

ACEF/1920/0026336 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

PERA/1718/0026336

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2019-07-23

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2._Síntese de melhorias.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos (alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

<no answer>

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Foi criado o Gabinete para a Plataforma e Inovação Pedagógica cuja missão é: 1) divulgar e manter o uso massivo da plataforma Moodle e dar formação aos docentes para o seu uso em modo avançado; 2) criação e manutenção de uma estrutura que possibilita a leccionação de aulas presenciais síncronas à distância (EAD); 3) criação e manutenção de uma estrutura que possibilita o desenho de cursos de e-learning, MOOCs e também na componente não-presencial dos cursos em regime de b-learning; 4) incentivar a operacionalização de novas técnicas didáticas, tais como o flipped classroom, mind mapping, design thinking, active learning, Google for Education, OneNote Class Notebook, etc.; 5) formação do corpo docente ao nível das práticas didáticas e da plataforma de suporte pedagógico; 6) promover e facilitar a inovação na Pedagogia na escola.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The new Pedagogic Innovation and Platform Office has the following aims: 1) promote and maintain Moodle's massive use and train the academic staff to use it in advanced mode; 2) create and maintain a structure which allows teaching synchronic in-person classes at distance; 3) create and maintain a structure which allows the design and delivery of e-learning courses and MOOCs, and the non-in-person component of b-learning, as well; 4) encourage new didactic techniques as flipped classroom, mind mapping, design thinking, active learning, Google for Education, OneNote Class Notebook, etc.; 5) train the academic staff in didactics and in the pedagogic support platform (Moodle); 6) promote and facilitate the pedagogic innovation in the school.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Instituto Universitário Da Maia - ISMAI

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.**1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):**

Departamento De Ciências Sociais E Do Comportamento

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):**1.3. Ciclo de estudos.**

Criminologia

1.3. Study programme.

Criminology

1.4. Grau.

Licenciado

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).[1.5_DR-Publicação plano estudos e retificações.pdf](#)**1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.***Ciências Sociais e do Comportamento***1.6. Main scientific area of the study programme.***Social and Behaviour Sciences***1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):**

310

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

380

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

6 semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

6 Semesters

1.10. Número máximo de admissões.

100

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

<sem resposta>

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.*Têm acesso todos os alunos que:**– finalizaram o 12º ano de escolaridade ou cursos que a lei define como equivalentes, com nota superior a 9,5 valores e que tenham obtido aprovação numa das seguintes provas de ingresso: Biologia e Geologia (02), Filosofia (06), História (11) ou Português (18)**– ingressem através de regimes ou concursos especiais, de acordo com a legislação em vigor. Condições de Candidatura:**- Nota mínima: 95**- Classificação do Ensino Secundário: 65%**- Classificação do Exame Nacional: 35% (nota mínima de 95 pontos)***1.11. Specific entry requirements.***All students that have:**- Finished the secondary education (12th form) or courses that law defines as equivalent, with grades above 9.5 and who have passed one of the following entrance exams: Biology and Geology (02), Philosophy (06), History (11) or Portuguese (18).**- By joining through special contests or regimes, according to the legislation. Conditions of Application:**- Minimum grade: 95**- Secondary Education Rating: 65%**- National Exam Rating: 35% (minimum score of 95 points)***1.12. Regime de funcionamento.***Outros*

1.12.1. Se outro, especifique:*Regime Diurno e Pós Laboral***1.12.1. If other, specify:***Daytime and after working hours***1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:***No Campus Académico da Maiêutica, situado na Avenida Carlos de Oliveira Campos - Castelo da Maia / 4475-690 Maia***1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**[1.14. Regulamento_556_2019-Creditação-ISMAI.pdf](#)**1.15. Observações.***O Curso está em reacreditação e tem funcionado desde sempre de forma adequada, tendo cumprido pontualmente as condições oportunamente fixadas, sem ter merecido qualquer reparo, pois cumpre todas as exigências legais e regulamentares, .**O curso tem uma abrangente estrutura curricular bem organizada, que tem revelado as suas virtualidades, e a qualidade dos docentes (grau de conhecimentos e experiência profissional nas áreas abordadas) é uma mais-valia para a formação dos alunos que apresentarão um melhor e mais alargado conjunto de competências. Tem apresentado e cumprido sucessivos programas de formação dos docentes.**A Instituição situa-se na mesma zona geográfica que os restantes 1.ºs e 2.ºs ciclos de Criminologia.**O ISMAI tem um mestrado em Criminologia com 2 ramos e um Phd em Criminologia em desenvolvimento para acreditação e tem acesso a recursos docentes próprios muito qualificados, com conhecimento das metodologias inerentes à criminologia e com partilha entre docentes, com 2 docentes com Phd em Criminologia.**O Curso tem uma Comissão Científico-Pedagógica do Curso com os professores doutorados e especializados, especialistas, reuniões de professores, com monitorização do curso, inquéritos regulares e anónimos aos alunos e grande acessibilidade ao Coordenador.**As instalações físicas suficientes e condignas, recentemente ampliadas, com meios telemáticos e audiovisuais.**Existe uma Unidade de Investigação em Criminologia e Ciências do Comportamento em espaço próprio e autónomo, de 110 m2, com equipamento audiovisual e informático e acesso on line às bases de dados, que tem uma parceria com o Centro de Investigação Justiça e Governação da UM, avalizada pela FCT, avaliada com Muito Bom pela FCT, e projetos em aprovação na FCT. Existe também um Laboratório de Ciências Forenses e Criminologia, dotado de equipamento grafo técnico, virado também para a prestação de serviços à comunidade..**Protocolo com a Universidade de Santiago de Compostela (e seu Instituto de Criminologia), que participa na proposta de criação do Doutoramento em Criminologia pelo ISMAI, que também recebe a colaboração da Faculdade de Direito da U. Católica do Porto; Protocolo de colaboração com o Ministério da Administração Interna, Procuradoria-Geral da República e CEJ, com desenvolvimento em comum de um projeto de investigação de âmbito nacional; Protocolo com a Academia Galega de Seguridade Publica, onde se realiza um estágio de uma semana em regime de internato.**O Fundo Bibliográfico em Criminologia, Sociologia do crime, Psicologia e Ciência do Direito Penal, tem vindo a aumentar significativamente, tendo duplicado desde a acreditação e mantém-se a aquisição, sem restrições de fundos bibliográficos para a biblioteca e para a Unidade de Investigação. Há acesso por protocolo às bibliotecas da Universidade Católica do Porto e à Universidade da Santiago de Compostela.***1.15. Observations.***The course complies with all legal and regulatory requirements, is in reaccreditation and has always worked properly, having timely fulfilled the terms and conditions set, without having deserved any repair. The course has a well-organized and comprehensive curricular structure, which has revealed its potentialities, and the quality of teachers (degree of knowledge and professional experience in the areas covered) is an added value for the training of the students who will present a better and wider competence. It has presented and fulfilled successive teacher training programs.**The Institution is located in the same geografic area as the other first and second cycles of Criminology.**ISMAI has a master's degree in Criminology with 2 branches and a PhD in Criminology in development to accreditation and has access to very qualified own teaching resources, with knowledge of the methodologies inherent to criminology and with sharing among teachers, with 2 professors with Phd in Criminology.**The Course has a Scientific and Technical Committee with the Phd's professors and experts, meetings of teachers, with course monitoring, regular and anonymous inquiries to the students and great accessibility to the Coordinator.**The facilities, recently enlarged, are sufficient and decent, with telematic and audiovisual resources.**There is a Research Unit in Criminology and Behavioral Sciences in its own independent space of 110 m2, with audiovisual and computer equipment and online access to databases, which has a partnership with the the Justice and Governance Research Center of UM, endorsed by FCT, rated Very Good by FCT, with projects in FCT. There is also a Office of Forensic Sciences and Criminology, equipped with technical graphical equipment, also turned to the provision of services to the community, namely the judicial community.**Protocol with the University of Santiago de Compostela (and its Institute of Criminology), which participates in the proposal for the creation of the PhD in Criminology by ISMAI, which also receives the collaboration of the Faculty of Law of U. Católica do Porto; Protocol of collaboration with the Ministry of Internal Affairs, Attorney General's Office and CEJ, with joint development of a national research project; Protocol with the Academia Galega de Seguridade Publica, where a one-week internship is held.**The Bibliographic Fund in Criminology, Sociology of Crime, Psychology and Science of Criminal Law, has been increasing significantly, having doubled since the accreditation and maintains the acquisition, without restrictions of*

bibliographic funds for the library and the Research Unit. There is access by protocol to the libraries of the Catholic University of Porto and the University of Santiago de Compostela.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):	Options/Branches/... (if applicable):
Não aplicável	Not applicable

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - Não aplicável

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Não aplicável

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

not applicable

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Direito/Law	DIR/LAW	45	0	
Matemática e Estatística/Mathematics and Statistics	MATEST/MATHST	5	0	
Ciências da Vida/Life Sciences	CVIDA/LIFESC	5	0	
Ciências Sociais e do Comportamento/Social and Behaviour Sciences	CSC/SBS	110	0	
Saúde/Health	SAUDE/HEALTH	5	0	
Serviços de Segurança/Security Services	SERVSEG/SEC SERV	10	0	
(6 Items)		180	0	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

Há envolvimento dos docentes, no cumprimento das unidades programáticas, assiduidade, pontualidade, incluindo reuniões, além da atenção prestada, atuante, às perceções dos alunos, através de inquéritos. Sobre a participação em projetos de investigação científica e prestação de serviços externos, apresentam um relatório anual, com produção científica, publicações e eventos científicos a nível nacional e internacional.

Do orçamento da investigação, são retiradas verbas para missões no e fora do país, aquisição de materiais e equipamentos e ainda de acervo bibliográfico atualizado e de fontes diversas, especialmente contratadas para melhorar a eficácia técnica e científica, com a preocupação de reflexos na formação teórico-prática dos estudantes, visando a sua inserção na vida ativa.

São analisados os resultados académicos e é feita uma reflexão sobre eles com vista às correcções que se mostrem necessárias, através de uma constante monitorização e instrumentos, como o RACE.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The teachers are involved in the fulfillment of the program units, attendance, punctuality, meetings, besides the provided, active attention to students' perceptions through surveys. Regarding participation in scientific research projects and external services, they present an annual report, with scientific production, publications and scientific events at national and international level.

From the research budget, funds are allocated for missions in and out of the country, acquisition of materials and equipment, as well as updated bibliographical collection and various sources, specially contracted to improve technical and scientific effectiveness, with the concern of reflections in theoretical formation -practic of the students, aiming their insertion in the active life.

The academic results are analyzed and a reflection is made on them with a view to correcting them through constant monitoring and instruments such as RACE.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Nas UCs solicita-se aos estudantes que desenvolvam trabalho autónomo em complementaridade com as horas de contacto. No âmbito destas, os estudantes são orientados pelos docentes, sem nunca se perder de vista a promoção de competências de autonomização. As tarefas realizadas em contexto de sala de aula e fora dela são devidamente articuladas, avaliando-se o grau aproximado de investimento dos estudantes e, assim, a carga média de trabalho necessária à prossecução dos objetivos. O diálogo constante entre alunos e docentes e a monitorização regular, por parte dos últimos, permitem aferir a correspondência entre a carga média de trabalho necessária e o número de ECTS de cada UC, tendo em conta os recursos/capacidades dos alunos. Esta questão é, também, alvo de apreciação nas reuniões gerais de docentes do curso, nomeadamente, no que concerne à adequação das reais condições disponíveis para a realização das várias UC do curso no seu conjunto (e.g., quantidade de momentos de avaliação).

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

In the CUs, the students are requested to develop autonomous work simultaneous with their contact hours. Students are guided by teachers, but are always encouraged to develop autonomous learning skills. The tasks carried out inside and outside the classroom are duly articulated, so that the approximate degree of student investment is assessed and therefore the average workload required to achieve the objectives. A constant dialogue between students and teachers and regular monitoring of students makes it possible to gauge how far the average workload required corresponds to the number of ECTS in each CU, taking into account students' resources/capacities. This issue is also a matter of discussion during course teachers' general meetings, with regard to the appropriateness of the actual conditions available for delivering the various course CUs as a whole (e.g. number of assessments).

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

Para além do referido no 2.3.1., através da adoção pelo ISMAI do formato das Fichas de Unidade Curricular (proposto pela A3ES nos seus processos de acreditação de ciclos de estudos) e do processo centralizado de submissão das fichas programáticas através do portal do ISMAI (área privada do docente e da coordenação), com dois níveis de supervisão (coordenador/comissão de docentes destacada para o efeito e CPP do curso), assegura-se uma verificação contínua da adequação da avaliação da aprendizagem dos estudantes aos objetivos de aprendizagem da UC em causa.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

As mentioned in 2.3.1., the adoption by ISMAI of the Curricular Unit File format (proposed by the A3ES in its study cycle accreditation processes) and the centralised submission process for curricular worksheets through the ISMAI portal (private teacher and coordination area), with two levels of supervision (coordinator/committee of teachers assigned and course CCP) ensures ongoing monitoring of the appropriacy of student learning assessment to the course learning objectives for the CU in question.

2.4. Observações

2.4 Observações.

Não aplicável.

2.4 Observations.

Not applicable.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

André Paulino Piton

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)**3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
ALBERTO MANUEL FERREIRA PIMENTEL	Assistente convidado ou equivalente	Doutor		Criminologia	56	Ficha submetida
ANA MARGARIDA ESTEVES GUERREIRO	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Criminologia	100	Ficha submetida
ANA SOFIA ANTUNES DAS NEVES	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
ANA TERESA DE ANDRADE CARNEIRO DIAS DA SILVA ESPIRITO SANTO	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Direito	100	Ficha submetida
ANDRÉ PAULINO PITON	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Direito	100	Ficha submetida
CARLOS SERRA MAGALHÃES COELHO	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Psicologia	83	Ficha submetida
CÁTIA PONTEDEIRA	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Ciências Forenses	100	Ficha submetida
DIOGO PAULO LOBO MACHADO PINTO DA COSTA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Criminologia	100	Ficha submetida
ESTEFÂNIA GONÇALVES DA SILVA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
FERNANDO DA COSTA GONÇALVES	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Direito	100	Ficha submetida
GUMERSINDO GUINARTE CABADA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Direito	34	Ficha submetida
HELENA CLÁUDIA DE FARIA GUIMARÃES	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Filosofia e Ética	100	Ficha submetida
JOANA BESSA TOPA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
JOSÉ JOAQUIM DA CUNHA MONTEIRO	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Direito	33	Ficha submetida
MANUEL JOSÉ CARRILHO DE SIMAS SANTOS	Professor Catedrático ou equivalente	Mestre		Ciências Criminais	100	Ficha submetida
MARIA AMELIA SINEIRO ANDRADE	Assistente ou equivalente	Mestre		Direito	100	Ficha submetida
MARIA ANITA CARVALHO DOS SANTOS	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
MARIA DA CONCEIÇÃO DE ABREU RAMALHO DE ALMEIDA	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Formação de professores de áreas disciplinares específicas	100	Ficha submetida
MARIANA BEATRIZ DE AMORIM GAMA FERREIRA MONTE	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Medicina Dentária	100	Ficha submetida
OLGA FURRIEL DE SOUZA CRUZ	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
RAIMUNDO MANUEL SILVA QUEIRÓS	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Direito	4	Ficha submetida
TATIANA CRISTINA DA SILVA SEVERINO	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Criminologia	100	Ficha submetida
TIAGO EMANUEL REGO LEMOS	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Filosofia e Ética	17	Ficha submetida
VERA MÓNICA DA SILVA DUARTE	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia do Crime	100	Ficha submetida
					2027	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

24

3.4.1.2. Número total de ETI.

20.27

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	18	88.801184015787

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	11.77	58.066107548101

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	10.77	53.132708436112	20.27
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	20.27

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	17	83.867784903799	20.27
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	6	29.600394671929	20.27

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Ao serviço da Maiêutica, entidade instituidora do ISMAI, encontram-se 64 funcionários não-docentes. 46 colaboradores desempenham funções, predominantemente, em gabinetes de apoio, centros, laboratórios e ainda nos serviços de Secretariado, Contabilidade, Tesouraria e Secretaria e também 18 nos serviços de apoio operacional, asseio, manutenção, transporte e vigilância.

Há ainda 11 docentes que, simultaneamente com a atividade académica, também colaboram em gabinetes, centros e laboratórios.

Pessoal não docente a Tempo Parcial - 1

Pessoal não docente a Tempo Integral - 63

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

A total of 64 non-teaching employees work for Maiêutica, ISMAI's founding entity. 46 employees work mainly in support offices, centres, laboratories and also in the Secretarial, Accounting, Treasury and Secretariat departments. The remaining 18, belong, mainly, to operational support services, cleanliness, maintenance, transportation and surveillance.

There are also 11 staff members who simultaneously carry out academic activities and provide support for offices, centres and laboratories.

Non-academic staff Part-time - 1

Non-academic staff Full-Time - 63

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

Dos 64 funcionários não-docentes, 36 possuem o grau de licenciado e 10 de mestre, desempenhando funções em gabinetes de apoio, centros, laboratórios e serviços de Secretariado, Tesouraria e Secretaria. Os restantes 18, sem habilitação académica superior, pertencem aos serviços de apoio operacional, manutenção, transporte e vigilância. Existem 11 docentes que, simultaneamente com a atividade académica, colaboram em gabinetes, centros e laboratórios.

A Maiêutica é ainda entidade instituidora do Centro de Formação ao Longo da Vida que, para além de outras valências, tem como prioridade ministrar ações de formação interna, em áreas de formação certificadas pela DGERT. Assim, o CFLV apresenta todos os anos, um Plano de Formação Interna, permitindo aos funcionários a aquisição de novas competências de índole pessoal e profissional, inserido numa perspetiva de melhoria contínua do seu desempenho. Em 2019, foi concedida a oportunidade de cada colaborador participar em 36 horas de formação.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

A total of 64 non-teaching employees 36 have a bachelor's and 10 master's degree. These employees work mainly in support offices, centres, laboratories and also in the Secretarial, Accounting, Treasury and Secretariat departments. The remaining 18, without higher academic qualification, belong to operational support services, maintenance, transportation and surveillance.

There are 11 staff members who simultaneously carry out academic activities and provide support for offices, centres and laboratories.

Maieutica is also the founding entity of CFLV which, in addition to other skills and challenges, has as its priority the development and promotion of in-house training activities in areas certified by DGERT. Thus, CFLV presents each year an Internal Training Plan, allowing employees to acquire new personal and professional skills, in a perspective of continuous improvement of their performance. During 2019, each employee was given the opportunity to participate in 36 hours of training.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

189

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	26.5
Feminino / Female	73.5

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.**5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year**

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	73
2º ano curricular	57
3º ano curricular	59
	189

5.2. Procura do ciclo de estudos.**5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand**

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	100	80	80
N.º de candidatos / No. of candidates	79	70	100
N.º de colocados / No. of accepted candidates	61	64	79
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	56	57	71
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	103.9	98.3	96
Nota média de entrada / Average entrance mark	127.1	127.4	126.7

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes**5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.***Não aplicável.***5.3. Eventual additional information characterising the students.***Not applicable.***6. Resultados****6.1. Resultados Académicos****6.1.1. Eficiência formativa.****6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency**

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	45	63	48
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	34	45	36
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	5	13	8
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	6	3	3
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	2	1

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.**6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).***Não aplicável.***6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for**

PhD programmes).*Not applicable,***6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.**

*Com referência ao ano letivo de 2018/2019, a taxa de aprovação global no ciclo de estudos foi de 82%.
 Numa escala de importância das áreas científicas, medida pelos ECTS de cada uma delas, nas Ciências Sociais e de Comportamento a percentagem foi de 88; em Direito, 83; em Serviços de Segurança 91; em Matemática e Estatística 37; em Ciências da Vida 78 e em Saúde 85.*

No que se refere às Unidades Curriculares, as maiores taxas de aprovação foram a: Intervenção psicológica em vítimas e ofensores II (96%), Psicopatologia/Psicologia Forense (95%) e Programas de Prevenção da Delinquência (95%).

A unidade curricular com pior taxa foi a Estatística Aplicada (apenas 37%).

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

*With reference to the academic year 2018/2019, the overall success rate in the study cycle was 8%
 In a scale of importance of the scientific areas, measured by the ECTS of each of them, in the Behavior and Social Sciences the percentage was of 88; in Law, 83; in Security Services 91; in Mathematics and Statistics 37; in Life Sciences 78 and in Health 85.*

With regard to the Curricular Units, the best approval rates was: Psychological Intervention for Victims and Offenders II (96%), Psychopathology/Forensic Psychology (95%) and Delinquency Prevention Programmes (95%).

The curricular unit with the worst rate was Applied Statistics (only 37%).

6.1.4. Empregabilidade.**6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).**

Sob a coordenação dos GEPAQ/GE da Maiêutica, em janeiro de 2018, foram auscultados, com apoio de uma empresa externa, os diplomados do curso, relativos aos anos letivos 2014/15, 2015/16 e 2016/17.

Resultados do inquérito: N° de diplomados: 190

N° diplomados inquiridos:114

Taxa de respostas: 60%

Neste momento, qual é a sua atividade?

- A estudar (a tempo inteiro): 29%

- A trabalhar (a tempo inteiro): 43%

- A trabalhar e a estudar: 13%

- Nem trabalha nem estuda (taxa de desemprego): 15%

Quando conseguiu encontrar emprego?

Já tinha emprego antes de iniciar o curso: 27%

Até 1 ano após conclusão do curso: 53%

+1 ano após conclusão do curso: 20%

Considera que trabalha na área do curso?

Não: 87,5%

Sim: 12,5%

Como conseguiu encontrar o seu emprego atual?

Através de familiares e amigos: 19%

Candidatura espontânea: 44%

Centro de emprego: 2%

Concurso público: 8%

Gabinete de Estágios da Instituição: 2%

Na sequência do estágio curricular do curso: 2%

Negócio familiar: 5%

Resposta a anúncio: 20%

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

Under the coordination of the GEPAQ / GE of Maiêutica, the graduates of the course, for the 2014/15, 2015/16 and 2016/17 academic years, were inquired in January 2018, with support from an external company.

Results of the survey: Number of graduates:190

Number of graduates interviewed: 114

Response rate: 60%

At this moment what is your activity?

Studying (full time): 29%

Working (full time): 43% Working and studying: 13%

Neither work nor study (unemployment rate): 15%

When did you find a job?

Already had a job before starting the course: 27%

Up to 1 year after graduation: 53%

+ 1 year after graduation: 20%

Do you consider that you work in the course area?

No: 87,5%

Yes: 12,5%

How did you find your job?

Through family and friends: 19%

Spontaneous application: 44%

Employment center: 2%

Public tender: 8%

Institutional Office for Internships: 2%

Following the curricular internship of the course: 2%

Family business: 5%

Reply to Ad: 20%

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Do DECS do MEC, <http://infocursos.mec.pt/> resulta que, com referência a 2012-2015, dos 426 diplomados, em média 54,5 estavam registados como desempregados no IEFP em 2016, (12,8%) enquanto, para o mesmo período e área de formação do privado dos 726 diplomados, 110 estavam registados como desempregados no IEFP em 2016 (15,2%), numa percentagem maior, portanto.

A percentagem de jovens diplomados desempregados é também devida à circunstância de a profissão de criminólogo não estar ainda regulamentada, embora já tenha sido aprovada em plenário do Parlamento de 24 de junho de 2015 uma resolução que recomenda essa regulamentação. Isso permitirá o exercício da profissão liberal de criminólogo, designadamente enquanto perito forense, como o permite o CPP no seu art. 160.º, n.º 2, quando, como se viu, até agora os diplomados não têm conseguido criar os seu próprio emprego.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

From DECS of MEC, <http://infocursos.mec.pt/>, it is clear that, with reference to 2012-2015, of the 426 graduates, an average of 54.5 were registered as unemployed at IEFP in 2016, (12.8%) while, for the same period and same private training area of the 726 graduates, 110 were registered as unemployed in the IEFP in 2016 (15.2%), in a higher percentage, therefore.

The percentage of unemployed young graduates is also due to the fact that the profession of criminologist is not yet regulated, although a resolution recommending such regulation has already been adopted in Parliament's plenary session on 24 June 2015. This will allow the practice of the liberal profession of criminologist, namely as a forensic expert, as allowed by the CPP in its art. 160 (2), where, as has been seen, graduates have so far been unable to set up their own jobs.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.**6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica****6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities**

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CICS NOVA	Bom	Universidade do Minho	2	-
Centro Interdisciplinar de Estudos de Género (CIEG)	Excelente	ISCSP-ULisboa	3	-
Instituto de Criminologia	-	Universidade de Santiago de Compostela	1	-
Justiça e Governação	Muito Bom	Universidade do Minho	8	Parceria FCT com ISMAI
UICCC	-	ISMAI	8	-
UNIDEP	-	ISMAI	5	-
CPUP	Muito Bom	Universidade do Porto	1	-

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/7f8680a3-72e8-9f07-3bf3-5db02f698836>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/7f8680a3-72e8-9f07-3bf3-5db02f698836>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Temos um mestrado em Criminologia (ramos Sistema de Justiça Penal e Polícia, Prevenção e Segurança), durante o qual os estudantes desenvolvem investigação empírica, com períodos de permanência em instituições exteriores ao ISMAI (v.g. Polícia Municipal, tribunais judiciais: junto de juizes e procuradores-adjuntos, comissões de protecção de crianças e jovens e IRS), resultando num trabalho que reverte também para as instituições.

Os alunos de licenciatura podem participar nas investigações que têm lugar na Unidade de Investigação em Criminologia e Ciências do Comportamento (UICCC), onde se sediam as investigações referentes às teses de mestrado e as investigações dos docentes inscritos, mesmo dos integrados no Centro de Investigação Justiça e Governança, avaliado pela FCT com Muito Bom, em parceria avalizada pela FCT, com o JUSGOV da Escola de Direito da Universidade do Minho, segundo acordo celebrado e já validado.

Criámos um Laboratório de Ciências Forenses e Criminologia, com equipamento grafotécnico, com 3 mestres em ciências forenses, 3 doutorandos em criminologia na Universidade do Porto, com protocolo já assinado com o INMLCF e em homologação pela Ministra da Justiça, prevendo a colaboração na área pericial forense e criminológica, com oferta disponibilizada à comunidade judiciária de perícias e consultoria forenses, e a oferta de múltiplos cursos para comunidade e para o próprio sistema judiciário para análise do risco, de prevenção da reincidência, de reinserção, etc, suscetíveis de serem aplicados pelo sistema penal.

Disponibilizamos aos docentes e discentes, o que poderá ser alargado à comunidade, uma base de dados de Jurisprudência penal e de processo penal de 24.000 registos dos Tribunais Superiores, acessível pela internet. Através de protocolo com a Universidade Católica do Porto e a Universidade de Santiago de Compostela, que colaboram e participam, respectivamente, na proposta apresentada à A3ES de criação de 3.º Ciclo de Criminologia, asseguramos o acesso às suas bibliotecas pela nossa comunidade estudantil.

Foi criada uma revista electrónica internacional com revisão de pares, "Criminologia, Direito e Sociedade", com sede no ISMAI, cujo número 0 sairá no segundo semestre deste ano letivo, com a colaboração de professores de outras IES nacionais e estrangeiras que também lecionam criminologia.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

We have a master degree in Criminology, branches Criminal Justice and Police, Prevention and Security. The students have to develop an empirical research, with periods of stay in institutions outside ISMAI (eg Municipal Police, judicial courts: with judges and deputy prosecutors, commissions for the protection of children and youngs and IRS), resulting in a scientific work that also reverts to those institutions.

Undergraduate students can take part in the investigations at the Unit of Investigation in Criminology and Behavioral Sciences (UICCC), where they are based the investigations related to the master theses and the investigations of enrolled teachers, even those integrated in the Center of Investigation Justice and Governance, evaluated by FCT, in partnership with the Escola de Direito da University of Minho, according to an agreement that has already been validated.

We have a Laboratory of Forensic Sciences and Criminology, with graphical equipment, and 3 masters in forensic sciences, 3 of them doctorates in criminology, with protocol already signed with INMLCF and in homologation process by the Minister of Justice, providing for collaboration in forensic and criminological expertise, and we offer available to the judicial community forensic expertise and consulting, and multiple courses for community and for the penal system several courses of risk evaluation, prevention of recidivism, reintegration, etc, susceptible of being applied by the penal system. We offer to the faculty and students, within the scope of the doctorate, a database of criminal jurisprudence of 23,000 records of the Superior Courts, accessible through the internet, that can be extended to the community.

Through a protocol with the Universidade Católica of Porto and the Universidade de Santiago de Compostela, which collaborate and participate, respectively, in the proposal presented to A3ES to create the 3rd Cycle of Criminology, we ensure access to its libraries by our student community.

An international peer-reviewed e-journal, "Criminologia, Direito e Sociedade", based at ISMAI, has been set up. The number 0 will be published in the second half of this school year, with the collaboration of teachers from other national and foreign HEIs who also teach criminology. .

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Os docentes e investigadores da UICCC integrados, através de protocolo no Direitos Humanos-CII da UM participam nos 2 projetos financiados pela FCT:

– Plano estratégico para 2013-2017, até 31-12-2018;

– Plano de Recuperação de 2017-2018;

O Centro JUSGOV (avaliado com Muito Bom pela FCT) em que os mesmos investigadores estão integrados, por acordo de parceria com a UICCC, avalizado pela FCT, submeteu à FCT candidatura para o período 2018-2022: realização de estudos temáticos sobre os eixos dos Grupos, seminários, congressos, visitas ao estrangeiro, publicação de e-books, etc.

O JUSLAB desenvolve atividades de pesquisa sobre: a decisão judicial; a Inovação no Tribunal; a Justiça e Mudanças Sociais

A JUSCRIM estuda a realidade do crime nas suas implicações normativas e judiciais, a partir das problemáticas da

eficácia e da justiça criminal, considerando os eixos: Prevenção, policiamento e segurança; o Processo e ação judicial; a Pena (sanção); Fronteiras da justiça criminal

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

The UICCC researchers integrated through the Protocol on Human Rights-IIC of UM participate in the 2 projects financed by FCT:

- Strategic plan for 2013-2017, extended until 12/31/2018;

- Recovery Plan for 2017-2018;

The Center for Justice and Governance Research (rated Very Good by FCT) in which the same researchers are integrated, by partnership agreement of UICCC and UM, endorsed by FCT, submitted to FCT an application for the strategic period 2018-2022:

thematic studies on the axes of the Groups, seminars, congresses, visits to foreign countries, publication of e-books, etc.

JUSLAB develops research activities on 3 subjects: the judicial decision; Innovation in the Court; Justice and Social Change

JUSCRIM studies the reality of crime in its normative and judicial implications, based on the issues of effectiveness and criminal justice, considering the following lines: Prevention, policing and security; Process and lawsuit; the Penalty (sanction); Frontiers of criminal justice

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	4.4
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	13.9
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	3.9
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	7.1
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	3.7

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Não aplicável.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

Not applicable.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

Não aplicável.

6.4. Eventual additional information on results.

Not applicable.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://www.ismai.pt/pt/unidadesapoio/_gabinetes/_gepaq/Documents/ManualQualidade_Maieutica.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._RACE2018_1-CRIM.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

A implementação de um Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ), sendo um processo complexo pela sua natureza, está a ser desenvolvida com total empenho pelos órgãos de gestão. A introdução de mecanismos de Garantia da Qualidade tem proporcionado uma forte participação da comunidade escolar, favorecendo uma notável dinâmica, articulada com a governação da Instituição.

O alcance e a importância da melhoria contínua da qualidade, bem como a sua monitorização, assumiu particular acuidade com a criação da Comissão de Avaliação da Qualidade Institucional, integrando personalidades de reconhecida competência, internas e externas ao ISMAI. Esta Comissão teve um papel relevante na elaboração do Relatório de Avaliação Institucional submetido à A3ES, tendo como referencial principal o Plano Estratégico do ISMAI para o período 2017-2020.

Sublinha-se que os processos de avaliação/acreditação dos ciclos de estudos, envolvendo a A3ES, contribuíram fortemente para melhorar e adequar procedimentos internos, reforçar a qualidade, motivar os órgãos de gestão intermédios, com a coordenação e empenho do Gabinete de Estudos, Planeamento, Avaliação e Qualidade e Gabinete de Estatística (GEPAQ/GE).

Estes Gabinetes foram criados no sentido de edificar, de uma forma sistemática, instrumentos simples e eficazes de identificação, recolha, processamento e divulgação da informação. A elaboração e consequentes respostas a questionários apropriados, permitem conhecer, periodicamente, as perceções e motivações de estudantes e docentes. Os mesmos foram desenvolvidos a partir de padrões internacionalmente instituídos pelo ENQA, aferidos no quadro do universo escolar, através de experiências anteriores e aprovados em Conselho Pedagógico.

Os resultados, acessíveis a alunos e docentes, são submetidos à análise da Coordenação do Curso, Diretor de Departamento, órgãos de Direção institucionais e até a outros responsáveis qualificados, de modo a proporcionarem recomendações, correções ou ajustes à atuação dos diversos órgãos intervenientes no processo educativo. As diferentes formas avaliativas estão definidas em Regulamentos, além de haver procedimentos registados numa plataforma informática, onde são regularmente verificados os sumários, assiduidade e pontualidade dos docentes, devidamente articulados com os programas curriculares.

Visando aprofundar a melhoria contínua da qualidade, releva-se que a Maiêutica, através do papel ativo dos Gabinetes GEPAQ/GE, tem, em desenvolvimento, o processo de certificação da qualidade dos seus serviços, segundo os requisitos da Norma ISO 9001: 2015. Nesta atividade estão patentes diversos documentos estruturantes, como são, o Plano Estratégico institucional, o Manual da Qualidade, os Processos que integram o Sistema Interno da Qualidade da Maiêutica e os treze referenciais para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade nas IES.

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

The management bodies are fully committed to the implementation of an Internal Quality Assurance System (SIGQ), a naturally complex process. The introduction of Quality Assurance mechanisms has counted on the strong participation of the school community, resulting in a remarkable dynamic, in articulation with the Institution's management.

The reach and importance of continuous quality improvement, as well as its monitoring, become even more relevant with the creation of the Committee for Evaluation of Institutional Quality, which integrates personalities of recognised competence, internal and external to ISMAI. This Commission had a crucial role in the elaboration of the Institutional Evaluation Report submitted to A3ES, which was mainly guided by ISMAI's Strategic Plan for the 2017-2020 period. It is worth highlighting the fact that the evaluation/accreditation processes of the study cycles, involving A3ES, contributed significantly to improve and adjust internal procedures, boost quality, and motivate intermediate management bodies, under the coordination and commitment of the Studies, Planning, Evaluation and Quality Office/Statistics Office (GEPAQ/GE). These Offices were created in order to systematically edify simple and effective instruments to identify, collect, process and disseminate information. The elaboration and consequent answers to appropriate surveys allow for a periodic knowledge of students and teaching staff's perceptions and motivations.

Those surveys were developed based on internationally established standards instituted by ENQA, assessed among the school population through previous experiences and approved by the Pedagogical Council.

The results, available to students and teaching staff, are analysed by the Course Coordination, Head of Department, institutional Management bodies and even by other qualified personalities, in order to issue recommendations, corrections or adjustments to the performance of the various intervening bodies in the education process. The different forms of evaluation are defined in Regulations, in addition to the existence of procedures that are registered on an online platform, where teachers' summaries, attendance and punctuality are regularly verified, duly articulated with the syllabus. Through the active role of the GEPAQ/GE Offices, and seeking to strengthen continuous quality improvement, Maiêutica is currently developing a quality certification process of its services, according to the ISO

9001:2015 standard. This involves several structuring documents, such as the institutional Strategic Plan, the Quality Manual, the Processes that are part of Maiêutica's Internal Quality Assurance System and the thirteen guidelines for the Internal Quality Assurance Systems for Higher Education Institutions.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

A implementação de mecanismos de garantia da qualidade é coordenada não só pelo Gabinete de Estudos, Planeamento, Avaliação e Qualidade (GEPAQ), da responsabilidade do Eng.º Ilídio Manuel Marques Moutinho, mas também pelo Gabinete de Estatística (GE), sob a responsabilidade do Doutor Amadeu Joaquim Lima Fernandes. Acresce referir, que este último é Vice-Reitor do Conselho de Gestão do ISMAI, e que de entre várias competências e espaços de intervenção, tem responsabilidades no SIGQ institucional. O grande envolvimento dos GEPAQ/GE, não só no processo de avaliação externa efetuado pela EUA em 2010, mas ainda nos procedimentos inerentes à avaliação/acreditação dos ciclos de estudos no âmbito da A3ES, tem contribuído para a consolidação progressiva das suas atividades, inculcando, na Instituição, uma cultura qualitativa alargada, conducente a uma melhoria contínua e sustentada da sua "praxis".

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

The implementation of quality assurance mechanisms is coordinated not only by the Studies, Planning, Evaluation and Quality Office (GEPAQ), headed by Ilídio Manuel Marques Moutinho, but also by the Statistics Office (GE), headed by Amadeu Joaquim Lima Fernandes, PhD. It is important to mention that the latter is the Vice-Rector of ISMAI's Management Board who, among several skills and intervention scopes, also has responsibilities in the institutional SIGQ. The active participation of GEPAQ/GE, not only in the external evaluation process by the EUA in 2010, but also in the procedures inherent to the evaluation/accreditation of the study cycles with A3ES, has contributed to a progressive consolidation of its activities, instilling in the Institution a wider qualitative culture, conducive to continuous quality improvement and sustained by its "praxis".

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação do desempenho do pessoal docente incide nas vertentes: ensino; investigação; extensão universitária e gestão.

Contempla os seguintes instrumentos: 1.º relatório de autoavaliação; 2.º inquérito aos alunos e docentes, realizado no âmbito do Sistema Interno de Gestão da Qualidade; 3.º Relatórios de avaliação de atividades de gestão ou de transferência de conhecimentos, ou outros classificados como relevantes.

A principal medida para incentivar a atualização e o desenvolvimento profissional foi a abertura de concurso para professor associado, com cláusulas técnicas que permitem, com elevado rigor, avaliar o desempenho científico, o desempenho pedagógico, para além do exercício de cargos e atividades de gestão académica e administrativa. De referir ainda, os estímulos financeiros associados à produção científica.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The performance evaluation of teaching staff focuses on: teaching; investigation; university extension and management.

Includes the following instruments: 1st self-assessment report; 2nd survey for students and teachers, carried out within the Internal Quality Management System; 3rd Assessment reports on management or knowledge transfer activities, or others classified as relevant.

The main measure to encourage updating and professional development was the opening of a competition for associate professor, with technical clauses that allow, with high rigor, to evaluate the scientific performance, the pedagogical performance, besides the exercise of positions and activities of academic management. and administrative.

Also worth mentioning are the financial stimuli associated with scientific production.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<https://www.ismai.pt/pt>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

O Sistema de Avaliação do Desempenho representa um processo de vital importância ao nível da gestão de Recursos Humanos de uma organização e é visto como um incentivo no desenvolvimento do capital humano.

Em 2018, inclui as seguintes fases:

- Abertura de processo: Identificação dos avaliadores e distribuição do Kit de avaliação;*
- Autoavaliação: reflexão sobre o desempenho do avaliado;*
- Heteroavaliação: avaliação do desempenho do avaliado de acordo com a autoavaliação;*
- Homogeneização: quando a avaliação é feita por mais de um avaliador;*
- Entrevista: entre o avaliador e avaliado;*
- Parecer da Comissão de Avaliação sobre a legalidade e qualidade do processo;*
- Validação e arquivamento: classificações finais atribuídas aos avaliados, informatização dos dados, arquivamento das fichas nos processos individuais dos colaboradores;*
- Divulgação de resultados: dar conhecimento aos colaboradores dos resultados da avaliação;*
- Reclamação: no prazo de 5 dias úteis após tomar conhecimento da avaliação.*

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The Performance Evaluation System represents a process of crucial importance in managing Human Resources within an organisation and is regarded as an incentive to develop human capital.

Regarding 2018, it included the following stages:

Opening the process: Identifying evaluators and distributing the evaluation Kit;

Self-evaluation: reflection on self-performance;

Evaluation of others: evaluating others' performance according to self-evaluation;

Homogenisation: when there is more than one evaluator involved;

Interview: between evaluator and the subject of evaluation;

Evaluation Commission Report on the legal validity and quality of the process;

Validation and filing: final classifications attributed to the evaluated subjects, data computerisation, filing the profiles in the staff's individual files;

Announcing results: communicate the evaluation results to the staff;

Claim: within 5 working days after receiving the evaluation.

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

O Gabinete de Marketing, Eventos e Relações Públicas (GMERP) centra-se na divulgação da oferta educativa, através de desdobráveis, das redes sociais (facebook e twitter) e do portal institucional. Visita as escolas secundárias em iniciativas de orientação vocacional, exhibe um DVD e distribui guias informativos. Apresenta-se em Feiras de Educação em Portugal, Brasil e Espanha. Pelas redes sociais tem conquistado um espaço de visibilidade e atração, que reforçam a imagem promovida pelos próprios estudantes do ISMAI, o mais forte veículo de divulgação e posterior procura. Artigos de opinião e abordagens de atualidade, publicados em jornais, têm produzido assinalável impacto na sociedade, nomeadamente o que é divulgado no Jornal Ágora do curso de Ciências da Comunicação, contribuindo para a promoção da imagem institucional. A nível de coordenação e dos professores é feito, anualmente, o Relatório de Autoavaliação do Ciclo de Estudos (RACE), o qual é tornado público no site do ISMAI.

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

The Marketing, Events and Public Relations Office is focused on the promotion of the school's educational offer, through leaflets, social media (Facebook and Twitter) and the institutional portal. Visits are performed to high schools for career guidance initiatives, exhibiting a DVD and handing out information guides. It goes to Education Fairs in Portugal, Brazil and Spain. It has likewise gained visibility and attraction in social media, strengthening the image promoted by ISMAI students themselves, the strongest vehicle of promotion and consequent demand. Opinion articles and current affairs coverage, published in newspapers, have produced a significant impact on society, namely what is disclosed in the Ágora Journal of the Communication Sciences course, contributing to the promotion of the institutional image. At the level of coordination and teachers, the Self-Assessment Report of the Cycle of Studies (RACE) is produced annually and become public on the ISMAI website.

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

Não aplicável.

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

Not applicable.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

Abrangente estrutura curricular e a qualidade dos docentes, quanto ao grau de conhecimentos e à experiência profissional nas áreas abordadas, o que configura uma mais-valia para a formação dos alunos que apresentarão um melhor e mais alargado conjunto de competências.

Curso com a maior procura, estável desde 2016, com crescimento na procura internacional, com 17 estudantes estrangeiros neste ano lectivo, elevando a média de entrada.

Oferecemos um mestrado em criminologia com 2 ramos e, em outros cursos, ao nível de primeiro e segundo ciclos, matérias aqui contempladas, com as consequentes sinergias e acesso a recursos docentes próprios muito qualificados.

Conhecimento das metodologias inerentes à criminologia e partilha entre docentes. Comunicação e bom ambiente de trabalho. Turmas com n.º limitado de alunos.

Coordenador: Lic. Mestre e Doutor em Direito, lic. em Psicologia, com experiência em Ciências Criminais e Criminologia.

Comissão Técnica e Científica do Curso com os professores doutorados e especialistas, reuniões de professores, com monitorização do curso, inquéritos regulares e anónimos aos alunos e grande acessibilidade ao Coordenador.

Instalações físicas suficientes e condignas, com meios telemáticos e audiovisuais.

Existência e Instalação da Unidade de Investigação em Criminologia e Ciências do Comportamento em espaço próprio e autónomo, de 110 m², com equipamento audiovisual e informático e acesso on line às bases de dados.

Acordo de Parceria, avalizado pela FCT, com o JUSGOV, centro de Investigação da UM, avaliado com Muito BOM, e projetos em aprovação na FCT

Protocolo em formalização com o Instituto de Criminologia da Universidade de Santiago de Compostela, que participa na proposta de criação do Doutoramento em Criminologia pelo ISMAI, que também recebe a colaboração da Faculdade de Direito da U. Católica do Porto. Protocolo de colaboração com o Ministério da Administração Interna, Procuradoria-Geral da República e CEJ, com desenvolvimento em comum de um projeto de investigação de âmbito nacional.

Aquisição, sem restrições de fundos bibliográficos para a biblioteca e para a Unidade de Investigação. Acesso por protocolo às bibliotecas da U. Católica do Porto e à Universidade de Santiago de Compostela

Alunos com backgrounds e experiências diversas, motivação para estudar e espírito de interajuda, num ambiente de partilha e companheirismo.

Um Laboratório de Ciências Forenses e Criminologia. Uma Revista internacional electronica com revisão de pares, este ano letivo

Múltiplas atividades académicas internas Institucionalização das Relações Externas da Instituição Protocolos internacionais à luz do programa Erasmus

Qualidade da formação: rigor, metodologias de ensino e docentes profissionais e especialistas. Enquadramento e apoio aos alunos na implementação associativa da organização profissional da criminologia na perspetiva profissional 70% do corpo docente participam em Centros de investigação avaliados com excelente e muito bom.

8.1.1. Strengths

Comprehensive curriculum framework and Faculty quality : concerning both knowledge level and professional experience level on the study cycle's areas, a contribution to the undergone traineeships , that will carry a set of skills. ISMAI 's strategic positioning, located in the same area of the only 5 first Criminology cycles, where there is a growing interest for this knowledge area .

We have a PhD in criminology in accreditation and offer master's degrees in criminology in two branches and, in other 1st and 2nd cycle courses, teach matters that are contemplated here, with resulting synergies and access to highly qualified Faculty.

A Forensic Science and Criminology Laboratory. An international peer-reviewed journal, this school year

Knowledge of criminology inherent methodology and sharing among teachers. Good work environment. Classes with a limited number of students.

Coordinator: Law Degree, Master and PhD in Criminology, specialist with extensive professional experience in Legal Medicine.

Operation of a Scientific and Technical Committee with PhD teachers and specialists, meetings of teachers and course monitoring take place, mainly through regular anonymous student surveys and its accessibility to the Coordinator.

Sufficient and adequate physical facilities, recently expanded with media and audiovisual means. Existence of the Research Unit on Criminology and Behavioural Sciences (UICCC) built on an autonomous 110 m2 space, equipped with media equipment, computers and online access to databases.

Arrangement with the Interdisciplinary Centre for Human Rights, University of Minho, with assessment of the FCT, now transformed into the Justice and Governance Research Center, in partnership with the UICCC, and projects pending FCT approval.

A collaboration protocol with the Institute of Criminology at the University of Santiago de Compostela is being formalized, that participates in the proposal for the creation of the PhD in Criminology by ISMAI, also with the collaboration of the Faculty of Law of U. Católica do Porto.

A collaboration protocol together with the MAI and the PGR, as well the CEJ, with the joint development of a common research project nationwide.

The library and the Unit Research have unrestricted funds for bibliographic acquisition. Access by protocol to the libraries of the Catholic University of Porto and the University of Santiago de Compostela

Students with diverse Backgrounds and experience, study driven and with mutual aid spirit, in a sharing and fellowship environment.

Multiple internal academic activities. Institutions External Relations.

International Protocols regarding the Erasmus Program.

High training quality due to rigour, teaching methodology and professional Faculty and experts. Student support and framework in the professional organization of criminology associative implementation, in a professional, ethical and academic perspective.

8.1.2. Pontos fracos

A alteração das regras da FCT levaram a uma reorganização dos Centros de Investigação e a Unidade de Investigação em Criminologia e Ciências do Comportamento (UICCC), que integrava a DH-CII da UM, assinou uma parceria com o Centro de Investigação Justiça e Governação da UM, onde este Centro se fundiu, parceria esta avalizada pela FCT. Esta reestruturação foi complexa e gerou alguma indefinição no curto prazo, mas já ultrapassada, tendo grande potencial, pois o JUSGOV foi avaliado como Muito Bom pela FCT.

Já está equipado e implementado o Laboratório de Ciências Forenses e Criminologia, capaz de prestar serviços para o exterior, também já foi alargado o protocolo com o Instituto nacional de Medicina Legal e Ciências Forenses por forma a abranger as perícias forenses, mas importa levá-la a uma velocidade de cruzeiro e divulgar a sua atividade no universo judiciário

Não foi acolhida a proposta de criação de um Departamento de Criminologia, Ciências Forenses e Jurídicas, atendendo à natureza do curso de Criminologia, multi, trans e interdisciplinar exigindo o correspondente equilíbrio, mas foi criada a Área da Criminologia dentro do Departamento das Ciências Sociais e do Comportamento abrangendo a licenciatura em Criminologia, o Mestrado em Criminologia, a UICCC, o Laboratório de Ciências Forenses e Criminologia, com um Coordenador.

No que se refere aos recursos materiais e parcerias, as instalações e fundo bibliográfico foram francamente ampliados, e vários protocolos foram assinados e implementados. Mas ainda não foram assinados e devidamente implementados todos os protocolos que se desejam.

Quanto aos alunos, há limites dos seus horários (conciliação com a vida profissional) e a sua preparação académica

anterior (formação secundária) nem sempre é da qualidade e especialização que desejaríamos.

Valor das propinas.

Horário de funcionamento de alguns serviços.

Dificuldades na atração de alunos com as melhores classificações do país.

Os resultados ao nível de investigação e desenvolvimento melhoraram bastante mas são ainda limitados para as nossas ambições.

8.1.2. Weaknesses

The amendment to the FCT rules led to a reorganization of the Research Centers and the Unit for Research in Criminology and Behavioral Sciences (UICCC), which integrated UM's DH-CII, signed a partnership with UM's Justice and Governance Research Center, where the Center merged, partnership endorsed by FCT. This was a complex restructuring and generated some uncertainty in the short term, but is already being overcome, showing great potential, having been rated JUSGOV as Very Good by FCT.

The Forensic Sciences and Criminology Laboratory is already equipped and working, capable of providing services to the community. The protocol with the National Institute of Forensic Medicine and Forensic Sciences has also been extended to cover forensic expertise, but it is important to take it at a cruising speed in order to publicize its activity in the judicial universe

The proposal for the creation a Department of Criminology, Forensic and Legal Sciences was not accepted, but, taking into account the nature of the course of Criminology, multi, trans and interdisciplinary demanding the corresponding balance, was created the Criminology Area within the Department of Social Sciences and of Behavior encompassing the degree in Criminology, the Master in Criminology, the UICCC, the Laboratory of Forensic Sciences and Criminology, with a Coordinator.

In regard to material resources and partnerships, the facilities and bibliographic funding were broadly expanded, and several protocols were signed and implemented. But all desired protocols have yet to be signed and duly implemented. Students have schedule limitations (conciliation with the professional life) and their previous academic preparation (secondary education) is sometimes not of the best quality and underspecialized.

School enrollment fees.

Some departments working hours.

It's difficult to attract the nation's best students.

Research and developmentwise, the results have greatly improved but are still beyond our ambition.

8.1.3. Oportunidades

Uma robusta estrutura curricular que permite obter uma sólida e diversificada formação e que fornece instrumentos facilitadores de sequência de um segundo ciclo, como Criminologia, Psicologia da Justiça, Psicologia, Medicina Legal ou Ciências Forenses, Direito Judiciário, visando interesses profissionais e académicos: forças policiais, sistema prisional, serviços de reinserção social, centros educativos, de proteção, de acolhimento e de assistência, de prevenção e tratamento, investigação científica e ensino. O Provedor de Justiça recomendou à AP a inclusão da lic. de criminologia nos concursos de recrutamento para as Polícias, para o que também contribuimos. O apoio dado à afirmação da profissão do criminólogo e regulamentação da profissão já conduziu à aprovação da Lei 70/2019, de 2 de setembro que regula a profissão de criminólogo, a constituição de uma Ordem e de um Sindicato. Pensamos poder contribuir para um profícuo diálogo com a Ordem dos Advogados, que garantirá seguramente uma melhor justiça penal.

Estamos a dar os primeiros passos existindo ainda resistências sistémicas à afirmação e desenvolvimento desta profissão, pelo que teremos que saber arrostar com as inevitáveis angústias, incompreensões e frustrações, mas acompanhando os nossos alunos, formando os nossos quadros, produzindo os nossos estudos e investigações científicas à problemática do crime e da criminalidade em Portugal, certamente que, a prazo, levaremos o barco a bom porto.

O mercado ainda não se adaptou no recrutamento dos criminologistas, como se disse, mas sendo competentes para proceder à análise criminológica, elaboração e planeamento de políticas criminais, conceção e execução de programas de prevenção, intervenção clínica, intervenção comunitária, mediação, consultadoria, conceção de políticas sociais e penais, investigação científica e ensino é de esperar a prazo uma explosão da sua empregabilidade. Uma nova profissão é sempre oportunidade para, olhando analiticamente para o fenómeno "crime" e a insegurança, aprender com a experiência nossa e alheia, visarmos a investigação e estudo, bem como a intervenção na realidade social envolvente. Os níveis de criminalidade e os problemas de (in)segurança que se sentem, impõem a profissionalização rigorosa e científica da intervenção em tal tecido social, oportunidade para nos desenvolvermos como indivíduos e como nação. Faz todo o sentido que se formem profissionais competentes que permitam aos tribunais e profissionais do foro, às organizações dedicadas à prevenção e segurança, estatais e privadas uma avaliação/intervenção célere e eficaz nos diferentes contextos criminogéneos e de criminalidade. Crescente, mesmo imparável necessidade de apoio criminológico na sociedade portuguesa em geral (hoje globalizada...) particularmente nos diferentes sectores de atividade onde tal necessidade é cada vez mais crescente e notória.

8.1.3. Opportunities

A robust curricular structure that allows one to obtain strong and diversified training and that provides tools to facilitate a second cycle follow up, like Criminology, Psychology of Justice and Forensic Medicine or Sciences that seek professional and academic interests: police, prison system, probation services, educational, protection, foster and service centers, prevention and treatment, scientific research and teaching. In addition, The Ombudsman recommended to the AP the inclusion of lic. criminology in recruitment contests for the police, to which we also contributed. The support given to the affirmation of the profession of criminologist and regulation of the profession has already led to the approval of Law 70/2019 of 2 September that regulates the profession of criminologist, the constitution of an Order and a Union. We think we can contribute to a fruitful dialogue with the Bar, which will surely ensure better criminal justice.

We are taking the first steps, and there is still systemic resistance to this job development and affirmation, so we keep

in mind that we will have to deal with inevitable anguish, misunderstanding and frustration, but monitoring our students, building our own frames, making our scientific investigations and studies on the problematic of crime and criminality in Portugal, surely, over time, we will lead the boat to a successful docking. The market still hasn't adapted to the recruitment of the criminologists, but competence to proceed in criminological analysis, design and planning of criminal policy, design and implementation of prevention programs, clinical intervention, community intervention, mediation, consultancy, social and penal policies design, scientific investigation and education, will surely lead to a boom in criminologists employability. A new profession is always an opportunity to, from an analytical standpoint on "crime" and the insecurity phenomenon, learn from our and others experience, keep research and study in sight, as well as a surrounding social reality intervention. The way crime level and (in) security problems are felt, demand a rigorous and scientific professionalization when intervening in such social fabric, an opportunity to personal and national growth. It makes perfect sense that competent professionals are formed in order to allow courts and legal professionals, prevention and safety organizations, state and private, a fast and effective assessment / intervention on the different criminogenous and criminality contexts. Portuguese criminologists job opportunities will be plentiful. There is a growing, even unstoppable need for criminological support in the Portuguese society in general (now globalized...) particularly in the different activity sectors where this need is most commonly and notoriously increasing.

8.1.4. Constrangimentos

Concorrência a nível de outras instituições.

Apesar de existir na mesma região outras instituições de ensino concorrentes com os mesmos objetivos e/ou metodologias semelhantes, este Curso é o que tem maior número de alunos, mas os problemas relacionados com a crise económico-financeira, que agora estamos a ultrapassar, tendeu a afetar todas as instituições de ensino superior em geral transformando-se num constrangimento ao condicionar eventualmente a disponibilidade económica-financeira dos candidatos para frequentarem o ciclo de estudos.

A necessidade de desenvolver ainda um maior esforço na melhor caracterização, divulgação e reconhecimento dos criminologistas, que já tem lugar nos artigos 159.º, n.º 6, 160.º, n.º 2 do Código de Processo Penal e é recomendada por Resolução da Assembleia da República.

Falta assim claro reconhecimento formal-legal a esta novel profissão; que surgirá, inevitavelmente, com o tempo e por pressão da procura, aliás crescente. Entretanto, existem sinais claros de pro-atividade neste domínio por parte de alunos, docentes e investigadores nacionais, que se estão organizando, com a colaboração ativa dos que trabalham neste terreno e reconhecem não terem formação específica e que por isso querem atualizar-se para o exercício desta profissão, bem como dos colegas designadamente europeus e norte-americanos.

Dificuldade, por carência no país e mesmo na Península, na contratação de docentes com o grau de doutoramento em criminologia. Entretanto, temos em formação rumo a doutoramento em Criminologia, 4 docentes na Universidade do Porto, 1 em fase final de ultimateção, e 1 em pós doc em Criminologia nos EUA.

Elevado insucesso escolar, no ensino secundário condicionando o sucesso escolar em níveis superiores.

8.1.4. Threats

Competition with other institutions.

Although there are other educational institutions in the region, with similar purposes and / or methodologies, this course has the largest number of students, but the economic and financial crisis related problems, which we are now overtaking, tending to affect all higher education institutions in general, will only become a constraint when it restrains the candidates economic and financial availability in order to attend the study cycle.

The need to develop an even greater effort to achieve a better criminologists characterization, dissemination and recognition, which already have a place in the 159th article, no 6, 160th article, no 2 in the Code of Criminal Procedure and is recommended by Parliament's resolution. This profession is still missing a clear formal-legal recognition, which will inevitably happen, with time and a growing pressure of demand. Meanwhile, there are clear signs of proactivity in this domain by students, teachers and national researchers, who are organizing, and coming together with an active collaboration from the people that already work the field and are aware of their lack of specific training, therefore wishing to become updated to the exercise of this profession, as do their European and American colleagues.

Difficulty, by shortage in the country and even on the Peninsula, in the recruitment of teachers with PHD in Criminology. However we have 4 elements of the faculty in training towards the PhD, in Universidade do

Porto 1 close to ending, another doing his post doc in Criminology in the USA.

Low success rates in secondary schools (12th form) conditioning school success on higher education.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

No que se refere à investigação e desenvolvimento, a alteração das regras da FCT levaram a uma reorganização dos Centos de Investigação e Unidade de Investigação em Criminologia e Ciências do Comportamento (UICCC) que integrava a DH-CII da UM, assinou uma parceria com o Centro de Investigação Justiça e Governação da UM, onde aquele Centro se fundiu. Esta reestruturação foi complexa e gerou alguma indefinição no curto prazo, mas já ultrapassada, tendo grande potencial. O processo de avaliação por parte da FCT, e que é extensível ao ISMAI, já decorreu e o JUSGOV foi avaliado com Muito Bom.

Para além do Plano estratégico 2013-2017 do DH-CII da UM, financiado pela FCT, em que a UICCC participa, prorrogado até 31-12-2018 e do Plano de recuperação 2017-2018, igualmente financiado pela FCT, foi apresentado à FCT, pelo novo Centro de Investigação Justiça e Governação da UM, em que a UICCC é parceira avalizada pela FCT, uma candidatura para o período estratégico 2018-2022, no qual a Criminologia participa com 8 investigadores integrados. Para além de

outros investigadores da UICCC que estão em outros centros de investigação também avaliados pela FCT, um deles também com Muito Bom .

Os múltiplos projetos em desenvolvimento nesses centros em que somos parceiros potenciarão mais-valias fundamentais neste domínio nos anos mais próximos.

Outros docentes investigam também nos outros Centros de Investigação que foram devidamente identificados neste guião, Centros igualmente avaliados pela FCT com excelente e Muito Bom.

8.2.1. Improvement measure

With regard to research and development, the amendment of the FCT rules led to a reorganization of the Research Centers and the Unit for Research in Criminology and Behavioral Sciences (UICCC), which integrated UM's DH-CII, signed a partnership with UM's Justice and Governance Research Center , where the Center merged. This restructuring was complex and generated some uncertainty in the short term, but is already being exceeded, having great potential. The evaluation process by FCT, which is extendable to ISMAI, has already taken place and JUSGOV was rated Very Good.

In addition to the FC-financed Strategic Plan 2013-2017 of the UM DH-CII, in which the UICCC participates, extended until 12/31/2018 and the FCT funded 2017-2018 Recovery Plan, was submitted to FCT, by the new UM Justice and Governance Research Center in which the UICCC is partner, endorsed by FCT, an application for the strategic period 2018-2022, in which Criminology participates with 9 integrated researchers. In addition to other UICCC researchers who are in different research centers evaluated by the FCT.

183/5000

Other teachers also investigate in the other Research Centers that have been duly identified in this script, Centers also evaluated by FCT as excellent and Very Good.

The multiple projects under development in these partner-center sites will create key capital gains in this area in the next few years.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

É alta a prioridade desta medida e o tempo da sua implementação é o do horizonte do período estratégico indicado na candidatura a financiamento da FCT 2018-2022.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

The priority of this measure is high and the time of its implementation is the horizon of the strategic period indicated in the FCT 2018-2022 financing application.

8.1.3. Indicadores de implementação

Realização de estudos temáticos sobre os eixos dos Grupos, seminários, congressos, visitas ao estrangeiro, teses, publicação de livros, publicação de e-books, etc.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Thematic studies on Groups' axes, seminars, congresses, foreign visits, theses, publication of books, publication of e-books, etc.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

<no answer>

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
(0 Items)		0	0	

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
(0 Items)						

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.1.1. Title of curricular unit:

<no answer>

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

<sem resposta>

9.4.1.3. Duração:

<sem resposta>

9.4.1.4. Horas de trabalho:

<sem resposta>

9.4.1.5. Horas de contacto:

<sem resposta>

9.4.1.6. ECTS:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observações:*<sem resposta>***9.4.1.7. Observations:***<no answer>***9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***<sem resposta>***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***<sem resposta>***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***<sem resposta>***9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:***<no answer>***9.4.5. Conteúdos programáticos:***<sem resposta>***9.4.5. Syllabus:***<no answer>***9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular***<sem resposta>***9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.***<no answer>***9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):***<sem resposta>***9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):***<no answer>***9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.***<sem resposta>***9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.***<no answer>***9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:***<sem resposta>***9.5. Fichas curriculares de docente**

Anexo III**9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***<sem resposta>***9.5.2. Ficha curricular de docente:***<sem resposta>*