

AINST/16/00116 — Relatório de autoavaliação institucional

I - A Instituição de Ensino Superior

Perguntas A1 a A6

A1.1 Instituição de ensino superior:

Instituto Universitário Da Maia - ISMAI

A1.2 Entidade Instituidora:

Maiêutica – Cooperativa De Ensino Superior, C.R.L.

A2. Natureza da Instituição:

Instituto Universitário

A3. Informação sobre o processo de auto avaliação:

A cultura de avaliação do ISMAI foi robustecida pela Autoavaliação que se iniciou em 5 de fevereiro de 2009, após candidatura selecionada e cofinanciada pela DGES para o Programa de Avaliação Institucional (IEP) pela EUA. Foi então criado o Grupo de Avaliação Institucional do ISMAI (GAVISMAI) integrando os seguintes membros:

- Pró-Presidente para a Avaliação;*
- Diretor do Gabinete de Estudos, Planeamento, Avaliação e Qualidade;*
- Vice-Presidente da Direção da Maiêutica;*
- Secretário do Cons. de Dir. do ISMAI;*
- Representantes de: Conselho Científico; Conselho Pedagógico; de cada Departamento; Gabinete de Estatística;*
- Diretor-Geral do TECMAIA;*
- Pessoal não docente*
- Presidente da Associação de Estudantes.*

Em 9 de outubro de 2009, o GAVISMAI entregou um Relatório de Autoavaliação, com o índice:

- 1. Introdução*
- 2. Contexto Institucional*
- 3. Normas e Valores*
- 4. Organização e Atividades*
- 5. Práticas de Qualidade*
- 6. Gestão Estratégica e Capacidade para a Mudança*
- 7. Conclusão*

Seguiram os Anexos:

- Informação sobre o Sistema de Ensino Superior Português*
- Localização*
- Organigramas*
- Bases de Dados Disponíveis*
- Financiamento*
- Questionários – Práticas de Gestão e Análise Swot*
- Corpo docente em números*
- Estudantes em números*
- Práticas de Qualidade*

A EUA visitou o ISMAI em 9, 10 e 11 de novembro de 2009 e entre 28 de fevereiro e 3 de março de 2010. O Relatório da EUA foi rececionado em 20 de setembro de 2010, com 13 pontos: 1. Introdução; 2. Metodologia; 3. Missão, Visão e Estratégia; 4. Governo e Gestão; 5. Gestão Financeira; 6. Gestão de Recursos Humanos; 7. Ensino/Aprendizagem; 8. Investigação; 9. Cooperação com a indústria e a sociedade; 10. Internacionalização; 11 Garantia de Qualidade; 12. Síntese das Recomendações e 13. Conclusões.

Para as conclusões foi constituído um agrupamento de 23 membros, distribuídos por 4 subagrupamentos. Resultou um Plano de Ação a atender 31 recomendações do Relatório e um cronograma, com 33 funções atribuídas a responsáveis.

Em março de 2017 foi constituída a Comissão de Avaliação da Qualidade Institucional para preparação do Relatório de Autoavaliação agora apresentado.

- Presidente da Dir. da Maiêutica*
- Reitor do ISMAI*

- Diretor do GEPAQ
- Vice-Reitor do ISMAI (Docentes)
- Vice-Reitor (Investigação Científica)
- Presidente do Conselho Pedagógico
- 4 Diretores dos Departamentos
- 6 Diretores das Unidades de Investigação
- Provedor da Santa Casa da Misericórdia do Porto
- Principal executivo da Área Metropolitana do Porto
- Provedor do Estudante
- Presidente da Associação de Estudantes
- Secretário do Cons. de Gestão
- Secretária da Comissão

Foram realizados inquéritos a toda a comunidade e distribuídas tarefas. Realizaram-se várias reuniões com a participação de representantes dos demais centros, gabinetes e serviços enquadrados na Maiêutica, referenciando pontos fortes e fracos, bases do Plano Estratégico.

Este Relatório de Autoavaliação foi aprovado pelos Conselhos de Gestão, Científico e Pedagógico.

A3. Information about the self-assessment process:

ISMAI's culture of evaluation was reinforced by the self-evaluation started on the 5th of Feb. 2009, after application selected and co-financed by the Directorate-General for Higher Education (DGES) for the Institutional Evaluation Programme (IEP) by the EUA. Consequently, the Group of Institutional Evaluation of ISMAI (GAVISMAI) was created, which integrated the following members:

Pro-president for the Evaluation; Director of the Studies, Planning, Evaluation and Quality Office; Vice-president of Maiêutica's Management; Secretary of ISMAI's Governing Board; Members of: Scientific Council; Pedagogical Council; each Department; Statistics Office; Director General of TECMAIA; Non-teaching staff; President of the Student Association.

On the 9th of October 2009, GAVISMAI delivered a self-evaluation report with the following contents:

1. Introduction
2. Institutional context
3. Norms and values
4. Organisation and activities
5. Practices of quality
6. Strategic management and ability to change
7. Conclusion

With the following annexes:

Information on the Portuguese higher education system

Location

Organisational charts

Available databases

Financing

Questionnaires – Management practices and SWOT analysis

Teaching staff in numbers

Students in numbers

Practices of quality

The EUA visited ISMAI on the 9th, 10th and 11th of November 2009, and between the 28th of February and the 3rd of March 2010. The EUA's report was received on the 20th of September 2010, with 13 points:

1. Introduction; 2. Methodology; 3. Mission, Vision and Strategy; 4. Governance and Management; 5. Financial Management; 6. Human Resource Management; 7. Teaching/Learning; 8. Research; 9. Cooperation with industry and society; 10. Internationalisation; 11. Quality Assurance; 12. Summary of recommendations; 13. Conclusions.

For the analysis of the conclusions, a group of 23 members was created, distributed by 4 subgroups. An action plan to meet the 31 recommendations made in the report and a schedule with 33 functions assigned to persons in charge were established. In March 2017, the Committee for Evaluation of Institutional Quality was created to prepare the self-evaluation report now presented.

President of Maiêutica's Management

Rector of ISMAI

Director of GEPAQ

Vice-rector of ISMAI (teaching staff)

Vice-rector (scientific research)

President of Pedagogical Council

4 Heads of Department

6 Directors of Research Units

Director of Santa Casa da Misericórdia of Porto

Chief Executive of Metropolitan Area of Porto

Student Ombudsman

President of the Student Association

Secretary of the Management Board

Secretary of the Committee

Inquiries to the entire community were performed and tasks were distributed. Several meetings took place with the participation of members of other centres, offices and services framed within Maiêutica, reviewing

the strengths and weaknesses, which were the basis of the strategic plan. This self-evaluation report was approved by the Management Board, Scientific and Pedagogical Councils.

A4. Memória histórica:

1ª FASE – FUNDAÇÃO – 1990-93

A “Maiêutica, Cooperativa de Ensino Superior, C.R.L.” foi constituída por 17 cooperadores em 17 de março de 1990 e formalizada em 23 de abril de 1990.

O Instituto Superior da Maia – ISMAI foi criado pela Maiêutica, sua entidade instituidora, iniciando o seu funcionamento com 117 estudantes, em outubro de 1990, na Quinta da Gruta, situada no Castelo da Maia, cedida pela Câmara Municipal da Maia, presidida pelo Prof. José Vieira de Carvalho, por um período de seis anos.

O Conselho Científico-Pedagógico foi presidido pelo ex-Reitor da Universidade do Porto, Prof. Catedrático, Doutor Luís António de Oliveira Ramos.

Os Estatutos da Maiêutica foram publicados em Diário da República – III Série, n.º 150, em 3 de julho de 1991; o reconhecimento e autorização do funcionamento do ISMAI foram assegurados pela Portaria n.º 1006/91, de 2 de outubro.

2ª FASE – AFIRMAÇÃO DA AUTONOMIA – 1994-96

Depois dos cursos de bacharelato, em 1995 foi aprovado o curso de licenciatura em Educação Física e Desporto e o de Psicologia, apoiado pelo Centro de Apoio e Serviço Psicológico (CASP).

Em 1995 foi criado o Centro Informático de Apoio à Formação (CIAF) que ganhou muita visibilidade no âmbito das Novas Tecnologias, prestando serviços a: Fundação Serralves; Museu Amadeo de Sousa Cardoso; Câmara Municipal da Maia; Transportes Coletivos do Porto e Corretora L. J. Carregosa.

“A Sociedade da Informação” começava a desenvolver-se, com a influência dos técnicos do CIAF e dos docentes com formação adequada, refletindo-se na qualidade dos cursos, investigação científica e prestação de serviços.

A Maiêutica adquiriu alguns terrenos e contactou o Arq.º Carlos Loureiro para projetar as instalações do ISMAI, prevendo o crescimento da sua população escolar. O 1.º edifício foi construído entre fevereiro e setembro de 1995, começando a funcionar em 1995/96.

3ª FASE – EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL DE TENDÊNCIA UNIVERSITÁRIA – 1997-99

Os Estatutos do ISMAI foram publicados em Diário da República, em 17 de fevereiro de 1998, incluindo a capacidade de o ISMAI conferir o grau de Mestre.

Em julho de 1998, o ISMAI, através do CIAF, já se afirmava como uma referência no Grande Porto, na utilização das ferramentas da Sociedade da Informação e do Conhecimento, o que permitiu a execução do Projeto MaiaInova, financiado pela iniciativa comunitária ADAPT. Foi apresentada a candidatura ao PRODEP, com êxito para criar o Centro e Laboratório Multimédia (CLM).

4ª FASE – REFORÇO DA NATUREZA UNIVERSITÁRIA E INTERAÇÃO COM A SOCIEDADE – 2000-03

Acentuou-se a vocação do ISMAI para a Sociedade da Informação, sendo relevante a organização dos 1.º e 2.º Seminários MaiaInova, com a inclusão do painel “Cidades do Futuro: As Cidades Digitais” em parceria com a Hewlett Packard e o grupo Portugal Telecom. O sucesso estaria na origem da candidatura da Câmara Municipal da Maia no âmbito do Portugal Digital (Cidades e Regiões Digitais), no início de 2001. Só foi possível pelo contributo decisivo da Maiêutica, com o apoio financeiro de 450.000€, com 98,8% de execução, num orçamento de 8.350.000€.

Em março de 2003, a Maiêutica reforçou a sua aproximação ao tecido empresarial, adquirindo 29.650 ações nominativas da Sociedade TECMAIA (Parque de Ciência e Tecnologia da Maia), assumindo, assim, um compromisso que integrava cerca de 50 empresas.

O ISMAI afirmou-se na Segurança no Trabalho com a criação do Centro de Apoio Técnico à Segurança no Trabalho (CATST) em 2001, reforçando a sua ligação à Indústria.

5ª FASE – AUMENTO DAS INSTALAÇÕES, DESENVOLVIMENTO DO PROJETO DIGITAL E PROCESSO DE BOLONHA – 2004-07

Entre 2003 e 2004, foi construída a 2.ª fase das instalações da Maiêutica/ISMAI.

Em 2005, procedeu-se à apresentação pública do Portal da Educação do Concelho da Maia e instalação de Sistemas Integrados de Gestão Escolar em todas as escolas dos diferentes graus de ensino, efeito do Projeto MaiaDigital, concluído em 2006, com a apresentação do Relatório Final.

Em 2005, foi iniciada a arquitetura legislativa do Processo de Bolonha, com a redução dos cursos de licenciatura para três anos. Foram criados Cursos de Especialização Tecnológica (CET) que tiveram início de funcionamento no ISMAI em 2005-2006, iniciando-se a implementação do acordo de Bolonha, em 2006/07.

6ª FASE – DESENVOLVIMENTO DA INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA E DA CULTURA DE AVALIAÇÃO – 2008-11

A partir de 2007, foram criadas seis unidades de investigação, incentivando e premiando a qualidade da

produção científica.

Para fomentar a qualidade, em 2008, foi criado o Gabinete de Estudos, Planeamento, Avaliação e Qualidade e o Gabinete de Estatística - GEPAQ/GE.

Em 2008, o ISMAI candidata-se à Avaliação Institucional pela Associação Europeia das Universidades (EUA). Teve aprovação e apoio financeiro da DGES, tornando-se um processo mobilizador e dinamizador de toda a Instituição até março de 2010.

Em 2010, realizou-se a primeira reunião com a Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES), prosseguindo, desde então, o processo de avaliação/ acreditação dos cursos.

A Maiêutica foi distinguida pelo IAPMEI, no programa FINCRESCCE, com o estatuto de PME Excelência de 2009 a 2012, e de PME Líder, entre 2013 e 2016.

Em janeiro de 2011, foi formalizada a integração da Maiêutica como membro fundador da Fundação AEP, participando no Conselho de Curadores, situação que proporciona o envolvimento da comunidade a nível nacional.

7ª FASE – CONSOLIDAÇÃO DO ESTATUTO DE NATUREZA UNIVERSITÁRIA E DESENVOLVIMENTO DO PATRIMÓNIO – 2012-15

Intensificou-se a dinâmica das unidades de investigação científica com a apresentação de candidaturas e execução de projetos, com destaque para a Psicologia, do que resultou, em 2013, a Acreditação do Doutoramento em Psicologia – Especialidade em Psicologia Clínica.

Em janeiro de 2015, iniciou-se a construção do Complexo Desportivo que viria a concluir-se em dezembro de 2016, assegurando uma dimensão formativa plural, sem concorrência no país.

A4. Historical memory:

PHASE 1 – FOUNDATION – 1990-93

Maiêutica, Cooperativa de Ensino Superior, C.R.L. was created by 17 co-operators on 17 March 1990 and formalised on 23 April 1990. Instituto Superior da Maia – ISMAI was created by Maiêutica, its founding entity, and began its operation with 117 students in October 1990, at Quinta da Gruta, Castelo da Maia, made available by Maia’s Town Hall, chaired by Prof. José Vieira de Carvalho, for a period of six years. The Scientific and Pedagogical Council was chaired by the former Rector of the University of Porto, Professor Luís António de Oliveira Ramos. The Statutes of Maiêutica were published in Diário da República (Official Gazette) – III series, no.150, 3 July 1991; the recognition and operating authorisation was ensured by the Decree no. 1006/91, 2 October.

PHASE 2 – STATEMENT OF AUTONOMY – 1994-96

After the Bachelor’s Degree courses, in 1995, the Licenciaturas (degrees with 4-5 years) in Physical Education and Sport and in Psychology were approved, this last supported by the Centre for Psychological Support Services (CASP).

Also in 1995, the Computer Centre for Training Support (CIAF) was created, which gained more visibility in the area of New Technologies, providing services to entities such as: Serralves Foundation; Amadeo de Sousa Cardoso Museum; Maia’s Town Hall; Transportes Coletivos do Porto and Corretora L. J. Carregosa. The “Information Society” started to develop, influenced by the CIAF technicians and teachers with appropriate training, which reflected on the quality of the courses, scientific research and provision of services. Maiêutica acquired some lands and contacted Carlos Loureiro, an architect, to design ISMAI’s facilities, predicting the growth of the school population. The 1st building was built between February-September 1995, and began its operation in the 1995/96 academic year.

PHASE 3 – EVOLUTION OF THE INSTITUTION WITH UNIVERSITY TREND – 1997-99

The Statutes of ISMAI were published in Diário da República, 17 February 1998, including the ability of ISMAI granting the Master’s degree. In July 1998, ISMAI, through CIAF, was already a reference in the Greater Porto area, in the use of tools of the Information and Knowledge Society, which allowed the execution of the Maialnova project, financed by the ADAPT community initiative. The application was presented to PRODEP and with success, since we were able to create the Multimedia Centre and Laboratory (CLM).

PHASE 4 – REINFORCEMENT OF THE UNIVERSITY NATURE AND INTERACTION WITH SOCIETY – 2000-03

The vocation of ISMAI for the Information Society grew, being relevant the organisation of the 1st and 2nd Maialnova Seminars, with the inclusion of the panel “Cidades do Futuro: As Cidades Digitais” (Future cities: the digital cities) in partnership with Hewlett Packard and Portugal Telecom group. The success would be based on the application of Maia’s Town Hall in the scope of Portugal Digital (Digital Cities and Regions), in the beginning of 2001. This was only possible thanks to the decisive contribution of Maiêutica, with a financial support in the amount of € 450,000, with 98.8% of execution, in a budget of € 8,350,000. In March 2003, Maiêutica reinforced its proximity to the business fabric, acquiring 29,650 registered shares of the Society TECMAIA (Science and Technology Park of Maia), therefore assuming a commitment that integrated around 50 companies. ISMAI asserted itself in Occupational Safety, through the creation of the Occupational Safety Support Centre (CATST) in 2001, strengthening its connection with the industry.

PHASE 5 – INCREASE OF THE FACILITIES, DEVELOPMENT OF THE DIGITAL PROJECT AND BOLOGNA PROCESS – 2004-07

Between 2003 and 2004, the 2nd stage of the Maiêutica/ISMAI facilities was built. In 2005, the public presentation of the Education Portal of the municipality of Maia and the installation of integrated school management systems in every school of different levels of education, related to the MaiaDigital project completed in 2006 (with presentation of final report), took place. Also in 2005, the legislative architecture of

the Bologna process was initiated, reducing the Licenciatura courses to three years. The Technological Specialisation Courses (CET) were created. These begin in ISMAI in the 2005/06 academic year, also beginning the implementation of the Bologna Agreement, in 2006/07.

PHASE 6 – DEVELOPMENT OF SCIENTIFIC RESEARCH AND THE CULTURE OF EVALUATION – 2008-11

*From 2007, six research units were created, encouraging and rewarding the quality of scientific production. To foster quality, in 2008, the Studies, Planning, Evaluation and Quality Office and Statistics Office (GEPAQ/GE) was created. Also in 2008, ISMAI applied to the Institutional Evaluation by the European University Association (EUA). It obtained approval and financial support from DGES, becoming a mobilising and driving process of the entire institution until March 2010. In 2010, we had the first meeting with the Agency for Assessment and Accreditation of Higher Education (A3ES), continuing, since then, the process of evaluation/accreditation of the courses. *Maiêutica* was awarded by IAPMEI, in the FINCRESCER programme, with the status of PME Excelência from 2009 to 2012, and PME Líder between 2013 and 2016. In January 2011, the integration of *Maiêutica* as a founding member of Fundação AEP was formalised, being part of the Board of Trustees, which allowed the involvement of the community at a national level.*

PHASE 7 – CONSOLIDATION OF THE STATUS OF UNIVERSITY NATURE AND HERITAGE DEVELOPMENT – 2012-15

The dynamics of the scientific research units was intensified with the application and execution of projects, mainly in Psychology, which resulted, in 2013, in the accreditation of the Doctoral Degree in Psychology – Speciality in Clinical Psychology. In January 2015, the construction of the sports complex was started, which would be completed in December 2016, ensuring a plural training dimension, unparalleled in the country.

A5. Missão da Instituição:

O Decreto-Lei n.º 6/2014, de 14 de janeiro, alterou o seu reconhecimento de interesse público de Instituto Superior da Maia – ISMAI para Instituto Universitário da Maia – ISMAI. Consequentemente, foram descontinuados os cursos de natureza politécnica na sua oferta formativa.

O funcionamento do ISMAI fundamenta-se na Lei, nomeadamente na Constituição e na Lei de Bases do Sistema Educativo, no âmbito do Ensino Superior Universitário. De harmonia com a sua missão universitária, promove a investigação científica e a criação do saber, garantindo aos seus alunos uma consistente formação científica, técnica e cultural, fomentando as suas competências de conceção, inovação e de crítica.

Tendências e perspetivas do mercado de trabalho, em face das mudanças e desafios do futuro, geradores de necessidades de novos profissionais, fomentando iniciativas de empreendedorismo estiveram e estarão sempre no desenvolvimento estratégico desta Instituição. Neste sentido, a missão nuclear do ISMAI é investir na evolução da qualidade do ensino, aprendizagem e investigação, interagindo com a sociedade, a nível nacional e internacional.

A orientação seguida pelo ISMAI tem valorizado, além do percurso académico dos estudantes, a prática do desporto extracurricular, especialmente orientada para o desenvolvimento das capacidades físicas, equilíbrio psicológico, lazer, recreio e manutenção da saúde, aspetos enfatizados no Programa do atual Governo. A construção do Complexo Desportivo, em 2016, enriqueceu o Projeto Educativo, sendo referência a nível nacional e internacional.

Pela mobilidade alavancada pelo Programa Erasmus+, através dos estudantes internacionais, assim como pelo envolvimento na promoção e participação em parcerias de projetos de investigação, o ISMAI identifica-se com a dinâmica, as motivações, as orientações, as práticas consolidadas e com as novas tendências de cooperação interinstitucional, plurinacional e intercontinental.

*A nível nacional, a *Maiêutica*/ISMAI beneficiam de uma perceção muito favorável para além do universo de potenciais candidatos a estudantes, destacando-se a imagem de marca, ao honrar compromissos com um vasto universo de stakeholders, sentindo-se especialmente protegidos pelo capital de confiança que o seu nome, o seu comportamento e a sua imagem asseguram como autêntico património material e imaterial, garante de qualidade e segurança.*

A5. Institution's Mission:

The Decree-Law no. 6/2014, of the 14th of January, changed its recognition of public interest from Instituto Superior da Maia – ISMAI to Instituto Universitário da Maia – ISMAI. Consequently, the polytechnic courses were discontinued from its training offer.

The operation of ISMAI is based on the law, namely on the Portuguese Constitution and on the Foundation Law of the Educational System, in the scope of the University Higher Education. In harmony with its academic mission, ISMAI promotes scientific research and know-how, providing its students with a consistent scientific, technical and cultural training, fostering their design, innovation and critical skills.

The trends and perspectives of the labour market, regarding the changes and challenges in the future, which generate the needs for new professionals fostering entrepreneurship initiatives, were and will always be present in the strategic development of this Institution. Therefore, the core mission of ISMAI is investing in the evolution of the quality in education, learning and research, interacting with the society, both at the national and international levels.

The orientation followed by ISMAI, in addition to the academic path of students, has also taken into account the practice of extracurricular sport activities, particularly oriented to the development of physical skills, psychological balance, leisure and health maintenance, aspects that are highlighted in the programme of the current Portuguese government. The construction of the sports complex, in 2016, has enriched the Educational Project, being considered a reference both nationally and internationally.

Through the mobility leveraged by the Erasmus+ Programme, the international students, as well as the involvement in promoting and participating in partnerships in research projects, ISMAI identifies with the dynamics, motivations, guidelines, consolidated practices and new trends of interinstitutional, plurinational and intercontinental cooperation.

At the national level, Maiêutica/ISMAI benefit from a very favourable perception beyond the universe of potential students, particularly its brand image, by honouring commitments before a vast universe of stakeholders, who feel particularly protected by the climate of trust that its name, conduct and image ensure as an authentic tangible and intangible heritage and as a guarantee of quality and safety.

A6. Projeto educativo, científico e cultural (artigo 11.º, nº 3, da LBSE; artigo 3.º, nº 1 e artigo 40.º do RJIES)

Na fidelidade à sua missão, o ISMAI tem desenvolvido o seu projeto educativo, científico e cultural de forma coerente, consistente e dinâmica, procurando cumprir o seu objetivo primordial que se deve concretizar na qualificação de elevado nível dos seus alunos, bem como na sua formação científica, tecnológica, artística e cultural, no quadro dos exigentes critérios internacionais e, ainda, na produção e difusão do saber. Para o efeito, tem cumprido rigorosamente os necessários requisitos gerais dos estabelecimentos do ensino superior, nomeadamente em função da sua oferta formativa devidamente avaliada e acreditada pelas entidades competentes, com destaque especial para o Conselho de Administração de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior – A3ES.

Para cumprir os objetivos previstos no artigo 11.º, nº 3 da Lei de Bases do Sistema Educativo e artigo 3.º, nº 1 e artigo 40.º do RJIES, a oferta formativa organiza-se e integra-se em quatro departamentos autónomos com as respetivas unidades e centros de investigação: Ciências Empresariais – CEDTUR e UNICES; Ciências da Comunicação e Tecnologias da Informação – CITEI; Ciências Sociais e do Comportamento – UNIDEP e UICCC; Ciências da Educação Física e Desporto – CIDESD/ISMAI. Refiram-se, ainda, as unidades funcionais de cada departamento: Ciências Empresariais – CATST e INOVTUR; Ciências da Comunicação e Tecnologias da Informação – CAT e CCCOM; Ciências Sociais e do Comportamento – CASP e LCFC; Ciências da Educação Física e Desporto – CORDS e GAFT.

Salientam-se, ainda, as unidades funcionais permanentes e transdepartamentais: Biblioteca; Gabinete de Relações Internacionais (GRI); Gabinete de Marketing, Eventos e Relações Públicas (GMERP); Centro de Formação Contínua (CFC); Gabinete de Estágios e Inserção no Mercado de Trabalho (GEIMT); Serviços de Ação Social (SAS); Centro de Publicações (CP); Serviço de Apoio aos Estudantes com necessidades Educativas Especiais (SAENEE); Serviços Académicos (SA); Gabinete de Estudos, Planeamento, Avaliação e Qualidade (GEPAQ); Gabinete de Estatística (GE); Serviços de Informática (SI); Centro e Laboratório Multimédia (CLM). Como unidades funcionais não permanentes: Centro de Cultura, Línguas e Tradução (CCLT) e Gabinete de Projetos (GP). Todas estas unidades funcionais respondem adequadamente à natureza e exigências da oferta formativa do ISMAI que inclui, presentemente, 16 licenciaturas, 12 mestrados e um doutoramento.

Considerando as exigências impostas pelo artigo 42.º do RJIES do Estatuto do Ensino Universitário, o ISMAI irá investir no seu plano estratégico para a acreditação de cursos de doutoramento. Para o efeito, impõe-se, como condição necessária, a produção científica de elevada qualidade, à semelhança, aliás, da UNIDEP, que proporcionou a acreditação do curso de Doutoramento em Psicologia - Especialidade em Psicologia Clínica.

Em face da redução demográfica que atinge a Europa em geral e o nosso país em particular, a Maiêutica/ISMAI tem desenvolvido a necessária estratégia não apenas para colmatar o eventual decréscimo da sua população escolar, mas, sim, para a ampliar, nomeadamente, através da captação de estudante internacionais. Com efeito, as novas instalações, construídas, entre 2015-2016, possibilitam um considerável aumento de acolhimento de alunos. Além disso, o Plano de Desenvolvimento Estratégico perspetiva a construção de um edifício, em terreno próprio, para alojamento de estudantes deslocados da sua área de residência e, de modo muito particular, de estudantes internacionais.

O ISMAI possui um projeto educativo multidisciplinar com características singulares. Para além do seu regular percurso académico, os estudantes dispõem das condições ideais para a prática desportiva, lazer, recreio e manutenção da saúde, graças à excelência do Complexo Desportivo. Nestas condições, o ISMAI continuará a acentuar a sua visibilidade não somente a nível nacional, mas também a nível internacional. Com igual intuito, os seus órgãos responsáveis aguardam pela indispensável legislação para a prática do ensino a distância (e-learning e b-learning). Para além disso, espera-se que, a curto prazo, se lecionem cursos de curta duração e de pós-graduação num enquadramento legal, com recurso às novas tecnologias da comunicação e informação.

Como se compreende, os responsáveis pelo ISMAI têm estado e estarão sempre muito atentos para submeter à avaliação e acreditação da A3ES os cursos que correspondem aos desafios e às necessidades do mundo do trabalho, tanto a nível nacional como internacional.

Colocar-se-á uma ênfase especial na qualidade do ensino/aprendizagem, garantindo, por um lado, as melhores condições para os alunos, e, por outro, motivando os docentes para as boas práticas pedagógicas e investigação científica, bem como para elaboração e execução de projetos próprios ou em parcerias plurinstitucionais, nacionais e internacionais.

Para concluir, importa salientar que a Maiêutica, entidade instituidora do ISMAI, dispõe de um excelente Campus Académico, com ótimas instalações e equipamentos muito adequados às atividades letivas e não letivas dos estudantes, garantindo os indispensáveis recursos materiais e humanos para o exemplar desempenho da sua missão.

A6. Educational, scientific and cultural project (article 11th, no. 3, of LBSE; article 3rd, no. 1, article 40th of RJIES):

Being faithful to its mission, ISMAI has developed its educational, scientific and cultural project in a coherent, consistent and dynamic way, trying to meet its main goal, which should be translated into a high level qualification of its students, as well as in their scientific, technological, artistic and cultural training, within the demanding international criteria and also in knowledge production and diffusion. To this end, ISMAI has strictly met the necessary general requirements of higher education establishments, namely through its training offer, which is duly evaluated and accredited by the competent entities, with special highlight to the Administration Council of the Assessment and Accreditation Agency for Higher Education – A3ES.

To meet the objectives established in article 11, paragraph 3, of the Foundation Law of the Educational System, and article 3, paragraph 1, and article 40 of the RJIES (Legal Regime of Higher Education Institutions), the training offer is organised and integrated in four independent departments with their respective units and research centres: Business Sciences – CEDTUR and UNICES; Communication Sciences and Information Technologies – CITEI; Social and Behavioural Sciences – UNIDEP and UICCC; Physical Education and Sports Sciences – CIDESD/ISMAI. It is important to mention the functional units of each department: Business Sciences – CATST and INOVTUR; Communication Sciences and Information Technologies – CAT and CCCOM; Social and Behavioural Sciences – CASP and LCFC; Physical Education and Sports Sciences – CORDS and GAFT.

It is also important to mention the permanent and transversal functional units: Library; International Relations Office (GRI); Marketing, Events and Public Relations Office (GMERP); Continuous Training Centre (CFC); Internships and Integration in Labour Market Office (GEIMT); Social Action Services (SAS); Centre of Publications (CP); Service for Support of Students with Special Educational Needs (SAENEE); Academic Services (SA); Studies, Planning, Evaluation and Quality Office (GEPAQ); Statistics Office (GE); IT Services (SI); Multimedia Centre and Laboratory (CLM). As non-permanent functions units: Culture, Languages and Translation Centre (CCLT) and Projects Office (GP). All these functional units appropriately respond to the nature and requirements of the educational offer of ISMAI, which currently includes 16 Bachelor's Degrees, 12 Master's Degrees and 1 Doctoral Degree.

Considering the requirements imposed by article 42 of RJIES regarding the University Education Charter, ISMAI will invest in its strategic plan for the accreditation of doctoral degree courses. To this end, a high quality scientific production is imposed as a necessary condition, like UNIDEP, which made possible the accreditation of the Doctoral Degree in Psychology – Speciality in Clinical Psychology.

In face of the demographic reduction Europe in general, and our country in particular, have been suffering, Maiêutica/ISMAI has developed the necessary strategy not only to remedy the eventual decrease of its school population, but also to enlarge it, namely through the attraction of international students. In fact, the new facilities, built between 2015-2016, enable a considerable increase in the capacity to host students. In addition, the Strategic Development Plan envisions the construction of a building, on own land, to accommodate students living away from their home and, particularly, foreign students.

ISMAI includes a multidisciplinary educational project with unique characteristics. In addition to its regular academic path, students have ideal conditions for the practice of sports, leisure and health maintenance, thanks to the quality of the sports facilities. Regarding these conditions, ISMAI will continue to enhance its visibility, both at a national and international level. Similarly, its responsible bodies are awaiting specific legislation for the practice of distance learning (e-learning and b-learning).

In addition, it is expected that, in the short term, short and post-graduation courses are lectured in a legal framework, through the use of new communication and information technologies.

As it is understandable, the people in charge of ISMAI have been and will always be very attentive regarding the submission to evaluation and accreditation of A3ES of the courses that correspond to the challenges and needs of the labour market, both at a national and international level.

A special emphasis will be given to the quality of teaching/learning, ensuring, on the one hand, the best conditions to students, and, on the other hand, motivating teachers for the best pedagogical practices and scientific research, as well as the preparation and execution of own projects or in plurinstitutional, national and international partnerships.

In sum, it is important to mention that Maiêutica, the founding entity of ISMAI, has an excellent university campus, with great facilities and equipment appropriate to the teaching and extracurricular activities of students, ensuring the essential material and human resources for an outstanding performance of its mission.

A7. Organização e gestão

A7.1. Órgãos de governo:

De acordo com os Estatutos, os órgãos de gestão do ISMAI são: o Reitor; o Conselho Geral; o Conselho de Gestão; o Conselho Científico e o Conselho Pedagógico.

O Reitor é coadjuvado por 4 vice-reitores e um secretário que integram o Conselho de Gestão, tendo sido atribuídas competências e espaços de intervenção, a cada um dos elementos, destacando-se, resumidamente:

1 Vice-Reitor – Internacionalização

1 Vice-Reitor – Sistema Interno de Gestão da Qualidade, incluindo acesso e ingresso de alunos, sucesso escolar e inserção dos diplomados na vida ativa

1 Vice-Reitor – Investigação Científica

1 Vice-Reitor – Corpo Docente, distribuição de serviço, horários e verificação do cumprimento de deveres no âmbito da lecionação/aprendizagem, incluindo o que se relaciona com regras e procedimentos administrativos.

O Conselho Geral, além do Reitor que preside, integra: o Presidente da Direção da Maiêutica; os Presidentes do Conselho Científico e Pedagógico; os Diretores do Departamento de Ciências da Comunicação e Tecnologias de Informação e Departamento de Ciências da Educação Física e Desporto; os Diretores das Unidades de Investigação do CIDESD/ISMAI e do CEDTUR/CETRAD/ISMAI; o secretário do Conselho de Gestão, que secretaria; o Presidente da Associação de Estudantes; um representante do pessoal não docente, eleito pelos seus pares e quatro individualidades que atualmente são: 1. Provedor da Misericórdia do Porto; 2. Presidente da Mesa da Assembleia Geral do F. C. Porto e do F. C. Porto SAD; 3. Primeiro Secretário da Comissão Executiva da Junta Metropolitana do Porto e 4. Presidente da Câmara Municipal da Maia.

A autonomia científica é assegurada pelo Conselho Científico constituído em conformidade com os princípios previstos no artigo 23.º dos Estatutos do ISMAI, assim como, com as competências constantes no mesmo.

A autonomia pedagógica é assegurada pelo Conselho Pedagógico, de acordo com o disposto no artigo 27.º dos Estatutos, integrando 15 docentes e 15 estudantes eleitos em representação proporcional dos departamentos.

O funcionamento do ISMAI de acordo com o Projeto Educativo, Científico e Cultural está organizado em 4 Departamentos:

1. Departamento de Ciências da Educação Física e Desporto que integra uma unidade de investigação (CIDESD/ISMAI), beneficiando do apoio a nível de lecionação, de investigação e de prestação de serviços de 2 unidades funcionais permanentes – Centro de Otimização do Rendimento Desportivo e Saúde (CORDS) e Gabinete de Apoio à Formação de Treinadores (GAFT).

2. Departamento de Ciências Sociais e do Comportamento que integra duas unidades de investigação – Unidade de Investigação em Desenvolvimento Humano e Psicologia (UNIDEP) e Unidade de Investigação em Criminologia e Ciências do Comportamento (UICCC). Beneficiam do apoio de duas unidades funcionais - Centro de Apoio e Serviço Psicológico (CASP) e do Laboratório de Ciências Forenses e Criminologia (LCFC).

3. O Departamento de Ciências Empresariais integra 2 unidades de investigação – Centro de Estudos de Desenvolvimento Turístico (CEDTUR), integrado no CETRAD/ISMAI e Unidade de Investigação em Ciências Empresariais e Sustentabilidade (UNICES), com o apoio de duas unidades funcionais – Laboratório de Inovação e Soluções Turísticas (INOVTUR) e o Centro de Apoio Técnico à Segurança no Trabalho (CATST), este abrangendo o âmbito da Gestão da Qualidade e Ambiente.

4. O Departamento de Ciências da Comunicação e Tecnologias da Informação integra a unidade de investigação que é o Centro de Investigação em Tecnologias e Estudos Intermédia (CITEI), sendo apoiado por 2 importantes unidades funcionais – Centro de Ciências da Comunicação (CCCOM) e Centro Avançado de Telecomunicações (CAT). O Centro e Laboratório Multimédia que, embora seja transdepartamental, presta um grande contributo para este Departamento, tendo em conta que muitos estudantes encontram nele uma oportunidade de formação e experiência que muito os enriquece.

A interação entre os Diretores de Departamento, os das Unidades de Investigação e os das Unidades Funcionais Permanentes é continuamente equacionada e conjugada, de acordo com as prioridades ditadas pelas circunstâncias e os interesses de cada situação, conforme estiver em questão a qualidade da lecionação/aprendizagem, a investigação científica ou a prestação de serviços à sociedade e à indústria.

Os respetivos regulamentos dos Departamentos e das Unidades funcionais associados às diferentes missões e competências prestam um contributo robustecedor na funcionalidade, permitindo um excelente enriquecimento de conhecimentos, de formação e de experiência que privilegiam, não só os docentes participantes, como os técnicos e os estudantes disponíveis e motivados, quando são mobilizados para diferentes iniciativas, principalmente na execução de projetos financiados.

Na dinâmica do funcionamento, das análises, apreciação, discussões e tomada de decisões há unidades funcionais permanentes e transdepartamentais que, por vezes, têm influência decisiva nos resultados perseguidos nos diferentes compromissos.

Destaca-se o Gabinete de Projetos que tem obrigatoriamente a influência, quase sempre decisiva, dos(s) representante(s) do setor financeiro e o Gabinete de Relações Internacionais (GRI), este preponderante no que respeita à mobilidade e preparação e execução de projetos a nível internacional e intercontinental. Merece a devida ênfase o sistemático entendimento entre os órgãos sociais do ISMAI e os respetivos responsáveis da Direção da Maiêutica, o que muito tem contribuído para os resultados e o sucesso institucional alcançados, traduzido especialmente no património até hoje conseguido.

A7.1. Management bodies:

According to the Statutes, the management bodies of ISMAI are: the Rector, the General Council, the Management Board, the Scientific Council and the Pedagogical Council.

The Rector is assisted by 4 vice-rectors and a secretary that integrate the Management Board. Each of these members has competences and intervention areas assigned, standing out, briefly:

1 Vice-rector – Internationalisation

1 Vice-rector – Internal Quality Management System, including students' access and admission, school

success and integration of graduates into working life

1 Vice-rector – Scientific research

1 Vice-rector – Teaching staff, service distribution, schedules and checking the compliance with its duties in the scope of teaching/learning, including all that relates with administrative rules and procedures.

In addition to the Rector that chairs it, the General Council integrates: the President of Maiêutica's Management; the Presidents of the Scientific and Pedagogical Councils; the Heads of the Department of Communication Sciences and Information Technologies and the Department of Physical Education and Sports Sciences; the Directors of the Research Units of the CIDESD/ISMAI and CEDTUR/CETRAD/ISMAI; the Secretary of the Management Board (with secretarial activities); the President of the Student Association; a representative of the non-teaching staff, elected by its peers, and four reference figures that currently are: 1. Director of Misericórdia of Porto; 2. President of the General Meeting of Shareholders of F. C. Porto and F. C. Porto SAD; 3. First Secretary of the Executive Committee of Junta Metropolitana do Porto, and 4. President of Maia's Town Hall.

The scientific autonomy is guaranteed by the Scientific Council, constituted in accordance with the principles pursuant to article 23 of the Statutes of ISMAI, as well as with the competences established there.

The pedagogical autonomy is guaranteed by the Pedagogical Council, in accordance with the provisions in article 27 of the Statutes, integrating 15 teachers and 15 students elected in proportional representation of the departments.

The operation of ISMAI, based on the Educational, Scientific and Cultural Project is organised in 4 Departments:

1. The Department of Physical Education and Sports Sciences integrates a research unit (CIDESD/ISMAI) and benefits from support in terms of teaching, research and provision of services of 2 permanent functional units – the Sports Performance and Health Optimisation Centre (CORDS) and the Support Office for Coach Training (GAFT).

The Department of Social and Behavioural Sciences integrates two research units – the Research Unit in Human Development and Psychology (UNIDEP) and the Research Unit in Criminology and Behavioural Sciences (UICCC). These units benefit from the support of two functional units – the Centre for Psychological Support Services (CASP) and the Laboratory of Forensic and Criminal Sciences (LCFC).

2. The Department of Business Sciences integrates 2 research units – the Centre for Tourism Development Studies (CEDTUR), integrated in CETRAD/ISMAI, and the Research Unit in Business Sciences and Sustainability (UNICES), with the support of two functional units – the Innovation and Tourism Solutions Laboratory (INOVTUR) and the Occupational Safety Support Centre (CATST); this last one embraces the scope of Quality and Environment Management.

3. The Department of Communication Sciences and Information Technologies integrates a research unit, the Research Centre in Technologies and Intermedia Studies (CITEI), being supported by 2 important functional units – the Centre for Communication Sciences (CCCOM) and the Advanced Telecommunications Centre (CAT). The Multimedia Centre and Laboratory, although being a transversal centre, provides a major contribution to this Department, considering that many students find here a training opportunity and experience to enrich them.

The interaction between the Heads of Departments, the Directors of the Research Units and the Directors of the Permanent Functional Units is continuously considered and combined, according to the priorities of the circumstances and the interests of each situation, whenever the quality of teaching/learning, the scientific research or the provision of services to society and industry are at stake.

The respective regulations of the Departments and Functional Units associated with the different missions and competences provide a fortifying contribution in the operation, allowing an excellent enrichment of knowledge, training and experience that favours not only the participating teachers, but also the technicians and students available and motivated, when mobilised for different initiatives, mainly in the execution of financed projects.

In the dynamics of operation, analyses, appreciation, debates and decision-making, there are permanent and transversal functional units that, sometimes, have decisive influence in the results pursued in the different commitments.

It is worth to mention the Projects Office, which obligatorily has influence, almost always decisive, over the representatives of the financial sector and the International Relations Office (GRI), which is determinant in what concerns the mobility and preparation/execution of international and intercontinental projects.

The consistent understanding between the governing bodies of ISMAI and the respective persons in charge of Maiêutica's Management should be highlighted, since this has contributed for the results and institutional success accomplished, especially translated in the heritage achieved until now.

A7.2. Adequação dos órgãos de governo (artigo 40.º e f) do RJIES):

São cinco os órgãos de gestão do ISMAI: Reitor; Conselho Geral; Conselho Científico e Conselho Pedagógico. No Conselho Geral há um representante do corpo não docente, eleito entre todos os membros que, como auxiliares e técnicos integram as unidades de investigação, as unidades funcionais departamentais – CORDS; GAFT; CASP; LCFC; INOVTUR; CATST; CCCOM E CAT, além das unidades funcionais permanentes e transdepartamentais – Biblioteca; GRI; GMERP; CFC; CLM; GEIMT; SAS; CPE/ISMAI; SAENEE; SA; GEPAQ; GE; SI e ainda de unidades funcionais não permanentes que são: CCLT e GP.

Cada unidade funcional tem um responsável, Diretor ou Coordenador. O Presidente da Associação de

Estudantes integra o Conselho Geral para exprimir os problemas ou manifestações de vontade dos estudantes, incidindo em sugestões respeitantes à utilização dos espaços para atividades, ou trabalhos ou práticas desportivas, extracurriculares. A estrutura interna é alavancada pelas Direções dos Departamentos e das Unidades de Investigação. A direção de cada Departamento é atribuída a um docente proposto pelo Reitor, depois de ouvir alguns docentes, sendo nomeado pela Direção da Maiêutica, como nas unidades de investigação, embora seja de realçar que na designação das últimas, seja determinante o critério de produção, quer na quantidade, quer na qualidade, optando-se pelo maior impacto. A designação dos Diretores das unidades funcionais obedecem a critérios definidos que se baseiam no grau de competências científicas e técnicas, reconhecidas pelos pares e alguns dos cargos são desempenhados pelos próprios Diretores de unidades de investigação, circunstância que torna mais flexível a tomada de posições e de decisões e beneficia obviamente a eficiência e a eficácia. Os dois exemplos mais flagrantes são as direções do Centro de Apoio e Serviço Psicológico (CASP) e o Laboratório de Inovação e Soluções Turísticas (INOVTUR). Não se poderá deixar de salientar que o Centro e Laboratório Multimédia, além de centralizar a produção dos diversos materiais de publicação e, sobretudo de divulgação da oferta educativa, assume um papel notável, através do seu Diretor, no relacionamento não só com as unidades orgânicas dos Departamentos, mas também com as unidades de investigação, com as unidades funcionais e acima de tudo com as instituições, organizações e empresas que solicitam os seus serviços, nalguns casos, mediante protocolo, caso da Câmara Municipal da Maia. Relevante é a participação dos estudantes nas comissões dos cursos, previstas no Regulamento Geral, sendo-lhes proporcionado acompanhar a gestão científica e pedagógica do curso, contribuir para a promoção de atividades de índole científica, pedagógica e cultural, além de analisar e apreciar os resultados dos inquéritos de perceção do processo ensino/aprendizagem do curso. De referir que o Conselho Pedagógico integra docentes e estudantes em representação proporcional dos Departamentos, cumprindo a norma estatutária em vigor.

A7.2. Adequacy of the management bodies (article 40th e) and f) of RJIES):

There are 5 management bodies in ISMAI: Rector, General Council, Management Board, Scientific Council, Pedagogical Council. In the General Council, there is a representative of the non-teaching staff, elected among all the members that, as assistants and technicians integrate the research units, department functional units – CORDS; GAFT; CASP; LCFC; INOVTUR; CATST; CCCOM; CAT; besides the permanent and transversal functional units – library; GRI; GMERP; CFC; CLM; GEIMT; SAS; CPE/ISMAI; SAENEE; SA; GEPAQ; GE; SI; and the non-permanent functional units: CCLT; GP.

Each functional area has a person in charge, Director or Coordinator. The President of the Student Association integrates the General Council to express the students' problems or expressions of will, focusing on suggestions regarding the use of spaces for activities, works or sport practices/extracurricular activities. The internal structure is leveraged by the Directorates of Departments and Research Units. Each directorate of each Department is assigned to a teacher proposed by the Rector, after hearing some teachers, being appointed by Maiêutica's Management, such as in the research units, although in the units, for the appointment, the production criterion, both in quantity and quality is decisive, always choosing the person with more impact. The appointment of Directors for the functional units obeys defined criteria, based on the level of scientific and technical competences, recognised by peers. Some of the positions are performed by the Directors of the research units, a situation that makes the decision-making more flexible and obviously benefits the efficiency and efficacy. The 2 most outstanding examples are the directorates of the Centre for Psychological Support Services (CASP) and the Innovation and Tourism Solutions Laboratory (INOVTUR). We should also mention that the Multimedia Centre and Laboratory, in addition to centralising the production of the several publication materials and mainly the diffusion materials of the educational offer, plays an impressive role, through its Director, in the relation not only with the organic units of the Departments, but also with the research units, functional units and, most importantly, with the institutions, organisations and companies that request its services, in some cases, through protocol, as is the case of Maia's Town Hall. The participation of students in course committees is also relevant, which are provided for in the General Regulation, as they are given the opportunity to follow the scientific and pedagogical management of the course, contribute for the promotion of scientific, pedagogical and cultural activities, in addition to analysing and assessing the results of the surveys regarding the perception of the teaching/learning process of the course. It should be noted that the Pedagogical Council integrates teaching staff and students in proportional representation of the departments, meeting the statutory rules in force.

A7.3. Sistema interno de garantia da qualidade (artigo 4º, nº 1 c) do RJAES):

Existe, a nível institucional, não estando certificado pela A3ES (segue para A7.3.2)

A7.3.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES):

Não Aplicável

A7.3.1. System evolution (when system certified by A3ES)

Not Applicable

A7.3.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES):

A Maiêutica, entidade instituidora do Instituto Universitário da Maia (ISMAI), no âmbito das suas competências e em sintonia com os respetivos órgãos de gestão do Instituto, sempre manifestou preocupações com a vertente qualitativa institucional.

Com efeito, desde muito cedo foi sentida a necessidade de criar um Gabinete de Avaliação que procurasse dar resposta aos procedimentos impostos pelos sucessivos ministérios da tutela, sobretudo os que envolviam o ensino superior, englobando, não só a avaliação da Instituição, das áreas científicas, como do funcionamento dos cursos.

Neste contexto, de referir o período de 2001 a 2005, em que o Conselho Nacional de Avaliação do Ensino Superior (CNAVES) desenvolveu uma avaliação à maioria dos cursos em funcionamento no ISMAI, proporcionando aos diferentes atores envolvidos no processo, uma reflexão global para a necessária racionalização do ensino superior e uma perspetiva evolutiva.

Após esta fase, o sistema de ensino superior foi objeto de um conjunto de alterações com implicações profundas no funcionamento das instituições, em consonância com a implementação do Processo de Bolonha. De realçar três documentos estruturantes que, na verdade, produziram mudanças significativas no panorama do ensino superior português: Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior (RJIES - Lei nº 62/2007), Regime Jurídico da Avaliação do Ensino Superior (RJAES - Lei nº 38/2007) e a criação da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES - DL nº 369/2007).

A envolvimento da Maiêutica/ISMAI, em relação às questões relacionadas com os mecanismos de garantia da qualidade, ganhou mais ímpeto na sequência do processo de avaliação institucional pela European University Association (EUA), a que o ISMAI se submeteu, por iniciativa própria, em 2009/2010. Para acompanhar o referido processo, a Maiêutica, partilhando a ideia de que a avaliação no ensino superior deve ser concebida como uma força positiva e potenciadora, criou, em 2008, o Gabinete de Estudos, Planeamento, Avaliação e Qualidade (GEPAQ) e o Gabinete de Estatística (GE), visando, não só consolidar práticas vocacionadas para a qualidade das atividades desenvolvidas, como também coordenar e apoiar a adequação dos ciclos de estudos conforme o disposto no Acordo de Bolonha, assinado em 2005.

Perante a conjuntura apresentada, e havendo já um trabalho consolidado de vários anos de experiência, os GEPAQ/GE têm desenvolvido e aprofundado mecanismos tendentes a instituir um sistema simples e eficaz de identificação, recolha, processamento e divulgação da informação. A sua ação é orientada pela eficiência, transparência, rigor de procedimentos e disponibilidade para colaborar com todos os intervenientes no processo de melhoria institucional.

Na verdade, a missão destes serviços projeta-se no desenvolvimento e garantia da qualidade da Maiêutica/ISMAI, tendo como referência a legislação em vigor, aplicável a nível nacional e os princípios definidos a nível europeu, competindo-lhe, designadamente:

Produzir estudos prospetivos de apoio à tomada de decisão, procedendo periodicamente à recolha de dados estatísticos e ao tratamento de informação relevante para o processo de planeamento estratégico institucional;

Conceber indicadores para a avaliação da atividade desenvolvida pelos Departamentos, Gabinetes, Centros e Serviços;

Garantir a organização e coordenação dos procedimentos inerentes à avaliação e acreditação dos ciclos de estudos junto da A3ES;

Gerir e monitorizar o sistema de garantia da qualidade e o seu processo de melhoria contínua nas várias vertentes institucionais;

Organizar processos que visem uma avaliação/acreditação de ciclos de estudo e pedidos de registo a submeter às entidades competentes;

Identificar os fluxos/percursos dos estudantes a nível académico e profissional;

Atualizar o Manual da Qualidade sempre que os órgãos institucionais decidam pela introdução de ajustes e/ou matéria relevante, visando a melhoria contínua do documento;

Exercer outras competências que lhe sejam delegadas.

No espectro das competências mencionadas, a vertente ensino/aprendizagem merece especial destaque, nomeadamente a monitorização da qualidade e comparação das perceções de estudantes e docentes acerca dos mesmos indicadores de qualidade. Para o efeito, tem-se promovido a realização de um programa de avaliação das perceções pedagógicas, bem como do funcionamento dos serviços institucionais, através de questionários adequados. A propósito, o GE utiliza a plataforma de gestão de inquéritos LimeSurvey para o processo de recolha de dados, o software estatístico IBM SPSS para os procedimentos estatísticos e o Excel para a gestão e consolidação dos dados, tendo construído modelos próprios para divulgação dos indicadores mais importantes de âmbito pedagógico.

Presentemente, encontra-se a ser aplicado o Manual da Qualidade da Maiêutica aprovado pela Direção, em dezembro de 2016, após pronúncia favorável do Conselho de Gestão do ISMAI. Este documento de extrema importância, insere-se numa política que visa, no curto prazo, submeter à A3ES o pedido de Auditoria do Sistema Integrado da Qualidade (SIQ) da Maiêutica, para ulterior acreditação. Este sistema interno de garantia da qualidade fundamenta-se na estratégia institucional para a qualidade, constante na própria missão do Instituto e materializa-se nos processos de recolha, análise e difusão de informação. Paralelamente ao objetivo atrás referido e na perspetiva da promoção de uma cultura de qualidade contínua, iniciou-se em 2016 o processo de Certificação da Qualidade dos Serviços da Maiêutica em concertação com os requisitos da norma “NP EN ISO 9001:2015 – Sistema de Gestão da Qualidade”. Esta certificação será promovida por uma Entidade Certificadora externa, prevendo-se, que se encontre terminada no decorrer do quarto trimestre de 2017.

Os princípios de gestão da qualidade, inerentes à nossa organização, têm como referência o chamado ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act), em que o planeamento e a implementação das adequadas ações permitem aumentar a eficácia do nosso sistema integrado da qualidade. Desta forma, o trabalho desenvolvido durante 2016, e o que presentemente se desenrola, tem-se pautado por uma homogeneização e conjugação de indicadores/referenciais alusivos às diversas situações, assim como à participação de diferentes serviços e responsáveis institucionais.

Com o objetivo de tornar mais robusta a qualidade institucional, o GEPAQ, mediante as orientações dos órgãos diretivos da Maiêutica/ISMAI, tem vindo a consolidar e a implementar procedimentos conducentes a uma maior eficácia das suas atividades.

É nesta linha, sem prejuízo de alterações funcionais e melhorias incrementais que vão ocorrendo de modo natural, que se procedeu à elaboração/aprovação do Manual da Qualidade da Maiêutica. Neste documento encontra-se uma definição e sistematização de mecanismos diversificados e sua interligação com o funcionamento e desempenho da Instituição, organizando-se em torno de referenciais internacionalmente reconhecidos e definidos pela A3ES, bem como por preceitos legais conexos.

Com efeito, o SIQ da Maiêutica está focalizado nas necessidades das partes interessadas (estudantes, docentes, investigadores, colaboradores e stakeholders externos) e orientado numa abordagem por Processos a três níveis: i) Processo de Gestão – Planeamento e Gestão Estratégica; ii) Processos Operacionais; iii) Processos de Suporte. Nesta linha, e perante os padrões europeus associados à garantia da qualidade do ensino superior, a Instituição procedeu à adequação/ajustamento dos referidos Processos com os “Referenciais para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade nas Instituições de Ensino Superior”, na versão de outubro de 2016, adaptada aos ESG 2015.

A matriz de correspondência dos treze “Referenciais A3ES” com os “Processos do SIQ” está vertida no Manual da Qualidade cujo link se apresenta no campo A7.3.2.1.; o mesmo está disponível para consulta pública no Portal da Maiêutica e continuará a ser difundido a toda a comunidade interna.

Em síntese, o SIQ da Maiêutica encontra-se numa fase de aprofundamento e consolidação de mecanismos conducentes a um melhor desempenho global, culminando a curto prazo, como atrás é mencionado no processo de certificação, segundo os trâmites adotados pela A3ES para as auditorias institucionais.

Apostando numa maior consistência operacional, no final de 2017, perspetiva-se como ações prioritárias:

- *Melhoria contínua das metodologias de trabalho e da comunicação transversal de procedimentos e prazos;*
- *Atualização do Manual da Qualidade.*

A7.3.2. Brief description of system (when system not certified by A3ES):

Maiêutica, the founding entity of Instituto Universitário da Maia (ISMAI), in the scope of its competences and in line with the respective management bodies of the institute, always expressed its concerns with the qualitative element of the institution.

In fact, since very early the need to create an Evaluation Office that tried to respond to the procedures imposed by the several line ministries, mainly those involved in higher education, was felt, embracing not only the evaluation of the institution and scientific areas, but also the way courses work. In this context, it is worth to mention the 2001-2005 period in which the National Council for the Evaluation of Higher Education (CNAVES) developed an evaluation to the majority of the courses of ISMAI, providing to the different actors involved in the process, a global analysis for the need to streamline higher education and an evolution perspective.

After this phase, the higher education system was object of a set of changes with profound implications to the institutions, in accordance with the implementation of the Bologna process. It is important to highlight the three structuring documents that, in fact, produced significant changes in the scope of the Portuguese higher education: Legal Regime of Higher Education Institutions (RJIES - Law no. 62/2007), Legal Regime of Assessment of Higher Education (RJAES - Law no. 38/2007), and the creation of the Agency for Assessment and Accreditation of Higher Education (A3ES - Decree-law no. 369/2007).

The engagement of Maiêutica/ISMAI regarding questions related to mechanisms of quality assurance gained further momentum following the process of institutional evaluation by the European University Association (EUA), to which ISMAI had submitted itself in 2009/2010, at its own initiative. To follow the mentioned process and sharing the idea that the evaluation in higher education should be designed as a positive and enabling strength, Maiêutica created in 2008 the Studies, Planning, Evaluation and Quality Office (GEPAQ) and the Statistics Office (GE), aiming not only to consolidate the practices designed for the quality of the activities developed, but also to coordinate and support the suitability of the study cycles, pursuant to the Bologna Agreement, signed in 2005. In view of the context presented and having already a consolidated work with several years of experience, the GEPAQ/GE offices have developed and deepened mechanisms aiming to institute a simple and efficient system of information identification, collection, processing and diffusion. Their action was based on the efficiency, transparency, rigour of procedures and availability to cooperate with all the parties involved in the process of institutional improvement.

In fact, the mission of these services projects itself in the quality assurance and development of Maiêutica/ISMAI, having as reference the laws in force, applicable at a national level, and the principles established at a European level, being in charge of:

- *Producing prospective support studies to the decision-making, periodically performing the collection of statistical data and treatment of relevant information for the process of institutional strategic planning;*

- *Designing indicators for the evaluation of the activities developed by the Departments, Offices, Centres and Services;*
- *Ensuring the organisation and coordination of the procedures related to the evaluation and accreditation of the study cycles by A3ES;*
- *Managing and monitoring the quality assurance system and its process of continuous improvement in the several institutional areas;*
- *Organising processes that aim an evaluation/accreditation of the study cycles and registration requests to submit to the competent entities;*
- *Identifying the flows/paths of students at the academic and professional levels;*
- *Updating the Quality Manual whenever the institutional bodies decide the insertion of adjustments and/or relevant topics, aiming at the continuous improvement of the document;*
- *Performing other competences that are delegated.*

In the scope of the competences mentioned, the teaching/learning component deserves special emphasis, namely the monitoring of the quality and comparison of the perceptions of students and teachers on the quality indicators. To this end, the performance of an evaluation programme of the pedagogical perceptions has been promoted, as well as on the way the institutional services work, through appropriated questionnaires. In this regard, the GE uses LimeSurvey, an online survey tool, for the process of data collection, the IBM SPSS statistical software for the statistical procedures and Excel for data management and consolidation, having built proper models to disclose the most important indicators in the pedagogical scope. Currently, the Maiêutica Quality Manual approved by the Management in December 2016, after favourable opinion of the Management Board of ISMAI, is being applied. This extremely important document is part of a policy that aims, in the short term, to submit to A3ES the request for auditing the Integrated Quality System (IQS) of Maiêutica, for subsequent accreditation. This internal quality assurance system is based on the institutional strategy for quality, present in the mission of the institution and materialised in the processes of information collection, analysis and diffusion. In parallel to the objective previously mentioned and in the perspective of promoting a culture of continuous quality, it was started in 2016, the process of Service Quality Certification of Maiêutica in agreement with the requirements of the “NP EN ISO 9001:2015 – Quality Management System” standard. This certification will be promoted by an external Certification Entity, which is expected to be concluded during the fourth quarter of 2017.

The principles of quality management, inherent to our organisation, have as reference the so-called PDCA cycle (Plan-Do-Check-Act), in which the planning and implementation of appropriate actions allow the increase of efficiency of our integrated quality system. This way, the work developed during 2016, and that currently is being performed, has focused on a homogenisation and combination of indicators/references regarding the several situations, as well as the participation of different institutional services and persons in charge.

In order to make the institutional quality stronger, the GEPAQ, according to the guidelines of the governing bodies of Maiêutica/ISMAI, has been consolidating and implementing procedures to achieve a major efficiency of its activities.

In this context, without prejudice of functional changes and incremental improvements that occur naturally, we have proceeded to the preparation/approval of the Maiêutica Quality Manual. In this document, a definition and systematisation of several mechanisms and their interconnection with the Institution’s operation and performance can be found, which is organised around internationally recognised references and defined by A3ES, as well as around related legal requirements.

In fact, the IQS of Maiêutica is focused on the needs of the stakeholders (students, teachers, researchers, employees and external stakeholders) and oriented in an approach for processes at three levels: i) Management Process – Strategic Management and Planning; ii) Operational Processes; iii) Support Processes. In this context and before the European standards associated with the quality assurance of higher education, the Institution proceeded to the suitability/adjustment of the mentioned processes to the “Reference Points for Internal Quality Assurance Systems in Portuguese Higher Education Institutions”, in the version of October 2016, adapted to the ESG 2015.

The matching matrix from the 13 “A3ES Reference Points” with the “IQS Processes” is expressed in the Quality Manual, whose link is presented in A7.3.2.1.; the manual is also available for public consultation at Maiêutica’s portal and it will continue to be transmitted to the entire internal community.

In sum, the IQS of Maiêutica is in a phase of further development and consolidation of mechanisms that will lead to a better global performance, culminating in the short term, as previously mentioned, in the process of certification, according to the proceedings adopted by A3ES for the institutional audits.

Investing in a major operational consistency, at the end of 2017, we project the following priority measures:

- *Continuous improvement of the work methodologies and transversal communication of procedures and deadlines;*
- *Updating of the Quality Manual.*

A7.3.2.1 Link para o manual de qualidade:

http://maieutica.pt/docs/Manual_Qualidade_Maieutica.pdf

A8. Ensino

A8.1. Procura e acesso (artigo 4º, nº 2 c) do RJAES):

Evolução da procura e o alargamento da base social de recrutamento dos estudantes.

Consultando a DGEEC/MEC respeitante ao Registo de Alunos Inscritos e Diplomados do Ensino Superior nos anos 2013/2014, 2014/2015 e 2015/2016, verifica-se que o total da população escolar do Ensino Superior aponta respetivamente 362200, 349658 e 356399. Pode-se adiantar que nos três anos anteriores, a totalidade veio diminuindo de 396268 para 390268 e 390273. Conclui-se que houve uma redução constante desde 2010/2011 até 2014/2015, havendo uma ligeira recuperação em 2015/2016.

No sector público (universitário e politécnico) desde 2010/2011 a 2015/2016, a população escolar atingiu: 307978, 311574, 303710, 301654, 292369 e 297884. Significa que perdeu cerca de 10.000 estudantes enquanto que o setor privado (universitário e politécnico), no mesmo período, caiu de 88290 para 58515 estudantes, ou seja cerca de 30.000. Destes 30.000, a queda no Politécnico traduziu-se em cerca de 15.000 estudantes, na realidade nesse período de 7 anos, passou para metade, enquanto que o universitário perdeu apenas um terço.

Apesar da queda nesses anos, o setor privado de 2014/2015 para 2015/2016 recuperou 10.000 estudantes. De acordo com a mesma fonte, o ISMAI depois de ter atingido os números elevados de 4711 estudantes em 2011/2012 e 4157 em 2012/2013, baixou nos três anos seguintes respetivamente para 3841, 3682 e 3543, sendo a Segunda Instituição de Ensino Superior Privado com mais alunos no país e a maior do norte, considerando os cursos de licenciatura e de mestrado, devendo acrescentar-se que tinha ainda o maior número de alunos dos cursos de especialização tecnológica (CET) do setor privado em 2014/2015. Esta situação sofreu alterações com o impedimento de os CET funcionarem em instituições de natureza universitária, o que causou diminuição de alunos no ingresso das licenciaturas pela via dos CET, situação que se verificou a partir de 2015/2016 e terá inevitavelmente reflexos negativos até 2018/2019.

Nos planos de atividades de todos os anos civis, no ISMAI, procura-se analisar a procura dos cursos similares no universo das instituições privadas na área do Grande Porto e até a nível nacional. Facilmente se conclui que o ISMAI tem quatro cursos que normalmente fazem parte de um grupo de líderes: Criminologia, Educação Física e Desporto, Turismo e Psicologia, mantendo-se uma procura estabilizada, mas elevada, nos cursos de Ciências da Comunicação, Gestão de Empresas e Gestão do Desporto.

O curso de Engenharia de Segurança do Trabalho deixou de justificar o seu funcionamento e nota-se igual ameaça em relação ao curso de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança, ao mesmo tempo que o curso de Relações Públicas parecia ameaçado, mas foi reanimado e tem uma procura satisfatória. Os restantes cursos de licenciatura, com algumas oscilações dão sinais de vitalidade indispensável para garantirem a sua continuação.

Nos cursos de Mestrado, nos últimos anos, houve um crescimento acentuado em quase todos e é evidente a tendência para melhorar ainda, embora um ou outro experimente oscilações que não parecem ser capazes de colocar em perigo a sua continuação.

Na captação dos estudantes para ingresso no ISMAI, presume-se que há fatores determinantes, devendo-se apontar a linha Verde do Metro que facilita o transporte de grande parte das localidades da área Metropolitana do Porto até à estação ISMAI, à entrada do Campus Académico com as excelentes instalações onde funcionam as aulas. Embora os inquéritos dirigidos e preenchidos pelos alunos não o deixem transparecer, julga-se que se trata de um fator muito forte que influencia a decisão conducente à preferência pelo ISMAI. Deve realçar-se que nos últimos anos anteriores a 2015/2016, se verificou uma queda muito acentuada de maiores de 23 anos, assim como de alunos de outros regimes, enquanto que, no que concerne aos que ingressam pelo Regime Geral, é notória alguma estabilidade, no mesmo período.

A8.1. Demand and admission (article 4th, no. 2 c), of RJAES):

Evolution of demand and extension of the social base of students' recruitment

By referring to the Directorate-General for Education and Science Statistics of the Ministry of Education and Science (DGEEC/MEC) regarding the record of students enrolled and higher education graduates in the years 2013/2014, 2014/2015 and 2015/2016, the school population total for Higher Education amounts to 362,200, 349,658 and 356,399, respectively. It should also be mentioned that in the three previous years, the total has been decreasing from 396,268 to 390,268 and 390,273. It can therefore be concluded that there was a constant decrease from 2010/2011 up to 2014/2015, with a slight recovery in 2015/2016.

In the public sector (university and polytechnic), from 2010/2011 to 2015/2016, the school population reached: 307,978, 311,574, 303,710, 301,654, 292,369 and 297,884. This means that the public sector lost around 10,000 students, while the private sector (university and polytechnic), in the same period, dropped from 88,290 to 58,515 students, which means, a decrease of around 30,000 students. From these 30,000 students, the reduction in Polytechnic was of about 15,000 students. In fact, in that 7-year period, the decrease was half, while the university dropped only a third.

Despite the drop in those years, the private sector recovered 10,000 students from 2014/2015 to 2015/2016. According to the same source, ISMAI, after reaching the high numbers of 4711 students in 2011/2012 and 4157 in 2012/2013, dropped in the next three years to 3841, 3682 and 3543, respectively, being the 2nd Institution of Private Higher Education with the most students in the country and the first in the North of Portugal, taking into account the Bachelor's and Master's Degrees. It should also be added that ISMAI had the largest number of students in Technological Specialisation Courses (CET) from the private sector in 2014/2015.

This situation suffered changes with the CET being excluded from teaching in university institutions, which caused a decrease in the entry of students from CET in the Bachelor's Degrees; this situation was verified from 2015/2016 and it will have a negative impact until 2018/2019.

In the activity plan for each calendar year, at ISMAI, we try to analyse the demand in similar courses in the universe of private institutions in the Greater Porto area and also at a national level. It is easily concluded that ISMAI has four courses that usually are part of the group of leaders: Criminology, Physical Education and Sport, Tourism and Psychology; the demand is stable but high in the courses of Communication Sciences, Business Management and Sport Management.

The course of Occupational Safety Engineering is no longer justifiable to continue and a threat is also visible regarding the course of Quality, Environment and Safety Management. At the same time, the course of Public Relations seemed threatened but it was revived and has a satisfactory demand. The remaining Bachelor's degrees, although with some variations, demonstrate signs of vitality, essential to guarantee their continuity.

In the last years, in the Master's Degrees, there has been a significant growth in almost every course and the trend to improve is clear, although one or two experienced variations that seemed to not endangered their continuity.

In the attraction of students for ISMAI, there are determining factors, such as the green line of the Metro which facilitates the transport from the majority of the places of the metropolitan area of Porto up to the ISMAI station, placed in the entrance of the university campus, which includes great facilities for classes. Although the surveys directed and filled in by students don't show it, we consider this a very important factor, which has influence in the decision to prefer ISMAI. It is also important to mention, in the years prior to 2015/2016, a very significant decrease of students over 23 years of age, as well as students from other systems, while in students that enter through the General System there is some stability, in the same period.

A8.2. Sucesso escolar (artigo 4º, nº 2 d) e e) do RJAES):

O Gabinete de Estudos, Planeamento, Avaliação e Qualidade, juntamente com o Gabinete de Estatística (GEPAQ/GE), produz e divulga, periodicamente, indicadores estatísticos fundamentais para apoiar a construção dos relatórios finais de curso e de suporte à tomada de decisões estratégicas por parte do conselho de gestão do ISMAI. Para aferir os resultados do Processo Ensino/Aprendizagem (PEA) e, por conseguinte, do sucesso escolar, os referidos gabinetes aplicam semestralmente questionários de avaliação ao desempenho escolar através da captação das perceções de estudantes e de docentes em todas as unidades curriculares lecionadas em cada semestre. Os resultados destes questionários são divulgados aos intervenientes, permitindo a realização de uma autorreflexão crítica da performance e, se necessário, proceder aos ajustes considerados convenientes.

Os indicadores estatísticos utilizados a seguir para aferir os resultados do ensino em termos do sucesso escolar e do desempenho dos estudantes e docentes, são baseados no estudo de Cláudia Sarrico intitulado "Indicadores de Desempenho para Apoiar os Processos de Avaliação e Acreditação de Ciclo de Estudos":

Um destes indicadores de sucesso escolar é o tempo médio que um estudante leva para conclusão do curso, considerando o número médio de inscrições realizadas até à conclusão do curso. Analisando os dados de 2013/2014, 2014/2015 e 2015/2016, verificamos que o tempo médio de conclusão de um curso de licenciatura no ISMAI é de 3,51 anos, sendo que é na área das Ciências Sociais e do Comportamento que o seu valor é mais baixo (3,31) enquanto que é na área das Artes que se atinge o seu valor mais alto (4,14). Por outro lado, o tempo médio de conclusão de curso nos mestrados do ISMAI situa-se em 2,16 anos, variando entre um mínimo de 2,00 anos em Direito e Artes e um máximo de 2,38 anos em Ciências Sociais e do Comportamento. As licenciaturas e os mestrados evidenciam uma eficiência formativa elevada. Cerca de 62,5% dos estudantes de licenciatura concluem os seus estudos nos 3 anos regulamentares e 25,8% em 4 anos. Nos mestrados, verifica-se que 80,8% dos estudantes terminam em 2 anos enquanto 15,1% terminam em 3 anos.

As taxas de progressão em cada ano de escolaridade refletem o cuidado na seleção dos estudantes à entrada e o apoio à aprendizagem durante os seus estudos. Esta taxa foi avaliada para cada estudante através do cálculo do ano curricular sobre a média do número de inscrições no curso. Nas licenciaturas do ISMAI, a taxa de progressão média para o 1º ano de escolaridade tem o valor de 96,0% (4% de retenção); para o 2º ano de escolaridade o valor de 89,6% (cerca de 10% de retenção) e para o ano terminal o valor de 84,8% (cerca de 15% de retenção). Por outro lado, nos mestrados, a taxa de progressão média para o 1º ano de escolaridade é 97,5% (retenção de 2,5%) e no 2º ano o valor de 90,7% (retenção de 9%). Estes baixos valores de retenção dos estudantes no mesmo ano, são excelentes indicadores do grau de sucesso escolar dos estudantes na instituição.

O abandono escolar, outro indicador importante para medir o sucesso escolar, pode ser afetado por vários fatores socioeconómicos extrínsecos ao desempenho da instituição, dos seus processos internos de gestão e organização. Por exemplo, as dificuldades financeiras das famílias com filhos no ensino superior privado, podem ter um papel relevante. No entanto, como se pode constatar num estudo recente levado a cabo pelos gabinetes GEPAQ/GE, no período compreendido de março 2016 a março 2017, a taxa de abandono nos cursos do ISMAI tem um valor de 11,5%, atingindo um mínimo de 10,2% nos cursos do departamento de Ciências Empresariais e o valor mais elevado de 13,58% nos cursos do departamento de Ciências da Comunicação e Tecnologias da Informação.

Podemos, finalmente, utilizar outro indicador estatístico que mede a qualificação do diplomado: a classificação média à saída em cada curso. Este pode ser calculado através dos dados do RAIDES. Englobando todos os cursos do ISMAI, verificamos que a classificação média dos diplomados de licenciatura é de 14,2 valores, enquanto nos mestrados, o valor se situa em 17 valores.

A estratégia para promover o sucesso escolar e a integração dos estudantes nos cursos do ISMAI, passa por disponibilizar informação concisa e específica sobre o ambiente escolar assim como tomar

conhecimento das normas regulamentares em vigor. Desta forma, existe um conjunto de procedimentos que apoiam o estudante no seu dia-a-dia na instituição. Como exemplos de medidas de apoio, o estudante tem acesso: a) ao Guia do Estudante com informações úteis e contactos dos vários serviços e gabinetes da instituição; b) Fichas Programáticas das Unidades Curriculares com toda a informação sobre cada UC do curso (informação do guião de acreditação do curso); c) Portal Sharepoint institucional, contendo toda a documentação de apoio às unidades curriculares fornecida pelos docentes das UC; d) ao horário de atendimento pedagógico para cada UC, definido e divulgado no início de cada semestre pelo respetivo docente. Nos cursos com muitos estudantes está instituído em regulamento específico que o coordenador de curso seja coadjuvado por uma equipa de docentes para uma gestão mais próxima dos alunos (como exemplos, os cursos de Educação Física e Desporto e Criminologia). A divisão do curso em turmas pequenas para a leção das aulas teórico-práticas e em laboratórios informáticos, permite uma gestão equilibrada e aumenta a produtividade escolar. Existe ainda uma política institucional de valorização dos momentos de avaliação contínua como processo formativo preferencial, premiando o esforço de aprendizagem dos estudantes ao longo do semestre. A partilha de experiências de campo e tutoriais com docentes e colegas de turma, visa potenciar as capacidades de desenvolvimento pessoal do estudante e permite integrar competências fundamentais para uma adequada integração futura no mercado de trabalho.

A8.2. Academic success (article 4th, no. 2 d) and e) of RJAES):

The Studies, Planning, Evaluation and Quality Office together with the Statistics Office (GEPAQ/GE), produce and disseminate, periodically, the essential statistical indicators to support the preparation of final reports and to support the strategic decision-making by the management board of ISMAI. To assess the results of the Teaching/Learning Process (PEA) and, therefore, the results of school success, the mentioned offices carry out evaluation questionnaires, every six months, to the school performance through the analysis of the perceptions of students and teachers in all curricular units taught in each semester. The results of these questionnaires are disclosed to the parties, allowing a critical self-examination of the performance and, if needed, the application of adjustments that may be considered appropriate.

The following statistical indicators used to assess the teaching results in terms of school success and performance of students and teachers are based on the study of Cláudia Sarrico, named "Indicadores de Desempenho para Apoiar os Processos de Avaliação e Acreditação de Ciclo de Estudos" (Performance indicators to support the processes of evaluation and accreditation of the study cycle):

One of these school success indicators is the average time a student takes to complete the course, considering the average number of enrolments made until the end of the course. By analysing the data from 2013/2014, 2014/2015 and 2015/2016, we have verified that the average time to complete a Bachelor's Degree at ISMAI is 3.51 years. It is in the area of Social and Behavioural Sciences that the lowest number is verified (3.31), while the highest number (4.14) is verified in Arts. On the other hand, the average time to complete the Master's Degrees at ISMAI is around 2.16 years, varying between a minimum number of 2.00 years in Law and Arts and a maximum of 2.38 years in Social and Behavioural Sciences. The Bachelor's and Master's Degrees showed a high educational efficiency. Around 62.5% of Bachelor's Degree students complete their studies in the 3 regular years and 25.8% in 4 years. In the Master's Degrees, 80.8% of students finish in 2 years, while 15.1% finish the course in 3 years.

The rates of progression in each school year reflect the care in the selection of students and the support to learning during their studies. This rate was evaluated for each student through the calculation of the curricular year over the mean number of enrolments in the course. In the Bachelor's Degrees of ISMAI, the average rate of progression for the 1st school year is of 96% (4% of retention); for the 2nd year is of 89.6% (around 10% of retention) and for the final year is of 84.8% (around 15% of retention). On the other hand, in the Master's Degrees, the average rate of progression for the 1st school year is of 97.5% (2.5% of retention) and for the 2nd year is of 90.7% (9% of retention). These low values of retention of students in the same year are excellent indicators of the level of the students' school success in the institution.

School drop-out, another important indicator to measure school success, can be affected by several social and economic factors extrinsic to the performance of the institution and its internal management and organisation processes. For instance, the financial difficulties of families with children in private higher education can have a relevant role. However, as it can be seen in a recent study developed by the GEPAQ/GE offices, in the period between March 2016 and March 2017, the drop-out rate in ISMAI courses is of 11.5%, reaching a minimum of 10.2% in the courses of the Department of Business Sciences, and the highest value is of 13.58% in the courses of the Department of Communication Sciences and Information Technologies.

We can finally use another statistical indicator that measures the graduate's qualification: the average grade when finishing each course. This can be calculated through the RAIDES data. Considering all ISMAI courses, we have verified that the average grade of the Bachelor's Degree graduates is of 14.2 valores [in a scale of 0-20], while in Master's Degrees, the grade is of 17 valores.

The strategy to promote school success and the integration of students in ISMAI courses is to provide concise and specific information on the school environment, as well as becoming aware of the regulations in force. This way, a set of procedures were created to support the student in his/her daily routine at the institution. As examples of supporting measures, the student has access to: a) the Student Guide with useful information and contact details of the several institution services and offices; b) the Curricular Unit syllabi with the entire information about each CU of the course (information of the accreditation guide of the course); c) the institutional Sharepoint Portal, with all the support documentation to the curricular

units provided by the CU's teaching staff; d) the pedagogical timetable of each CU, defined and indicated in the beginning of each semester by the respective teacher. In courses with a high number of students, the specific regulation establishes that the course coordinator is assisted by a team of teachers for a closer management of students (for instance, the courses of Physical Education and Sport and Criminology). The division of the course in small classes for the teaching of theoretical and practical lessons and in computer laboratories allows a balanced management and increases school productivity. There is also an institutional policy of importance of the continuous evaluation moments as a preferential training process, awarding the learning effort of students during the semester. The sharing of field experiences and tutorials with teachers and classmates aims to boost the abilities of personal development of the student and integrate essential competences for a future appropriate integration in the labour market.

A8.3. Ligação à investigação orientada(artigo 4º, nº 2 h) do RJAES):

Toda a estrutura investigativa do ISMAI está articulada com a formação desenvolvida nos Departamentos a que cada unidade de investigação dá respaldo. Assim, no âmbito do DCE, o CEDTUR articula a sua investigação com o curso de 1º ciclo em Turismo e de 2º ciclo em Turismo, Património e Desenvolvimento, associando docentes e discentes a vários projetos em desenvolvimento. Por outro lado, quer os Trabalhos de Projeto I e II da licenciatura, quer o desenvolvimento das dissertações do referido mestrado são enquadrados e encontram patrocínio nas linhas de investigação enformadoras do Centro. Ainda no mesmo Departamento, a ação da UNICES é similar, articulando-se com os cursos de 1º ciclo em Ciências Empresariais, Gestão de Marketing, Gestão de Recursos Humanos, Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança e com os cursos de 2º ciclo em Gestão de Empresas, Gestão Estratégica de Recursos Humanos e Marketing.

No DCCTI a investigação científica e o desenvolvimento tecnológico desenvolvida pelo CITEI é realizada em articulação com os cursos de 1º ciclo em Arte Multimédia, Ciências da Comunicação, Informática, Relações Públicas, Tecnologias de Comunicação Multimédia e 2º ciclo em Tecnologias da Informação, Comunicação e Multimédia, otimizando assim o know-how do corpo docente existente, assim como as infraestruturas já disponíveis para apoio técnico-científico, designadamente o Laboratório de Comunicação, o Centro e Laboratório Multimédia, e o Laboratório avançado de telecomunicações Alcatel-Lucent, ligado por fibra ótica à rede metropolitana de telecomunicações da cidade do Porto. No que concerne à articulação do CIACC com as áreas de Audiovisuais e Produção de Média, de Tecnologias de Informação e de Ciências da Comunicação constituem domínios fundamentais de sustentação e de desenvolvimento progressivo da Instituição, tendo os recursos humanos nelas envolvidos sido determinantes para o sucesso da implementação de programas de investigação-ação em cujas equipas foram integrados docentes e discentes de diversos cursos, mormente no desenvolvimento de conteúdos, no apoio tecnológico e na responsabilidade técnica.

No DCSC a UNIDEP articula a sua ação investigativa com o curso de 1º ciclo em Psicologia, com os cursos de 2º ciclo em Psicologia Clínica da Saúde e Psicologia Escolar e da Educação, bem como com a formação avançada a nível do 3º ciclo de doutoramento em Psicologia, onde se destaca a infraestrutura laboratorial, o CASP, simultaneamente de apoio à ação investigativa e de serviço à comunidade envolvente.

Por sua vez, o DCED respalda a formação de 1º ciclo em Educação Física e Desporto e os cursos de 2º ciclo em Ciências da Educação Física e Desporto, um na especialidade de Exercício Físico e Saúde, outro na de Treino Desportivo, bem como o 2º ciclo em Gestão de Desporto. Destaque também para a forma articulada entre a investigação e a componente laboratorial e outrossim pelos espaços de excelência proporcionados pelo Complexo Desportivo da Maiêutica.

A8.3. Link to oriented research (article 4th, no. 2 h), of RJAES):

The entire research structure of ISMAI is in line with the training developed in the Departments that each research unit gives support. Therefore, in the scope of the DCE, the CEDTUR coordinates its research with the 1st cycle course in Tourism and the 2nd cycle in Tourism, Heritage and Development, associating teachers and students to the several projects in course. Also, both the Project Works I and II of the Bachelor's Degree and the development of theses of the mentioned Master's Degree are framed and supported by the research lines of the Centre. Still in the same Department, the action of UNICES is similar, coordinating the 1st cycle courses in Business Sciences, Marketing Management, HR Management, Quality, Environment and Safety Management with the 2nd cycle in Business Management, Strategic HR Management and Marketing.

At the DCCTI, the scientific research and technological development developed by CITEI is performed in coordination with the 1st cycle courses in Arts and Multimedia, Communication Sciences, Computer Science, Public Relations, Multimedia Communication Technologies and the 2nd cycle in Information, Communication and Multimedia Technologies, thus optimising the existing teaching staff's know-how, as well as the already available infrastructures for technical and scientific support, namely the Communications Lab, the Multimedia Centre and Lab and the Alcatel-Lucent Advanced Lab of Telecommunications, with fibre optic connection to the metropolitan telecommunications network of Porto. Regarding the coordination of the Research Centre for Arts and Communication (CIAC) with the areas of Audio-visual and Media Production, IT and Communication Sciences, these are considered essential domains of continuous support and development of the Institution, with the human resources involved being decisive for the success of the implementation of action-research programmes, whose teams integrated teachers and students from several courses, mainly in the content development, technological support and technical responsibility.

At the DCESC, the UNIDEP coordinates its research action with the 1st cycle course in Psychology and the

2nd cycle in Clinical and Health Psychology and School and Educational Psychology, as well as with the advanced training of the 3rd cycle, the PhD in Psychology, where the lab infrastructures stand out. The CASP simultaneously gives support to the research action and provides services to the surrounding community.

In turn, the DCEFD supports the training of the 1st cycle course in Physical Education and Sport and the 2nd cycle courses in Physical Education and Sport Sciences, one with specialisation in Physical Exercise and Health and the other with specialisation in Sports Coaching, as well as the 2nd cycle course in Sport Management. It is also worth to mention the coordination between the research and laboratory component and others through the spaces of excellence provided by the sports complex of Maiêutica.

A8.4. Inserção dos diplomados no mercado de trabalho (artigo 4º, nº 2 f) do RJAES):

Através do seu gabinete de estágios e inserção no mercado de trabalho (GEIMT), o ISMAI tem a missão de criar e desenvolver ambientes que estimulem um processo positivo de desenvolvimento pessoal e profissional dos alunos e antigos alunos do ISMAI, dotando-os das competências necessárias à gestão autónoma da sua carreira profissional. Neste sentido, o gabinete tem como função a organização e a gestão de estágios e o estabelecimento de contactos permanentes com instituições e empresas, consolidando a relação entre a academia e o mercado profissional. Neste âmbito, apoia os estudantes na inserção na vida ativa, através da disponibilização de informação sobre ofertas de emprego, elaboração de currículos, como apresentar uma candidatura espontânea, como redigir uma carta de apresentação e como se preparar para uma entrevista de emprego. O GEIMT tem ainda a responsabilidade de intervir sobre o desenvolvimento dos estágios curriculares, em contexto organizacional e em colaboração com os coordenadores dos cursos de 1.º e 2.º Ciclo do ISMAI. A Maiêutica, entidade instituidora do ISMAI, tem protocolos celebrados com mais de 400 empresas que garantem a qualidade dos respetivos estágios e permitem a integração de estudantes no mercado de trabalho. O GEIMT disponibiliza aos estudantes informação e condições de excelência para que possam enriquecer e complementar as suas formações académicas, com experiências práticas, através da realização de estágios curriculares e estágios extracurriculares. O Programa Erasmus+ proporciona aos estudantes e recém-diplomados a possibilidade de realizarem o estágio curricular ou um estágio extracurricular em território europeu, com oportunidade de receção de bolsa de mobilidade. O estágio internacional é particularmente valorizado em contexto profissional e contribui ativamente para a empregabilidade dos participantes, quer a nível nacional quer internacional, sendo uma mais-valia para o futuro profissional.

No âmbito da sua política de garantia de qualidade, o ISMAI realiza o acompanhamento do percurso profissional dos seus diplomados através da aplicação de inquéritos realizados telefonicamente com uma periodicidade de 3 anos. Os dados recolhidos permitem obter importantes indicadores estatísticos sobre a capacidade de inserção dos diplomados no mercado de trabalho tais como, a taxa de empregabilidade dos cursos, a percentagem de diplomados com emprego em setores de atividade relacionados com a área do curso, a percentagem de diplomados que obtiveram emprego até 1 ano depois de concluído o curso, o grau de satisfação com o curso obtido e a análise do prosseguimento de estudos. O gabinete de estatística, unidade operacional do GEPAQ, tem vindo a desenvolver desde 2008, um observatório do percurso profissional dos diplomados, tendo realizado a sua 1ª ação em fevereiro de 2010, contemplando uma amostra de 2155 inquiridos relativos ao período de 2005 a 2009 e numa 2ª ação em fevereiro de 2012, com uma amostra de 1882 inquiridos relativos ao período de 2009 a 2011. Em fevereiro de 2015 foi realizado o 3º inquérito aos diplomados, contemplando um universo total de 3897 diplomados num período compreendido entre os anos de 2011 e 2013. A recolha da amostra foi efetuada através de contactos telefónicos realizados durante uma semana, recorrendo à contratação de 10 colaboradores externos ao ISMAI especializados na aplicação de questionários online. Para esta terceira edição foi possível obter e validar 2378 questionários, obtendo-se desta forma uma taxa global de respostas de 61%. Analisando os dados para o último ano letivo inquirido, 2012/2013, verificamos que dos 559 diplomados, 186 afirmaram estar desempregados, significando que 1 em cada 3 diplomados do ISMAI estão desempregados. Por outro lado, para cada 5 diplomados do ISMAI que são trabalhadores, 3 fazem-no em setores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos e 2 conseguem obter emprego até 1 ano depois de concluído o ciclo de estudos. Os comentários dos diplomados obtidos em questão aberta, são muito apreciados pelos Coordenadores de Curso e pelo Conselho de Gestão do ISMAI que veem, em cada edição, um importante instrumento estratégico que permite aferir a ligação dos cursos ao mercado de trabalho e desta forma ajustar os currículos do plano de estudos permitindo manter a competitividade dos seus cursos e elevar a qualidade da oferta formativa.

A análise da evolução da empregabilidade dos diplomados pode fazer-se, em primeira ordem, recorrendo aos três indicadores estatísticos mais importantes nesta matéria e que estão presentes no guião de autoavaliação dos cursos submetidos à A3ES para acreditação. Usando os dados relativos aos desempregados registados no IEFP (dezembro/2015), com habilitação superior obtida entre 2012 e 2014, obtemos uma taxa de desemprego de 13,8%, valor inferior ao obtido (24,9%) no inquérito aos diplomados, “Q4 – Inquérito aos Diplomados do ISMAI”, promovido pela instituição. Podemos ainda observar a evolução da taxa de desemprego nestes últimos três anos analisados, de 10,4% em 2012, 16,7% em 2013 até atingir 15,3% em 2014.

Por outro lado, a taxa de emprego dos diplomados do ISMAI na área do ciclo de estudos, tem vindo a diminuir ligeiramente desde 2011/2012, com o valor de 48,5%, passando pelos 38,0% em 2012/2013, até atingir 26,4% em 2013/2014. A média a três anos situa-se nos 37,8%.

Os resultados dos inquéritos mostram ainda que a percentagem de diplomados que obtiveram emprego até 1 ano depois de concluído o ciclo de estudos, decresce de 25,1% em 2011/2012 para 18,1% em 2013/2014, revelando a dificuldade atual de inserção dos diplomados do ensino superior no mercado de

trabalho, em consonância com as estatísticas nacionais.

A8.4. Integration of graduates in the labour market (article 4th, no. 2 f), of RJAES):

*Through the Internships and Integration in Labour Market Office (GEIMT), ISMAI has the mission to create and develop environments that stimulate a positive process of personal and professional development of its current and former students, giving them the necessary competences for an autonomous management of their professional career. Therefore, the office is responsible for the organisation and management of internships and the permanent contact with institutions and companies, consolidating the relation between the academy and the labour market. In this scope, it supports students in entering active life, through the provision of information on job offers, preparation of CVs, ways of presenting a spontaneous application, how to write a covering letter and be prepared for a job interview. The GEIMT is also responsible for intervening in the development of curricular internships, in the organisation context and in cooperation with the coordinators of the 1st and 2nd cycle courses of ISMAI. *Maiêutica*, the founding entity of ISMAI, has established protocols with more than 400 companies that guarantee the quality of the internships and allow the integration of students in the labour market. The GEIMT provides students with information and excellent conditions so they can enrich and complement their academic training with practical experiences, through curricular and extracurricular internships. The Erasmus+ Programme offers students and new graduates the possibility of performing a curricular or extracurricular internship in Europe, with the opportunity of receiving a mobility scholarship. The international internship is particularly valued in the professional context and actively contributes to the employability of the participants, both at a national and international level, being an added value to the professional future.*

In the scope of its quality assurance policy, ISMAI performs the follow-up of the professional career of its graduates, through the use of phone surveys with a frequency of 3 years. The data collected allows gathering important statistical indicators on the capacity of the graduates to integrate the labour market, such as the employment rate of the courses, the percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study programme's area, the percentage of graduates that obtained employment until 1 year after graduating, the level of satisfaction with the course obtained and the analysis of further level of studies. The statistics office, an operational unit of GEPAQ, has been developing, since 2008, a Graduate Professional Career Observatory. It performed its 1st action in February 2010, including a sample of 2155 respondents related to the period between 2005 and 2009, and a 2nd action in February 2012, with a sample of 1882 respondents related to the period between 2009 and 2011. In February 2015, the 3rd survey to graduates was performed, including a total universe of 3897 graduates, in a period between 2011 and 2013. The collection of the sample was performed through telephone during one week, using for this purpose 10 external collaborators specialised in the application of online questionnaires. For this third edition, it was possible to obtain and validate 2378 questionnaires, having a global rate of responses of 61%. Through the analysis of the data of the last academic year surveyed, 2012/2013, we have verified that from the 559 graduates, 186 stated to be unemployed, meaning that 1 in 3 ISMAI graduates are unemployed. On the other hand, for each 5 ISMAI graduates that work, 3 do it in areas of activity related to the study cycle and 2 were able to obtain employment until 1 year after graduating. The comments of the graduates obtained in open question are very appreciated by the Course Coordinators and the Management Board of ISMAI, who consider each edition an important strategic instrument that allows assessing the relation of the courses with the labour market and, this way, can adjust the curricular units of the study plan, making it possible to maintain the competitiveness of its courses and increase the quality of the training offer.

The analysis of the employability evolution of graduates can be made, firstly, using the three most important statistical indicators in this topic, which are present in the self-assessment guide of the courses submitted to A3ES for accreditation. Using the data related to unemployed persons registered in the Institute of Employment and Vocational Training (IEFP), in December 2015, with a university degree obtained between 2012 and 2014, we have an unemployment rate of 13.8%, a lower value regarding the one obtained (24.9%) in the survey to graduates, "Q4 – Survey to the ISMAI graduates", promoted by the institution. We can also observe the evolution of the unemployment rate in the last three years analysed: 10.4% in 2012, 16.7% in 2013, reaching 15.3% in 2014.

On the other hand, the employment rate of ISMAI graduates in the study cycle area has been decreasing slightly since 2011/2012, with the value of 48.5%, then 38.0% in 2012/2013 and finally 26.4% in 2013/2014. The average of the three years is 37.8%.

The results of the surveys also show that the percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating decrease from 25.1% in 2011/2012 to 18.1% in 2013/2014, revealing the current difficulty of integration of higher education graduates in the labour market, in accordance with the national statistics.

A9. Corpo Docente

A9. A9. O corpo docente (artigo 4º, nº 1 b) do RJAES, artigos 42º, 43º, 45º e 47º do RJIES)

O ISMAI tem por missão propiciar e valorizar a formação integral dos estudantes e funcionários nos diversos ramos do saber científico, técnico e cultural. Neste contexto surge, como objetivo nuclear, a sua afirmação como centro de investigação e formação de excelência e inserção no tecido social que lhe corresponde, bem como no ensino superior global.

Para cumprimento da missão a que se propõe, o ISMAI está empenhado no reforço de um corpo docente qualificado e estável, capaz de produzir, transmitir e difundir saber, cultura, ciência e tecnologia, procurando uma correta articulação do estudo, do ensino, da investigação e do desenvolvimento experimental.

O corpo docente do ISMAI é constituído por um conjunto de docentes, com diversos graus de formação e especialização (licenciados, mestres e doutorados), que desenvolve atividade docente e de investigação. Com vista ao desenvolvimento da dimensão internacional dos currícula, valoriza-se a colaboração de docentes de outras nacionalidades, inclusive em mobilidade, bem como de docentes que obtiveram graus académicos além-fronteiras. Em 2015/2016, o ISMAI contou com a lecionação a tempo integral ou parcial de docentes nacionais de Espanha, Brasil, EUA, Panamá, Finlândia e Itália, além da receção de docentes em mobilidade. Cerca de 60 elementos do corpo docente obtiveram o grau de doutoramento em IES estrangeiras.

No ano letivo de 2015/2016, o ISMAI dispunha de um total de 305 docentes, 100 a tempo integral e 205 a tempo parcial. Destes docentes, 165 possuíam grau de doutor, sendo que 82 se encontravam a tempo integral e 83 a tempo parcial.

Analisando os valores associados à dotação de docentes disponível para o ano letivo de 2015/2016 verifica-se que mais de metade do corpo docente do ISMAI possuía grau de doutor.

Não obstante, verifica-se que apenas 49,6% dos docentes com grau de doutor se encontravam a tempo integral. Esta percentagem encontra-se ligeiramente abaixo do exigido na alínea c) do n.º 1 do art.º 47º do RJIES, sendo uma diferença muito ligeira (cerca de 0,3%). Esta circunstância não poderá problematizar o cumprimento normal da missão da Instituição.

No ano letivo de 2015/2016 o ISMAI atingiu um universo de 3339 alunos. Analisando o número de docentes doutorados que desenvolvem atividade docente e/ou de investigação, verifica-se que se encontra cabalmente cumprido o rácio mínimo de um doutor por cada 30 alunos definido na alínea b) do n.º 1 do art.º 47º do RJIES.

Existem diversos docentes que se encontram com os estudos de doutoramento em curso, pelo que se espera a curto/médio prazo uma melhoria significativa dos rácios apresentados.

Ainda no que se refere ao ano letivo de 2015/2016, verifica-se o cumprimento do disposto nos n.º 2 e 3 do art.º 6º do decreto-lei 74/2006, de 24 de março, alterado e republicado pelo decreto-lei 63/2016, de 13 de setembro, no que se refere à qualificação do corpo docente em relação à quase totalidade dos cursos ministrados no ISMAI. Exceção fazem-se alguns cursos, que foram acreditados condicionalmente pela A3ES, cuja situação foi resolvida durante o ano letivo de 2016/2017, com a conclusão de doutoramentos em curso e com o reforço do corpo docente. Outros casos haverá em que a situação será solucionada no ano letivo de 2017/2018 pelos motivos anteriormente apresentados.

A média de idades dos docentes que desenvolvem atividade no ISMAI é de 49 anos. Assim, pode-se considerar que o corpo docente é relativamente jovem e maduro, revelando experiência académica e científica acumuladas, constituindo-se uma mais-valia na produção, transmissão e difusão de saber, cultura, ciência e tecnologia estando perfeitamente integrado na missão e objetivos do ISMAI.

No ano letivo de 2016/2017 registaram-se algumas alterações ao corpo docente do ISMAI. O número de docentes baixou para 281, sendo que o número de doutorados, foi de 154, ou seja, mais de metade da totalidade do corpo docente do ISMAI.

Esta alteração esteve, em parte, associada à descontinuação de 5 cursos de 1º ciclo e à não abertura de 3 cursos de 1º ciclo.

Não obstante, verifica-se que os rácios definidos nas alíneas b) e c) do n.º 1 do art.º 47º do RJIES melhoraram em relação aos rácios apresentados no ano letivo de 2015/2016, garantindo cumprimento absoluto face à legislação em vigor.

Em relação aos rácios definidos nos n.º 2 e 3 do art.º 6º do decreto-lei 74/2006, de 24 de março, alterado e republicado pelo decreto-lei 63/2016, de 13 de setembro, verifica-se a existência de uma melhoria no ano letivo de 2016/2017. Exceção fazem-se, ainda, alguns cursos que se encontram em aprovação condicional por parte da A3ES. Prevê-se que estas exceções estejam plenamente resolvidas no ano letivo de 2017/2018, dentro do prazo estabelecido pela acreditação condicional dos cursos.

Desta feita, é possível concluir que o corpo docente do ISMAI se encontra académica e cientificamente adequado no que se refere à sua qualificação, estabilidade e grau de envelhecimento e em consonância com os requisitos definidos pela A3ES e pela legislação em vigor, nomeadamente no Regime jurídico de avaliação do ensino superior, Regime jurídico das instituições de ensino superior e do Regime jurídico dos graus e diplomas do ensino superior.

De referir que os anos letivos 2015/2016 e 2016/2017 correspondem a um período de transição causada pela deslocação de cursos do ISMAI para o IPMAIA. Como os números apontados dizem exclusivamente respeito ao ISMAI é inevitável a classificação e definição do corpo docente das duas instituições autónomas, havendo a expectativa fundamentada de estabilização definida em 2017/2018.

A9. A9. The teaching staff (article 4th, no. 1 b), of RJAES, 42nd, 43rd 45th and 47th articles of RJIES)

ISMAI's mission is to provide and value the full training of students and employees in the several branches of the scientific, technical and cultural knowledge. In this context, its core goal is its affirmation as a research and outstanding education centre and the integration in social fabric as well as in the global higher education.

To fulfil its mission, ISMAI is committed to strengthen a qualified and stable teaching staff, able to produce, transmit and disseminate knowledge, culture, science and technology, searching for an appropriate coordination of study, teaching, research and experimental development.

The ISMAI teaching staff is comprised of a set of teachers with several levels of education and specialisation (Bachelor's, Master's and Doctoral Degrees), which develops research and teaching activities.

So as to develop the international dimension of the curricula, the collaboration of teaching staff from other nationalities, including under a mobility programme, as well as that of holders of a PhD degree from a foreign university, is also valued. In 2015/2016 ISMAI counted on the full-time or part-time collaboration of teachers from Spain, Brazil, the USA, Panama, Finland and Italy, as well as on the reception of teachers involved in a mobility scheme. About 60 members of teaching staff received their PhD from a foreign HEI. In the 2015/2016 academic year, ISMAI had a total of 305 teachers, 100 at full time and 205 at part-time. From these teachers, 165 had a PhD, being 82 at full time and 83 at part-time. When analysing the numbers related to the appropriation of teaching staff available for the 2015/2016 academic year, half of the ISMAI teaching staff has a PhD.

However, only 49.6% of the teaching staff with a PhD is working full time. This percentage is slightly below the percentage required in paragraph 1(c) of article 47 of RJIES; the difference is of about 0.3%. This circumstance cannot put into question the normal fulfilment of the Institution's mission.

In the 2015/2016 academic year, ISMAI reached a universe of 3339 students. If we analyse the number of teachers with a PhD that develop teaching and/or research activities, it is verified that the minimum ratio of a teacher with a PhD per 30 students, established in paragraph 1(c) of article 47 of RJIES is fully met.

There are several teachers undergoing their doctoral studies, so we are expecting, in the short/medium term, a significant improvement of the ratios presented.

Still concerning the 2015/2016 academic year, in compliance with paragraphs 2 and 3 of article 6 of the Decree-Law no. 74/2006 of the 24th of March, amended and republished by the Decree-Law no. 63/2016 of the 13th of September, we fulfil the provisions of qualification of the teaching staff in almost all the ISMAI courses. The exception includes a few courses, which were conditionally accredited by A3ES, whose situation will be solved during the 2016/2017 academic year, with the completion of PhDs and reinforcement of the teaching staff. Other cases will also be solved in the 2017/2018 academic year, by the same reasons previously presented.

The average age in the ISMAI teaching staff is 49 years old. Therefore, we can consider that we have a relatively young and mature teaching staff, revealing accumulated academic and scientific experience, which constitutes an added value in the production, transmission and dissemination of knowledge, culture, science and technology, being perfectly integrated in the ISMAI's mission and objectives.

In the 2016/2017 academic year, ISMAI had some changes in its teaching staff. The number of teachers decreased to 281, being the number of teachers with a PhD of 154, which represents more than half of the total ISMAI teaching staff.

This change was in part related to the discontinuation of 5 1st cycle courses and 3 1st cycle courses that did not open.

However, the ratios established in paragraph 1(b/c) of article 47 of RJIES improved in comparison to the ratios presented in the 2015/2016 academic year, ensuring a complete fulfilment with the laws in force.

Regarding the ratios established in paragraphs 2 and 3 of article 6 of the Decree-Law no. 74/2006 of the 24th of March, amended and republished by the Decree-Law no. 63/2016 of the 13th of September, there has been an improvement in the 2016/2017 academic year.

Some courses that are under conditional approval by A3ES are still the exception. It is expected for these exceptions to be fully solved in the 2017/2018 academic year, within the deadline established by the conditional accreditation of the courses.

Thus, we can conclude that the ISMAI teaching staff is academically and scientifically suitable in terms of qualification, stability and ageing, and in accordance with the requirements set by A3ES and laws in force, namely in the Legal Regime of Assessment of Higher Education, the Legal Regime of Higher Education Institutions and the Legal Regime of Higher Education Degrees and Diplomas.

It must be mentioned that 2015/2016 and 2016/2017 is a period of transition due to the displacement of courses of ISMAI to IPMAIA. As the numbers indicated refer exclusively to ISMAI, it is inevitable the classification and definition of the teaching staff of the two autonomous institutions, being expected its defined stability in 2017/2018.

A10. A atividade científica e tecnológica (artigo 4º, nº 1 d) do RJAES)

A10.1. Políticas de investigação científica e de desenvolvimento tecnológico (artigo 4º, nº 2 g) e i) do RJAES):

Desde há cerca de duas décadas que o ISMAI tem progredido sistematicamente no domínio da estruturação da investigação por forma a reforçar e consolidar a sua natureza universitária. De referir, desde logo, alguns projetos estruturantes que foram promovidos e executados, com êxito, de que se destaca particularmente o Projeto Maia Digital desenvolvido no quadro do Portugal Digital (cidades e Regiões Digitais – POSC) e com um financiamento de cerca de 9 Milhões de euros. Desta marca tecnológica sublinhe-se ainda a participação no Projeto Maia Inova enquadrado no Projeto ADAPT, com parcerias com a Hewlett Packard e a Portugal Telecom. Desta fase, é de destacar igualmente a participação do ISMAI/Maiêutica na Sociedade TECMAIA – Parque de Ciência e Tecnologia da Maia.

Em termos de estrutura investigativa foram desenhadas e implementadas seis unidades permanentes de investigação integradas nas quatro Unidades Orgânicas. Deste modo, o DCEFD integra o Centro de Investigação de Desenvolvimento, Saúde e Desporto (CIDESD); o DCE o Centro de Estudos de Desenvolvimento Turístico (CEDTUR) e a Unidade de Investigação em Ciências Empresariais e Sustentabilidade (UNICES); o DCSC integra a Unidade de Investigação em Criminologia e Ciências do

Comportamento (UICCC) e a Unidade de Investigação em Desenvolvimento Humano e Psicologia (UNIDEP); e o DCCTI integra o Centro de Investigação em Tecnologias e Estudos Intermédia (CITEI). A matriz destas estruturas investigativas está marcada por uma tendência de equilíbrio entre atividades de investigação de cariz fundamental, aplicado e de desenvolvimento.

Por forma a eleger áreas estratégicas de atividade científica em articulação com os distritos do saber proporcionados pela sua estrutura formativa e diferentes departamentos, o ISMAI passou a “Instituição Participante” em unidades de investigação do Sistema Científico e Tecnológico Nacional, avaliadas e financiadas pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia – FCT. Deste modo, o ISMAI participa atualmente no Centro de Investigação de Desenvolvimento, Saúde e Desporto (CIDESD; UID/HESC/4045), de que foi, inclusive, cofundador; no Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento (CETRAD; UID/SOC/4011), onde assume a coordenação do Grupo de Turismo; no Centro de Psicologia da Universidade do Porto (CPUP; UID/PSI/0050); e no Centro de Investigação em Artes e Comunicação (CIAC; UID/ARTE/4019). As duas primeiras unidades mereceram a menção avaliativa de Very good e as restantes com Excellent e Good, respetivamente (avaliação internacional promovida pela FCT/ 2014).

A par, o ISMAI/Maiêutica foi entidade promotora e copromotora de omnímodos projetos de investigação fundamental e aplicada de variados projetos em várias áreas (ex. financiamento em programas como os concursos FCT, Programa EEA Grants, Erasmus Multilateral Projects, ou FEDER) alocados às unidades de investigação integradas na UO. A par desta captação de financiamento externo para a investigação, o ISMAI dedica uma rubrica do seu orçamento anual à investigação que permite o funcionamento regular de projetos internos das mesmas unidades de investigação. Este financiamento interno contempla a atribuição de prémios de atividade e produção científica, já que todas as unidades promovem anualmente a avaliação da produção dos seus membros.

O ISMAI tem igualmente respaldada a política para a investigação num inquestionável direito à liberdade científica dos investigadores no âmbito das suas atividades, liberdade complementada pela necessária acuidade da produção de conhecimento e obras úteis para a ciência, para a cultura e para a sociedade, no respeito e à luz do Decreto-Lei 125/99 que enforma o Regime Jurídico da Investigação Científica. Além do mais, o ISMAI tem ainda estimulado uma política de open access à produção científica e valorizado a divulgação de resultados plasmados em muitas publicações, nomeadamente em jornais científicos visíveis em várias centenas de artigos, sendo que mais de 50% deles foram publicados em jornais incluídos em bases de dados que utilizam indicadores bibliométricos e disponibilizam resultados de análise bibliométrica da Web of Science (WoS) e SCOPUS. Os restantes artigos distribuem-se ainda por jornais indexados noutros índices e bases de dados de qualidade, como, p. ex., os casos do Latindex, In-Recs, MIAR, Redalyc CAB Abstracts, Altis Intute, EBSCO Publishing e outras. O ISMAI é também reconhecido pelo EUROSTAT como Research Entity, com acesso a Microdat.

Os objetivos centrais da investigação do ISMAI estão, pois, plasmados i) No incentivo à construção inter- e multidisciplinar de metodologias coerentes e inovadoras e na sua aplicação, na abordagem dos problemas do desenvolvimento económico, social e cultural, em contextos locais, regionais, nacionais e internacionais; ii) Na promoção da formação nos distritos do saber ministrados nas suas UO; iii) Na transferência de conhecimento e na criação de oportunidades para colocar a criatividade e as competências ao serviço da comunidade em geral; e iii) Na promoção da participação de stakeholders nas dinâmicas da investigação aplicada. Em síntese, apresenta-se a estrutura investigativa (o detalhe da atividade e produção científica se apresenta em C 7):

O CEDTUR – Constitui uma unidade de investigação permanente do ISMAI (afeta ao DCE) que tem como objetivo a investigação na área do Turismo e afins. integra 15 membros doutorados, 6 doutorandos, 2 bolsiros e 21 alunos de mestrado. A sua atividade está organizada em 3 linhas de investigação que incidem em problemáticas específicas: i) Recursos patrimoniais e paisagísticos ii) Produtos e branding do destino iii) Governança e turismo. 10 dos seus membros doutorados enformam o Grupo 1 – Turismo – do CETRAD (unidade FCT).

O CIDESD – ISMAI – É o Pólo do ISMAI de uma unidade FCT interinstitucional, técnica e cientificamente multidisciplinar de investigação aplicada, criada em 2007 na sequência da fusão e integração em rede de seis grupos de investigação anteriores, originários do Instituto Politécnico de Bragança; Escola de Ciências do Desporto de Rio Maior (IPS); Universidade da Beira Interior; o Instituto Universitário da Maia, Universidade da Madeira; e Universidade de Trás-os-Montes e o Alto Douro. Em 2013, a Universidade de Évora associou-se ao consórcio. O Instituto Politécnico de Viana do Castelo e o Instituto Politécnico de Guarda são os membros mais novos, ingressaram na CIDESD em fevereiro de 2015.

O CITEI – É uma unidade de investigação do ISMAI que gere os grupos de investigação do DCCTI, composta por 12 doutorados, integrados nas Unidades de Investigação acreditadas pela FCT com as quais o ISMAI possui parcerias: o CECS, avaliado com Excellent e o CIAC, avaliado com good. Neste último caso, o CITEI/ISMAI, comparece como instituição participante, promovendo as atividades do grupo “Narrativas digitais e estudos intermédia”.

A UICCC – É uma unidade de investigação permanente do ISMAI que visa promover a formação e investigação interdisciplinar das áreas de Criminologia e das Ciências do Comportamento. Em funcionamento desde 2012, desenvolve investigação científica em torno de três grandes áreas: Justiça Penal e Criminologia; Crime, Prevenção e Segurança; Delinquência, Crime e Sociedade. Conta com 11 investigadores doutorados e 10 não doutorados. Dos doutorados, 9 estão integrados em Centro de Investigação reconhecidos pela FCT; 5 no Centro de Investigação Interdisciplinar em Direitos Humanos da UM; 2 no Centro Interdisciplinar de Ciências Sociais, Pólo UM, 1 no Instituto Jurídico Portucalense, 1 no Centro de Ciências Forenses e 1 no Centro de Estudos Sociais, Coimbra.

A UNICES – Constitui uma unidade de investigação do ISMAI e integra 15 investigadores doutorados. Visando o desenvolvimento de investigação, produção de conhecimento e formação, dedica especial

atenção às áreas científicas relacionadas com as problemáticas da gestão, da organização e da sustentabilidade societal, englobando as questões económicas, sociais, ecológicas e psicológicas com elas relacionadas.

A UNIDEP – É uma unidade de investigação permanente do ISMAI, alocada ao DCSC, que tem como objetivo central a investigação em Psicologia e áreas afins. Conta com 22 membros doutorados, 24 alunos de doutoramento, 2 bolseiros de investigação e 89 alunos de mestrado. A sua atividade é organizada em grupos de investigação distintos, cada um trabalhando em torno de problemáticas específicas. Um dos seus grupos constitui o Laboratório de Investigação em Psicoterapia, que se encontra afiliado com o CPUP. Os outros grupos de investigação existentes cobrem as seguintes áreas: Psicologia Escolar, da Educação e da Família; Psicologia Clínica Forense; Estudos de Género; Psicologia da Saúde e da Doença.

A10.1. Policies of scientific research and technological development (article 4th, no. 2 g) and i) of RJAES):

For about two decades ISMAI has systematically progressed in the domain of research structuring in order to reinforce and consolidate its university nature. It is worth to mention some structuring projects that were promoted and executed with success, from which the Maia Digital project particularly stands out, developed in the framework of Portugal Digital (Digital Cities and Regions - POSC) and with a financing of around 9 million euros. In this technological print, the participation in the Maialnova project framed in the ADAPT project, in partnership with Hewlett Packard and Portugal Telecom group, should also be highlighted. From this phase, the participation of ISMAI/Maiêutica in the Society TECMAIA – Science and Technology Park of Maia, is also worth mentioning.

In terms of research structure, six permanent research units, integrated in four Organic Units, were conceived and implemented. This way, the DCEFD integrates the Research Center in Sports Sciences, Health Sciences and Human Development (CIDESD); the DCE integrates the Centre for Tourism Development Studies (CEDTUR) and the Research Unit in Business Sciences and Sustainability (UNICES); the DCSC integrates the Research Unit in Criminology and Behavioural Sciences (UICCC) and the Unit in Human Development and Psychology (UNIDEP); and the DCCTI integrates the Research Centre in Technologies and Intermedia Studies (CITEI). The matrix of these research structures is characterised by a balance trend between the research activities of a basic, applied and development nature.

In order to elect the strategic areas of scientific activity in coordination with the areas of knowledge provided by its educational structure and different departments, ISMAI became a “Participating Institution” in research units of the National Scientific and Technological System, evaluated and financed by the Foundation for Science and Technology – FCT. This way, ISMAI currently participates in the Research Center in Sports Sciences, Health Sciences and Human Development (CIDESD; UID/HESC/4045), of which it was co-founder; in the Centre for Transdisciplinary Development Studies (CETRAD; UID/SOC/4011), where it assumes the coordination of the Tourism Group; in the Center for Psychology at University of Porto (CPUP; UID/PSI/0050); and in the Center for Research in Communication Sciences and Arts (CIAC; UID/ARTE/4019). The first two units received an evaluation of Very Good and the others Excellent and Good, respectively (international evaluation promoted by FCT/ 2014).

In addition, ISMAI/Maiêutica was the promoting and co-promoting entity of all kinds of projects of basic and applied research of several projects in different areas (e.g., financing obtained in programmes such as the FCT tenders, EEA Grants programme, Erasmus Multilateral Projects or FEDER) assigned to the research units integrated in the organic unit. In addition to this raising of external financing for research, ISMAI dedicates a part of its annual budget to research, which allows the regular operation of internal projects of the same research units. This internal financing includes the attribution of activity and scientific production awards, since all units promote, on an annual basis, the evaluation of the production of their members.

ISMAI has also supported the policy to research in an unquestionable right to scientific freedom of the researchers in the scope of their activities. This freedom is supplemented by the necessary acuity of the production of knowledge and useful works for science, culture and society, pursuant and in light to the Decree-law 125/99 that is the base of the Legal Regime of Scientific Research. Furthermore, ISMAI has also stimulated a policy of open access to scientific production and valued the dissemination of the results expressed in many publications, namely in visible scientific journals in several hundreds of articles, and more than 50% of those articles were published in journals included in databases that use bibliometric indicators and provide the results of the bibliometric analysis of the Web of Science (WoS) and SCOPUS. The remaining articles are also distributed by journals indexed in other quality indexes and databases, such as, for instance, the cases of Latindex, In-Recs, MIAR, Redalyc CAB Abstracts, Altis Intute, EBSCO Publishing, among others. ISMAI is also recognised by EUROSTAT as a Research Entity, with access to Microdat.

The core research objectives of ISMAI are, therefore, reflected i) in the incentive to the inter- and multidisciplinary construction of consistent and innovative methodologies and respective application, in the approach of the issues of economic, social and cultural development, in local, regional, national and international contexts; ii) in the education promotion in the areas of knowledge taught in its organic units; iii) in the transfer of knowledge and in the creation of opportunities to place creativity and skills at the service of the general community; and iii) in the promotion of the participation of stakeholders in dynamics of applied research. In sum, the research structure is here presented (the details of the scientific activity and production are presented in C7):

CEdTUR – It is a permanent research unit of ISMAI (part of DCE) that aims at the research in the area of Tourism and similar; it integrates 15 members with a PhD, 6 doctoral students, 2 research fellows and 21

Master's degree students. Its activity is organised in 3 lines of research that fall on specific issues: i) Landscape and heritage resources; ii) Destination products and branding; iii) Governance and tourism. 10 of its members with a PhD are part of the Group 1 – Tourism – of CETRAD (FCT unit).

CIDESD – ISMAI – It is the ISMAI centre of an interinstitutional, technical and scientifically multidisciplinary applied research FCT unit created in 2007, following the merger and integration in a network of six previous research groups from the Instituto Politécnico de Bragança; Escola de Ciências do Desporto de Rio Maior (IPS); Universidade da Beira Interior; Instituto Universitário da Maia, Universidade da Madeira; and Universidade de Trás-os-Montes e o Alto Douro. In 2013, the Universidade de Évora became associated with this consortium. The Instituto Politécnico de Viana do Castelo and the Instituto Politécnico de Guarda are the youngest members, joining CIDESD in February 2015.

CITEI – It is a research unit of ISMAI that manages the research groups of DCCTI. It is comprised of 12 members with a PhD, integrated in the Research Units accredited by FCT with which ISMAI has partnerships: the CECS, evaluated with Excellent and the CIAC, evaluated with Good. In this last case, the CITEI/ISMAI is a participating institution, promoting the activities of the group “Narrativas digitais e estudos intermédia” (Digital narratives and intermedia studies).

UICCC – It is a permanent research unit of ISMAI that aims to promote the interdisciplinary education and research in the areas of Criminology and Behavioural Sciences. In operation since 2012, it develops scientific research in three major areas: Criminal Justice and Criminology; Crime, Prevention and Safety; Delinquency, Crime and Society. It has 11 doctoral researchers and 10 non-doctoral researchers. From those with a PhD, 9 are integrated in Research Centres recognised by FCT; 5 in the Human Rights Center for Interdisciplinary Research of Univ. do Minho; 2 in the Interdisciplinary Centre of Social Sciences, UM; 1 in the Portuguese Institute for Legal Research; 1 in the Centre of Forensic Sciences; and 1 in the Centre for Social Studies, Coimbra.

UNICES – It is a research unit of ISMAI and integrates 15 doctoral researchers. Aiming at the development of research, knowledge production and education, it gives special attention to the scientific areas related to the issues in management, organisation and societal sustainability, embracing the economic, social, ecological and psychological questions related with these issues.

UNIDEP – It is a permanent research unit of ISMAI, which is part of DCSC, that has as core objective the research in Psychology and similar areas. It has 22 members with a PhD, 24 doctoral students, 2 research fellows and 89 Master's Degree students. Its activity is organised in different research groups, each of them working around specific topics. One of its groups constituted the Psychotherapy Research Laboratory, which is affiliated to CPUP. The other existing research groups cover the following areas: School, Educational and Family Psychology; Clinical Forensic Psychology; Gender Studies; Health and Illness Psychology.

A10.2. Políticas de prestação de serviços à comunidade (artigo 4º, nº 2 l), m) e n) do RJAES):

Alinhado com a missão de uma instituição universitária, o ISMAI tem como objetivo a qualificação de alto nível dos seus estudantes, a produção e difusão do conhecimento, bem como a formação cultural, artística, tecnológica e científica, num quadro de referência nacional e internacional.

Na esteira do desiderato descrito, a qualidade da prestação de serviços à comunidade constitui-se como uma estratégia nuclear da Instituição, alicerçada num corpo docente próprio especializado, recursos humanos qualificados e infraestruturas e serviços de excelência. A operacionalização da prestação de serviços à comunidade enquadra-se também na filosofia formativa e científica das ofertas educativas existentes nas unidades orgânicas do ISMAI: Departamento de Ciências da Comunicação e Tecnologias da Informação, Departamento Ciências da Educação Física e Desporto, Departamento de Ciências Empresariais e Departamento de Ciências Sociais e do Comportamento.

Vocacionadas para a prestação de serviços à comunidade, as Unidades Funcionais departamentais garantem a definição, divulgação e concretização dos serviços especializados das diferentes áreas científicas, concorrendo para o cumprimento dos objetivos formativos e de investigação, numa clara aproximação aos interesses e necessidades da comunidade envolvente. São unidades funcionais departamentais do ISMAI: o CORDS – Centro de Otimização de Rendimento Desportivo e Saúde, o GAFT – Gabinete de Apoio à Formação de Treinadores, o CASP – Centro de Apoio e Serviço Psicológico, o LCFC - Laboratório de Ciências Forenses e Criminologia (em fase de instalação), o CATST – Centro de Apoio Técnico à Segurança no Trabalho, o CCCOM – Centro de Ciências da Comunicação, o CAT – Centro Avançado de Telecomunicações e o INOVTUR - Laboratório de Inovação e Soluções Turísticas.

Em articulação com as respetivas unidades de investigação, os departamentos promovem também prestação de serviços à comunidade através de projetos, tanto de investigação-ação, como de projetos de ação, financiados por fundos externos e/ou por meios próprios (detalhados em C7, C9 e C10 das unidades orgânicas deste guião). Acresce a prestação de serviços à comunidade que resulta da colaboração institucional com entidades de referência nacional como é exemplo o Projeto Uni+, Programa de Prevenção da Violência no Namoro em Contexto Universitário, financiado pela Secretaria de Estado para a Cidadania e Igualdade e promovido pela Associação Plano i em parceria com o ISMAI.

No âmbito do plano anual de atividades do ISMAI, são promovidas, a par dos eventos pedagógicos e científicos, iniciativas regulares de promoção cultural, artística e desportiva, que reforçam e elevam a qualidade e a proximidade da relação que a instituição tem com a comunidade, marcando profundamente a imagem institucional aos níveis regional e nacional (detalhadas em C8 das unidades orgânicas deste guião).

Globalmente, as apostas do ISMAI no âmbito da prestação de serviços à comunidade decorrem da procura de conciliação dos interesses e necessidades da natureza e missão universitárias e das oportunidades que emergem da conjuntura educativa, económica e política atuais. Efetivamente, tendo como propósito

basilar a formação pedagógica, científica e profissional dos seus estudantes, o ISMAI procura garantir, para além da qualidade dos serviços prestados à comunidade, que o resultado da mesma assegure igualmente, um contributo positivo para a oferta educativa e para a investigação desenvolvida no âmbito das unidades orgânicas.

O impacto quantitativo e qualitativo da contribuição para o desenvolvimento regional e nacional dos serviços prestados à comunidade pelo ISMAI, constitui-se biunivocamente como uma mais-valia para as partes envolvidas. Ao transferir conhecimento para a sociedade, o ISMAI acumula saberes aplicados para os seus docentes e estudantes, fomentando a desejável proximidade do conhecimento académico e científico com a resposta às necessidades e desafios sociais contemporâneos.

A10.2. Consultancy policies (article 4th, no. 2 l), m) and n), of RJAES):

In line with the mission of a university institution, ISMAI aims at the high-level qualification of its students, the production and dissemination of knowledge, as well as the cultural, artistic, technological and scientific training, in a national and international reference framework.

On the basis of the aim described, the quality of the provision of services to the community is a core strategy of the Institution, sustained by an own specialised teaching staff, qualified human resources and outstanding infrastructures and services. The operationalisation of the provision of services to the community is also framed in the training and scientific philosophy of the existing educational offers in the organic units of ISMAI: Department of Communication Sciences and Information Technologies; Department of Physical Education and Sports Sciences; Department of Business Sciences and Department of Social and Behavioural Sciences.

Designed for the provision of services to the community, the department Functional Units guarantee the definition, diffusion and implementation of the specialised services of the different scientific areas, applying for the fulfilment of the educational and research objectives, in a clear proximity to the interests and needs of the surrounding community. The department functional units of ISMAI are the following: CORDS – Sports Performance and Health Optimisation Centre, GAFT – Support Office for Coach Training, CASP – Centre for Psychological

Support Services, LCFE - Laboratory of Forensic and Criminal Sciences (in installation phase), CATST – Occupational Safety Support Centre, CCCOM – Centre for Communication Sciences, CAT – Advanced Telecommunications Centre and INOVTUR - Innovation and Tourism Solutions Laboratory.

In coordination with the respective research units, the departments also promote the provision of services to the community through projects, such as action-research and action projects, financed by external funds and/or own resources (detailed in C7, C9 and C10 of the organic units in this document). From the provision of services to the community results the institution cooperation with national reference entities, such as the Uni+ Project, Programme of Violence Prevention in the Relationship in University Context, financed by the State Secretariat for the Citizenship and Equality and promoted by the Plano i association in partnership with ISMAI.

In the scope of the annual activity plan of ISMAI, in addition to pedagogical and scientific events, regular initiatives of cultural, artistic and sport development are promoted, which reinforce and elevate the quality and relation proximity that the institution has with the community, deeply highlighting the institutional image at the regional and national levels (detailed in C8 of the organic units of this guide).

Globally, the investments of ISMAI in the scope of the provision of services to the community occur from trying to conciliate the interests and needs of a university nature and mission, and from the opportunities that arise from the current education, economic and political environment. In effect, aiming at the pedagogical, scientific and professional training of its students, ISMAI tries to guarantee, in addition to the quality of the services provided to the community, that the result of its training also ensures a positive contribution to the educational offer and for the research developed in the scope of the organic units.

The quantitative and qualitative impact of the contribution to the regional and national development of the services provided to the community by ISMAI is exclusively an added value to the parties involved. By transferring the knowledge to the society, ISMAI collects knowledge applied to its teaching staff and students, boosting the desired proximity of academic and scientific knowledge with the response to the contemporary societal needs and challenges.

A10.3. Políticas de captação de receitas próprias (artigo 4º, nº 2 o) do RJAES):

Sendo o ISMAI uma Instituição de Ensino Superior Privada, a sua atividade não é financiada pelo Estado, pelo que as suas fontes de financiamento resultam essencialmente de receitas próprias provenientes do funcionamento dos ciclos de estudos e de outras atividades ligadas à extensão universitária.

A capacidade de captação de receitas próprias da sua atividade principal – o ensino – está fortemente dependente da atratividade da oferta formativa nos diversos ciclos de estudo, constituindo a aposta na inovação, qualidade e empregabilidade, os pilares que sustentem a evolução positiva da população escolar e, por inerência, das receitas da instituição.

As propinas e outras receitas conexas com o ensino representam cerca de 96% das receitas totais da instituição, constituindo as atividades de investigação e as atividades ao nível da terceira missão um fator complementar de sustentabilidade e de diversificação das receitas.

Nos últimos três anos a instituição foi capaz de diversificar as fontes de receitas, através da captação de financiamento externo (fundos nacionais e comunitários) no âmbito do desenvolvimento de projetos competitivos diversos, da prestação de serviços técnicos especializados e de consultoria, bem como da valorização da difusão de conhecimento científico, tecnológico e cultural através da organização de

eventos, congressos, colóquios, formação contínua, entre outros. A par destas iniciativas, a gestão criteriosa dos recursos financeiros e das instalações, também tem contribuído para a obtenção de receitas complementares, designadamente juros de aplicações financeiras e rendas provenientes da cedência de instalações, que no seu total representam cerca de 4% das receitas totais da Instituição.

A10.3. Own revenue acquisition policies (article 4th, no. 2 o), of RJAES):

As ISMAI is a Private Higher Education Institution, its activity is not financed by the State, so its financing sources are essentially own revenues of the study cycles and other activities related to the university area. The ability to attract own revenues of its main activity – education – strongly depends on the attractiveness of the educational offer in the several study cycles, being the investment in innovation, quality and employability, the principles that sustain the positive evolution of the school population and, by extension, of the revenues of the institution.

The tuition fees and other revenue related to education represent around 96% of the total revenues of the institution, being the research activities and the activities related to the third mission a complement of sustainability and revenue diversification.

In the last three years, the institution was able to diversify its revenue sources through the attraction of external financing (national and community funds) through the development of diverse and competitive projects, the provision of specialised technical services and consultancy, as well as the valuation of the dissemination of scientific, technological and cultural knowledge through the organisation of events, conferences, colloquiums, continuous training, among others. In addition to these initiatives, the careful management of the financial resources and facilities have also contributed to the achievement of extra revenues, namely interest of financial applications and rents from the concession of facilities, which represent around 4% of the total revenues of the Institution.

Perguntas A11. a A13.

A11. Políticas de colaboração nacional (artigo 4º, nº 1 e) e nº 2 j) do RJAES):

O ISMAI tem vindo a desenvolver uma rede nacional de entidades e instituições de referência em vários domínios de interesse universitário e comunitário, com a qual estabelece uma cooperação estreita e biunívoca, orientada para a estratégia do desenvolvimento formativo, científico e profissional, em sintonia com a sua missão universitária.

Concretizada ao nível institucional e pelas suas unidades orgânicas (departamentos), a cooperação interinstitucional decorre em âmbitos diferenciados.

A nível institucional, a Maiêutica CRL é membro fundador da Fundação AEP e integra o seu Conselho de Curadores, que se constitui como um contexto primordial de cooperação com inúmeras entidades do setor empresarial, do qual o ISMAI beneficia desse universo em que procura oportunidades de complementar e enriquecer a sua missão universitária.

Ao nível das unidades orgânicas, em primeira instância, destacam-se as parcerias emergentes dos projetos de investigação em curso (financiados por fundos externos e/ou por meios próprios) (detalhados em C7 das unidades orgânicas) que se consubstanciam atualmente numa das principais formas de cooperação protocolada com elevado impacto societal.

A cooperação decorrente da alocação de estudantes em instituições de acolhimento para a realização dos estágios curriculares e de observação, bem como para a realização de atividades de promoção formativa em contexto real de prática, assume-se igualmente como uma modalidade fundamental de colaboração e cooperação, viabilizando não só o cumprimento curricular, como a ligação da academia à comunidade.

No âmbito da lecionação em cursos de mestrado e doutoramento, destaca-se a cooperação emergente do intercâmbio de docentes entre o ISMAI e outras instituições universitárias nacionais (e também internacionais). No contexto da colaboração docente, regista-se ainda a participação em projetos e júris de mestrado e doutoramento de outras universidades nacionais (e também internacionais).

Importa sublinhar ainda a representação por parte de docentes em instituições nacionais, tais como associações e ordens profissionais (ex: Ordem dos Psicólogos Portugueses - OPP, Conselho Nacional de Associações de Professores de Educação Física CNAPEF, Associação Nacional de Jovens Empresários - ANJE), centros empresariais (ex: Parque de Ciência e Tecnologia da Maia - TECMaia), órgãos da tutela (ex: Comité Olímpico de Portugal - COP) e comissões políticas de acompanhamento (ex: representação da OPP no Centro Nacional de TeleSaúde/SPMS).

Por último, de referir que a cooperação interinstitucional decorre também no âmbito da formação contínua e profissional (ex: Instituto Português do Desporto e Juventude - IPDJ).

Em cada unidade orgânica a colaboração assume diversas formas (detalhadas em C10 das unidades orgânicas), de acordo com as especificidades e prioridades definidas, procurando, tal como no âmbito da prestação de serviços à comunidade, conciliar interesses da formação científica e profissional dos estudantes e da investigação desenvolvida pelas unidades de investigação com as necessidades e interesses das instituições parceiras.

A11. National cooperation policies (article 4th, no. 1 e) and no. 2 j) of RJAES):

ISMAI has been developing a national network of reference entities and institutions in several areas of university and community interest, with which it establishes a close and two-way cooperation, oriented for the strategy of training, scientific and professional development, in line with its university mission.

Achieved at the institutional level and through its organic units (departments), this interinstitutional cooperation takes place in different scopes.

At the institutional level, Maiêutica CRL is a founding member of Fundação AEP and integrates its Board of Trustees, in a crucial context of cooperation with several entities of the business sector, from which ISMAI benefits from this universe where it searches for opportunities to complement and enrich its university mission.

At the level of the organic units, firstly, the emerging partnerships of ongoing research projects (financed by external funds and/or by own means - detailed in C7 of the organic units) should be highlighted, which currently are translated in one of the main ways of protocol cooperation with high societal impact.

The cooperation related to the allocation of students in host institutions for the performance of curricular and observation internships, as well as the performance of activities of educational promotion in real work environment, also assumes an essential type of collaboration and cooperation, aiming not only at the curricular compliance, but also at the connection of the academy to the community.

In the scope of teaching in Master's Degree and PhD courses, the emerging cooperation of teaching staff exchange between ISMAI and other Portuguese universities (and also international ones) stands out. In the context of teaching cooperation, ISMAI also participates in projects and juries of Master's and Doctoral Degrees in other Portuguese and international universities.

It is also worth to mention the representation of teachers in national institutions, such as professional associations (e.g., Portuguese Psychologists Association - OOP, National Council of Associations of Teachers and Professionals of Physical Education - CNAPEF, National Association of Young Entrepreneurs - ANJE), business centres (e.g., Science and Technology Park of Maia - TECMaia), supervisory bodies (e.g., Olympic Committee of Portugal - COP) and monitoring political committees (e.g., representation of OPP at the National Centre for Telehealth/SPMS).

Finally, it should be mentioned the interinstitutional cooperation that also takes place in the scope of continuous and vocational training (e.g., Portuguese Institute of Sports and Youth - IPDJ).

In each organic unit, the cooperation assumes several forms (detailed in C10 of the organic units), in accordance with the specificities and priorities defined, trying to, like in the scope of provision of services to the community, conciliate the interests of scientific and professional training of students and the research developed by the research units with the needs and interests of the partner institutions.

A12. Políticas de internacionalização (artigo 4º, nº 1 e) e nº 2 j) do RJAES):

A política de internacionalização do ISMAI orienta-se pelas recomendações da UE e do Governo de Portugal, em particular pelo Relatório «Uma estratégia para a internacionalização do ensino superior» e, mais recentemente, pela Resolução do Conselho de Ministros nº 78/2016. Foca-se nos seguintes eixos fundamentais, em conexão: gestão institucional, ensino/aprendizagem, investigação e cooperação.

A gestão institucional está atribuída a uma Vice-Reitora para as Relações Internacionais que, em colaboração com Departamentos, Unidades de Investigação e a Comissão de Desenvolvimento da Internacionalização, está sincronizada com o plano de ação estratégico e é executada com o apoio da estrutura do Gabinete de Relações Internacionais e do Centro de Cultura, Línguas e Tradução.

Na esfera do ensino/ aprendizagem, a mobilidade é um instrumento fundamental, tanto ao abrigo do programa Erasmus+, como de protocolos com IES internacionais, sob a forma de mobilidade outgoing e incoming, integrando discentes, docentes e não docentes.

A dinamização enquadra-se num conjunto de acordos de cooperação celebrados com 142 IES de 33 países, europeus e internacionais, proporcionando, em cada ano, entre 100 a 120 fluxos de mobilidade estudantil em cada sentido.

Os estágios internacionais já têm alguma expressão, mas há potencialidades para mais.

Ao abrigo do programa Erasmus+, em 2015/2016, o ISMAI acolheu 5 docentes para lecionação e neste ano letivo 14. Saíram no mesmo período, respetivamente 6 e 14.

Mobilidades in e out para outros fins são também incentivadas, designadamente para participação em seminários, workshops, congressos e reuniões científicas. O suporte aos vários tipos de mobilidade é obtido com o apoio financeiro do programa Erasmus+, do Programa de Bolsas Santander Luso-Brasileiras e do financiamento da Maiêutica.

Colaboram, permanentemente, com o ISMAI docentes de Espanha, Brasil, EUA e Panamá, e, pontualmente, vários convidados dos EUA, Finlândia e Itália. Cerca de 60 docentes do ISMAI obtiveram grau de doutoramento em IES estrangeiras.

Devido à crescente redução demográfica, a atração de estudantes internacionais é uma prioridade institucional.

Em 2016/2017, marcaram presença no ISMAI mais de 200 estudantes, de aproximadamente 30 nacionalidades, incluindo alguns que frequentaram Unidades Curriculares Isoladas (UCI).

Para aumentar o número, vai ser intensificado o apoio em inglês, garantido integralmente nas licenciaturas em Gestão de Empresas e Turismo e nos mestrados em Gestão de Empresas e Tecnologias da Informação, Comunicação e Multimédia. Conscientes da importância da comunicação, os alunos oriundos de países não pertencentes à CPLP têm acesso, gratuito, a aulas de português.

A internacionalização abrange ainda cursos em associação. Após o envolvimento no IMISTE - International Master in Sports Tourism Engineering, coordenado pela Universidade de Lille, e em vários programas

intensivos em parceria com universidades europeias, está em desenvolvimento a criação de cursos com IES brasileiras e a Universidade de Cabo Verde, nas áreas de TIC e de Ciências Sociais e do Comportamento.

O recurso à plataforma digital já se encontra completamente definido, assegurando a participação em regime presencial e à distância em aulas síncronas, para satisfação de muitos interessados.

Repetidas visitas a feiras de educação, privilegiando-se o espaço lusófono, é outra das frentes em que se tem atuado. Para favorecer a atração de estudantes brasileiros, celebrou-se protocolo com o INEP para utilização dos resultados do ENEM na candidatura ao 1º ciclo.

No plano da investigação, a cooperação internacional tem sido sustentada em projetos como: ENTER, PRÉMIO, EMIC, entre outros, e, recentemente, Stop Depression, WebEducaçãoSexual, Developing Skills for Future Jobs e Antropologia Visual e Novos Media e Lights, Camera and Action against Dating Violence. Na cooperação salienta-se também o "Summer Course in Gender Equality, Gender Violence and Social Diversity" em parceria com a Associação Plano i, cofinanciado pela Secretaria de Estado para a Cidadania e Igualdade, lecionado em inglês, destinado a docentes e staff de IES estrangeiras, e elegível no âmbito do programa Erasmus+ (Staff Mobility for Training).

Nos programas de eventos científicos internacionais têm sido integradas atividades de formação, investigação e transferência de conhecimento, participando membros do ISMAI e de IES estrangeiras. A publicação em revistas internacionais e as edições institucionais em parceria, como a Pasos, co-editada com a Universidade de La Laguna, estão a contribuir para o redimensionamento da internacionalização do ISMAI, havendo sinais do quão importante é o investimento neste eixo.

As três edições do "Encontro Internacional Brasil- Portugal: Violência na Contemporaneidade" exemplificam o esforço conjunto do ISMAI e da UNINASSAU (Brasil), com a participação de docentes e investigadores de ambas as IES, tendo resultado uma publicação das Edições ISMAI com o contributo daquela universidade brasileira.

Estudantes de doutoramento e investigadores visitantes de outros países têm sido acolhidos e acarinhados, seguindo-se a mesma orientação, pelo reforço de igual objetivo.

As atividades de internacionalização são sustentadas nos acordos de cooperação celebrados com instituições de ensino e de outra natureza, distinguindo-se municípios de Cabo Verde, e outras pela via de associações e redes internacionais, com realce para a Associação de Universidades de Língua Portuguesa, o Gabinete de Informação da Euroregião Galicia-Norte de Portugal e rede RITA.

Pela implementação de boas práticas relacionadas com o Suplemento ao Diploma e o programa Erasmus+, o ISMAI foi distinguido pela Comissão Europeia. Temos a expectativa de, através de benchmarking e a adesão a rankings internacionais, podermos avaliar a nossa afirmação.

A12. Internationalisation policies (article 4th, no. 1 e) and no. 2 j) of RJAES):

The internationalisation policy of ISMAI is guided by the recommendation of the EU and the Portuguese government, particularly by the report "A strategy for internationalising higher education", and, more recently, by the Resolution of the Council of Ministers no. 78/2016. The policy focuses on the following essential related areas: institutional management, teaching/learning, research and cooperation.

The institutional management is assigned to a Vice-rector for the International Relations who, in cooperation with Departments, Research Units and the Development Commission for Internationalisation, is aligned with the strategic action plan and is executed with the structuring support of the International Relations Office and the Culture, Languages and Translation Centre.

In the scope of teaching/learning, the mobility is a fundamental instrument, both under the Erasmus+ Programme and the protocols with international HEIs, in the form of outgoing and incoming mobility, with students, teaching and non-teaching staff.

The impetus is framed in a set of cooperation agreements established with 142 HEIs of 33 European and international countries, providing, each year, between 100 and 120 flows of student mobility in both ways. The international internships have already some importance, but there is potential for more.

Under the Erasmus+ Programme, in 2015/2016, ISMAI hosted 5 teachers, and 14 in this academic year. In the same period, 6 and 14 went to other universities, respectively.

In and out mobilities for other purposes are also encouraged, namely to participate in seminars, workshops, conferences and scientific meetings. The support to the several types of mobility is obtained with the financial support of Erasmus+ Programme, Portuguese-Brazilian Santander Scholarship Programme and Maiêutica's financing.

Teachers from Spain, Brazil, USA and Panama permanently cooperate with ISMAI, and, occasionally, several guests from USA, Finland and Italy. About 60 teaching staff hold a PhD degree from a foreign HEI. Due to the increasing demographic reduction, the attraction of international students is an institutional priority.

In 2016/2017, ISMAI received more than 200 students, from approximately 30 nationalities, including some that attended Single Course Units (UCI).

To increase the number, the support in English will be enhanced, fully ensured in the Bachelor's Degrees in Business Management and Tourism and in the Master's Degrees in Business Management and Information, Communication and Multimedia Technologies. Aware of the communication importance, students from countries that do not belong to CPLP (Portuguese Speaking Countries) have free access to Portuguese classes.

The internationalisation also includes courses in association. After the involvement in IMISTE - International Master in Sports Tourism Engineering, coordinated by the Université de Lille, and in several intensive programmes in partnership with European Universities, the creation of courses with Brazilian HEIs and the Universidade de Cabo Verde, in the areas of ICT and Social and Behavioural Sciences, is in

course.

The use of the digital platform is already defined, ensuring the participation in classroom and e-learning in synchronous classes, for the satisfaction of many interested students.

Several visits to education fairs, favouring the Lusophone Area, is another area in which ISMAI has invested. To favour the recruitment of Brazilian students, ISMAI has celebrated an agreement with INEP to use ENEM results for application to 1st cycle degrees.

In the research plan, the international cooperation has been sustained by projects such as: ENTER, PRÉMIO, EMIC, among others; and, recently, Stop Depression, WebEducaçãoSexual, Developing Skills for Future Jobs and Antropologia Visual e Novos Media and Lights, Camera and Action against Dating Violence.

As what regards cooperation, the Summer Course in Gender Equality, Gender Violence and Social Diversity is also highlighted. The course was promoted in partnership with Plan i Association, cofinanced by the Secretary of State for Citizenship and Equality, taught in English, targeted at teaching and non-teaching staff of foreign HEIs and eligible in the scope of the Erasmus+ programme (Staff Mobility for Training).

In the programmes of international scientific events, training, research and knowledge transfer activities have been integrated, where members of ISMAI and foreign HEIs have participated.

The publications in international journals and institutional editions in partnerships, such as Pasos, co-edited with the Universidad de La Laguna, are contributing to the resizing of ISMAI's internationalisation, being clear the importance of investment in this area.

The three editions of "Encontro Internacional Brasil- Portugal: Violência na Contemporaneidade" (Brazil-Portugal International Meeting: violence in contemporaneity) are an example of the joint effort of ISMAI and UNINASSAU (Brazil), which included the participation of teachers and researchers of both HEIs, and from this resulted a publication of ISMAI editions with the contribution of that Brazilian university.

Doctoral students and visiting researchers from other countries have been hosted and cherished, following the same orientation for the reinforcement of the same goal.

The internationalisation activities are supported by cooperation agreements established with education and other institutions, such as the municipalities of Cape Verde and others, through international associations and networks, standing out the Association of Universities of Portuguese Language, Information Office of the Galicia - North Portugal Euroregion and RITA network.

ISMAI was awarded by the European Commission for the implementation of good practices related to the Diploma Supplement and Erasmus+ Programme. We expect that through benchmarking and entry in international rankings, we can assess our affirmation.

A13. Instalações (artigo 4º, nº 1 h) do RJAES):

O Campus Académico da Maiêutica, Cooperativa de Ensino Superior, CRL, entidade instituidora do ISMAI, desenvolve-se numa área contínua de terreno com cerca de 60 mil m2, situada na Av. Carlos Oliveira Campos, freguesia do Castelo da Maia, concelho da Maia.

O Campus está excelentemente servido de vias de acesso, na proximidade de vias rodoviárias principais como a A41, A3, EN13 e EN14, e a menos de 10 km do Aeroporto Francisco Sá Carneiro. A Linha Verde do Metro do Porto tem a sua estação terminal junto ao Campus, garantindo um acesso privilegiado a toda a rede de transportes públicos do Grande Porto.

Ao longo de mais de 20 anos, fazendo uso dos seus recursos próprios, a Maiêutica manteve um ritmo crescente de investimento na expansão e melhoramento no seu Campus. O projeto foi progressivamente desenvolvido e construído em várias fases:

- 1.ª fase (Edifícios A, C): conclusão em 1995;*
- 2.ª fase (Edifícios B, E): conclusão em 2005;*
- 3.ª fase (Edifícios D, F): conclusão em 2016 (D) e 2017 (F).*

A aposta contínua nas instalações evidencia uma estratégia que visa prioritariamente a qualidade do ensino, investigação e prestação de serviços à comunidade.

Idealizado por GALP, Lda. – Gabinete de Urbanismo, Arquitetura e Engenharia, sob a coordenação do Arq.º José Carlos Loureiro, o Campus foi um projeto concebido de raiz para o ensino superior, pelo que todos os espaços estão especialmente vocacionados para esse fim. A preocupação por uma adequada dimensão e distribuição espacial, no uso de materiais e de soluções arquitetónicas, bem como no equipamento e na manutenção e conservação dos mesmos, e dos espaços em si, levou a que a DGES sempre tecesse rasgados elogios às instalações, nomeadamente nas informações emitidas após vistorias realizadas em 2013 e 2016.

Tal como é referido nessas informações, as instalações mantêm-se em perfeitas condições de utilização, fruto do desenho cuidado dos pormenores construtivos e da escolha criteriosa dos materiais de revestimento, resistentes ao desgaste provocado pela utilização diária e intensiva a que está sujeito. Refere-se ainda que os espaços apresentam-se amplos, luminosos e funcionais, contribuindo para uma perceção de ótima qualidade das instalações.

No edifício principal e edifícios de apoio (A, B, C e E), com uma área bruta de mais de 14 mil m2 e uma área útil de perto de 9 mil m2, dos quais 4,3 mil m2 estão dedicados exclusivamente ao ensino, a Maiêutica possui:

- Trinta e cinco salas de aula, todas equipadas com meios audiovisuais de apoio pedagógico-didático e recursos informáticos (videoprojectores, acesso à internet fixa e wireless, etc.), bem como condições ótimas de conforto e segurança (AC, extintores, etc.);*
- Três anfiteatros de ensino, e um grande auditório (298 lugares);*
- Dez salas de informática (metade das quais equipadas com software de produção multimédia);*

- Três laboratórios, dedicados ao ensino científico ou técnico/tecnológico;
- Um estúdio com capacidades de produção multimédia;
- Vários gabinetes de docentes e salas de reunião, bem como vários gabinetes, unidades e centros especializados;
- Amplas áreas administrativas e de suporte, cantina, restaurante, bar e refeitório, bem como áreas especialmente dedicadas ao estudo e/ou convívio estudantil;
- Uma Biblioteca Geral disponível para toda a comunidade, contando já com mais de 20 mil volumes, para além de acesso a 11 bases de dados internacionais.

O edifício desportivo (Edifício D) dispõe de mais de 7 mil m² de área útil, 2,7 mil m² dos quais dedicados ao ensino, incorporando:

- Um recinto principal com dimensões oficiais, permitindo o ensino, a prática e a competição em desportos de equipa como andebol, basquetebol, voleibol, futsal, etc. (1,4 mil m²);
- Três amplos estúdios/ginásios, vocacionados para a prática de ginástica (aparelhos), cardio/musculação e atividades rítmicas (289 m², 146 m² e 147m², respetivamente);
- Oito salas de aula, todas equipadas com meios audiovisuais de apoio pedagógico-didático e recursos informáticos (videoprojectores, acesso à internet fixa e wireless, etc.), bem como condições ótimas de conforto e segurança (AC, extintores, etc.);
- Uma sala de informática;
- Amplas áreas administrativas ou dedicadas à investigação, além de outros espaços e valências.

O complexo desportivo inclui ainda instalações exteriores (Edifício F), com mais de 15 mil m² de área útil, quase toda dedicada ao ensino e à prática desportiva, e que incluem:

- Um campo de relva artificial de dimensões oficiais, com a respetiva bancada e pista de atletismo circundante;
- Dois courts de ténis cobertos;
- Um campo de voleibol de areia;
- Uma área de aventura para a prática de escalada e rappel.

A poucos metros de distância da entrada do Campus, a Maiêutica é ainda proprietária de 3 salas externas contíguas em ótimas condições, com mais 100 m² cada uma, e onde se desenvolve o trabalho de 3 centros/unidades do ISMAI, nomeadamente:

- CEDTUR - Centro de Estudos de Desenvolvimento Turístico;
- UICCC - Unidade de Investigação em Criminologia e Ciências do Comportamento;
- CASP - Centro de Apoio e Serviço Psicológico.

Para complementar o ensino prático desportivo, estão ainda à disposição da Maiêutica, através de protocolo com a C.M. da Maia, a Piscina Municipal de Gueifães e o Complexo de Piscinas da Folgosa, que se situam a pouca distância do Campus, estando garantida a partir do Campus deslocação de e para o local sempre que necessário.

No conjunto de instalações atrás descritas está atualmente autorizado pela DGES o número máximo em simultâneo de 2.700 alunos.

A Maiêutica afetou exclusivamente à utilização do ISMAI um total de 2.391,4 m² de áreas dedicadas exclusivamente ao ensino (designadamente, vinte e três salas de aula e sete salas de informática), partilhando ainda com a outra instituição de ensino superior detida pela Maiêutica (o IPMAIA) a utilização de mais 17.328,5 m² de áreas dedicadas ao ensino (maxime, áreas desportivas ou laboratoriais).

A13. Facilities (article 4th, no. 1 h) of RJAES):

The university campus of Maiêutica, Cooperativa de Ensino Superior, CRL, the founding entity of ISMAI, covers a contiguous area of land of approximately 60,000 m², at Av. Carlos Oliveira Campos, parish of Castelo da Maia, municipality of Maia.

The campus is properly served by access routes, being situated in the proximity of major roads such as A41, A3, EN13 and EN14, and less than 10 km away from the Francisco Sá Carneiro airport. The green line of Metro do Porto has its terminal station near the campus, thus ensuring a privileged access to the whole public transportation network of Greater Porto.

For more than 20 years, Maiêutica kept an increasing pace of investment in the expansion and improvement of its campus using its own resources. The project was progressively developed and built in several stages:

1st stage (buildings A and C): conclusion in 1995;

2nd stage (buildings B and E): conclusion in 2005;

3rd stage (buildings D and F): conclusion in 2016 (D) and 2017 (F).

The continuous development of its facilities denotes a strategy aimed at improving the quality of teaching, research and provision of services to the community.

Designed by GALP, Lda. – Gabinete de Urbanismo, Arquitetura e Engenharia, under the coordination of the architect José Carlos Loureiro, the campus was a project that was designed from scratch for the higher education domain and, as such, all spaces were especially suited to these needs. The appropriate size and spatial distribution, the selection of materials and architectural solutions, and the usage and maintenance of the equipments was always a concern. This has led DGES to always commend the facilities, namely in the report that was issued after the surveys of 2013 and 2016.

As mentioned in this report, the facilities remain in perfect usage conditions, as a result of the carefully designed building details and of the meticulously chosen surface materials, which are resistant to the wear caused by a daily and intensive use. It is also mentioned that the spaces are large, bright and functional, thus contributing to a perception of top-quality facilities.

In the main building and in the support buildings (A, B, C and E), accounting for a gross area of more than

14,000 m² and a useful area of approximately 9,000 m², from which 4,300 m² are exclusively dedicated to teaching, *Maiêutica* relies on:

- Thirty-five classrooms, all of them equipped with pedagogical and teaching audiovisual tools and computer resources (video projectors, wired and wireless internet access, etc.), as well as with optimal comfort and security conditions (air conditioning, fire extinguishers, etc.);
- Three teaching amphitheatres and a large auditorium (298 places);
- Ten computer rooms (half of them equipped with multimedia production software);
- Three laboratories for scientific or technical/technological teaching;
- One studio with multimedia production capabilities;
- Several teaching offices and meeting rooms, as well as several offices, units and specialised centres;
- Wide administrative and support areas, canteen, restaurant, bar and cafeteria, as well as areas specifically dedicated to study and/or student gathering;
- A General Library, with more than 20,000 volumes and access to 11 international databases, that is available to all community.

The sports building (Building D) has more than 7,000 m² of useful area, from which 2,700 m² are dedicated to teaching and include:

- A main hall, officially sized and allowing the teaching, practice and competition in team sports, such as handball, basketball, volleyball, futsal, etc. (1,400 m²);
- Three wide studios/gyms dedicated to gymnastics (devices), cardio/body building and aerobics (289 m², 146 m² and 147 m², respectively);
- Eight classrooms, all of them equipped with pedagogical and teaching audiovisual tools and computer resources (video projectors, wired and wireless internet access, etc.), as well as with optimal comfort and security conditions (air conditioning, fire extinguishers, etc.);
- One computer room;
- Wide administrative or research-dedicated areas, besides other spaces and infrastructures.

The sports complex also includes outdoor facilities (Building F), with more than 15,000 m² of useful area, almost entirely dedicated to sports teaching and practice, which include:

- One artificial grass field, officially sized, with its stand and athletics track;
- Two indoor tennis courts;
- One beach volleyball court;
- One area to practice climbing and rappel.

A few meters away from the campus entry, *Maiêutica* also has 3 external contiguous rooms that offer great conditions, each one of them having more than 100 m², where the work of 3 ISMAI's centres/units is developed, namely:

- CEDTUR – Centre for Tourism Development Studies;
- UICCC – Research Unit in Criminology and Behavioural Sciences;
- CASP – Centre for Psychological Support Services.

To complete the practical sport teaching, *Maiêutica* can also use, through a protocol established with *Maia's Town Hall*, the *Gueifães Swimming Pool* and the *Folgosa Swimming Pool Complex*, which are located a short distance away from the campus. Transport from the campus to those locations, and vice versa, is provided whenever needed.

For the abovementioned set of facilities, DGES currently authorised a maximum of 2,700 students simultaneously.

Maiêutica assigned a total of 2,391.4 m² of teaching-dedicated areas for the exclusive use of ISMAI (namely twenty-three classrooms and seven computer rooms), also sharing the use of additional 17,328.5 m² of teaching-dedicated areas (mainly sports or laboratory areas) with the other higher education institution managed by *Maiêutica* (IPMAIA).

Perguntas A14. a A16.

A14. Mecanismos de ação social (artigo 4º, nº 1 i) do RJAES):

O Instituto Universitário da Maia - ISMAI dispõe, desde abril de 2001, de um Serviço de Ação Social. Uma das grandes missões dos serviços de ação social é contribuir para a realização de uma efetiva política de igualdade de oportunidades através da concessão de bolsas.

Para o Ensino Superior Não Público, há Bolsas de Estudo atribuídas pela DGES – Direção Geral do Ensino Superior.

A Direção Geral do Ensino Superior, através do Fundo de Ação Social (antiga designação), implementou, a título experimental, um “Projeto-piloto” que teve início no ano letivo 1998/1999.

Em 2003/2004, o ISMAI integrou-se nesse projeto que tinha como objetivo principal promover a implementação de estruturas de Ação Social nas instituições de Ensino Superior Não Público, através da sua colaboração e intervenção no processo de atribuição de bolsas de estudo.

Os Serviços de Ação Social são constituído por um Diretor de Serviço e duas Técnicas de Ação Social (uma com formação superior em Psicologia e outra com formação superior em Educação Social – Ramo Ação Social Escolar). Nestes Serviços, analisam-se as candidaturas à bolsa de estudo, presta-se todo o apoio necessário ao candidato para a correta e célere instrução do processo, assim como todos os esclarecimentos e procedimentos. Quando necessárias, são efetuadas entrevistas individuais aos candidatos, com o objetivo de se analisar, mais minuciosamente, a realidade socioeconómica do respetivo agregado familiar.

Paralelamente a estes serviços, o Diretor dos Serviços de Ação Social e dois membros da Direção da Cooperativa, dedicam, todas as semanas, muitas horas a analisar requerimentos de alunos e familiares em dificuldades económicas, bem como em entrevistas, procurando ajudar a resolver os problemas que apresentam.

Nestas situações, são dadas orientações, adiando, por vezes, o pagamento das propinas até receberem a bolsa, se a ela tiverem direito, ou estabelecendo planos de pagamento de harmonia com as possibilidades financeiras de cada situação.

Além disso, a alguns dos estudantes mais carenciados é dada a possibilidade de prestar alguns serviços na Instituição, mediante uma compensação económica. Merecem, ainda, uma referência especial os protocolos celebrados com os Sindicatos, cujos associados usufruem de um desconto de 10% no valor das propinas, bem como os protocolos celebrados com várias Câmaras Municipais de Cabo Verde, com a redução de 40% ou 60% no preço das propinas aos estudantes deste país, bem como a alguns alunos de São Tomé e Príncipe.

Exercendo o Diretor dos Serviços de Ação Social também a atividade do Provedor do Estudante, sente-se que há uma conjugação de tarefas que se entreejudam e completam, no sentido de ir ao encontro de problemas e dificuldades dos alunos no campo económico e outros, que possam surgir no seio da comunidade.

As Instituições de Ensino Superior devem fomentar uma cultura que privilegie os direitos e os deveres, os princípios e os valores, individuais e institucionais, de todos os membros da comunidade educativa, contribuindo, assim, para a génese e desenvolvimento de um harmonioso modelo educativo que propicie um saudável ambiente humano, prevenindo situações de injustiça e conflito ou, se existirem, procurando superá-las da melhor forma, salvaguardando sempre o bom nome das pessoas, bem como a seriedade da Instituição.

Neste contexto, que deve ser saudável e humano, o Provedor do Estudante providencia, no sentido de criar as necessárias condições estruturais, processuais e sociais para a consecução do almejado desenvolvimento cultural, científico e cívico dos estudantes, zelando sempre pela correção dos procedimentos, comportamentos e atitudes, procurando evitar, ou reparar, situações de incumprimento, lesivas dos direitos e legítimos interesses de todos os estudantes.

O Provedor do Estudante é um órgão uninominal, independente, isento e imparcial, que tem, como função, sem poder de decisão, nos termos dos Estatutos do Instituto Universitário da Maia – ISMAI, a defesa e a promoção dos direitos e legítimos interesses dos estudantes, no âmbito Universitário.

Na sua atividade, o Provedor abrange todas as unidades, órgãos, serviços, agentes e membros do Instituto.

Segundo os Estatutos do Provedor do Estudante, aprovados pelo Instituto Universitário da Maia – ISMAI, compete-lhe:

- Agir como mediador, procurando dirimir conflitos entre estudantes, ou entre estes e outros agentes, órgãos ou serviços do Instituto;

- Procurar, em colaboração com os órgãos, agentes ou serviços competentes, o respeito dos direitos e legítimos interesses dos estudantes, assim como o aperfeiçoamento dos procedimentos administrativos, atitudes e comportamentos;

O Provedor tem autonomia na organização dos seus serviços e conta com o apoio do Instituto.

Compete também ao Provedor ouvir os estudantes, sempre que apresentem, por si próprios ou através de representantes, queixas por ações ou omissões dos órgãos, serviços e agentes do Instituto, sobre matérias pedagógicas, de ação social e, ainda, sobre matérias administrativas ou outras decorrentes da sua atividade no Instituto e que, por eles, sejam consideradas injustas, discriminatórias, abusivas ou ofensivas.

O Provedor decide sobre a audição, separada ou conjunta, das partes envolvidas. E caso considere necessário para a conclusão, solicita a participação, escrita ou oral, de terceiros. E em situações delicadas e difíceis, o Provedor recorre a peritos e tem acesso aos serviços, sempre que considerar necessário, para a conclusão das averiguações.

Finalmente, cumpridas todas as diligências à volta de um processo, o Provedor elabora um relatório, contendo as suas conclusões, decisão e recomendações e envia o mesmo para o órgão ou para os superiores hierárquicos dos serviços ou agentes envolvidos, assim como para a Maiêutica.

A14. Social mechanisms (article 4th, no. 1 i) of RJAES):

The Instituto Universitário da Maia – ISMAI has a Social Action Service since April 2001. One of the greatest missions of the social action services is to promote a real equal opportunities policy through the concession of scholarships.

There are scholarships for non-public higher education, awarded by the DGES – Directorate-General for Higher Education. The Directorate-General for Higher Education, through the Social Action Fund (previous designation) implemented a pilot project, on an experimental basis, in the 1998/1999 academic year.

In 2003/2004, ISMAI decided to integrate this project, whose main goal was to promote the implementation of social action structures in non-public higher education institutions, through its cooperation and intervention in the scholarships awarding process.

The Social Action Services are composed of a Head of Service and two social action technicians (one with a university degree in Psychology and the other with a university degree in Social Education, specialisation in school social action). In this Services, the scholarship applications are analysed and all

necessary support and explanations are provided to the applicants so that a correct and quick process can be conducted. When needed, one-to-one interviews are conducted with the applicants to examine in greater detail the social and economic reality of their own households.

In parallel to these services, the Head of the Social Action Services and two members of the Cooperativa's Management spend many hours per week analysing requirements from students and families in financial difficulty, as well as in interviews, to help solving those problems.

Orientations are given in such situations, which sometimes lead to the postponement of the payment of the tuition fees until the scholarship is received, if those students have the right to it, or to the definition of pay plans according to the financial means of each situation.

Moreover, some of the more deprived students are given the possibility to provide some services at the institution, in return for financial compensation. The protocols concluded with trade unions also deserve a special mention, through which its members can benefit from a 10% discount in the tuition fees, as well as the protocols with several municipalities of Cape Verde, through which students from this country and some students from São Tomé and Príncipe can benefit from a 40% or 60% reduction in the tuition fees. Considering that the Director of the Social Action Services also acts as the Student Ombudsman, there is a combination of tasks that complement each other in order to address the problems and difficulties of students in the economic field and other, which may arise within the community.

Higher Education Institutions should foster a culture that favours the rights and duties and the individual and institutional principles and values of all members of the educational community, thus contributing to the birth and development of a balanced educational model for a healthy human environment and preventing injustice and conflict situations or, if these exist, trying to overcome them in the best possible way, always ensuring the personal reputation and the institution's integrity.

In this environment, which should be healthy and human, the Student Ombudsman takes all necessary measures to create the structural, procedural and social conditions for the achievement of the desired cultural, scientific and civic development of students, always aiming to correct procedures, behaviours and attitudes, and to prevent or remedy situations of non-compliance that may damage students' rights and legitimate interests.

The Student Ombudsman is a single-member, independent, fair and impartial body, whose duty, with no decision-making power according to the Statutes of Instituto Universitário da Maia – ISMAI, is to defend and promote students' rights and legitimate interests in the university context.

Within the scope of its activity, the Student Ombudsman covers all units, bodies, services, agents and members of the Institute.

According to the Student Ombudsman Statutes, approved by Instituto Universitário da Maia – ISMAI, its responsibilities are as follows:

- To act as a mediator, trying to solve conflicts between students or between students and other agents, bodies or services of the Institute;

- To seek, in cooperation with the relevant bodies, agents or services, compliance with students' rights and legitimate interests, as well as the enhancement of administrative procedures, attitudes and behaviours;

The Student Ombudsman has the autonomy to organise its own services and relies on the support of the Institute.

Furthermore, the Student Ombudsman shall hear students whenever they lodge, by themselves or through representatives, complaints arising from actions or omissions from the bodies, services and agents of the Institute on pedagogical or social matters, or also on administrative or other matters arising from their activity at the Institute and which they consider to be unfair, discriminatory, abusive or offensive.

The Student Ombudsman decides on the separate or joint hearing of the parties concerned. If he/she considers it necessary, the Student Ombudsman requests the oral or written involvement of third parties.

In delicate and difficult situations, the Student Ombudsman calls on experts and has access to the services, whenever he/she considers it necessary, to conclude the enquiries.

In the end, having taken all arrangements regarding a process, the Student Ombudsman drafts a report with his/her conclusions, decision and recommendations and sends it to the body or immediate superiors of the services or agents concerned, as well as to *Maiêutica*.

A15. Informação para o exterior (artigo 4º, nº 2 p) do RJAES):

A comunicação institucional para o exterior é fundamentalmente sustentada pela estrutura do Gabinete de Marketing, Eventos e Relações Públicas (GMERP) que está segmentado em cinco áreas de intervenção:

1. Coordenador geral;
2. Marketing/Publicidade / Redes Sociais;
3. Relações Públicas e Eventos;
4. Centro e Laboratório Multimédia e Centro de Ciências da Comunicação;
5. Gabinete de Informática e Sistemas de Informação.

Coordenador Geral: garante a coerência e coesão da Comunicação Institucional; aprova as notícias, informações e propostas de divulgação, apresentadas pelos Diretores de Departamento, das Unidades de Investigação, das Unidades Funcionais e de Serviços das unidades orgânicas, prepara comunicados, anúncios, artigos em diferentes jornais ao longo do ano, esclarecimentos, reações às mais diversas notícias publicadas respeitantes às unidades orgânicas, incluindo as divulgadas por redes sociais.

Marketing / Publicidade / Redes Sociais: Recolhe conteúdos, prepara desdobráveis dos cursos, brochuras de oferta formativa de Licenciaturas, Mestrados e Doutoramentos e ainda de flyers a divulgar nas Escolas Secundárias e Profissionais.

Relações Públicas e Eventos: Recolhe conteúdos dos eventos para a elaboração dos respetivos suportes de divulgação (cartazes, convites), em formato impresso e/ou digital a executar no Centro e Laboratório Multimédia (CLM), para divulgação no exterior.

Gabinete de Informática e Sistemas de Informação: Receciona os conteúdos do GMERP, procede à divulgação nos sites institucionais. Ainda elabora/implementa design web, formulários e outros materiais. A estrutura de comunicação institucional para o exterior considera-se consistente e até especializada, razão da imagem institucional ser percebida no exterior com agrado dos candidatos. Realizado um inquérito aos alunos, num universo de mais de 600 respondentes, em cada um dos últimos anos, à pergunta: “Como teve conhecimento da existência do curso que frequenta na nossa Instituição?”, mais de 50% responderam, em média;

- Por familiares / amigos (61%);
- Site institucional (30%);
- Site da DGES (9%);
- Folhetos informativos / Guia do Estudante (4%) ;
- Redes Sociais (2%).

A Feira de Orientação Vocacional nas Escolas, Jornal de Notícias, O Jogo e o Expresso têm poucas referências.

Cerca de 700 respondentes, à pergunta: “Indique o principal motivo que o levou a escolher e curso nesta Instituição?”, responderam, em média:

- Vocação ou objetivo pessoal (30%);
- Saídas profissionais (17%);
- Não ter sido colocado/a noutra instituição (11%);
- Qualidade da instituição/qualidade do ensino (16%);
- Proximidade da residência e ou local de trabalho (10%);
- Conselho de pais / professores / amigos (4,5%).

As respostas direcionadas para outros fatores foram muito residuais.

A15. Public Information(article 4th, no. 2 p), of RJAES):

External institutional communication is mainly supported by the structure of the Marketing, Events and Public Relations Office (GMERP), which relies on five intervention domains:

1. General Coordinator;
2. Marketing/Publicity/Social Media;
3. Public Relations and Events;
4. Multimedia Centre and Laboratory and Centre for Communication Sciences;
5. IT Support Services.

The General Coordinator ensures the coherence and cohesion of the institutional communication; he/she approves the news, the information and the dissemination proposals the Heads of Departments, the Research Units, the Functional Units and the Services of the organic units may present; he/she drafts press releases, announcements and articles for different newspapers throughout the year, as well as clarifications and reactions to published news about the organic units, including those disseminated through social media.

Marketing/Publicity/Social Media: It gathers contents and designs leaflets on the courses, brochures on the Bachelor’s Degrees, the Master’s Degrees and the Doctoral Degrees, as well as flyers aimed at secondary and professional schools.

Public Relations and Events: It gathers contents from the events to design its promotional supports (posters, invitations) in print and/or digital format to be carried out at the Multimedia Centre and Laboratory (CLM) for external distribution.

IT Support Services: It receives GMERP’s contents and disseminates them through the institutional websites. It also executes and implements web design, forms and other materials.

The external institutional communication structure is considered to be consistent and even specialised, which is why the institutional image is well-perceived by the applicants. In a student survey, whose universe was composed of more than 600 respondents belonging to each of the final years, the following question “How did you learn about the course you attend at our institution?” was replied as follows by more than 50% of them:

- Through family members/friends (61%);
- Institutional website (30%);
- DGES website (9%);
- Information leaflets / Student’s Guide (4%)
- Social Media (2%).

The vocational guidance fair held at schools and the Jornal de Notícias, O Jogo and Expresso newspapers received very few replies.

About 700 respondents replied to the question “Specify the reason that led you to choose the course in this institution” as follows:

- Personal vocation or goal (30%);
- Professional opportunities (17%);
- Because I did not obtain placement in another institution (11%);

- *Quality of the institution/quality of the teaching (16%);*
 - *Vicinity of my home and/or place of work (10%);*
 - *Parents/teachers/friends advice (4.5%).*
- Replies oriented towards other factors were very low.*

A16. Plano estratégico (Sumário executivo):

Os Planos Anuais de Atividades do ISMAI, desde os primeiros anos, constituem uma abundante fonte de informações e registos que facilmente poderão, a cada momento, reproduzir a evolução das tendências das políticas educativas, as prioridades e os objetivos do sistema educativo português, particularmente, do subsistema do ensino superior e, obviamente, do subsector privado, com especial interesse para o ISMAI e a Maiêutica.

Na verdade, os dados de cada Plano expressam o Programa do Governo, as Grandes Opções do Plano de desenvolvimento, os pareceres e as recomendações do Conselho Nacional de Educação (CNE), naturalmente a evolução da arquitetura legislativa que alavanca e se adequa à dinâmica da problemática educativa, no âmbito do ensino superior.

O Plano de Atividades do ISMAI para 2017, apresenta uma Introdução com as temáticas mais relevantes no setor, a nível nacional e a nível institucional, que poderão influenciar as medidas estratégicas a adotar de imediato, a médio e a longo prazo.

Após a Introdução, seguem-se os seguintes pontos: População Escolar do Ensino Superior entre 1995/1996 e 2015/2016; População Escolar do Ensino Superior Público (por instituições no mesmo período); População Escolar do Ensino Superior Privado; Posicionamento do ISMAI no ranking de todas as Instituições de Ensino Superior (IES); Análise comparativa do número de alunos de Licenciatura e de Mestrado entre o ISMAI e a concorrência do Grande Porto (2015/2016); Evolução da População Global do ISMAI (desde 1990/91 a 2016/2017); Indicadores de Estabilidade no Potencial Universo de Alunos para ingresso no Ensino Superior até 2020/2021; Novos cursos submetidos à A3ES para início de funcionamento em 2017/2018; Situação dos processos submetidos à avaliação/acreditação junto da A3ES; População Escolar do ISMAI prevista para 2017/2018 (é fundamental para a definição do orçamento institucional); Corpo docente em cumprimento da lei; Docentes vinculados sem obtenção do Grau de Doutor; Planos de Atividades por Departamento; Investigação, Desenvolvimento e Inovação; Planos individuais dos Centros de Investigação; Internacionalização; Reforço da Interação com a sociedade; Estratégia para a promoção da Instituição e divulgação da oferta formativa (pontos fortes institucionais; pontos fracos; ameaças; oportunidades e objetivos para 2017); Estratégia para a gestão de marketing nas unidades orgânicas; Promoção e divulgação dos eventos emblemáticos.

Com base no número de alunos inscritos de diferentes fontes, inseridos no Plano de Atividades, é inquestionável a relevância dos contributos, não só da Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC), mas também do CNE, lembrando que a Lei n.º 85/2009, de 27 de agosto, estabeleceu o regime de escolaridade obrigatória para crianças e jovens dos 6 aos 18 anos. O trabalho em questão sublinha que a previsão do número de alunos está sujeita a oscilações que se prendem com taxas de conclusão/transição, taxas de retenção, taxas de abandono e idade mínima de permanência no sistema escolar.

Considerando que a redução demográfica a nível do país é uma realidade incontornável e, inevitavelmente, influenciará o futuro das instituições do ensino superior, ameaçando mais profundamente as do setor privado, não se poderia deixar de procurar a relação causa e efeito, ou seja, diminuição da população existente, refletida na redução da população escolar.

Mas essa conexão tem sido objeto de medidas para ser contrariada, tanto em Portugal como na Europa.

Nos últimos anos, os europeus assumiram como meta a atingir em 2020, que os jovens, entre os 30 e os 34 anos, deveriam obter um diploma de ensino superior para que essas qualificações académicas venham a constituir uma mais-valia traduzida em mais cultura, mais riqueza, mais inovação, mais qualidade de vida dos cidadãos e, conseqüentemente, das nações. Porém, Portugal parece incapaz de atingir os almejados 40%, na referida faixa etária, e as perspetivas pioram ainda, ao constatar-se que o abandono escolar continua, quase sem alteração e o insucesso não abranda.

O programa do governo e as declarações dos governantes da tutela continuam a manifestar a necessidade de elevar a frequência no Ensino Superior, envolvendo na discussão pública os órgãos nacionais previstos na Lei Orgânica do Ministério, a APESP, os sindicatos e os cidadãos que se arrogam como “opinion makers”. Surpreendentemente, um setor significativo do Ensino Superior Politécnico Público tem admitido a redução de exigência da nota mínima para ingresso no Ensino Superior, e, apesar de não se manifestar publicamente, parece entendível que também o subsector do Ensino Superior Politécnico Privado comunga da mesma ideia, sustentado na queda de metade da sua população desde 2007/2008 até 2015/2016.

Para obviar esta realidade, tanto o Politécnico Público, como o Politécnico Privado, depositam enorme esperança, tal como o Ministério, no funcionamento dos CTeSP, que se iniciaram em 2015/2016.

Em declarações públicas muito recentes, responsáveis do Politécnico Público lamentam-se de um substancial abandono escolar nos CTeSP, comparativamente com os cursos anteriormente designados de CET.

O ISMAI também se viu envolvido na mudança de orientação política, praticada nos cursos curtos. Os CET poderiam ser lecionados por todas as IES, mas o Decreto-lei n.º 43/2014, de 18 de março, impôs que os CTeSP funcionassem, exclusivamente, em Instituições Politécnicas.

Em consequência disso, o ISMAI perdeu os alunos dos CET que chegaram a atingir 514 em 2011-2012 e diminuíram para 422 em 2014-2015 e, impõe-se sublinhar que, esses alunos, quase na totalidade,

prosseguiam estudos nas licenciaturas, totalizando à volta de 800 alunos na população global do ISMAI. Perante esta realidade, o ISMAI prossegue a sua estratégia de acordo com o compromisso assumido na cedência de instalações em 1990, perante a C. M. Maia, constante no documento original e que apontava para o desenvolvimento do ISMAI e culminasse na criação da Universidade da Maia, um desígnio expresso pelo Prof. José Vieira de Carvalho, então Presidente da Câmara Municipal da Maia.

Com a transferência de alguns cursos de licenciatura para o IPMAIA e a perda dos CET, o ISMAI, contudo, vê-se favorecido pelo crescimento do número de estudantes a frequentarem cursos de Mestrado que, em 2016/2017, atingiram cerca de 550.

Como ficou exposto, conclui-se que o ISMAI, qualquer que seja a sua estratégia, dificilmente crescerá, pelo menos durante mais dois anos, apesar dos pontos fortes que são um autêntico privilégio a nível nacional. Presentemente, o Instituto evidencia-se não só pela qualidade de excelência das instalações, realmente um projeto único no Ensino Superior em Portugal que não deixa de ser um orgulho para o país, mas também pelos recursos humanos que possui.

Realmente, o ISMAI tem 4 cursos em funcionamento que, entre similares, são líderes em população e poderá alargar esse sucesso a mais alguns ciclos de estudos. Porém, a concorrência instalada no Grande Porto tem as suas estratégias, bem definidas e a felicidade da criação assertiva de uma nova oferta poderá afetar as IES concorrentes, mas nesse elenco nunca se incluirá, nem a Universidade do Porto, nem o Politécnico do Porto, que têm os seus cursos avaliados/acreditados pela A3ES como têm as IES privadas. Estas, inevitavelmente apresentam as propinas mais elevadas, e para muitos candidatos esse é um fator decisivo na hora de optar.

Resta-nos, como a todas as IES, aguardar com esperança que os estudantes internacionais descubram Portugal como já aconteceu com os turistas estrangeiros.

Realisticamente, o campo de recrutamento mais preponderante será o Grande Porto. No entanto procurar-se-á atrair estudantes de todo o espaço nacional bem como do espaço internacional. Para concretizar este último objetivo, o ISMAI pretende participar em eventos de recrutamento de estudantes em vários países. De 2017/2018 a 2020/2021, o número de alunos com o Ensino Secundário Regular e Artístico adicionado aos alunos de outras modalidades perfazem, segundo o CNE, na área Metropolitana do Porto, cerca de 20.000 em cada ano, o que deverá implicar nos próximos anos, uma estabilidade na frequência, quer no sistema global, quer nas instituições (públicas ou privadas), a não ser que uma medida legislativa altere a situação. Não acreditamos que a redução de exigência no ingresso possa ser favorável ao futuro dos jovens, como de Portugal.

A estratégia de manter o ISMAI como segunda Instituição privada do país e a maior do Norte deverá passar pelo reforço dos pontos fortes e demais aspetos constantes no campo A16.1 ([link para plano estratégico](#)).

A16. Strategic plan (Summary):

Since the first years, ISMAI's Annual Activity Plans represent an abundant source of information and records which, at any given time, may easily reproduce the development of the trends of the educational policies, the priorities and the goals of the Portuguese educational system and, in particular, of the higher education subsystem and, obviously, of the private sub-sector, with particular interest to ISMAI and Maiêutica.

Each Plan's data are a reflection of the Government's Programme, the Major Options of the Development Plan, the opinions and recommendations of the National Council for Education (CNE), which naturally translates the development of the legislative architecture that handles the educational issue within the scope of higher education.

ISMAI's Activity Plan for 2017 is composed of an introduction, where the most relevant issues of the sector at the national and institutional levels are presented and which may influence strategic measures to be adopted in the immediate, medium and long term.

After this introduction, the following points are presented: Higher Education Population between 1995/1996 and 2015/2016; Public Higher Education Population (by institutions on the same period); Private Higher Education Population; ISMAI's position among all Higher Education Institutions (HEIs); Comparative analysis of the number of students of Bachelor's and Master's Degrees between ISMAI and other institutions from Greater Porto (2015/2016); Evolution of ISMAI's Total Population (between 1990/1991 and 2016/2017); Stability Indicators in the Potential Pool of Students for Entry into Higher Education until 2020/2021; New courses submitted to A3ES to start functioning in 2017/2018; Status of the processes submitted to A3ES for assessment/accreditation; ISMAI's projected School Population for 2017/2018 (essential for institutional budget definition); Teaching staff complying with the law; Teachers without a doctoral degree; Activity plans by Department; Research, Development and Innovation; Individual plans of the Research Centres; Internationalisation; Strengthening of interaction with society; Strategy for the promotion of the Institution and dissemination of the educational offer (strengths; weaknesses; threats; opportunities; goals for 2017); Marketing management strategy in the organic units; Promotion and dissemination of main events.

On the basis of the number of enrolled students from different sources, and covered by the Activity Plan, there is no question over the relevance of the contributions from the Directorate-General for Education and Science Statistics (DGEEC) and from the CNE, as the Law no. 85/2009, of the 27th of August, established the compulsory education for children and youth aged between 6 and 18. This work underlines that the projected number of students is subject to variations related with completion/transition rates, retention rates, drop-out rates and the minimum age to attend school.

Considering that the national demographic reduction is an unavoidable reality and that it will inevitably influence the future of higher education institutions, threatening more severely the private sector ones, it

was not possible to stop searching for the cause and effect relation, i.e., the decrease in existing population which is reflected in a decrease in school population.

But this relation has been the subject of countermeasures, both in Portugal and in Europe. Over the past years, Europeans have assumed that a milestone to be achieved until 2020 was that young people aged between 30 and 34 years should obtain a higher education diploma so that these academic qualifications could constitute added value and mean more culture, more wealth, more innovation, and more quality of life for citizens and, consequently, for nations. However, Portugal seems unable to meet the desired 40% in the mentioned age rank; perspectives get worse when it is clear that school drop-out remains almost unchanged and school failure is not slowing down.

The Government's Programme and statements by ministers continue to express the need to increase higher education attendance, involving in public discussion the national bodies set out by the Ministry's Organic Law, as well as APESP (Portuguese Association for Private Higher Education), trade unions and citizens recognised as opinion makers. Surprisingly, a significant sector of the Public Polytechnic Higher Education has conceded the possibility of decreasing the minimum grade requirement for entry into higher education and, although it does not publicly express this, the Private Polytechnic Higher Education sub-sector also seems to share the same idea, supported by the drop of half of its population between 2007/2008 and 2015/2016.

To remedy this situation, both Public and Private Polytechnic sectors, as well as the Ministry, have great expectations for the Professional Higher Technical Courses (CTeSP) that have started in 2015/2016.

In very recent public statements, heads of the Public Polytechnic sector regret a significant drop-out rate in CTeSP when compared to the previously known CET (Technological Specialisation Courses).

ISMAI was also affected by the change of policy direction in what concerns short courses. Previously, CET could be taught by all HEIs, but Decree-law no. 43/2014, of the 18th of March, established that CTeSP would exclusively function in Polytechnic Institutions.

Consequently, ISMAI has lost CET's students, which were 514 in 2011/2012 and 422 in 2014/2015; it should be noted that almost the entirety of those students pursued studies in the Bachelor's Degrees, accounting for approximately 800 students in ISMAI's total population.

Given this reality, ISMAI pursues its strategy in accordance with the commitment given to the Maia's Town Hall, in 1990, for the use of facilities, as mentioned in the original document and which aimed at the development of ISMAI culminating in the creation of University of Maia, a will of the then president of the Maia's Town Hall, Professor José Vieira de Carvalho.

With the transfer of some Bachelor's Degrees to IPMAIA and the loss of CET, ISMAI is, however, witnessing an increase in the number of students that are attending Master's Degrees, which reached approximately 550 in 2016/2017.

As explained, it is concluded that ISMAI, regardless of its strategy, will hardly be able to grow for at least two more years, despite of its strengths that constitute an authentic privilege at the national level.

Currently, the Institute is not only known for its excellent quality facilities, which represent a truly unique project in the Portuguese Higher Education and are a matter of pride for the country, but also for its human resources.

In fact, ISMAI has 4 courses that, among other similar courses, are leaders in what concerns student population and may extend this success to some more study cycles. However, competitors of Greater Porto have their own well-defined strategies and the successful creation of a new offer may affect competing HEIs. Nevertheless, the University of Porto and the Politécnico do Porto will never be included in that list, which have their own A3ES assessed/accredited courses as private HEIs also have. These inevitably present higher tuition fees and, for many applicants, this is a decisive factor when it comes to choosing.

Like all other HEIs, we can only hope that international students are able to discover Portugal, as it happened with foreign tourists.

Realistically, the main recruitment field will be Greater Porto. Nonetheless, ISMAI will seek to attract students at a national and international level. To achieve this aim, ISMAI intends to participate in student recruitment events in several countries.

Between 2017/2018 and 2020/2021, the number of students with Regular and Artistic Secondary Education, together with students from other modalities, will account for about 20,000 each year, in the metropolitan area of Porto, according to CNE, which should lead over the coming years to a stability of the attendance either in the global system or in (public or private) institutions, unless a legislative measure changes this situation. We do not believe that a decrease in the admission requirements may be favourable to the future of young people and to the future of Portugal.

The strategy to keep ISMAI as the largest private institution in the Northern region and the second in the country includes enhancing the strengths and other aspects included on A16.1 (link to the strategic plan).

A16.1 Link para plano estratégico:

http://maieutica.pt/docs/Plano_Estrategico_2017-2020_ISMAI.pdf

Anexo I

Perguntas B1. e B2.

B1. Diagrama da Instituição, incluindo as diferentes Unidades Orgânicas (PDF, máx. 200kB):

[B1._Organograma_ISMAI.pdf](#)

B2. Número global de docentes / Total number of teachers

Designação / Name	N.º total / Total number	ETI / FTE	Em tempo integral / Full Time
Docentes doutorados / Teachers with PhD	226	169.43	135
Docentes não doutorados com título de especialista / Teachers without PhD with specialist title	3	1.21	0
Docentes especialistas não doutorados (reconhecimento pelo CTC) / Specialists teachers without PhD (recognition by CTC)	0	0	0
Outros docentes / Other teachers	142	81.66	43
	371	252.3	178

B3. - Centros e unidades de investigação não integrados em Unidades Orgânicas

B3 - Centros e unidades de investigação não integrados em Unidades Orgânicas / Centres and research units not integrated into Units

Designação / Name	Investigadores Doutorados / Researchers with PhD	Classificação FCT / FCT rating
CETRAD – Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento / CETRAD – Centre for Transdisciplinary Development Studies	10	Very Good
CPUP – Centro de Psicologia da Universidade do Porto / CPUP – Center for Psychology at University of Porto	8	Excellent
CIDESD – Centro de Investigação em Desporto, Saúde e Desenvolvimento Humano / CIDESD – Research Centre in Sports, Health and Human Development	8	Very Good
CIAC – Centro de Investigação em Artes e Comunicação / CIAC – Center for Research in Communication Sciences and Arts	7	Good
(4 Items)	33	

B4. - Serviços de apoio de utilização comum

B4 - Serviços de apoio de utilização comum / Support services of common use

Designação / Name	Pessoal / Staff
Ação-Social / Social Action	3
Assessor da Direção da Maiêutica / Advisor of Maiêutica's Management	1
Assessoria Jurídica / Legal Advice	1
Assessor do Reitor do ISMAI / Advisor of Rector of ISMAI	1
Centro de Apoio Técnico à Segurança no Trabalho / Occupational Safety Support Centre	4
Centro de Formação ao Longo da Vida / Lifelong Learning Centre	2
Gabinete de Estágios e de Inserção no Mercado de Trabalho / Internships and Integration in Labour Market Office	1
Centro e Laboratório Multimédia / Multimedia Centre and Laboratory	5
Gabinete de Estudos, Planeamento, Avaliação e Qualidade/Gabinete de Estatística/ Studies, Planning, Evaluation and Quality Office/Statistics Office	5
Serviços de Informática / IT Support Services	11
ISMAI - Secretaria / ISMAI - Secretary	5
ISMAI - Secretariado / ISMAI - Secretariat	2
Marketing, Publicidade e Redes Sociais / Marketing, Publicity and Social Media	1
Marketing, Relações Públicas e Eventos / Marketing, Events and Public Relations	1

Recursos Humanos / Human Resources	4
Relações Internacionais / International Relations	4
Secretariado da Direção da Maiêutica / Secretariat of Maiêutica's Management	1
Serviços Académicos / Academic Services	4
Serviço de Apoio Educativo/Telefonistas / Educational Support Services/Operator Assistance Services	10
Tesouraria / Treasury	6
Biblioteca / Library	2
(21 Items)	74

B5. - Unidades de prestação de serviços

B5 - Unidades de prestação de serviços / Units of consultancy

Designação / Name	Pessoal / Staff
Centro de Apoio Técnico à Segurança no Trabalho / Occupational Safety Support Centre	4
Centro de Formação ao Longo da Vida / Lifelong Learning Centre	2
Centro de Apoio e Serviço Psicológico / Centre for Psychological Support Services	18
(3 Items)	24

B6 - Dimensão do apoio social

B6.1. - Bolsas de estudos

B6.1. Bolsas de estudos / Scholarships

	2013/14	2014/15	2015/16
Total de estudantes / Total of students	4111	3884	3355
Bolsas Pedidas / Scholarships requested	1269	1312	1167
Bolsas Concedidas / Scholarships Awarded	853	892	883
Bolsa máxima / Maximum value scholarship	6199	6106	5675
Bolsa média / Average value scholarship	1808.48	1795.85	1781.49

B6.2 - Residências (2015/16)

B6.2.1 Número de camas em residências (2015/16):

<sem resposta>

B6.2.2 Taxa de ocupação (%):

<sem resposta>

B6.3 - Alimentação (2015/16)

B6.3.1 Número de lugares em refeitório:

208

B6.3.2 Número de refeições servidas (média diária):

210

B6.3.3 Número anual de refeições:

30284

B6.4 - Outros apoios**B6.4 Outros apoios:**

Para além de tudo o que engloba a análise das candidaturas à bolsa de estudo com a supervisão da DGES, há outros apoios:

- *atribuição de um prémio ao melhor aluno, recém licenciado, de cada curso, incluindo Mestrados;*
- *protocolos celebrados com os Sindicatos, cujos associados têm um desconto de 10%, no valor das propinas;*
- *protocolo celebrado com o Governo de Cabo Verde, que estabelece uma redução de 40% ou 60%, no preço das propinas aos estudantes deste país;*
- *prestação de serviços na Instituição, com uma compensação económica;*
- *apoio a alunos com necessidades educativas especiais (dificuldades motoras, invisuais e auditivas, entre outras);*
- *cooperação do Diretor dos Serviços de Ação Social e a Direção, na resolução de dificuldades económicas das famílias. São dadas orientações, possibilitando o adiamento do pagamento das propinas até receberem a bolsa ou estabelecendo planos de pagamento, tendo em conta as possibilidades financeiras de cada situação.*

B6.4 Other support:

In addition to all the items that include the analysis of applications to a scholarship with the supervision of DGES, there are other types of supports:

- *an award to the best student, a new graduate from each course, including the Master's Degrees;*
- *protocols established with trade unions, whose members have a 10% discount in the tuition fees;*
- *a protocol established with the Cape Verde government that determines a reduction of 40% to 60% in the price of the tuition fees for students of that country;*
- *provision of services in the Institution, with a financial compensation;*
- *support to students with Special Educational Needs (physical impairments, blind and deaf people, among others);*
- *cooperation of the Director of the Social Action Services and the Management in the resolution of economic difficulties of families. Instructions are given that allow the delay of fee payment until the students get their scholarship or by defining payment plans, taking into account the financial capacity of each family situation.*

B6.5 - Orçamento**B6.5.1 Orçamento de Estado:**

<sem resposta>

B6.5.2 Receitas Próprias:

69000

B6.5.3 Total:

69000

B7. - Síntese da oferta educativa**B7 - Síntese da oferta educativa / Summary of the training offer**

Cursos / Study Programmes	Nº de cursos / Number of study Programmes	Nº de estudantes / Number of students
Licenciatura / Licenciatura	15	2782
Mestrado Integrado / Integrated Master	0	0
Mestrado / Master	12	476
Doutoramento / PhD		7
TeSP / TeSP **	0	0
(5 Items)	27	3265

II – Unidade Orgânica

Perguntas C1. a C5.

C1. Designação:

Departamento De Ciências Da Comunicação E Tecnologias Da Informação

C2. Oferta educativa (artigo 11º, nº 3, da LBSE; artigo 3º do RJIES; artigo 6º, nº 2, artigo 16º, nº 2, artigo 18º, nº 3 e artigo 29º, nº 2 do decreto-lei 74/2006 republicado pelo decreto-lei 63/2016):

O departamento de Ciências da Comunicação e Tecnologias da Informação integra os cursos de 1º ciclo em Artes e Multimédia (que recentemente alterou a designação para Arte Multimédia), Ciências da Comunicação (com 3 ramos: Comunicação Organizacional, Marketing e Publicidade, Jornalismo), Informática (com 6 ramos: Computação Móvel, Geoinformática, Gestão, Redes de Nova Geração, Sistemas de Informação Empresariais, Sistemas de Informação e Software), Relações Públicas, Tecnologias de Comunicação Multimédia (com 2 ramos: Audiovisual, Computação Gráfica), e o curso de 2º ciclo em Tecnologias da Informação, Comunicação e Multimédia (com 4 ramos: Produção Multimédia, Informática, Telecomunicações, Segurança e Privacidade).

Frequentaram os referidos ciclos de estudo no ano letivo 2015/2016 cerca de 540 alunos e nele lecionaram 81 docentes e investigadores, destacando-se 33 dos quais com o grau de doutor.

No ano letivo de 2015/2016 estavam em processo de desativação os cursos de 1º ciclo em Informática de Gestão, Redes de Comunicação e Telecomunicações, e Sistemas de Informação e Software, a oferta formativa correspondente a esses três cursos passou a ser coberta, respetivamente, pelos ramos de Gestão, Redes de Nova Geração, e Sistemas de Informação e Software, da licenciatura em Informática.

Os cursos do departamento cobrem a área da comunicação aplicada às relações públicas, marketing, publicidade, comunicação organizacional, e jornalismo; a área da multimédia quer do ponto de vista criativo quer do ponto de vista tecnológico; e a área da informática do ponto de vista dos sistemas de informação, desenvolvimento de software, redes de telecomunicações, e segurança e privacidade.

A maioria dos cursos é oferecido no regime diurno, sendo que a licenciatura em Informática é oferecida simultaneamente em regime diurno e regime pós-laboral, e o mestrado em Tecnologias da Informação, Comunicação e Multimédia é oferecido exclusivamente em regime pós-laboral.

Em conformidade com o artigo 6º, nº 2, o artigo 16º, nº 2, o artigo 18º, nº 3 e o artigo 29º, nº 2 do decreto-lei 74/2006 republicado pelo decreto-lei 63/2016, o corpo docente da unidade orgânica afeto a cada curso do departamento é academicamente qualificado e especializado e todos os ciclos de estudo dispõem de um coordenador titular do grau de doutor nas respetivas áreas fundamentais dos ciclos de estudos. O departamento possui instalações para seu uso específico (detalhado em C6); os docentes (detalhado em C5) e alguns dos estudantes realizam atividades de investigação com o apoio da unidade de investigação CITEI (detalhado em C7); atividades de produção artística (detalhado em C8); atividades de natureza profissional de alto nível (detalhado em C9); e colaboram com outras instituições nacionais e internacionais (detalhado em C10). A oferta educativa do departamento de Ciências da Comunicação e Tecnologias da Informação é adequada à natureza universitária do ISMAI, encontrando-se orientada para a criação, transmissão e difusão da cultura, do saber, da ciência e da tecnologia, conciliando o ensino, a criação artística e tecnológica, e a investigação aplicada, em conformidade com o artigo 3º e o artigo 6º do Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior (RJIES).

C2. Training offer (article 11th, no. 3, of LBSE; article 3rd of RJIES; article 6th, no. 2, article 16th, no. 2, article 18th, no. 3 and article 29th, no. 2, of decree-law 74/2006 changed by decree-law 63/2016):

The Department of Communication Sciences and Information Technology integrates the 1st cycle courses in Arts and Multimedia (which recently changed its designation to Multimedia Art), Communication Sciences (with 3 branches: Organizational Communication, Marketing and Advertising, Journalism), Informatics (with 6 branches: Mobile Computing, Geoinformatics, Management, Next Generation Networks, Business Information Systems, Information Systems and Software), Public Relations, Technology of Multimedia Communication (with 2 branches: Audiovisual, Computer Graphics), and the 2nd cycle in Information Technologies, Communication and Multimedia (with 4 branches: Multimedia Production, Informatics, Telecommunications, Security and Privacy).

During the academic year 2015/2016, around 540 students attended the courses taught by 81 teachers and researchers, 33 of the teachers have a doctoral degree.

In the academic year 2015/2016, the 1st cycle courses in Management Informatics, Communication Networks and Telecommunications, and Information and Software Systems were in the process of being deactivated, the studies offer corresponding to these three courses is now covered, respectively, by the branches of Management, Next Generation Networks, and Information Systems and Software, of the degree in Informatics.

The department's courses cover the area of communication applied to public relations, marketing, advertising, organizational communication, and journalism; the area of multimedia from a creative and technological point of view; and the IT area from the point of view of information systems, software development, telecommunications networks, and security and privacy.

Most of these courses are offered only during daytime, the degree in Informatics is offered simultaneously in daytime and after working hours, and the Master in Information Technology, Communication and Multimedia is offered exclusively after working hours.

In accordance with article 6, paragraph 2, article 16, paragraph 2, article 18, paragraph 3 and article 29, paragraph 2 of the Decree-law 74/2006 republished by the Decree-law 63/2016, the teaching staff of the organic unit allocated to each course is academically qualified and specialised, and all courses have a coordinator with a PhD in the corresponding fundamental areas of the study cycle. The department has facilities for its specific use (detailed in C6); the teachers (detailed in C5) and some of the students carry out research activities with the support of the CITEI research unit (detailed in C7); artistic production activities (detailed in C8); activities of a high-level professional nature (detailed in C9); and collaborate with other national and international institutions (detailed in C10). The educational offer of the department of Communication Sciences and Information Technology is appropriate to the university nature of ISMAI, as is oriented towards the creation, transmission and diffusion of culture, knowledge, science and technology, reconciling teaching, artistic and technological creation, and applied research in accordance with articles 3 and 6 of the Legal Regime of Higher Education Institutions (RJIES).

C3. Estudantes:

Apresenta-se aqui a análise da evolução do número de alunos do departamento entre os anos letivos de 2013/2014, 2014/2015, e 2015/2016.

A licenciatura em Artes e Multimédia (agora designada Arte Multimédia) esteve estável ao longo do período em análise com cerca de 20 alunos no 1º ano e cerca de 50 alunos no conjunto dos 3 anos.

A licenciatura em Tecnologias de Comunicação Multimédia teve um aumento da procura ao longo do período em análise aumentando o número de alunos no 1º ano para cerca do dobro (passando de 28 em 2013/2014 para 55 em 2015/2016) e o número total de alunos passando de 121 para 143.

A licenciatura em Ciências da Comunicação esteve estável embora com tendência a aumentar o número de alunos no 1º ano (passou de 40 em 2013/2014 para 47 em 2015/2016) mas em contrapartida reduzindo o número total de alunos (passou de 164 em 2013/2014 para 150 em 2015/2016).

A licenciatura em Informática só iniciou o funcionamento em 2014/2015, teve inicialmente 49 alunos no 1º ano (o que ultrapassou o número de vagas disponíveis, isso foi causado pela reestruturação dos cursos e a integração de alunos dos primeiros anos de cursos em funcionamento que estavam em processo de desativação), tendo esse número reduzido para 35 em 2015/2016 passando a ficar igual ao número de vagas disponível. Nesse período de 2 anos o número total de alunos passou de 49 para 74 mas isso foi causado pelo início do funcionamento do 2º ano do curso.

A licenciatura em Relações Públicas que estava com o número de alunos relativamente baixo (13 alunos no 1º ano em 2013/2014 e 10 alunos em 2014/2015) recuperou em 2015/2016 ficando com 22 alunos no 1º ano e passando de 45 para 52 alunos no conjunto dos 3 anos.

O mestrado em Tecnologias da Informação Comunicação e Multimédia não teve alunos inscritos no 1º ano em 2013/2014 e 2014/2015, em 2015/2016 teve 10 alunos no 1º ano.

Ao nível do departamento o número de alunos do regime geral no 1º ano das licenciaturas aumentou de 58 em 2013/2014 para 101 em 2015/2016, o número de alunos que ingressaram ao abrigo do regime de maiores de 23 manteve-se em cerca de 10 alunos ao longo desse período, e o número de alunos provenientes de Cursos de Especialização Tecnológica (CETs) aumentou de 30 para 40, os restantes alunos entraram ao abrigo de concursos especiais. A licenciatura em Tecnologias de Comunicação Multimédia e a licenciatura em Informática em 2015/2016 incluíam um número significativo de alunos provenientes dos CETs. Com o impedimento dos CET funcionarem em instituições de natureza universitária já fora do período em análise (no ano letivo 2016/2017) era de esperar uma diminuição do número de alunos no departamento devido ao desaparecimento dos que ingressavam nas licenciaturas pela via dos CET, o que veio a acontecer, reduzindo-se o número total de alunos do departamento de 540 para 510.

C3. Students:

The analysis of the evolution of the number of students in the department between the academic years of 2013/2014, 2014/2015, and 2015/2016 is presented here.

The degree in Arts and Multimedia (now called Multimedia Art) was stable throughout the period under

analysis with about 20 students in the first year and about 50 students in the 3 years of the course.

The degree in Multimedia Communication Technologies had an increase in demand during the period under analysis, increasing the number of students in the first year to about twice (from 28 in 2013/2014 to 55 in 2015/2016) and the total number of students from 121 to 143.

The degree in Communication Sciences was stable although with a tendency to increase the number of students in the first year (from 40 in 2013/2014 to 47 in 2015/2016), but in contrast, reducing the total number of students (from 164 in 2013/2014 to 150 in 2015/2016).

The degree in Informatics only started operating in 2014/2015, initially it had 49 students in the first year (which surpassed the number of places available, this was caused by the restructuring of the courses and the integration of students from the first years of courses in operation that were in the process of being deactivated), reducing the number to 35 in 2015/2016, thus becoming equal to the number of vacancies available. In this period of 2 years the total number of students went from 49 to 74 but this was caused by the beginning of the second year of the course.

The degree in Public Relations that had a relatively low number of students (13 students in the first year in 2013/2014 and 10 students in 2014/2015) recovered in 2015/2016 with 22 students in the first year and going from 45 to 52 students in the 3 years of the course.

The Masters in Information Technology, Communication and Multimedia did not have students enrolled in the first year in 2013/2014 and 2014/2015, in 2015/2016 there were 10 students in the first year.

At the department level, the number of students that entered from the general system in the first year of the degree increased from 58 in 2013/2014 to 101 in 2015/2016, the number of students who entered due to being over 23 years of age remained at around 10 students during this period, and the number of students coming from Technological Specialization Courses (CETs) increased from 30 to 40, the remaining students entered under special rules. The degree in Multimedia Communication Technologies and the degree in Informatics in 2015/2016 included a significant number of students coming from the CETs. Since the CETs are no longer allowed to function in universities, outside the period under analysis (i.e., in the 2016/2017 school year), a decrease in the total number of students of the department was expected due to the disappearance of those who entered the degrees through the CETs, that came to pass, with a reduction of the total number of students in the department from 540 to 510.

C4. Diplomados:

Ao nível das licenciaturas do departamento o número de diplomados oscila principalmente em função da oscilação no número de alunos que se inscreveram no curso há 3 anos atrás (ou há 4 anos atrás dado que alguns alunos demoram 4 anos a terminarem o curso). No período em análise em Artes e Multimédia o número de diplomados subiu de 6 para 12, em Tecnologias de Comunicação Multimédia reduziu-se de 27 para 23, em Relações Públicas subiu de 7 para 11, e em Ciências da Comunicação manteve-se em 22 (com um pico de cerca do dobro a meio do período em análise). Na licenciatura em Informática e no mestrado em Tecnologias da Informação, Comunicação e Multimédia não existiram diplomados nos anos letivos de 2014/2015 e 2015/2016.

No âmbito da sua política de garantia de qualidade, o ISMAI, através do Gabinete de Estatística, unidade operacional do GEPAQ, criou o observatório do percurso profissional dos diplomados, realizando o acompanhamento dos seus ex-estudantes diplomados, através da aplicação de inquéritos realizados telefonicamente com uma periodicidade de 3 anos.

Os últimos resultados desses inquéritos são referentes ao ano letivo 2013/2014, estando previsto novo estudo referente ao triénio que termina agora 2016/2017. Os dados recolhidos permitem obter importantes indicadores estatísticos sobre a capacidade de inserção dos diplomados no mercado de trabalho tais como, a taxa de empregabilidade dos cursos, a percentagem de diplomados com emprego em setores de atividade relacionados com a área do curso, a percentagem de diplomados que obtiveram emprego até 1 ano depois de concluído o curso, o grau de satisfação com o curso obtido e a análise do prosseguimento de estudos, apresentando contudo como limitação o tamanho das amostras.

No que respeita ao Departamento de Ciências da Comunicação e Tecnologias da Informação, no estudo efetuado em 2013/2014, foram inquiridos telefonicamente uma amostra dos diplomados dos cursos de licenciatura, tendo sido obtidos os seguintes resultados. Relativamente a Artes e Multimédia numa amostra pequena (à data só havia 7 diplomados) 100% obtiveram emprego no prazo de 1 ano (sendo que 28% não obtiveram emprego na área da formação), em Ciências da Comunicação a taxa de desemprego após 1 ano de terminar o curso era de 29% (sendo que dos empregados 19% não arranhou emprego na área da formação), em Relações Públicas a taxa de desemprego era de 40% (sendo que dos empregados 30% não arranhou emprego na área da formação), e em Tecnologias de Comunicação Multimédia a taxa de desemprego era de 30% (sendo que dos empregados 18% não arranhou emprego na área da formação).

C4. Graduates:

In the courses of the department the number of graduates fluctuates mainly as a function of the number of students enrolled in the course 3 years ago (or 4 years ago, since some students take 4 years to complete the course). In the period under analysis in Arts and Multimedia the number of graduates rose from 6 to 12, in Multimedia Communication Technologies it decreased from 27 to 23, in Public Relations it rose from 7 to 11, and in Communication Sciences remained at 22 (with a peak of about twice in the mid-point of the period under review). In the degree in Informatics and in the Masters in Information Technologies, Communication and Multimedia there were no graduates in the academic years of 2014/2015 and 2015/2016.

Regarding its quality assurance policy, ISMAI, through its Statistics Office, an operational unit within GEPAQ, created the Graduate Professional Career Observatory, following-up on alumni by carrying out phone surveys every three years.

The latest results of the mentioned surveys refer to the 2013/2014 academic year, a new study is planned for the three-year period ending 2016/2017. Collected data allow to obtain important statistical indicators about the graduates' ability to enter the labour market, such as the employability rate of different courses, the percentage of graduates who obtained employment in areas of activity related with the study programme's area, the percentage of graduates who obtained employment until 1 year after graduating, the level of satisfaction with the course and consideration of continuing their studies, presenting, however, the limitation of the number of samples.

Regarding the Department of Communication Sciences and Information Technology, in the study carried out in 2013/2014, a sample of graduates from the courses was surveyed by phone and the following results were obtained. Concerning Arts and Multimedia in a small sample (at that time there were only 7 graduates) 100% obtained employment within 1 year (28% of which did not obtain employment in the area of training), in Communication Sciences the unemployment rate after 1 year of finishing the course was 29% (19% of those employed did not find employment in their area of studies), in Public Relations the unemployment rate was 40% (30% of those employed did not find employment in their area of studies), and in Multimedia Communication Technologies the unemployment rate was 30% (18% of those employed did not find employment in their area of studies).

C5. Corpo docente:

No ano letivo de 2015/2016 frequentavam o departamento de Ciências da Comunicação e Tecnologias da Informação cerca de 540 alunos e nele lecionavam 81 docentes e investigadores, 33 dos quais com o grau de doutor (10 dos quais a tempo parcial), 33 com o grau de mestre e 15 com o grau de licenciado.

Dos 15 docentes com o grau de licenciado à data atual 1 entretanto já se doutorou, 3 encontram-se a realizar estudos de doutoramento, 1 obteve o mestrado e 1 encontra-se a realizar estudos de mestrado. Dos 33 docentes com o grau de mestre, à data atual 3 entretanto já se doutoraram e 11 encontram-se a realizar estudos de doutoramento.

Analisando os valores apresentados, à data do ano letivo de 2015/2016 ao nível do departamento constatava-se o cumprimento do disposto na alínea b) do n.º 1 do art.º 47º do RJIES, uma vez que estava assegurado o rácio de 1 doutor por cada 30 estudantes (33 doutores para 540 alunos), e cumprindo o disposto na alínea c) do n.º 1 do art.º 47º do RJIES uma vez que 23 dos doutores, por conseguinte mais de metade, se encontravam a tempo integral.

Analisando os dados por curso já a situação de cumprimento no ano letivo de 2015/2016 era ligeiramente diferente. As licenciaturas em Artes e Multimédia, Ciências da Comunicação, Tecnologias de Comunicação Multimédia, e Relações Públicas e o mestrado em Tecnologias da Informação, Comunicação e Multimédia cumpriam na íntegra os requisitos do corpo docente para a acreditação do curso, enquanto que a licenciatura em Informática só cumpria parcialmente esses requisitos. Na licenciatura em Informática isto ficou a dever-se a uma parte do corpo docente ainda não ter terminado os estudos de doutoramento e para além disso nesse ano letivo se ter recorrido a docentes a tempo parcial para cobrir uma parte significativa do serviço docente (devido a alguns dos docentes estarem ocupados a lecionar noutros cursos do departamento que se encontravam em vias de desativação).

Está-se neste momento a reorganizar e reforçar o corpo docente com vista ao cabal cumprimento no ano letivo de 2017/2018 na licenciatura em Informática dos rácios da percentagem de docentes em tempo integral (calculado sobre o n.º total de docentes em ETI) ser superior a 60% e da percentagem de docentes com grau de doutor (calculado sobre o n.º total de docentes em ETI) ser superior a 50%.

Considerando que todos os cursos do departamento se encontram acreditados pela A3ES, conclui-se que o corpo docente é academicamente qualificado e especializado em relação à área formativa correspondente. Tal facto não invalida a necessidade, conforme referido acima, do reforço do corpo docente no ano letivo de 2017/2018, nomeadamente nalgumas áreas da informática (segurança e telecomunicações).

C5. Teaching staff:

In the academic year 2015/2016, there were about 540 students in the Department of Communication Sciences and Information Technology, taught by 81 lecturers and researchers, 33 of whom had a Doctorate degree (10 of them were in part-time), 33 with a Master's degree and 15 with a Bachelor's degree.

Of the 15 teachers with a Bachelor's degree at the present date 1 already obtained her doctorate, 3 are undergoing doctoral studies, 1 obtained a master's degree, and 1 is undergoing master's studies. Of the 33 teachers with a Master's degree, at the present date 3 already obtained doctorates and 11 are undergoing doctoral studies.

Analysing the figures presented, at the date of the school year 2015/2016 at the level of the department, compliance with the provisions of paragraph b) of number 1 of article 47 of the RJIES was verified, since the ratio of 1 doctor for every 30 students (33 doctors for 540 students) was fulfilled, and complying with the provision in paragraph c) of number 1 of article 47 of the RJIES since 23 of the doctors, therefore more than half, were full-time.

Analysing the data by course the compliance situation in the school year 2015/2016 was slightly different. The undergraduate degrees in Arts and Multimedia, Communication Sciences, Multimedia Communication Technologies and Public Relations and the Masters in Information Technology, Communication and Multimedia fulfilled in full the requirements of the faculty for the accreditation of the course, while the degree in Informatics partially fulfilled those requirements. In the undergraduate degree in Informatics this was due to the fact that a part of the faculty was finishing their doctoral studies and in addition in that academic year it was necessary to resort to part-time teachers to cover a significant part of the teaching service as some of the teachers at the time were unavailable due to teaching in other courses in the department that were in the process of being deactivated.

It is now underway the reorganisation and strengthening of the faculty staff in order to fully comply in the academic year 2017/2018 in the degree in Informatics with the percentage of full-time faculty (calculated over the total number of teachers in ETI) to be higher than 60% and the percentage of teachers with a doctorate degree (calculated over the total number of teachers in ETI) to exceed 50%.

Considering that all the courses of the department are accredited by A3ES, it is concluded that the faculty staff is academically qualified and specialized in relation to the corresponding training area. This does not invalidate the need, as mentioned above, for the strengthening of the teaching staff in the academic year 2017/2018, particularly in certain areas of informatics (security and telecommunications).

Perguntas C6. a C10.**C6. Instalações:**

O Departamento de Ciências da Comunicação e Tecnologias da Informação conta com o apoio da unidade de investigação CITEI – Centro de Investigação em Tecnologias e Estudos Intermédia, que ocupa uma sala com uma área útil de 38 m², nesta sala desenvolve-se algum do trabalho do CITEI nas workstations lá disponíveis e realizam-se reuniões de trabalho.

O CCOM - Centro de Ciências de Comunicação numa área útil de 211 m² inclui um estúdio multiplataforma apropriado para trabalho de rádio, televisão e edição online. Algum do equipamento existente neste estúdio necessita de ser atualizado.

A sala de Fotografia (76 m² de área útil) é utilizada como estúdio de fotografia, e a sala de Estiradores (51 m² de área útil) é utilizada para desenho tradicional. Um laboratório com 17 mesas digitalizadoras vai ser montado no início de 2018.

O Centro Avançado de Telecomunicações (criado no âmbito de uma parceria com a Alcatel-Lucent e a Associação Porto Digital) tem uma área útil de 89 m², inclui equipamento de telecomunicações para rede de operador (routers MPLS), equipamento GPON FTTH (Fiber To The Home), e está interligado por fibra ótica à rede metropolitana da cidade do Porto. Este centro é utilizado para dar a formação que origina a certificação NRS1 (Network Routing Specialist I) e no ano letivo de 2018/2019 prevê-se que se comece a dar formação com conteúdos da certificação NRS II.

C6. Facilities:

The Department of Communication Sciences and Information Technology has the support of the research unit CITEI - Center for Research in Technologies and Intermedia Studies, which occupies a room with an area of 38 m², in this room, in the workstations available there, is done some of the R&D work of CITEI, work meetings are also held there.

The CCOM - Communication Sciences Center has an area of 211 m², it includes a cross-platform studio suitable for radio, television and online editing work. Some of the equipment in this studio needs to be

updated.

The Photography room with an area of 76 m² is used as a photography studio, the Drawing boards room with an area of 51 m² is used for traditional drawing. A laboratory with 17 graphic tablets will be deployed at the start of 2018.

The Advanced Telecommunication Center (created under a partnership with Alcatel-Lucent and Associação Porto Digital) has an area of 89 m², it includes carrier grade telecommunications equipment (MPLS routers), GPON FTTH equipment (Fiber To The Home), and is connected by optical fiber to the metropolitan area network of the city of Porto. This center is used to give training for the NRS1 (Network Routing Specialist I) industry certification and in the academic year 2018/2019 it is expected to begin training with contents of the NRS II industry certification.

C7. Investigação científica e desenvolvimento tecnológico:

As atividades de Investigação Científica e Desenvolvimento Tecnológico no âmbito do Departamento de Ciências da Comunicação e Tecnologias de Informação, são geridas pelo CITEI – Centro de Investigação em Tecnologias e Estudos Intermédia. Nascido da refundição do Centro de Estudos de Língua, Comunicação e Cultura (CELCC), criado em 2001, o CITEI é uma unidade orgânica de Investigação e Desenvolvimento do Instituto Universitário da Maia que gere os grupos de investigação do departamento integrados nas Unidades de Investigação acreditadas pela FCT com as quais o ISMAI possui parcerias: o CECS, avaliado com Excelente e o CIAC, avaliado com Bom. Neste último caso, o CITEI/ISMAI, comparece como instituição participante, promovendo as atividades do grupo “Narrativas digitais e estudos intermédia”.

No âmbito do CITEI, a investigação científica e o desenvolvimento tecnológico são realizados em articulação com os cursos de 1º ciclo (Arte Multimédia, Ciências da Comunicação, Informática, Relações Públicas, Tecnologias de Comunicação Multimédia) e 2º ciclo (Tecnologias da Informação, Comunicação e Multimédia), em funcionamento, otimizando assim o know-how do corpo docente existente, assim como as infraestruturas já disponíveis para apoio técnico-científico, designadamente o Laboratório de Comunicação, o Centro e Laboratório Multimédia, e o Laboratório avançado de telecomunicações Alcatel-Lucent, ligado por fibra ótica à rede metropolitana de telecomunicações da cidade do Porto.

Considerando a multidisciplinaridade do Departamento de Ciências da Comunicação e Tecnologias de Informação, definiu-se como objetivos fundamentais para as atividades de I&D promovidas nesta unidade orgânica: i) compreender de forma sistemática o impacto dos processos de implementação e difusão de soluções tecnológicas nas cidades e os desafios sociais e culturais causados pela evolução e aparecimento progressivo das cidades criativas, digitais e inteligentes; ii) Identificar e propor formas de otimizar a relação entre as necessidades das comunidades e o desenvolvimento proporcionado pelos sistemas de informação.

Assim, por um lado, os projetos de investigação têm-se centrado na relação entre cidade, cultura digital e identidade; nos modelos de análise comunicacional e monitorização da literacia digital; e nas questões de processamento e arquivo de grandes volumes de dados abertos. Os investigadores estiveram envolvidos em atividades de I&D como a Iniciativa de Transferência de Conhecimento na Promoção Online do Turismo – ITRACOTUR, da responsabilidade do Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade (CEPESE) e da empresa Formalpress/Media XXI e financiado no âmbito do programa Portugal 2020, apoiado pelo Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional (FEDER); e no projeto HAR2009-14068-c03-03, do Ministerio de Ciencia e Innovación/ Proyectos de la Junta de Castilla y León, SA359a12-1. Na tentativa de compreender de que modo a comunicação multimédia reflete e potencia a definição identitária de comunidades físicas ou virtuais, foi desenvolvido o Projeto de Recolha do Património Imaterial promovido pela AMP – Área Metropolitana do Porto, um projeto financiado pelo QREN no âmbito do qual foram criados 17 vídeodocumentários de 15 minutos, um por cada município da Área Metropolitana do Porto (<http://piamp.amp.pt>), cujas equipas de realização incluíram docentes, discentes e alumni, e, em 2017, arrancou o desenvolvimento da segunda fase deste projeto que tem como objetivo tratar as Lendas e Narrativas da Área Metropolitana do Porto. Simultaneamente, os investigadores tentaram identificar formas de documentação e de arquivo das práticas culturais contemporâneas, como é o caso do projeto EphemeralExpanded (<http://www.ephemeral-expanded.net>), desenvolvido em articulação com o LAICA (Laboratório de crítica e investigação audiovisual - ECA/Universidade de São Paulo), que visa desenvolver investigação teórica e prática e contribuir para a construção da futura memória das artes efémeras. Da sinergia estabelecida, no âmbito do departamento, entre investigadores do domínio tecnológico com investigadores da área das artes e humanidades têm resultado projetos que se espera tenham impacto na promoção das humanidades digitais. Deles, destacamos um projeto de georeferenciação de percursos literários (<http://ankara.ismai.pt>); um projeto internacional de edição de textos de teorização literária online (<http://www.e-poeticae.com>), e um centrado na fusão do conceito de cidade criativa com o de cidade digital (<http://www.paginaliterariadoporto.com>). Por outro lado, o estudo do modo como os sistemas de informação e comunicação podem contribuir para melhorar a qualidade de vida das populações, em domínios como: as tecnologias, as ferramentas de gestão inteligente e a virtualização de infraestruturas das cidades inteligentes; o processamento de dados abertos; a segurança e privacidade, há docentes integrados em atividades de I&D desenvolvidas por equipas supranacionais, com um papel de relevo na coordenação de e participação em Projetos Europeus/Internacionais, como: "SWORD – Advanced

Analytics Platform for Stroke Patients Rehabilitation"; *"Future Cities"*; *"Life-Lines- Linear Infrastructure Networks with Ecological Solutions"*; *«NA2RE, the New Atlas of Amphibians and Reptiles of Europe»*, *«Aplicación de técnicas de teledetección mediante LiDAR para a caracterización do recurso biomásico»* ou *"SynchroniCity - Delivering a Digital Single Market for Internet of Things in the smart cities of Europe"*.

Dos diversos encontros científicos de impacto internacional promovidos pelo CITEI, no ISMAI, no âmbito dos interesses científicos do Departamento, destacam-se: o I e II Encontro Expressões de Som e Imagem: técnica-prática-teoria (2016 e 2017); o seminário Ciber Resiliência - Cidades Inteligentes e Ciber Resiliência "desafios na segurança, proteção e privacidade" (2017); a Palestra sobre Ciberdefesa e Cibersegurança (2016); I, II e III Encontro Internacional Memória Comunicação e Cidadania (2016, 2012 e 2011); I Encontro Internacional de Folkcomunicação, 2014; o I, II e III Colóquio Internacional em Estudos Intermédia (2009, 2011, 2013); o seminário Geographical Information Technologies of the Environment (2012); a Jornada "Desafios e oportunidades da edição digital" (2013).

A atividade dos investigadores integra ainda diversos itens fundamentais para o prestígio científico da Instituição. Esse reconhecimento decorre da participação em júris de provas de mestrado e de doutoramento, da integração na equipa de revisão editorial de revistas internacionais, da participação em sociedades científicas, do convite para integrarem júris de Prémios Internacionais, da realização de iniciativas de divulgação da cultura científica junto da comunidade e da integração em redes de networking. Neste âmbito, saliente-se a conexão entre os investigadores do departamento e a AssIBERCOM (Associação Ibero-Americana de Comunicação), o CONFIBERCOM (Congresso Mundial de Comunicação IBERO-AMERICANA), o European Multimédia Forum e a Asociación científica ICONO14.

Os investigadores do CITEI estiveram envolvidos em atividades de I&D no projeto ArchaeoLandscape Europe (arcland.eu), no âmbito do qual se promoveu o entendimento, a conservação e o gozo público da paisagem compartilhada e do património arqueológico dos países da União Europeia. Resultado dessa participação, o ISMAI tornou-se, em 2016, membro efetivo da ArchaeoLandscapes International (arcland.org), uma associação educacional e científica, formada por 36 organizações europeias, com o propósito de promover o conhecimento e as melhores práticas na interpretação, proteção e gestão do património cultural.

C7. Scientific research and technological development:

The activities of Scientific Research and Technological Development within the Department of Communication Sciences and Information Technologies are managed by CITEI - Center for Research in Technologies and Intermedia Studies. Born from the re-founding of the Center for Language, Communication and Culture Studies (CELCC), created in 2001, CITEI is an organic unit for Research and Development of the University Institute of Maia, which manages the research groups of the department integrated in the Research Units accredited by the FCT with which ISMAI has partnerships: the CECS, evaluated with Excellent and the CIAC, evaluated with Good. In the latter case, CITEI / ISMAI, appears as a participating institution, promoting the activities of the group "Digital Narratives and Intermedia Studies".

In the framework of CITEI, scientific research and technological development are carried out in articulation with the 1st cycle courses (Multimedia Art, Communication Sciences, Informatics, Public Relations, Multimedia Communication Technologies) and the 2nd cycle (Information Technologies, Communication and Multimedia), in order to optimize the know-how of the existing faculty, as well as the infrastructures already available for technical and scientific support, namely the Communication Sciences Center, the Multimedia Laboratory Center and the Alcatel-Lucent Advanced Telecommunication Laboratory, connected by optical fiber to the metropolitan area network of the city of Porto.

Considering the multidisciplinary of the Department of Communication Sciences and Information Technologies, the fundamental objectives for the R&D activities promoted in this organizational unit were: i) to systematically understand the impact of the processes of implementation and diffusion of technological solutions in the cities and the societal and cultural challenges caused by the evolution and progressive emergence of creative, digital and intelligent cities; ii) identify and propose ways to optimize the relationship between the needs of the communities and the development provided by information systems.

Thus, on the one hand, research projects have focused on the relationship between city, digital culture and identity; in the models of communication analysis and monitoring of digital literacy; and in the processing and archiving of large volumes of open data. Researchers were involved in R&D activities such as the Knowledge Transfer Initiative in the Online Tourism Promotion - ITRACOTUR, under the responsibility of the Center for Population, Economy and Society Studies (CEPESE) and the Formalpress / Media XXI company, financed under the Portugal 2020 program, supported by the European Regional Development Fund (ERDF); and project HAR2009-14068-c03-03, from the Ministry of Science and Innovation / Projects of the Junta de Castilla y León, SA359a12-1. In an attempt to understand how multimedia communication reflects and strengthens the identity definition of physical or virtual communities, the Project for Collection of the Intangible Heritage promoted by AMP - Porto Metropolitan Area, a project funded by QREN was developed. Within it were created 17 video documentaries of 15 minutes each, one for each municipality of the Metropolitan Area of Porto (<http://piamp.amp.pt>), directed, edited and produced by a team that included teachers, students and alumni of the department, and in 2017 started the development of the second phase

of this project that aims to treat the Legends and Narratives of the Metropolitan Area of Porto. At the same time, researchers attempted to identify ways of documenting and archiving contemporary cultural practices, such as the EphemeralExpanded project (<http://www.ephemeral-expanded.net>), developed in conjunction with LAICA (Laboratory of Criticism and Research Audiovisual - ECA / University of São Paulo), which aims to develop theoretical and practical research and contribute to the construction of the future memory of ephemeral arts. From the synergy established within the department, between researchers of the technological field with researchers of the area of the arts and humanities have resulted projects that are expected to have impact in the promotion of digital humanities. Of them, we highlight a project of georeferencing literary paths (<http://ankara.ismai.pt>); an international project of online literary theorizing (<http://www.e-poeticae.com>), and one focusing on the fusion of the creative city concept with the digital city concept (<http://www.paginaliterariadoporto.com>). On the other hand, the study of how information and communication systems can contribute to improving the quality of life of populations, in areas such as: technologies, intelligent management tools and virtualization of smart city infrastructures; open data processing; security and privacy, there are teachers integrated in R&D activities developed by supranational teams, with an important role in coordinating and participating in European / International Projects, such as: "SWORD - Advanced Analytics Platform for Stroke Patients Rehabilitation"; "Future Cities"; "Life-Lines- Linear Infrastructure Networks with Ecological Solutions"; 'NA2RE, the New Atlas of Amphibians and Reptiles of Europe', 'Application of remote sensing techniques using LiDAR for the characterization of the biomass resource' or 'SynchroniCity - Delivering a Digital Single Market for Internet of Things in the smart cities of Europe'.

Among the various scientific meetings of international impact promoted by CITEI, in ISMAI, within the ambit of the scientific interests of the Department, the following stand out: the I and II Encounter Expressions of Sound and Image: technique-practice-theory (2016 and 2017); The Cyber Resilience Seminar - Intelligent Cities and Cyber Resilience "challenges in security, protection and privacy" (2017); the lecture on Cyberdefense and Cybersecurity (2016); I, II and III International Meeting on Communication and Citizenship (2016, 2012 and 2011); I International Meeting of Folk Communication, 2014; The I, II and III International Colloquium on Intermedia Studies (2009, 2011, 2013); the seminar Geographical Information Technologies of the Environment (2012); and the seminar "Challenges and opportunities of the digital edition" (2013).

The researchers' activity also includes several fundamental items for the Institution's scientific prestige. This recognition results from participating in juries of master's and doctoral programs, integration into the editorial review team of international journals, participation in scientific societies, invitation to participate in International Prize juries, initiatives to promote scientific culture in the communities and integration into scientific networks. In this context, there is a connection between the researchers of the department and AssIBERCOM (Ibero-American Communication Association), CONFIBERCOM (World Communication Congress IBERO-AMERICANA), European Multimedia Forum and the ICONO14 Scientific Association.

The CITEI researchers were involved in R&D activities in the ArchaeoLandscape Europe project (arcland.eu), which promoted the understanding, conservation and public enjoyment of the shared landscape and archaeological heritage of the countries of the European Union. As a result of this participation, ISMAI became, in 2016, an effective member of ArchaeoLandscapes International (arcland.org), an educational and scientific association of 36 European organizations, with the purpose of promoting knowledge and best practices in the interpretation, Protection and management of cultural heritage.

C8. Produção artística:

No âmbito do Departamento de Ciências da Comunicação e Tecnologias da Informação, foram realizados eventos que visaram homenagear figuras de referência no universo da cultura portuguesa (entre outras, Agustina Bessa-Luís, pela ligação da sua obra à cidade do Porto; e António Gedeão / Rómulo de Carvalho, enquanto figura emblemática da união entre arte e ciência); para além da organização de diversas mostras bibliográficas e exposições de pintura e de fotografia, e da produção anual de um Sarau Cultural, um evento fundado na partilha das experiências artísticas e culturais desenvolvidas pelos membros da comunidade escolar. Com o mesmo espírito de partilha e divulgação das produções artísticas da comunidade, foi editada, em dois anos consecutivos, a revista Aliás - Letras, Arte e Cultura, que incluiu nas suas rubricas fotografia, textos literários, desenhos e pinturas da autoria de funcionários, de docentes e de discentes. O teatro é também uma das atividades culturais que merece a preferência da comunidade académica, congregada num grupo de teatro que levou à cena, Os Faustos, de Hélder Prista Monteiro, e As Leis da Atração, adaptação da obra camiliana, por Isabel Rio Novo.

Ainda no âmbito do departamento, foram promovidos vários concursos, cujo objetivo foi o de promover a instituição através das criações artísticas dos seus estudantes. Entre esses concursos, destacou-se a realização dos I Jogos Florais do ISMAI, nas categorias de Literatura e de Multimédia; e a promoção anual de um Concurso de Fotografia com a finalidade de estimular o uso artístico deste meio de comunicação e de expressão cultural.

Conscientes de que não se consegue apenas com o cumprimento regular de um programa letivo a criação de uma atmosfera capaz de nutrir a criatividade e autonomia dos alunos e de que é fundamental a dinamização de atividades que promovam a proximidade entre jovens e criadores, bem como a

experimentação e o diálogo crítico, foi organizado o FIM, Festival Internacional Multimédia, que incluiu, além de master classes, diversos workshops criativos (Typeface design, Lighting, Fotografia de produto, Animação, Som, Pixiliação). Extracurricularmente, um grupo de alunos ERASMUS criou um movimento de intervenção cultural, designado de MUV, que, durante um ano letivo, assegurou uma programação artística, cultural e científica com destaque na agenda do Porto.

Na sequência de uma parceria estabelecida entre a Biblioteca Municipal do Porto, a SPA e alguns docentes do departamento, foi promovida a iniciativa Páginas do Porto, a cidade nos livros, um ciclo de conversas com os autores Mário Cláudio, Richard Zimmler, Jorge de Sousa Braga, Manuel António Pina, Carlos Tê e Miguel Miranda, acompanhadas de projeções de vídeo e comentários do historiador Germano Silva. Em articulação com essa iniciativa, foram produzidos por docentes, discentes e alumni do departamento diversos videodocumentários sobre escritores portuenses, entre os quais, além dos acima referidos, Daniel Maia-Pinto Rodrigues, António Rebordão Navarro, Luísa Dacosta, Álvaro Manuel Machado e Albano Martins.

Num contexto em que as práticas artísticas clássicas se encontram numa transformação permanente, de que resultam produtos tão complexos como o design interativo, os videojogos, os videoclipes, as curtas-metragens documentais e ficcionais, as instalações interativas ou as performances audiovisuais, o departamento propõe-se responder de forma polivalente e atualizada à dinâmica das capacidades artísticas da comunidade académica e da comunidade em que a Instituição se inscreve. Assim, associando-se à grande festa da curta-metragem nacional, promovida pela Agência da Curta Metragem, que culmina com a celebração, no dia 21 de dezembro, da iniciativa o dia mais curto (www.odiamaiscurto.curtas.pt), o departamento organiza anualmente um evento (já na sua 2ª edição) que, sob a designação de O Dia Mais Curto, integra uma sessão de curtas-metragens realizadas no âmbito do departamento, bem como a leitura de textos poéticos, canto e pequenas performances.

O Festival ISMAI LEGENDS é uma iniciativa que reflete a abertura da Instituição à Comunidade Envolvente, sejam Escolas Secundárias (professores e alunos), Empresas (Parceiras e Participantes nas diferentes iniciativas dinamizadas no evento), Famílias e Comunidade Académica. Sustentado na ideia original de um Torneio Inter-Escolar do jogo online League of Legends para alunos do Ensino Secundário e Profissional de todos os distritos de Portugal Continental, o ISMAI LEGENDS mobilizou na sua Edição IV mais de 5000 participantes num evento que dinamiza diferentes atividades (legends.ismai.pt), tendo as tecnologias, os videojogos e o entretenimento digital como pilares. As componentes pedagógicas e formativas têm também lugar com a promoção de uma Game Jam, Talks sobre Tecnologia e Workshops de Robótica e Programação para Pais e Filhos. Realizado pela 1ª vez em 2014, o Festival ISMAI LEGENDS tem verificado um crescimento exponencial todos os anos, sendo atualmente um dos eventos que materializa a abertura de portas do ISMAI à Comunidade Envolvente, espelhando quem é o ISMAI, o que sabe fazer e o que faz acontecer, atendendo a que o evento é organizado por professores e alunos do departamento.

Anualmente é promovida uma Mostra Multimédia, já na sua 3ª edição, que tem como objetivo dar visibilidade aos trabalhos desenvolvidos pelos estudantes, dando a conhecer ao público as capacidades criativas e técnicas adquiridas ao longo da formação. A Mostra, que integra a projeção de curtas-metragens, exposições, a exibição de trabalhos em arte digital, instalações e performances, decorre em diversos espaços do edifício central do ISMAI, envolvendo, na sua organização, docentes e discentes do departamento.

Diversos docentes do departamento têm-se distinguido a nível nacional e internacional pela sua atividade artística, nos domínios da literatura, das artes plásticas, do filme e da performance audiovisual.

C8. Artistic output:

Within the scope of the Department of Communication Sciences and Information Technology, events were held that honored leading figures in the Portuguese culture universe (among others, Agustina Bessa-Luís, due to the link between her work and the city of Porto, and António Gedeão / Rómulo de Carvalho, as emblematic figure of the union between art and science); in addition to the organization of various bibliographical exhibitions and exhibitions of painting and photography, and the annual production of a Cultural Sarau, an event founded on the sharing of artistic and cultural experiences developed by members of the school community. With the same spirit of sharing and dissemination of the artistic productions of the community, the magazine Aliás - Letters, Art and Culture that was published for two consecutive years, and which included photography, literary texts, drawings and paintings by staff, teachers and students. The theater is also one of the cultural activities that deserves the preference of the academic community, congregated in a theater group that took to the scene, *The Faustus*, by Hélder Prista Monteiro, and *The Laws of Attraction*, adaptation of the Camillian work by Isabel Rio Novo.

Also within the scope of the department, several competitions were promoted, whose objective was to promote the institution through the artistic creations of its students. Among these competitions, the most important was the ISMAI Floral Games with the categories of Literature and Multimedia; and the annual promotion of a Photography Contest with the purpose of stimulating the artistic use of this means of communication and cultural expression.

Aware that it is not possible only within the regular fulfillment of a school program to create an atmosphere

capable of nurturing the creativity and autonomy of the students and that it is fundamental to promote activities that promote the proximity of young people and creators, as well as experimentation and critical dialogue, the FIM, International Multimedia Festival was organized, which included, besides master classes, several creative workshops (Typeface design, Lighting, Product photography, Animation, Sound, Pixillation). Extracurricularly, a group of ERASMUS students created a cultural intervention movement, called MUV, which, during a school year, ensured an artistic, cultural and scientific program that was prominent on the city of Porto agenda.

Following a partnership established between the Municipal Library of Porto, the SPA and some teachers of the department, the initiative Pages of Porto was promoted, the city in the books, a cycle of conversations with the authors Mário Cláudio, Richard Zimmler, Jorge de Sousa Braga, Manuel Antonio Pina, Carlos Té and Miguel Miranda, accompanied by video projections and comments by the historian Germano Silva. In articulation with this initiative, several videocumentarians about Portuguese writers were produced by teachers, students and alumni of the department, among which, in addition to the above, Daniel Maia-Pinto Rodrigues, António Rebordão Navarro, Luísa Dacosta, Álvaro Manuel Machado and Albano Martins.

In a context where classical art practices are in constant transformation, resulting in such complex products as interactive design, videogames, video clips, documentary and fictional short films, interactive installations or audiovisual performances, the department proposes to answer in a polyvalent and updated way to the dynamic of the artistic capacities of the academic community and of the community in which the Institution is located. Thus, joining the great festival of national short film, promoted by the Short Film Agency, which culminates in the celebration on December 21 of the initiative the shortest day (www.odiamaiscurto.curtas.pt), every year the department organizes an event (already in its 2nd edition), which, under the name of The Shortest Day, includes a session of short films made within the department, as well as reading poetic texts, singing and small performances.

The ISMAI LEGENDS Festival is an initiative that reflects the openness of the Institution to the Surrounding Community, be it Secondary Schools (teachers and students), Companies (Partners and Participants in the different initiatives stimulated in the event), Families and Academic Community. Sustained in the original idea of an Inter-School Tournament of the League of Legends online game for secondary and professional students from all districts of mainland Portugal, ISMAI LEGENDS mobilized in its IV Edition more than 5000 participants in an event that revitalizes different activities (legends.ismai.pt), with technologies, video games and digital entertainment as pillars. The pedagogical and training components also take place with the promotion of a Game Jam, Talks about Technology and Robotics and Programming Workshops for Parents and Children. Held for the first time in 2014, the ISMAI LEGENDS Festival has seen an exponential growth, and is currently one of the events that materializes ISMAI's opening to the Surrounding Community, mirroring who ISMAI is, what it knows how to do, and what it makes happen, given that the event is organized by teachers and students of the department.

Annually a Multimedia Exhibition is promoted, already in its 3rd edition, which aims to give visibility to the works developed by the students, giving the public the creative and technical skills acquired throughout the training. The Showcase, which integrates the projection of short films, exhibitions, the display of works in digital art, installations and performances, takes place in several spaces of the central building of ISMAI, involving, in its organization, teachers and students of the department.

Several teachers of the department have distinguished themselves nationally and internationally for their artistic activity, in the fields of literature, plastic arts, film and audiovisual performance.

C9. Prestação de serviços à comunidade:

Na área da informática o Departamento de Ciências da Comunicação e Tecnologias da Informação tem colaborado com a Área Metropolitana do Porto (AMP) e a Associação Porto Digital no desenvolvimento de plataformas online de suporte a sistemas de informação que possam ser utilizados pelos 17 municípios da AMP para criar bases de dados de informação sobre a oferta e a procura turística (<http://dintur.amp.pt>), Roteiro dos Espaços Educativos da Área Metropolitana do Porto (<http://edu.amp.pt>), e Sítios Metropolitanos da Área Metropolitana do Porto (<http://sitos.amp.pt>, <http://rios.amp.pt>). Para a Câmara Municipal do Porto colaborou no desenvolvimento do projeto da criação da base de dados de Pontos de Interesse Turístico (<http://maquina1.portodigital.pt/portalturismo/admin/>) que é atualmente utilizada para alimentar o portal oficial de turismo da cidade do Porto (<http://www.visitporto.travel>), e encontra-se neste momento a desenvolver trabalho na área da segurança informática para a Direção Municipal de Sistemas de Informação da Câmara Municipal do Porto e para o Centro de Gestão Integrada da Cidade do Porto. Alunos do mestrado participam igualmente no projeto de open data da cidade do Porto.

Na área da multimédia o departamento desenvolveu o projeto da Recolha do Património Imaterial da Área Metropolitana do Porto (<http://piamp.amp.pt>) e encontra-se neste momento a iniciar o projeto da recolha das Lendas e Narrativas da Área Metropolitana do Porto. Tem igualmente apoiado a Câmara Municipal da Maia em diversas atividades de produção e registo audiovisual, nomeadamente no âmbito da Maia Cidade Europeia do Desporto 2014 (<https://www.youtube.com/channel/UCIvUT3dgU8Q4jU6EjYS88pA>).

C9. Consultancy:

In the area of informatics, the Department of Communication Sciences and Information Technologies has collaborated with the Porto Metropolitan Area (AMP) and the Porto Digital Association in the development of online platforms for information systems support that can be used by the 17 municipalities of the AMP to create databases of information on tourism supply and demand (<http://dintur.amp.pt>), the Educational Area Resources of the Metropolitan Area of Porto (<http://edu.amp.pt>), and the nature metropolitan sites of the Metropolitan Area of Porto (<http://sitios.amp.pt>, <http://rios.amp.pt>). For the City Council of Porto the department collaborated in the development of the project of the creation of the database of Points of Tourist Interest (<http://maquina1.portodigital.pt/portalturismo/admin/>) that is currently being used to feed the official tourism portal of the city of Porto (<http://www.visitporto.travel>), and is currently developing work in the area of cyber security for the Municipal Department of Information Systems of the City of Porto and for the Center for the Integrated Management of the city of Porto. Masters students also participate in the open data project of the city of Porto.

In the area of multimedia, the department has developed the project for the Collection of the Intangible Heritage of the Metropolitan Area of Porto (<http://piamp.amp.pt>) and is currently starting the project of collecting the Legends and Narratives of the Metropolitan Area of Porto. It has also supported the Municipality of Maia in various activities of audiovisual production and registration, namely in the framework of Maia European City of Sports 2014 (<https://www.youtube.com/channel/UCIVUT3dgU8Q4JU6EjYS88pA>).

C10. Colaboração nacional e internacional:

Considerando que o ISMAI possui um elevado número de alunos provenientes de Cabo Verde, o departamento está a negociar com a Universidade de Cabo Verde a possibilidade de desenvolverem um mestrado conjunto na área das Tecnologias Multimédia.

Na área da segurança em 2016 foi assinado um protocolo de cooperação com o CEISDTAD - Centro de Estudos e Investigação de Segurança e Defesa de Trás-os-Montes e Alto Douro (uma iniciativa interinstitucional entre a Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, o Exército Português e a Câmara Municipal de Sabrosa), e no âmbito desse protocolo e do mestrado de Tecnologias da Informação, Comunicação e Multimédia (ramo de Telecomunicações) estão a ser desenvolvidas iniciativas com vista a aplicar a Cyber Security Framework desenvolvida pela NIST ao Centro de Gestão Integrada da cidade do Porto e ao data center da Câmara Municipal do Porto.

Na área da Internet das Coisas docentes do departamento participaram na criação do projeto europeu "SynchroniCity - Delivering a Digital Single Market for Internet of Things in the smart cities of Europe", e no âmbito do protocolo existente com a Associação Porto Digital fazem parte da equipa que participa no desenvolvimento desse projeto.

Na área da Comunicação e Cidadania estabeleceram-se contactos que culminaram na participação do ISMAI/CITEI como entidade parceira no projeto de I&D HAR2012-39655-C04-03 - Internacionalización y estrategias contra la enfermedad: profesionales, personas afectadas y activismo ante la erradicación de la polio y la aparición del SPP (1963-2010), que tem a Universidade de Salamanca como Instituição proponente. Estes dois projetos foram submetidos em parceria (encontram-se em análise, ainda não foram aprovados):

- Experiencias - experiências invisíveis, identidades estigmatizadas: metodologias para o empoderamento de pessoas, comunidades e organizações. A instituição proponente é a Universidade de Coimbra (Centro de Estudos Sociais).

- Research Health-care networks and empowerment: social and scientific responses to rare diseases in the Iberian Peninsula (1940-2015). A instituição proponente é a Universidade de Salamanca.

A nível nacional, foram estabelecidas parcerias com o FEST e com os Encontros de Cinema de Viana, para oferecer condições vantajosas para a participação anual dos alunos nesses eventos formativos. De modo a fomentar a internacionalização e a mobilidade estabeleceram-se protocolos com o Goethe Institut e o British Council, para promover as competências dos alunos em línguas estrangeiras. O ISMAI é um dos sócios fundadores da Fundação AEP, do TecMaia - Parque de Ciência e Tecnologia da Maia, e da MaiaInova, para consolidar a ligação da Academia com o tecido empresarial. Por iniciativa do departamento o ISMAI tornou-se parceiro do OPOLAB, um espaço de co-working que oferece condições privilegiadas aos seus alunos e alumni.

Numa dinâmica de internacionalização, docentes do curso deslocam-se regularmente a universidades estrangeiras, entre outras, destacam-se: a Universidade de Lincoln, a Universidade Autónoma de Madrid, a Universidade Complutense de Madrid, a Universidade de Nanterre, a Universidade de Utrecht, a Universidade de Zagreb e a Universidade de Cabo Verde. Do mesmo modo, são convidados a apresentar preleções aos alunos do curso docentes e investigadores estrangeiros de universidades como: a Duale Hochschule Baden-Württemberg / DHBW (Baden-Wuerttemberg Cooperative State University), a Universidade de Artes de Bremen, a Universidade Lucian Blaga, a Kunsthochschule Kassel, Universidade Goldsmiths, a Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, entre outras.

Uma equipa de docentes do departamento ao longo de 2014 e 2015 apoiou a comissão instaladora da sua instituição irmã, o IPMAIA, que estava no processo de criação, na preparação das estruturas curriculares e restante documentação dos cursos de CTeSP e licenciaturas a submeter para acreditação. Essa cooperação mantém-se à data de hoje.

C10. National and international cooperation:

Considering that ISMAI has a high number of students from Cape Verde, the department is negotiating with the University of Cape Verde the possibility of developing a joint master's degree in the area of Multimedia Technologies.

In the area of security in 2016, a cooperation protocol was signed with CEISDTAD - Trás-os-Montes and Alto Douro Security and Defense Research and Studies Center (an interinstitutional initiative between the University of Trás-os-Montes and Alto Douro, the Portuguese Army and the City Council of Sabrosa), and within the context of this protocol and the Masters in Information Technology, Communication and Multimedia (Telecommunications branch) initiatives are being developed to implement the Cyber Security Framework developed by NIST to the Center of Integrated Management of the city of Porto and to the data center of the Municipality of Porto.

In the area of the Internet of Things teachers of the department participated in the creation of the European project "SynchroniCity - Delivering the Digital Single Market for Internet of Things in the smart cities of Europe", and within the scope of the existing protocol with the Association Porto Digital are part of the team that participates in the development of this project.

In the area of Communication and Citizenship, contacts were established that culminated in the participation of ISMAI / CITEI as a partner in the R&D project HAR2012-39655-C04-03 - Internationalization and strategies against the disease: professionals, people affected and activism in the eradication of the polio and the appearance of the SPP (1963-2010), that has University of Salamanca as the proponent institution. These two projects were submitted in partnership (they are under analysis, have not yet been approved):

- Experiencias - invisible experiences, stigmatized identities: methodologies for the empowerment of people, communities and organizations. The proposing institution is the University of Coimbra (Center for Social Studies).

- Research Health-care networks and empowerment: social and scientific responses to rare diseases in the Iberian Peninsula (1940-2015). The proposing institution is the University of Salamanca.

At the national level, partnerships were established with FEST and the Viana Cinema Meetings, to offer advantageous conditions for the annual participation of students in these training events. In order to foster internationalization and mobility, protocols have been established with the Goethe Institut and the British Council to promote the skills of students in foreign languages. ISMAI is one of the founding partners of the AEP Foundation, the TecMaia - Science and Technology Park of Maia, and MaiaInova, to consolidate the link between the Academy and the business community. Through a department's initiative ISMAI became partner of OPOLAB, a co-working space that offers privileged conditions to its students and alumni.

In a dynamic of internationalization, teachers of the course regularly travel to foreign universities, among others stand out the University of Lincoln, the Autonomous University of Madrid, the Complutense University of Madrid, the University of Nanterre, the University of Utrecht, The University of Zagreb and the University of Cape Verde. In addition, were invited to lecture at the department teachers and researchers from universities such as the Duale Hochschule Baden-Württemberg / DHBW (Baden-Wuerttemberg Cooperative State University), the Bremen University of Arts, Lucian Blaga University, Kunsthochschule Kassel, Goldsmiths University, the School of Communications and Arts, University of São Paulo, among others.

A team of teachers from the department throughout 2014 and 2015 supported the setting up commission of its sister institution, IPMAIA, which was in the process of being launched, in the preparation of the curricular structures and other documentation of the CTeSP and bachelor courses to be submitted for accreditation. That cooperation is still ongoing.

Perguntas C11. e C12.

C11. Sistema interno de garantia da qualidade:

Está definido a nível institucional (segue para C11.3)

C11.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES):

<sem resposta>

C11.1. System evolution (system certified by A3ES)*<no answer>***C11.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES):***<sem resposta>***C11.2. Brief description of system (system not certified by A3ES):***<no answer>***C11.2.1 Link para o manual de qualidade:***<sem resposta>***C11.3. Contributo da Unidade Orgânica para o funcionamento do sistema:**

O departamento de Ciências da Comunicação e Tecnologias da Informação contribui para o funcionamento do sistema interno de garantia de qualidade através do cumprimento dos procedimentos estabelecidos pelos órgãos de gestão do ISMAI e do acompanhamento do cumprimento dos regulamentos dos cursos que o constituem. A direção do departamento e a direção da unidade de investigação participam no Conselho Científico, e representantes eleitos do departamento participam igualmente no Conselho Científico e no Conselho Pedagógico. Em cada curso compete ao seu coordenador e à sua comissão científico-pedagógica assegurar o seu bom funcionamento e o cumprimento dos procedimentos e regulamentos em vigor. Compete igualmente ao diretor de departamento e aos coordenadores de curso analisarem os resultados dos inquéritos semestrais de avaliação Ensino/Aprendizagem efetuados pelo Gabinete de Estudos, Planeamento, Avaliação e Qualidade/Gabinete de Estatística (GEPAQ/GE), e com base nessa análise tentarem colmatar as falhas identificadas e avaliar a possibilidade de implementação das sugestões apresentadas pelos docentes e estudantes. No ano letivo de 2017/2018 ao nível do departamento vai-se iniciar um processo piloto de tentar colmatar algumas das falhas identificadas pelos inquéritos semestrais de Ensino/Aprendizagem fazendo recurso à figura do monitor que apoiará o trabalho do(s) docente(s) de algumas unidades curriculares.

O departamento liderou o trabalho iniciado em Março de 2013 e em que participaram representantes do Conselho de Gestão e das direções dos restantes departamentos, de definição e implementação de uma metodologia de gestão, normalização, e manutenção de todos os regulamentos do ISMAI, com vista à sua melhoria contínua. Essa metodologia já está a ser aplicada aos regulamentos de todos os cursos deste departamento, e em 18 de Julho 2017 foi aprovado em Conselho Científico a sua extensão a todos os cursos do ISMAI (<https://www2.portodigital.pt/avs/ismai-gestao-regulamentos-20170713/>).

C11.3. Contribution of Unit to the system:

The Department of Communication Sciences and Information Technology contributes to the functioning of the internal quality assurance system by complying with the procedures established by the ISMAI management bodies and by monitoring the compliance with the regulations of the courses belonging to the department. The department's head and the head of the research unit participate in the Scientific Council, and elected representatives of the department also participate in the Scientific Council and the Pedagogical Council. In each course it is the responsibility of its coordinator and its scientific-pedagogical committee to ensure its proper functioning and compliance with the procedures and regulations in force. It is also incumbent upon the department head and the course coordinators to analyse the results of the semester Teaching / Learning evaluation surveys carried out by the Studies, Planning, Evaluation and Quality Office / Statistics Office (GEPAQ/GE), and based on this analysis, to try to overcome the identified shortcomings and to evaluate the possibility of implementing the suggestions presented by the teachers and students. In the 2017/2018 school year at the department level a pilot process will begin to address some of the flaws identified by the semester Teaching/Learning surveys using the figure of the monitor to support the work of the teacher(s) of some of the curricular units.

The department led the work begun in March 2013 participated by representatives of the Management Council and the other departments, defining and implementing a methodology for the management, standardisation and maintenance of all ISMAI regulations with a view to its continuous improvement. This methodology is already being applied to the regulations of all courses in this department, and on July 18, 2017, the Scientific Council approved its extension to all ISMAI courses (<https://www2.portodigital.pt/avs/ismai-gestao-regulamentos-20170713/>).

C12. Observações finais:

Apresenta-se aqui a análise SWOT do departamento e em função dela um conjunto de medidas que se pretende implementar com vista à melhoria da situação atual.

Pontos Fortes:

- Boa reputação dos alunos do departamento junto de diversas entidades no âmbito dos estágios

curriculares dos diferentes cursos

- *Excelente relacionamento com a Câmara Municipal da Maia, com diversos projetos desenvolvidos em parceria*
- *Excelente relacionamento com a Câmara Municipal do Porto, com diversos projetos desenvolvidos em parceria*
- *Bom relacionamento com a Área Metropolitana do Porto (Junta Metropolitana do Porto), com diversos projetos desenvolvidos em parceria*
- *Excelente relacionamento com a Universidade de Cabo Verde, com intercâmbios periódicos de docentes e estudantes*

Pontos Fracos:

- *Pouca produção científica dos docentes do departamento*
- *Falta de implantação do mestrado de Tecnologias da Informação, Comunicação e Multimédia*
- *Reduzida colaboração entre os diversos cursos do departamento*
- *Falta de apoio ao empreendedorismo dos estudantes*

Ameaças:

- *Forte concorrência de outras universidades públicas e privadas com cursos semelhantes na área do grande Porto*
- *A última edição do mestrado de Tecnologias da Informação, Comunicação e Multimédia foi lecionada em inglês e isso afastou alguns dos candidatos portugueses e brasileiros*
- *A dependência de alunos dos CETs em algumas das licenciaturas do departamento fez com que o número de alunos nalgumas turmas tenha decrescido bastante*

Oportunidades:

- *Interesse de alunos estrangeiros de países de língua portuguesa nas licenciaturas e mestrado do departamento*
- *Alunos do mestrado com a certificação NRS1 da Alcatel-Lucent/Nokia obtida no ISMAI foram contratados para dar suporte à rede metropolitana da cidade do Porto, isto permitirá promover a que os restantes alunos tentem obter essa certificação*
- *Alunos de uma das licenciaturas do departamento foram contratados pela Câmara Municipal do Porto para desenvolverem projetos na área da mobilidade e do centro de gestão integrada do Porto*
- *Diversos projetos relacionados com smart cities estão a ser desenvolvidos pelo município do Porto, sendo que nalguns deles já existe participação de docentes e estudantes do ISMAI, isto representa uma oportunidade de afirmação do departamento*
- *Visibilidade do departamento e do ISMAI devido à realização anual do festival ISMAI LEGENDS que este ano mobilizou 5000 participantes*

Medidas de curto e médio prazo:

- *Medida 1 (último semestre de 2017): em colaboração com uma universidade estrangeira criar uma start-up com instalações no ISMAI na área da internet das coisas que tenha a participação de docentes e alunos do departamento e que crie produtos para smart cities que cumpram estes 3 requisitos essenciais: "no vendor lock-in, no city lock-in, security and privacy by design"*
- *Medida 2 (ano letivo de 2017/2018): Operacionalizar a utilização de monitores no apoio a algumas das aulas e na criação de conteúdos pedagógicos nomeadamente conteúdos bilingues*
- *Medida 3 (ano letivo de 2017/2018): Desenvolver no âmbito do CITEI um projeto comum que inclua a participação de docentes e estudantes dos diferentes cursos do departamento de modo a melhorar a colaboração entre os cursos*
- *Medida 4 (ano letivo de 2017/2018): Iniciar a criação do laboratório digital do património cultural em colaboração com outras entidades de Portugal, Brasil, Guiné-Bissau, e Cabo Verde, e com a participação de equipas multidisciplinares: antropologia, etnografia, património, comunicação audiovisual, tecnologias digitais*

C12. Final remarks:

We presente here the SWOT analysis of the department and a set of measures to be implemented in order to improve the current situation.

Strong points:

- *Good reputation of the students of the department among several entities within the scope of the traineeships of the different courses*
- *Excellent relationship with Maia Town Hall, with several projects developed in partnership*
- *Excellent relationship with Porto Town Hall, with several projects developed in partnership*
- *Good relationship with Metropolitan Area of Porto (Porto Metropolitan Board), with several projects developed in partnership*
- *Excellent relationship with the University of Cape Verde, with periodic exchanges of teachers and students*

Weaknesses:

- *Reduced scientific output of the teachers of the department*
- *Too few students in the Masters in Information Technology, Communication and Multimedia*

- The collaboration between the various courses of the department is small
- Lack of support for student entrepreneurship

Threats:

- Strong competition from other public and private universities with similar courses in the Greater Porto area
- The last edition of the Master of Information Technologies, Communication and Multimedia was taught in English and that alienated some of the Portuguese and Brazilian candidates
- The dependence from students in the CETs in some of the department's courses has meant that the number of students in some classes has decreased considerably

Opportunities:

- Interest of foreign students of Portuguese-speaking countries in the bachelor's and master's degrees of the department
- Masters students with the Alcatel-Lucent / Nokia NRS1 certification obtained at ISMAI were contracted to support the metropolitan network of the city of Porto, this can be used to promote that other students also try to obtain this certification
- Students from one of the bachelor's degrees of the department were hired by the Porto Town Hall to develop projects in the area of mobility and the integrated management center of Porto
- Several projects related to smart cities are being developed by the municipality of Porto, and in some of them there is already participation of ISMAI professors and students, this represents an opportunity of affirmation of the department
- Visibility of the department and of ISMAI due to the annual ISMAI LEGENDS festival which mobilized 5000 participants this year

Short and medium term measures:

- Measure 1 (last semester 2017): in collaboration with a foreign university to create a start-up with facilities at ISMAI in the area of the internet of things that has the participation of teachers and students of the department and that creates products for smart cities that comply with these 3 essential requirements: "no vendor lock-in, no city lock-in, security and privacy by design"
- Measure 2 (2017/2018 school year): Deploy the use of monitors in support of some of the classes and to create pedagogical contents, namely bilingual contents
- Measure 3 (2017/2018 school year): Develop within CITEI a common project that includes the participation of teachers and students from the different courses of the department in order to improve the collaboration between the courses
- Measure 4 (2017/2018 school year): Initiate the creation of the digital cultural heritage laboratory in collaboration with other entities from Portugal, Brazil, Guinea Bissau and Cape Verde, and with the participation of multidisciplinary teams: anthropology, ethnography, heritage, audiovisual communication, digital technologies

Anexo II

D1. - Oferta educativa

D1.1 - Licenciatura

D1.1.1 - Ciclos de estudos acreditados

D1.1.1. Licenciaturas - Ciclos de estudos acreditados / D1.1.1. Licenciaturas - Accredited study programmes

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
NCE/09/01322	210	Artes e Multimédia / Arts and Multimedia	6	2010-05-26T01:00:00
CEF/0910/26281	213	Tecnologias de Comunicação Multimédia / Multimedia Communication Technologies	6	2012-08-21T01:00:00
CEF/0910/26846	34	Relações Públicas / Public Relations	6	2012-11-23T00:00:00
NCE/13/00986	480	Informática / Computer Science	6	2014-03-31T01:00:00
ACEF/1213/15342	320	Ciências da Comunicação / Communication Sciences	6	2015-04-16T01:00:00

D1.1.2 - Ciclos de estudos não acreditados**D1.1.2. Licenciaturas - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.1.2. Licenciaturas - Not accredited study programmes (including NCE's)**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
---------------	-------	-------------------	-------------

<sem resposta>

D1.1.3 - Ciclos de estudos descontinuados**D1.1.3. Licenciaturas - Ciclos de estudos descontinuados / D1.1.3. Licenciaturas - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
CEF/0910/26266	480	Informática de Gestão
CEF/0910/26276	480	Sistemas de Informação e Software
CEF/0910/26271	480	Redes de Comunicação e Telecomunicações

D1.2 - Mestrados Integrados**D1.2.1 - Ciclos de estudos acreditados****D1.2.1. Mestrados integrados - Ciclos de estudos acreditados / D1.2.1. Integrated Masters - Accredited study programmes**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
---------------	-------	-------------------	---	-------------

<sem resposta>

D1.2.2 - Ciclos de estudos não acreditados**D1.2.2. Mestrados Integrados - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.3.2. Integrated Masters - Not accredited study programmes (including NCE's)**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
---------------	-------	-------------------	-------------

<sem resposta>

D1.2.3 - Ciclos de estudos descontinuados**D1.2.3. Mestrados Integrados - Ciclos de estudos descontinuados / D1.2.3. Integrated Masters - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

<sem resposta>

D1.3 - Mestrados**D1.3.1 - Ciclos de estudos acreditados****D1.3.1. Mestrados - Ciclos de estudos acreditados / D1.3.1. Masters - Accredited study programmes**

Código / Code	CNAEF Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
NCE/11/01721 213	Tecnologias da Informação, Comunicação e Multimédia / Information, Communication and Multimedia Technologies	6	2012-05-15T00:00:00

D1.3.2 - Ciclos de estudos não acreditados**D1.3.2. Mestrados - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.3.2. Masters - Not accredited study programmes (including NCE's)**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
---------------	-------	-------------------	-------------

*<sem resposta>***D1.3.3 - Ciclos de estudos descontinuados****D1.3.3. Mestrados - Ciclos de estudos descontinuados / D1.3.3. Masters - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

*<sem resposta>***D1.4 - Doutoramentos****D1.4.1 - Ciclos de estudos acreditados****D1.4.1. Doutoramentos - Ciclos de estudos acreditados / D1.3.1. PhDs - Accredited study programmes**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
---------------	-------	-------------------	---	-------------

*<sem resposta>***D1.4.2 - Ciclos de estudos não acreditados****D1.4.2. Doutoramentos - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.4.2. PhDs - Not accredited study programmes (including NCE's)**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
---------------	-------	-------------------	-------------

<sem resposta>

D1.4.3 - Ciclos de estudos descontinuados**D1.4.3. Doutoramentos - Ciclos de estudos descontinuados / D1.4.3. PhDs - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

<sem resposta>

D2. - Vagas e inscritos no 1.º ano**D2.1 - Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)****D2.1 Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Licenciaturas - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/09/01322	210	Artes e Multimédia / Arts and Multimedia	30	18	30	20	30	21
CEF/0910/26281	213	Tecnologias de Comunicação Multimédia / Multimedia Communication Technologies	70	28	50	37	50	55
CEF/0910/26846	34	Relações Públicas / Public Relations	30	13	25	10	25	22
NCE/13/00986	480	Informática / Computer Science	0	0	35	49	35	35
ACEF/1213/15342	320	Ciências da Comunicação/ Communication Sciences	75	40	65	45	60	47

D2.2 - Mestrados Integrados - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.2 Mestrado Integrado- Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Integrated Masters - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b

<sem resposta>

D2.3 - Mestrados - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.3 Mestrados - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Masters- Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/11/01721	213	Tecnologias da Informação, Comunicação e Multimédia / Information, Communication and Multimedia Technologies	32	0	32	0	32	10

D2.4 - Doutoramentos - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.4 Doutoramentos - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / PhDs - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b

<sem resposta>

D3. - Inscritos total e diplomados**D3.1 - Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b)****D3.1 Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Licenciaturas - Total enrollments(a) and graduates (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/09/01322	210	Artes e Multimédia / Arts and Multimedia	46	6	52	8	61	12
CEF/0910/26281	213	Tecnologias de Comunicação Multimédia / Multimedia Communication Technologies	127	27	122	18	144	23
CEF/0910/26846	34	Relações Públicas / Public Relations	48	7	49	14	52	11
NCE/13/00986	480	Informática / Computer Science	0	0	49	0	74	0
ACEF/1213/15342	320	Ciências da Comunicação / Communication Sciences	167	22	160	46	147	22

D3.2 - Mestrados Integrados - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.2 Mestrado Integrado - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Integrated Master - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
<i><sem resposta></i>								

D3.3 - Mestrados - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.3 Mestrados - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Masters - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/11/01721	213	Tecnologias da Informação, Comunicação e Multimédia / Information, Communication and Multimedia Technologies	7	3	1	0	10	0

D3.4 - Doutoramentos - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.4 Doutoramentos - Inscritos total(a) e diplomados(b) / PhDs - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
<i><sem resposta></i>								

D4. - Empregabilidade**D4. Empregabilidade / Employability**

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study programme's area.	39.3
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de atividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	10.7

Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating 21.4

D5. - Descrição e fundamentação dos recursos docentes da unidade orgânica

D5.1 - Corpo docente

D5.1.2 - Corpo docente

D5.1.2. Equipa docente / Teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
AGOSTINHO GIL TEIXEIRA LOPES	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Engenharia Electrotécnica e de Computadores	55	Ficha submetida
ALEXANDRE MIGUEL BARBOSA VALLE CARVALHO	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Ciências Informáticas	17	Ficha submetida
ALEXANDRE VALENTE CONCEICAO PEREIRA SOUSA	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Ciências Informáticas	100	Ficha submetida
ALICE AMÉLIA DE FREITAS PEREIRA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
ANA MARIA DA ASSUNÇÃO CARVALHO	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Audiovisuais e Produção dos Media	71	Ficha submetida
ANTONIO JOSÉ DUMONT VILARES TEIXEIRA MELO	Assistente ou equivalente	Mestre		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
ARTUR JORGE DA SILVA ROCHA	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Ciências Informáticas	98	Ficha submetida
BRUNO MIGUEL CARRIÇO DOS REIS	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Informação e Jornalismo	50	Ficha submetida
CARLA SOFIA PIRES DE CARVALHO OLIVEIRA SILVA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
CARLA SOFIA DA FONSECA AMORIM	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Ciências Empresariais	46	Ficha submetida
CARLOS MANUEL AROSO OLIVEIRA DUARTE	Assistente ou equivalente	Licenciado		Direito	100	Ficha submetida
CARLOS MANUEL NEVES MOREIRA	Assistente ou equivalente	Mestre		Ciências Informáticas	100	Ficha submetida
CARLOS MIGUEL DA SILVA COELHO DA COSTA	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Audiovisuais e Produção dos Media	26	Ficha submetida
CÉLIA MARIA MARTINS SOARES	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Ciências Informáticas	26	Ficha submetida
CÉLIA SOUSA VIEIRA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Literatura e Linguística	100	Ficha submetida
CLEMENTINA MARIA ESTEVES OLIVEIRA	Assistente ou equivalente	Mestre		Ciências da Educação	100	Ficha submetida

CRISTINA TERESA SALVADOR REBELO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Informação e Jornalismo	100	Ficha submetida
CUSTÓDIO MARQUES DE OLIVEIRA	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Sociologia e Ciência Política	17	Ficha submetida
DÁRIO FERNANDES DE MORAIS CARREIRA	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Ciências Informáticas	65	Ficha submetida
DÍLIO ADALBERTO DA ROCHA RIBEIRO	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Engenharia Electrotécnica e de Computadores	50	Ficha submetida
DIOGO DE NÁPOLES TUDELA E PEREIRA CARVALHO	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Audiovisuais e Produção dos Media	22	Ficha submetida
EDUARDO LUIS RIBEIRINHA CARDOSO CARVALHO	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Engenharia Informática	55	Ficha submetida
FÁBIA ISABEL ORTEGA BORGES	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Informação e Jornalismo	100	Ficha submetida
FÁBIO MOREIRA BARROS	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Audiovisuais e Produção dos Media	14	Ficha submetida
FERNANDO JORGE SOUSA FARIA PAULINO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Audiovisuais e Produção dos Media	100	Ficha submetida
FERNANDO MANUEL MARINHO LIMA RORIZ	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Matemática e Estatística	17	Ficha submetida
FRANCISCO DA CUNHA LEMOS	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Ciências Informáticas	29	Ficha submetida
GIL COUTINHO COSTA SEIXAS LOPES	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Ciências Informáticas	21	Ficha submetida
HENRIQUE MIGUEL GOUVEIA SILVA	Assistente ou equivalente	Mestre		Ciências Informáticas	100	Ficha submetida
HUGO AMÍLCAR CASTELO PIRES	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Ciências Informáticas	34	Ficha submetida
HUGO GILBERTO DAS NEVES MARTINS DE SOUSA	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Informação e Jornalismo	41	Ficha submetida
HUGO MIGUEL CARVALHO MADEIRA CANOSSA	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Audiovisuais e Produção dos Media	53	Ficha submetida
INÉS MARIA VEIGA GUERRA DOS SANTOS	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Comunicação Empresarial /Jornalismo	100	Ficha submetida
ISABEL CRISTINA FOLGADO RIO NOVO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Literatura e Linguística	100	Ficha submetida
JAIME FINS	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Multimédia	32	Ficha submetida
JANETE DA SILVA BORGES	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Matemática Aplicada	100	Ficha submetida
JOÃO CARLOS ARAÚJO MATOS	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Audiovisuais e Produção dos Media	56	Ficha submetida
JOÃO MANUEL DA SILVA CARVALHO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
JOÃO PAULO ARAÚJO DE MENESES	Professor Auxiliar	Doutor		Comunicação Empresarial /Jornalismo	100	Ficha submetida

	convidado ou equivalente					
JORGE MANUEL DA SILVA FERREIRA	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Ciências Informáticas	33	Ficha submetida
JOSÉ AVELINO MOREIRA VICTOR	Assistente ou equivalente	Mestre		Ciências Informáticas	100	Ficha submetida
JOSÉ COSTA DANTAS	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
JOSÉ DOMINGOS NOGUEIRA DA SILVA	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Ciências Militares	17	Ficha submetida
JOSÉ LUÍS TAVARES PIRES DIAS REIS	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Tecnologias e Sistemas de Informação	100	Ficha submetida
JOSÉ MANUEL SILVA CARVALHO VIEIRA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
LUIS CARLOS GONÇALVES DOS SANTOS SECO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Informáticas	100	Ficha submetida
LUÍS HUMBERTO JARDIM MARCOS	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Informação e Jornalismo	100	Ficha submetida
LUÍS MIGUEL BARBOSA PROENÇA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Engenharia Electrotécnica e de Computadores	89	Ficha submetida
LUIS MIGUEL MARTINS MIRANDA	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Artes Visuais e Intermédia	19	Ficha submetida
LUIS MIGUEL VIEIRA MOREIRA	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Redes e Telecomunicações	90	Ficha submetida
MANUEL ALVES DE OLIVEIRA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Sociologia e Ciência Política	17	Ficha submetida
MANUEL JOSÉ TAVEIRA MALHEIRO	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Artes Visuais e Intermédia	61	Ficha submetida
MARCO AURELIO AMARO OLIVEIRA	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Ciências Informáticas	100	Ficha submetida
MARIA FÁTIMA FERREIRA NUNES	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Audiovisuais e Produção dos Media	50	Ficha submetida
MARIA HELENA GONÇALVES SERAFIM COSTA PADRÃO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Literatura e Linguística	100	Ficha submetida
MARIA MANUEL FERNANDES FONSECA SÁ	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Tecnologia dos processos químicos	100	Ficha submetida
MÁRIO MANUEL DOMINGUEZ DA SILVA	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Audiovisuais e Produção dos Media	100	Ficha submetida
MÁRIO PAULO MONTEIRO SERRÃO	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Redes e Telecomunicações	100	Ficha submetida
MÁRIO RICARDO DE NOVAIS HENRIQUES	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Ciências Informáticas	66	Ficha submetida
MARTA ISABEL DE GLÓRIA VAZQUEZ MACHADO DA SILVA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Engenharia Química	100	Ficha submetida
		Doutor		Eletricidade e Energia	100	

MARTA MARIA FONTES GUERRA DA MOTA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente					Ficha submetida
NUNO JORGE DA SILVA MOURA BRÁS	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Trabalho Social e Aconselhamento	16		Ficha submetida
NUNO MANUEL GONÇALVES SANTOS CALDEIRA	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Audiovisuais e Produção dos Media	67		Ficha submetida
ODETE COSTA MACHADO GIRÃO	Assistente ou equivalente	Licenciado	Línguas e literaturas estrangeiras	100		Ficha submetida
PATRÍCIA NOGUEIRA DA SILVA	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Audiovisuais e Produção dos Media	6		Ficha submetida
PAULA SUSANA FIGUEIREDO MOUTINHO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciências Empresariais	100		Ficha submetida
PEDRO FILIPE CRUZ PINTO	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Redes e Telecomunicações	42		Ficha submetida
PEDRO MIGUEL DE SOUSA MARQUES SIMÕES	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Comunicação Empresarial /Jornalismo	85		Ficha submetida
RENATA ALEXANDRA ALVES TAVARES BARBOSA	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Audiovisuais e Produção dos Media	97		Ficha submetida
RICARDO VERGUEIRO FERNANDES COSTA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciências Empresariais	100		Ficha submetida
RITA FERREIRA BARROCAS	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Ciências Empresariais	17		Ficha submetida
RUI ALEXANDRE SALGADO RUELA BRANCO CARREIRA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Engenharia e Gestão Industrial	69		Ficha submetida
RUI MIGUEL MARTINS RIBEIRO	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Ciências Informáticas	33		Ficha submetida
SARA EDUARDA SILVA CRUZ	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Audiovisuais e Produção dos Media	100		Ficha submetida
SEBASTIÃO LEITE TEIXEIRA	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Ciências Empresariais	100		Ficha submetida
SÓNIA ALEXANDRA MOTA DE CARVALHO	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Direito	61		Ficha submetida
TIAGO FILIPE NEVES DA CRUZ	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Audiovisuais e Produção dos Media	100		Ficha submetida
VÂNIA GUIOMAR DA SILVA GONÇALVES	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Ciências Informáticas	13		Ficha submetida
VERA LÚCIA BORGES DO CARMO	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Artes do Espetáculo	54		Ficha submetida
VIRGÍLIO ANTÓNIO FERRO BENTO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Engenharia Electrotécnica e de Computadores	33		Ficha submetida
DOMINGOS OLIVEIRA SILVA	Professor Associado ou equivalente	Doutor	História	100		Ficha submetida

5630

<sem resposta>

D5.2 - Corpo Docente

D5.2. Resumo do corpo docente / Teaching staff

Pessoal Docente / Teaching staff	Número de docentes / Number		ETI / FTE	
	2009/10	2015/16 *	2009/10	2015/16 *
Tempo integral / Full Time				
Doutores / PhDs	23	24	23	24
Outros docentes / Other teachers	29	13	29	13
Tempo parcial / Part Time				
Doutores / PhDs	7	14	3.1	7.2
Outros docentes / Other teachers	23	30	11.2	12.1
Totais (por grau de qualificação) / Total (by degree)				
Doutores / PhDs **	30	38	26.1	31.2
Outros docentes / Other teachers **	52	43	40.2	25.1
Corpo docente total / Total teaching staff **	82	81	66.3	56.3

D5.3 - Estabilidade e dinâmica de formação

D5.3. Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamic

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Número / Number	Porcentagem / Percentage
Número de docentes em tempo integral com mais de 3 anos de contrato / Number of full time teachers with a link to the institution for a period over three years	36	63.9
Número de docentes em doutoramento há pelo menos 1 ano / Number of teachers registered in a doctoral programme for more than one year	19	33.7

D6. - Pessoal não docente

D6.1. e D6.2.

D6.1. Dotação de pessoal não docente:

Não existe pessoal não docente especialmente afeto à UO.

D6.1. Non academic staff:

There is no non-teaching staff particularly allocated to the Organic Unit.

D6.2. Qualificação:

Não existe pessoal não docente especialmente afeto à UO. De qualquer forma, indica-se a qualificação do pessoal descrito em B4:

Nível 1 - 2
 Nível 2 - 1
 Nível 3 - 10
 Nível 5 - 1
 Nível 6 - 42
 Nível 7 - 9
 Nível 8 - 7
 Nível 9 - 2

Legenda:

Nível 1 - Corresponde ao 2º ciclo do ensino básico

Nível 2 - Corresponde ao 3º ciclo do ensino básico obtido no ensino regular ou por percurso de dupla certificação

Nível 3 - Corresponde ao ensino secundário vocacionado para prosseguimento de estudos de nível superior

Nível 5 - Corresponde a qualificação de nível pós-secundário não superior com créditos para prosseguimento de estudos de nível superior

Nível 6 - Corresponde a licenciatura

Nível 7 - Corresponde a Mestrado

Nível 8 - Corresponde ao Doutoramento

Nível 9 - Sem atribuição de nível

D6.2. Qualification:

There is no non-teaching staff particularly allocated to the Organic Unit. Regardless, this is the staff qualification described in B4:

Level 1 - 2

Level 2 - 1

Level 3 - 10

Level 5 - 1

Level 6 - 42

Level 7 - 9

Level 8 - 7

Level 9 - 2

Caption:

Level 1 – Corresponds to the 2nd stage of basic education

Level 2 – Corresponds to the 3rd stage of basic education obtained in basic education or via double certification paths

Level 3 – Corresponds to Secondary education with a view to pursuing higher level studies

Level 5 – Corresponds to a Post-secondary non-higher level qualification with credits to pursue higher level studies

Level 6 – Corresponds to a Bachelor's Degree

Level 7 – Corresponds to a Master's Degree

Level 8 – Corresponds to a Doctoral Degree

Level 9 – With no level assigned

D.7. - Internacionalização

D.7. Internacionalização / Internationalisation

Nível de internacionalização / Internationalisation level	%
Percentagem de estudantes estrangeiros matriculados na unidade orgânica / Percentage of foreign students enrolled in the unit	0.6
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	1.3
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	3.3
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	24.9
Mobilidade de docentes (out) / Teaching staff mobility (out)	12.4

D.8. - Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica)

D8. Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica) / Research (Centres and Units of the Organic Unit)

Designação / Name	N.º Investigadores Doutorados /No. Researchers with a PhD	Classificação (FCT) / Mark
CITEI – Centro de Investigação em Tecnologias e Estudos Intermédia	12	---

D.9. - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica

D9 - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica / Support services of the Unit

Designação / Name	Pessoal / Staff
Centro Avançado de Telecomunicações	0
Centro de Ciências da Comunicação	0
(2 Items)	0

II – Unidade Orgânica**Perguntas C1. a C5.****C1. Designação:**

Departamento De Ciências Da Educação Física E Desporto

C2. Oferta educativa (artigo 11º, nº 3, da LBSE; artigo 3º do RJIES; artigo 6º, nº 2, artigo 16º, nº 2, artigo 18º, nº 3 e artigo 29º, nº 2 do decreto-lei 74/2006 republicado pelo decreto-lei 63/2016):

A oferta educativa do Departamento de Ciências da Educação Física e Desporto (DCEFD) é adequada à missão superior do ISMAI, que como instituição de ensino superior universitário de alto nível, se encontra orientada para a criação, transmissão e difusão da cultura, do saber e da ciência e tecnologia, através da articulação do estudo, do ensino, da investigação e do desenvolvimento experimental, no estrito cumprimento da Lei.

O DCEFD integra cursos da área das Ciências da Educação Física e Desporto de 1º e de 2º ciclos de estudos e opera segundo um modelo integrado de gestão científica (I&D) e de intervenção pedagógica em quatro áreas estratégicas: i) o ensino da educação física, ii) a gestão do desporto, iii) o exercício físico e saúde, e iv) o treino desportivo, unindo de um modo sistémico esforços e competências de unidades de ensino e de investigação.

As licenciaturas em Educação Física e Desporto e de Gestão do Desporto e os mestrados em Ensino da Educação Física nos Ensinos Básico e Secundário, na Especialização em Treino Desportivo, na Especialização em Exercício Físico e Saúde e em Gestão do Desporto, respondem adequadamente ao perfil profissional e ao conjunto de competências necessárias para a obtenção da qualificação conferida pelos cursos, habilitando técnica e cientificamente os estudantes para o exercício das profissões a eles associadas.

Em conformidade com o artigo 6º, nº 2, o artigo 16º, nº 2, o artigo 18º, nº 3 e o artigo 29º, nº 2 do decreto-lei 74/2006 republicado pelo decreto-lei 63/2016, o corpo docente da unidade orgânica afeto a cada curso é academicamente qualificado e especializado e todos dispõem de um coordenador titular do grau de doutor nas respetivas áreas fundamentais dos ciclos de estudos. Os recursos humanos e materiais, bem como as instalações desportivas de utilização específica (descrição em A13, B4 e C6), são uma garantia do nível e da qualidade da formação ministrada. Acresce o desenvolvimento por parte dos docentes e investigadores de atividades de formação, de investigação e de natureza profissional de alto nível, orientada para a oferta educativa existente, sustentadas pela unidade de investigação CIDES/ISMAI (referido em C7) e pelas unidades funcionais departamentais CORDS e GAFT (referido em C9). De sublinhar que as atividades referidas, que se constituem como uma das garantias da qualidade de ensino, da operacionalização da investigação e da formação e desenvolvimento profissional são, igualmente, suportadas nas parcerias e na colaboração com instituições nacionais e internacionais de referência (referido em C10).

No enquadramento da sua missão universitária, o DCEFD tem assegurado aos seus estudantes, condições de mobilidade, de formação e de integração profissional compatíveis em duração e conteúdo às práticas consolidadas no sistema europeu.

Em conformidade com a legislação em vigor, todos os ciclos de estudo dispõem de regulamentos próprios, aprovados superiormente e pelo Conselho Científico, que regulam e asseguram as condições específicas de acesso e ingresso, as condições de funcionamento, a estrutura curricular, plano de estudos e créditos, o processo de creditação, prazos de emissão de diplomas e demais normas regulamentares aplicáveis ao ensino superior.

C2. Training offer (article 11th, no. 3, of LBSE; article 3rd of RJIES; article 6th, no. 2, article 16th, no. 2, article 18th, no. 3 and article 29th, no. 2, of decree-law 74/2006 changed by decree-law 63/2016):

The educational offer of the Department of Physical Education and Sport Sciences (DCEFD) fits adequately into the higher mission pursued by ISMAI, which, as a higher education institution of high level, is oriented towards creating, transmitting and disseminating culture, knowledge, science and technology through articulated studies, teaching, research and experimental development, in strict compliance with the law.

The DCEFD integrates courses in the areas of Physical Education and Sport in the 1st and 2nd study cycles, operating according to an integrated model of scientific management (R&D) and of teaching intervention in four strategic areas: i) teaching of physical education, ii) sport management, iii) physical exercise and health, and iv) sports training, systemically combining efforts and competences from different teaching and research units.

The Bachelor's Degrees in Physical Education and Sport and Sport Management and the Master's Degrees

in Teaching Physical Education in Basic and Secondary Education, Specialisation in Sports Training, Specialisation in Physical Exercise and Health and in Sport Management, meet the adequate needs of the professional profile and the necessary technical and scientific competences to obtain the qualification granted by such degrees and consequently perform well in the careers thus associated.

In accordance with article 6, paragraph 2, article 16, paragraph 2, article 18, paragraph 3 and article 29, paragraph 2 of the Decree-law 74/2006 republished by the Decree-law 63/2016, the teaching staff of the organic unit allocated to each degree course is academically qualified and specialised, and all units have a coordinator with a PhD in the corresponding fundamental areas of the study cycles. Human and material resources, as well as sports facilities of specific use (described in A13, B4 and C6), are a guarantee of the level and quality of the training provided. In addition, the teaching staff and researchers develop high-level training, research and professional activities, oriented towards the existing training offer, sustained by the CIDES/ISMAI research unit (mentioned in C7) and by the CORDS and GAFT department functional units (mentioned in C9). It should be noted that the mentioned activities, which constitute one of the guarantees of the quality of teaching, operationalisation of research and professional training and development, are likewise sustained by the partnerships and cooperation with reference national and international institutions (mentioned in C10).

The DCEFD has guaranteed its students mobility, training and professional integration conditions that are compatible in duration and content with practices consolidated in the European system.

In accordance with the applicable law, every study cycle follows its own regulation, approved by the Scientific Council, which regulates and ensures the specific access and entry requirements, operation conditions, the curricular structure, the study plan and credits, the credit attribution process, deadlines to issue diplomas and other regulation norms applicable to higher education.

C3. Estudantes:

A descrição da evolução da procura dos ciclos de estudo do Departamento de Ciências da Educação Física apresentada, reporta aos anos letivos de 2013/2014, 2014/2015 e 2015/2016 e tem como referente o número de estudantes cujo acesso ao ensino superior foi efetuado pelo regime geral e outros regimes de acesso.

Relativamente à licenciatura em Educação Física e Desporto, ciclo de estudos com maior expressão no departamento e na Instituição, que contou em 2015/2016 com um total de cerca de 900 estudantes, o número de candidatos à frequência do curso nos anos acima referidos foi de 263, 282 e 226, sendo que a maioria entrou via regime geral de acesso (65%, 67% e 65%, respetivamente).

É possível observar um decréscimo na procura do curso no ano letivo de 2015/2016 associado à extinção dos Cursos de Especialização Tecnológica (CET). Efetivamente, os resultados apurados anualmente permitem afirmar que uma média de 60 alunos oriundos do CET de Turismo e Lazer Ativo e do CET de Técnicas de Desporto e Lazer, optavam por continuar o seu percurso académico na Licenciatura em Educação Física e Desporto, tendo deixado de o poder fazer a partir daquele ano letivo, data da referida extinção.

Não obstante este facto, e outros eventualmente relacionadas com a conjuntura social e económica global que pontualmente possam afetar as opções das famílias e dos estudantes, podemos afirmar que o curso não tem revelado dificuldades de recrutamento, mantendo-se estável no que respeita à procura. Os números apresentados permitem afirmar que a Licenciatura constitui uma pedra basilar do ISMAI, possibilitando a formação de profissionais capazes de responder de forma rigorosa às necessidades do sistema desportivo. Esta formação expressa-se nos de forma adequada nos domínios do treino desportivo, da recreação física, da manutenção da condição física e das atividades para setores populacionais com necessidades especiais, tendo um amplo leque de saídas profissionais, uma boa empregabilidade (a introduzir no ponto C4 deste guião) e uma formação promotora do prosseguimento de estudos. São exemplo das saídas profissionais, em concomitância com os objetivos do ciclo de estudos, a docência e a intervenção, i) na Educação Física (Escolas do 1º ciclo do Ensino Básico); ii) no Treino Desportivo (Clubes Desportivos de Formação Desportiva de Crianças e Jovens, com reconhecimento da formação académica para a obtenção do título de treinador de níveis 1 e 2 na formação geral e de nível 1 na formação específica nas diferentes modalidades do curso pelo Instituto Português do Desporto e Juventude - IPDJ); iii) em Ginásios e Autarquias no âmbito da recreação, saúde, bem-estar e animação desportiva); e, iv) na Atividade Física Adaptada (Centros especializados para populações especiais), entre outras. Esta diversidade de saídas profissionais e os aspetos diferenciadores associados ao modelo integrado de gestão científica (I&D) e de intervenção pedagógica, ao alargamento dos espaços de circulação de conhecimento, eliminando fronteiras na difusão dos saberes e materializando uma dimensão ética e uma dimensão social que se procura ajustar ao contexto nacional e ao espaço europeu permitem a assunção da estabilidade na procura deste curso.

No caso da licenciatura de Gestão do Desporto, nos anos referidos, foi registada uma regularidade na procura do curso, verificando-se a entrada de 44 novos alunos no ano letivo de 2013/2014, de 52 alunos em 2014/2015 e de 45 alunos no ano de 2015/2016. Consideramos como motivos principais desta regularidade na procura, os seguintes aspetos: 1) a excelente interação do curso com as organizações desportivas regionais, consubstanciada através de protocolos de colaboração, presença em ações de formação internas e externas, contactos com ex-estudantes já inseridos no mercado de trabalho, entre outros; 2) a tradição e o histórico do curso, atualmente com 20 anos de existência, que transmite credibilidade e confiança aos novos candidatos, permitindo a identificação de vários casos de sucesso de antigos alunos da licenciatura em Gestão do Desporto; e 3) a conjuntura de desenvolvimento rápido do setor do desporto a nível público, privado não lucrativo e privado lucrativo, que exige profissionais dotados de novas competências instrumentais, interpessoais e sistémicas que não se encontram noutros cursos de ensino

superior.

Relativamente aos mestrados, em funcionamento do departamento, em Ensino da Educação Física nos Ensinos Básico e Secundário, em Gestão do Desporto e em Ciências da Educação Física e Desporto nas especializações de Treino Desportivo e de Exercício Físico e Saúde, verificámos nos anos em apreço uma estabilidade no número de estudantes que optaram por prosseguir a via académica. Este facto, permite-nos pensar que, apesar da conjuntura social e económica, em particular na sociedade portuguesa, pouco favorável naqueles anos, a sustentabilidade dos cursos decorre efetiva e primeiramente da qualidade do ensino e de um ambiente institucional e académico consistente, que se deseja potenciar e ampliar. De salientar, que um elevado número de estudantes de mestrado opta por conciliar o prosseguimento de estudos com uma primeira atividade profissional, encontrando neste departamento viabilidade para essa concretização pessoal, uma vez que ao nível dos mestrados a elaboração de horários letivos e as metodologias de ensino e avaliação permitem, tanto quanto é possível, o ajustamento às exigências profissionais.

Importa também referir que no presente ano letivo a procura de estudantes para os cursos de mestrado foi superior à registada em 2015/2016, consequência de uma maior ligação e transversalidade entre as licenciaturas e os mestrados, especificamente nas quatro áreas estratégicas da Unidade Orgânica/Departamento.

C3. Students:

The description of the evolution of demand for the study cycles of the Department of Physical Education and Sports Sciences refers to the 2013/2014, 2014/2015 and 2015/2016 academic years and considers the number of students who were admitted in higher education through the general system and other access systems.

Regarding the Bachelor's Degree in Physical Education and Sport, the largest study cycle in the department and in the Institution, which had a total of 900 students in 2015/2016, the number of candidates to the course in the abovementioned academic years was of 263, 282 and 226, as most entered through the general system (65%, 67% and 65%, respectively).

A decline in demand was observed in the 2015/2016 academic year, associated to the extinction of Technological Specialisation Courses (CET). In fact, the results obtained annually allow to ascertain that an average 60 students from the Active Tourism and Leisure CET and the Sport and Leisure Techniques CET chose to continue their academic training through the Bachelor's Degree in Physical Education and Sport, which they could no longer do so from that year onwards, date of the abovementioned extinction.

Notwithstanding that fact, and others eventually related to the global social and economic context that may affect families' and students' choices, it is safe to say the course has not had trouble recruiting, as demand has remained stable. The numbers have allowed to conclude this Bachelor's Degree constitutes a cornerstone of ISMAI, allowing to train professionals able to thoroughly meet the sport system's needs. This training is adequately expressed in the fields of sports coaching, physical recreation, maintenance of physical conditions and activities for population groups with special needs, with a broad range of career prospects, a good employability (to be introduced in C4 of this guide) and an academic training plan that promotes further studies.

Examples of career prospects, in pursuant with the goals of the study cycle, include teaching and intervention i) in Physical Education (Schools of the 1st Cycle of Basic Education); ii) in Sports Coaching (Sport Training Clubs for Children and Young Adults, as the course is recognised as equivalent to level I and II of general coach training elements and level I of specific coach training for different sports by the Portuguese Institute of Sports and Youth - IPDJ); iii) in Gyms and Local Authorities in the field of sports recreation, health, wellbeing and animation); and iv) in Adapted Physical Activity (specialist centres for specific groups), among others. This diversity of career prospects and the differentiating aspects associated to the integrated model of scientific management (R&D) and teaching intervention, to a wider circulation of knowledge by removing boundaries to its dissemination and introducing ethical and social dimensions that are suitable for the Portuguese and European contexts, allow to assume a stable demand for this particular degree course.

In the case of the Bachelor's Degree in Sport Management, during the abovementioned years, demand proved to be regular, with 44 new students in the 2013/2014 academic year, 52 students in 2014/2015 and 45 students in 2015/2016. We believe the main reasons for this regular demand include: 1) the course's excellent interaction with regional sports organisations, through collaboration protocols, presence in internal and external training sessions, contacts with former students already in the labour market, among others; 2) the course's tradition and background, currently with 20 years of existence, which provides credibility and confidence to new candidates, allowing to identify several cases of success of alumni from this Bachelor's Degree; and 3) the context of the rapid development of the sport's sector at a public, private non-profit and private profit level, which demands professionals with new instrumental, interpersonal and systemic competences that are not found in other higher education degrees.

In relation to the department current Master's Degrees in Teaching Physical Education in Basic and Secondary Education, in Sport Management and in Physical Education and Sport Sciences, Specialisation in Sports Training and in Physical Exercise and Health, we have confirmed there has been a stable number of students who have chosen to continue their academic studies in the years under review. This fact allows us to conclude that, despite the less favourable social and economic environment of those years, particularly in the Portuguese society, the courses' sustainability is effectively and foremost a consequence of the quality of teaching and of a consistent institutional and academic environment that seeks to be fostered and widened. It should be noted that a high number of Master's students chooses to conciliate the continuity of their studies with their first professional activity. In this department, students

are able to pursue such personal fulfilment given the fact that our Master's Degrees contemplate academic schedules and teaching and evaluation methodologies that allow, as much as possible, to adjust to professional demands.

Finally, it is important to note that, in this academic year, students' demand for Master's Degrees surpassed that of 2015/2016, as a result of a stronger connection and interdisciplinary organisation between the Bachelor's and Master's degrees, specifically in the four strategic areas of the Organic Unit/Department.

C4. Diplomados:

No âmbito da sua política de garantia de qualidade, o ISMAI, através do Gabinete de Estatística, unidade operacional do GEPAQ, criou o observatório do percurso profissional dos diplomados, realizando o acompanhamento dos seus ex-estudantes diplomados, através da aplicação de inquéritos realizados telefonicamente com uma periodicidade de 3 anos.

Os últimos resultados desses inquéritos são referentes ao ano letivo 2013/2014, estando previsto novo estudo referente ao triénio que termina agora em 2016/2017. Os dados recolhidos permitem obter importantes indicadores estatísticos sobre a capacidade de inserção dos diplomados no mercado de trabalho tais como, a taxa de empregabilidade dos cursos, a percentagem de diplomados com emprego em setores de atividade relacionados com a área do curso, a percentagem de diplomados que obtiveram emprego até 1 ano depois de concluído o curso, o grau de satisfação com o curso obtido e a análise do prosseguimento de estudos, apresentando, contudo, como limitação o tamanho das amostras.

No que respeita ao Departamento de Ciências da Educação Física e Desporto, no estudo efetuado em 2013/2014, foram inquiridos telefonicamente cerca de 200 diplomados dos cursos de licenciatura e de mestrado.

Relativamente aos diplomados em Educação Física e Desporto, verificámos que dos 134 inquiridos, 106 confirmaram estar ativos (não desempregados) e de 36 empregados, 75% afirmaram estar a trabalhar em setores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos. Neste ano, a taxa de desemprego neste estudo foi de 20.9%. Podemos, contudo, pelas entrevistas efetuadas aos diplomados ativos, confirmar a perceção de que muitos licenciados prosseguem os seus estudos ingressando em cursos de mestrado, o que corresponde às políticas de formação mais atuais, procurando conciliar a vida académica com empregos de horário mais reduzido. Este facto, corrobora a convicção que a saturação do mercado, frequentemente associada à área da Educação Física, não pode ser analisada exclusivamente pela taxa de emprego único, ainda que este seja o mais desejável para o futuro dos nossos diplomados. A importância crescente da promoção da saúde e do lazer, através da prática desportiva e de exercício/atividade física, tem-se constituído como uma oportunidade para os diplomados na área, e tem justificado a necessidade crescente de muitos licenciados optarem por prosseguir os seus estudos valorizando a sua formação através da especialização obtida pelos mestrados, cuja empregabilidade tem traduzido a necessidade apontada.

Podemos ainda acrescentar que no âmbito dos estudos efetuados pelo observatório do percurso profissional dos diplomados do ISMAI, a taxa de desemprego na área da Educação Física e Desporto do último triénio (2011/2012, 2012/2013, 2013/2014) foi de 14.8%. Em igual período, 2011-2014, o Portal Infocursos, base de dados e estatísticas do Ministério da Educação e Ciência, aponta oficialmente para uma taxa de desemprego mais baixa, 12.4%, estando na altura 94 diplomados inscritos no Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP).

Relativamente à área da Gestão do Desporto, nos estudos efetuados pelo GEPAQ/GE referente ao triénio apontado, a taxa de desemprego foi de 23.3% e a do Portal Infocursos foi de 19.1%. A auscultação aos diplomados tem permitido perceber a valorização que as empresas, clubes, autarquias, federações e outras organizações desportivas e demais agentes do sistema desportivo português, têm dado aos profissionais da gestão do desporto, ainda que em muitos casos através de emprego a tempo parcial.

C4. Graduates:

Regarding its quality assurance policy, ISMAI, through its Statistics Office, an operational unit within GEPAQ, created the Graduate Professional Career Observatory, following-up on alumni by carrying out phone surveys every three years.

The latest results of the mentioned surveys refer to the 2013/2014 academic year, as a new study regarding the last three years is predicted to end in 2016/2017. Collected data allow to obtain important statistical indicators about the graduates' ability to enter the labour market, such as the employability rate of different courses, the percentage of graduates who obtained employment in areas of activity related with the study programme's area, the percentage of graduates who obtained employment until 1 year after graduating, the level of satisfaction with the course and consideration of continuing their studies, presenting, however, the limitation of the number of samples.

Concerning the Department of Physical Education and Sports Sciences, in the 2013/2014 study, around 200 graduates from the Bachelor's and Master's Degrees were inquired over the telephone.

Regarding the Physical Education and Sport graduates, we verified that of the 134 respondents, 106 confirmed to be active (not unemployed) and of 36 employed, 75% said they were working in activity fields related to their study cycle. In this year, the unemployment rate in this study reached 20.9%. Nonetheless, we were able to confirm, through the interviews to active graduates, the perception that many graduates continue their studies by entering Master's Degrees, which corresponds to most current training policies, seeking to conciliate academic life with reduced working times. This fact corroborates the belief that market saturation, often associated to the area of Physical Education, cannot be analysed exclusively

through the single job employment rate, even though that is what is most desirable for the future of our graduates. The growing importance of health and leisure promotion through sports and physical exercise/activity has proven to be an opportunity for graduates in this field, and has justified the increasing need of many graduates who choose to continue their studies by enhancing their training with a specialisation obtained through Master's Degrees, with an employment rate that has translated said need. Furthermore, we can also add that the studies conducted by ISMAI's Graduate Professional Career Observatory revealed a 14.8% unemployment rate in the area of Physical Education and Sport in the last three years (2011/2012, 2012/2013, 2013/2014). During that same period, 2011-2014, the Infocursos Portal, the statistical and database centre of the Portuguese Ministry of Education and Science, officially released an even lower unemployment rate, 12.4%, with 94 graduates enrolled in the Institute of Employment and Vocational Training (IEFP) at the time.

Regarding the area of Sport Management, studies carried out by GEPAQ/GE regarding the abovementioned three-year period revealed an unemployment rate of 23.3%, while Infocursos Portal mentions a rate of 19.1%. Consulting our graduates has allowed to perceive how much companies, sports clubs, local authorities, federations and other sports organisations and agents within the Portuguese Sport System have been increasingly valuing experts in Sport Management, although in many cases through part-time employment situations.

C5. Corpo docente:

O Departamento de Ciências da Educação Física e Desporto possuía, no ano letivo de 2015/2016, uma oferta formativa constituída por duas licenciaturas e quatro mestrados.

Licenciaturas:

- Educação Física e Desporto;
- Gestão do Desporto.

Mestrados:

- Ciências da Educação Física – Especialização em Treino Desportivo;
- Ciências da Educação Física – Especialização em Exercício Físico e Saúde;
- Ensino da Educação Física nos Ensinos Básicos e Secundário;
- Gestão do Desporto.

Neste mesmo ano letivo o número de estudantes inscritos, neste departamento, atingiu um valor de 1260, sendo o corpo docente constituído por 73 docentes dos quais 44 com grau de doutor, ou seja, mais de metade dos docentes do departamento possuíam grau de doutor e encontravam-se a tempo integral.

Analisando os valores apresentados, constata-se o cumprimento do disposto na alínea b) do n.º 1 do artigo 47.º do RJIES, estando assegurado o rácio de 1 doutor por cada 30 estudantes, assim como, o número de docentes com grau de doutor a tempo integral.

No que se refere ao cumprimento dos requisitos previstos nos n.º 2 e 3 do artigo 6.º do decreto-lei 74/2006, de 24 de março, alterado e republicado pelo decreto-lei 63/2016 de 13 de setembro, bem como os n.ºs 2 e 3 do artigo 16.º do mesmo decreto verifica-se que, excetuando dois ciclos de estudo (mestrado em Ciências da Educação Física – Especialização em Treino Desportivo e mestrado em Ciências da Educação Física – Especialização em Exercício Físico e Saúde), que se encontravam em acreditação condicional, toda a restante oferta formativa do Departamento de Ciências da Educação Física e Desporto cumpria, integralmente, as exigências legais e da A3ES.

Importa referir que durante o ano letivo de 2016/2017 houve um reforço do corpo docente deste departamento, que permitiu resolver, dentro do prazo previsto pela acreditação condicional da A3ES, algumas lacunas apresentadas no ano letivo anterior. Este reforço contribuiu para que todos os cursos estejam, neste momento, em consonância com o disposto nos n.ºs 2 e 3 do artigo 6.º do decreto-lei 74/2006, de 24 de março, alterado e republicado pelo decreto-lei 63/2016 de 13 de setembro, bem como os n.ºs 2 e 3 do artigo 16.º do mesmo decreto.

Considerando que todos os cursos do Departamento de Ciências da Educação Física e Desporto se encontram acreditados pela A3ES, conclui-se que o corpo docente é academicamente qualificado e especializado na área formativa correspondente à oferta educativa apresentada.

Tal facto não invalida o eventual reforço do corpo docente no ano letivo de 2017/2018.

C5. Teaching staff:

In the 2015/2016 academic year, the Department of Physical Education and Sports Sciences offered two Bachelor's Degrees and four Master's Degrees.

Bachelor's Degrees:

- Physical Education and Sport;
- Sport Management.

Master's Degrees:

- Physical Education and Sport Sciences – Specialisation in Sports Training;
- Physical Education and Sport Sciences – Specialisation in Physical Exercise and Health;
- Teaching Physical Education in Basic and Secondary Education;
- Sport Management.

In the same academic year, the number of enrolled students in this department reached a total of 1260, with a teaching staff with 73 members of whom 44 held a PhD, i.e., over half of the department teachers held a doctoral degree and was working at full time.

Analysing these values, one can confirm what is laid out in line article 47, paragraph 1(b) of RJIES, in which the ratio of 1 teacher with a PhD per 30 students is thus guaranteed, as well as the number of full-

time teaching staff with doctoral degrees.

As regards to compliance with the requirements provided in paragraphs 2 and 3 of article 6 of Decree-law 74/2006, of 24 March, amended and republished by Decree-law 63/2016 of 13 September, as well as paragraphs 2 and 3 of article 16 of the same Decree-law, it can be confirmed that, with the exception of two study cycles (the Master's Degree in Physical Education and Sport Sciences – Specialisation in Sports Training and the Master's Degree in Physical Education and Sport Sciences – Specialisation in Physical Exercise and Health), which were under conditional accreditation, all the remaining training offer in the Department of Physical Education and Sports Sciences was in full compliance with legal and A3ES requirements.

It is worth mentioning that during the 2016/2017 academic year, the teaching staff was broadened, which allowed to solve, within the A3ES conditional accreditation predicted deadline, some of the gaps presented in the previous academic year. This effort contributed to the fact that every course is currently in line with the provisions of paragraphs 2 and 3 of article 6 of Decree-law 74/2006, of 24 March, amended and republished by Decree-law 63/2016 of 13 September, as well as paragraphs 2 and 3 of article 16 of the same Decree-law.

Taking into consideration that every degree in the Department of Physical Education and Sports Sciences is accredited by A3ES, it is therefore concluded that the teaching staff is academically qualified and specialised in the training area corresponding to the presented educational offer.

This fact does not prevent an eventual enlargement of the teaching staff during the 2017/2018 academic year.

Perguntas C6. a C10.

C6. Instalações:

A natureza e a especificidade dos cursos existentes no Departamento de Ciências da Educação Física e Desporto são, de acordo com a Classificação Nacional das Áreas de Educação e Formação (CNAEF), maioritariamente da área 813 – Desporto, caso da licenciatura em Educação Física e Desporto, da licenciatura de Gestão do Desporto, do mestrado em Ciências do Desporto – Especialização de Treino Desportivo e do mestrado em Ciências do Desporto – Especialização de Exercício Físico e Saúde. O mestrado em Ensino da Educação Física nos Ensinos Básico e Secundário é da área 146 - Formação de Professores e formadores de áreas tecnológicas, no caso, habilitação para a docência em Educação Física e Desporto, e o mestrado de Gestão do Desporto é da área 340 - Ciências Empresariais.

Encontra-se assim desde logo, justificada a relação entre a natureza e a especificidade dos cursos em funcionamento, marcadamente associadas ao Desporto e áreas afins e aos processos de ensino e de aprendizagem de modalidades desportivas (componentes dos planos de estudo onde se evidencia a natureza eminentemente prática e experiencial dos cursos) e a utilização de instalações desportivas para a sua realização.

A resposta do departamento a padrões de competência de nível excelente no trabalho que se realiza nas Unidades Curriculares encontra, também, nas atuais instalações desportivas do Campus Académico da Maiêutica uma garantia de qualidade. Justificação à qual acresce ainda, a excelência da utilização de instalações desportivas adequadas e com espaços especializados para várias modalidades para a realização de atividades de investigação e de prestação de serviços alocadas a este departamento, como as desenvolvidas e realizadas pelo Centro de Otimização de Rendimento Desportivo e Saúde (CORDS). Neste enquadramento, no ano letivo 2015/2016, esta unidade orgânica do ISMAI, utilizou as instalações desportivas da Câmara Municipal da Maia, parceira de longa data, e teve já a oportunidade de usar no 2º semestre as áreas disponíveis do Complexo Desportivo, concluído em 2016 e recentemente inaugurado. Este complexo é constituído pelo Edifício Desportivo (citado em A13 deste guião como Edifício D) e pelas Instalações Exteriores (citado em A13 deste guião como Edifício F), instalações que passaram a ser utilizadas em pleno no ano letivo 2016/2017, com a exceção da Piscina de Folgosa do município da Maia, onde se continuam a desenvolver as atividades relacionadas com as modalidades de Natação, de Polo Aquático, de Natação Sincronizada e outras Atividades Aquáticas.

São áreas do Complexo Desportivo de utilização específica por parte do departamento as seguintes:

- Estúdio 2 – Musculação e Cardio;*
- Estúdio 3 – Aeróbica;*
- Recinto desportivo;*
- Estúdio 1 – Ginástica (Aparelhos);*
- Campos de ténis;*
- Pista de atletismo;*
- Campo relvado;*
- Campo de voleibol de areia;*
- Área para a prática de escalada e rappel;*
- Instalações do Centro de Otimização de Rendimento Desportivo e Saúde (CORDS).*

As instalações desportivas do Campus Académico da Maiêutica, projetadas para responder à vocação dos cursos de natureza do Desporto, consubstanciavam-se como uma das garantias da qualidade de ensino, de investigação e da prestação de serviços deste departamento.

C6. Facilities:

The nature and specific character of the courses available in the Department of Physical Education and Sports Sciences belong, according to the National Framework of Areas of Education and Training (CNAEF), in their majority to the 813 area – Sports, as is the case of the Bachelor's Degree in Physical Education and Sport, the Bachelor's Degree in Sport Management, the Master's Degree in Sport Sciences – Specialisation in Sports Training and the Master's Degree in Sport Sciences – Specialisation in Physical Exercise and Health. The Master's Degree in Teaching Physical Education in Basic and Secondary Education belongs to the 146 area – Training of teachers and trainers of technological areas, in this case, qualification to teach Physical Education and Sport, while the Master's Degree in Sport Management belongs to the 340 area – Business Sciences. As such, the relation between the nature and specific character of the working courses is immediately justified, notably associated to Sports and related areas and to the teaching and learning processes of different sports (components of the study plan in which the eminently practical and experiential nature of the courses is most evident) and the use of sports facilities for their practice. The department's compliance with excellent competence standards in the work carried out in Curricular Units finds yet another guarantee of quality in the current sports facilities of the University Campus of Maiêutica. Such justification is also added by the appropriate excellent sports facilities and specialised areas for several sports to carry out research activities and provide services allocated to this Department, such as those developed and performed by the Sports Performance and Health Optimisation Centre (CORDS).

In this context, during the 2015/2016 academic year, this organic unit of ISMAI used the sports facilities of Maia's Town Hall, a long-time partner, and during the 2nd semester, already had the opportunity to use the available areas of the Sports Complex concluded in 2016 and recently inaugurated. This complex includes the Sports Building (quoted in A13 of this guide as Building D) and the Outdoor Facilities (quoted in A13 of this guide as Building F), facilities which are now being used in full in the 2016/2017 academic year, with the exception of the Folgosa Swimming Pool of the municipality of Maia, where activities related with Swimming, Water Polo, Synchronised Swimming and other Water Activities are still taking place. These are the Sports Complex's areas of specific use currently being used by the department:

- Studio 2 – Body Building and Cardio;
- Studio 3 – Aerobics;
- Sports Hall;
- Studio 1 – Gymnastics (Devices);
- Tennis Courts;
- Athletics track;
- Grass field;
- Beach volleyball court;
- Area to practice climbing and rappel;
- Facilities of the Sports Performance and Health Optimisation Centre (CORDS).

The sports facilities of the University Campus of Maiêutica, projected to meet the needs of the Sport courses, consubstantiate one of the guarantees of the quality of this department's teaching, research and services.

C7. Investigação científica e desenvolvimento tecnológico:

O ISMAI é uma das instituições fundadoras do Centro de Investigação em Desporto, Saúde e Desenvolvimento Humano (CIDESD) – unidade de I&D supra institucional, que integra dez instituições de Ensino Superior, e que no último exercício de avaliação de Unidades I&D da FCT (2013) obteve a classificação de Muito Bom (21.75 em 25 pontos), beneficiando do estatuto de instituição de acolhimento no seu projeto estratégico.

O CIDESD define a sua missão a partir de três objetivos principais: 1. Promover a investigação e desenvolvimento científico no âmbito das Ciências do Desporto e da Saúde através de, entre outros: (i) concepção e execução de projetos de investigação; (ii) difusão do conhecimento científico através de publicações; (iii) organização de eventos científicos; (iv) o intercâmbio e/ou cooperação com instituições nacionais ou internacionais; 2. Proporcionar serviços de extensão à comunidade e desenvolver estratégias efetivas de intervenção de acordo com as áreas temáticas e linhas de investigação fundamentais da Unidade; 3. Promover a Educação Contínua, pela integração dos membros do CIDESD em atividades de ensino e formação pós graduada de 2º e 3º ciclos.

Alinhado com estes objetivos o núcleo do ISMAI do CIDESD (CIDESD-ISMAI), enquanto unidade de investigação permanente do ISMAI, que coordena as atividades de investigação científica e desenvolvimento tecnológico do Departamento de Ciências da Educação Física e Desporto (DCEFD) orienta a sua ação a partir de 3 vetores fundamentais: (i) alinhamento com o projeto estratégico do CIDESD; (ii) enquadramento nas áreas estratégicas do DCEFD; e (iii) alinhamento com as prioridades de investimento em atividades de I&D regionais, nacionais e europeias (EREI-Norte, ENEI-EI&I e H2020). Neste contexto, a posição de membro do consórcio CIDESD permite atualmente que 8 dos docentes/investigadores sejam membros integrados no CIDESD, e os restantes beneficiem do estatuto de membros colaboradores.

O ISMAI tem vindo a consolidar a sua posição institucional no CIDESD, participando ativamente nos programas das suas 3 comunidades de investigação – (i) CreativeLab (uma comunidade dedicada ao desenvolvimento da criatividade e do trabalho colaborativo em situações desportivas, escolares e laborais), (ii) GERON (uma comunidade dedicada à atividade física, exercício e saúde ao longo do ciclo de vida, com especial ênfase nos idosos), e (iii) STRONG (uma comunidade dedicada ao (i) desenvolvimento

de modelos de performance, através de métodos da dinâmica computacional de fluidos e à (ii) descrição e predição da performance no âmbito do desporto de rendimento, do exercício e saúde e de outras atividades laborais) – financiados no âmbito do projeto estratégico do CIDESD (UID/DTP/04045/2013, POCI-01-0145-FEDER-006969, 2015-2017, 314.022€). Os resultados deste projeto, que apenas contabilizam a produção científica referente a 2015 e 2016 dos membros integrados, incluem já 160 artigos publicados em revistas indexadas no Journal of Citation Reports (94 artigos publicados em revistas do primeiro e segundo quartis de fator de impacto na área científica).

À integração efetiva do CIDESD-ISMAI naquelas comunidades acresce a sua participação ativa em projetos de I&D financiados no âmbito de outros programas e em parcerias estratégicas de investigação e inovação. Destacam-se: (i) o projeto de I&D NanoSTIMA: Macro-to-Nano Human Sensing: Towards Integrated Multimodal Health Monitoring and Analytics (NORTE-01-0145-FEDER-000016, 2015-18, 6.120.000€), promovido pelo INESC-TEC e com a participação do CIDESD, IT e CINTESIS, em que a participação do CIDESD visa desenvolver um programa de intervenção inteligente baseado em modelos que identifiquem padrões e perfis de atividade física em adultos saudáveis e populações especiais, e está organizada em 3 centros (UTAD, UBI e ISMAI) – neste âmbito o CIDESD-ISMAI acolhe 4 bolsheiros de investigação científica; (ii) o projeto de I&D EnRich - The Role of Exercise Training in the Treatment of Resistant Hypertension (PTDC/DTP-DES/1725/2014, 2016-19, 132.972€), promovido pela UA e com a participação do CIDESD-ISMAI, CNC/UC e CIAFEL/UP, em que a concretização do ensaio clínico decorre em 2 centros (UA e ISMAI) – neste âmbito o CIDESD-ISMAI acolhe 1 bolsheiro de investigação científica; (iii) os compromissos firmados no âmbito dos grupos de ação A2 (Falls prevention) e A3 (Functional decline and frailty) da European Innovation Partnership on Active and Healthy Ageing, respetivamente, CIDESD-ISMAI Falls Prevention Initiative – implementação de um programa de diagnóstico precoce e prevenção de quedas e CIDESD-ISMAI Evidence-Based Exercise Programmes – implementação de programas de exercício físico baseado na evidência para idosos e indivíduos com doenças crónicas; (iv) a participação no consórcio Porto4Ageing - Centro de Excelência em Envelhecimento Ativo e Saudável do Porto, que reúne mais de 90 organizações agregadas num sistema de quadrupla hélice (decisores/prestadores de cuidados, empresas/indústria, academia/investigação e sociedade civil/utilizadores). Em 2016, este consórcio foi distinguido como sítio de referência europeu em envelhecimento ativo e saudável pela comissão europeia, realçando-se o envolvimento do CIDESD-ISMAI nos projetos FrailSurvey – aplicação móvel de auto-avaliação da fragilidade e Academia do Bem Envelhecer – plataforma online para o envelhecimento ativo e saudável; e (v) a parceria com a Fibrenamics no âmbito do desenvolvimento de equipamento desportivo multifuncional suportado por conhecimento científico que valide a sua utilização como instrumento fidedigno de monitorização do treino, prevenção de lesões, recuperação após o esforço e reabilitação de lesões.

Em articulação com os ciclos de estudo do DCEFD, o CIDESD-ISMAI promove projetos que operacionalizam os seguintes 3 vértices: a) investigação científica, b) formação profissional, e c) intervenção na comunidade envolvente. Estes projetos estruturantes são dinamizados nas 4 áreas estratégicas do Departamento: i) exercício físico e saúde, ii) treino desportivo, iii) ensino da educação física, e iv) gestão do desporto, numa perspetiva transversal aos diferentes níveis de formação (do 1º ao 3º ciclos de estudo). Na área do Exercício Físico e Saúde destacam-se os projetos ExTra4Health (Programa de Exercício Físico para um envelhecimento ativo e saudável) e Diabetes em Movimento (Programa Comunitário de Exercício Físico para Pessoas com Diabetes Tipo 2), que visam responder a desafios sociais associados ao envelhecimento da população e à elevada prevalência das doenças crónicas. Na área do Treino Desportivo destaca-se o projeto CORDS4Performance que visa responder às atuais exigências da participação do desporto de alto rendimento, focando-se na otimização do rendimento desportivo e da saúde do atleta e proporcionando um acompanhamento ao processo de treino desportivo com utilização de recursos de excelência. Na área do Ensino da Educação Física destaca-se o projeto Pedagogical Sports Lab que proporciona um campo da experimentação pedagógica como meio de produção de investigação, prioritariamente direcionada para a ação e intervenção, particularmente focadas na inovação do currículo em Educação Física e assente numa perspectiva de transferência do conhecimento com as diversas comunidades educativas. Na área da Gestão do Desporto, destacam-se os projetos “A Qualidade Percebida dos Programas Municipais de Atividade Física pelos Idosos dos Municípios Portugueses” e “Município, Desporto, Estratégia e Execução - um modelo integrador”. Os resultados das atividades I&D do CIDESD-ISMAI no último triénio (2014-2016) incluem 135 artigos publicados em revistas indexadas no JCR (82 publicados em revistas do primeiro e segundo quartis de fator de impacto na área científica), 33 artigos publicados em revistas internacionais (indexadas noutras bases de dados), 16 artigos publicados em revistas nacionais, 177 comunicações em congressos internacionais e 51 comunicações em congressos nacionais. Acresce que, as atividades I&D do CIDESD-ISMAI, e dos seus investigadores, têm merecido prestigiadas distinções, das quais se destacam: (i) menção honrosa para a melhor publicação do CIDESD em 2014, (ii) Prémio Ciências do Desporto Comité Olímpico de Portugal/Fundação Millennium BCP 2014 – 1º Prémio na área de Treino Desportivo, (iii) menção honrosa atribuída unanimemente pela Direção do CIDESD ao ISMAI pelo seu compromisso com a missão e objetivos do CIDESD em 2015, e (iv) Prémio Ciências do Desporto Comité Olímpico de Portugal/Fundação Millennium BCP 2016 – Menção Honrosa na área de Treino Desportivo. Salienta-se ainda, o forte investimento institucional na formação de alto nível dos seus investigadores, estimulando estadias de longa duração em instituições de prestígio internacional, nomeadamente nos Estados Unidos, Reino Unido e Austrália, para o desenvolvimento de atividades de investigação e desenvolvimento na área científica.

C7. Cientific research and technological development:

ISMAI is one of the founders of the Research Center in Sports Sciences, Health Sciences and Human Development (CIDESD) – a suprainstitutional R&D unit that integrates 10 higher education institutions and, in the last FCT evaluation of R&D Units (2013) was classified as Very Good (21.75 out of 25 points), benefiting from the status of hosting institution in its strategic project. CIDESD sets its mission based on three main objectives: 1. Promoting scientific development and research in the scope of Sports and Health Sciences through, inter alia: (i) design and execution of research projects; (ii) dissemination of scientific knowledge through publications; (iii) organisation of scientific events; (iv) exchange and/or cooperation with national or international institutions; 2. Providing services to the community and developing effective strategies of intervention according to the unit's subject areas and essential lines of research; 3. Promoting continuing education through the integration of the CIDESD members in teaching and post-graduate activities of 2nd and 3rd cycles.

In line with these goals, the ISMAI's nucleus of CIDESD (CIDESD-ISMAI), as a permanent research unit of ISMAI, which coordinates the scientific research and technological development of the Department of Physical Education and Sports Sciences (DCEFD) guides its action from 3 fundamental vectors: (i) alignment with the CIDESD's strategic project; (ii) framework in the DCEFD's strategic areas; and (iii) alignment with the investment priorities in regional, national and European R&D activities (EREI-Norte, ENEI-EI&I and H2020). In this context, the position as member of the CIDESD consortium currently allows that 8 teachers/researchers are integrated members of CIDESD and the remaining benefit from a status of collaborating members. ISMAI has been consolidating its institutional position in CIDESD, through the active participation in programmes of its 3 research communities – (i) CreativeLab (a community dedicated to the development of creativity and collaborative work in sport, school and work situations), (ii) GERON (a community dedicated to physical activity, exercise and health throughout the life cycle, particularly in elderly people), and (iii) STRONG (a community dedicated to the (i) development of performance models, through methods of computational fluid dynamics, and to the (ii) performance description and prediction in the scope of performance sport, exercise and health, and other work activities) – financed in the scope of the CIDESD's strategic project (UID/DTP/04045/2013, POCI-01-0145-FEDER-006969, 2015-2017, € 314,022). The results of this project, which only consider the scientific output of its integrated members regarding 2015 and 2016, already includes 160 articles published in journals indexed in the Journal of Citation Reports (94 articles published in the first and second quartiles of the impact factor in the scientific area). The effective insertion of CIDESD-ISMAI in the mentioned communities includes its active participation in R&D projects funded in the scope of other programmes and in research and innovation strategic partnerships. From these, the following stand out: (i) the R&D project - NanoSTIMA: Macro-to-Nano Human Sensing: Towards Integrated Multimodal Health Monitoring and Analytics (NORTE-01-0145-FEDER-000016, 2015-18, € 6,120,000), promoted by INESC-TEC and with the participation of CIDESD, IT and CINTESIS, in which the CIDESD's participation aims to develop an intelligent intervention programme based on models that are able to identify patterns and profiles of physical activity in healthy adults and special population; it is organised in 3 centres (UTAD, UBI and ISMAI) – in this scope, CIDESD-ISMAI hosts 4 scientific research fellows; (ii) the R&D project - EnRich - The Role of Exercise Training in the Treatment of Resistant Hypertension (PTDC/DTP-DES/1725/2014, 2016-19, € 132,972), promoted by UA and with the participation of CIDESD-ISMAI, CNC/UC and CIAFEL/UP, in which the clinical trial takes place in 2 centres (UA and ISMAI) – in this scope, CIDESD-ISMAI hosts 1 scientific research fellow; (iii) the agreements established related to the action groups A2 (Falls prevention) and A3 (Functional decline and frailty) of the European Innovation Partnership on Active and Healthy Ageing, respectively, CIDESD-ISMAI Falls Prevention Initiative – implementation of a programme of early diagnosis and falls prevention; and CIDESD-ISMAI Evidence-Based Exercise Programmes – implementation of physical exercise programmes based on the evidence for elder and people with chronic diseases; (iv) the participation in the consortium Porto4Ageing - Oporto Excellence Centre on Active and Healthy Ageing, which groups more than 90 organisations connected in a quadruple helix system (decision makers/carers, companies/industry, academy/research and civil society/users). In 2016, this consortium was awarded as an European reference site in active and healthy ageing by the European Commission, highlighting the involvement of CIDESD-ISMAI in the projects: FrailSurvey – mobile app of self-evaluation of frailty and Academia do Bem Envelhecer – an online platform for active and healthy ageing; and (v) the partnership with Fibrenamics in the scope of the development of multifunctional sports equipment supported by scientific knowledge that validates its use as a reliable tool of training monitoring, injury prevention, recovery after physical effort and rehabilitation of injuries. In conjunction with the DCEFD's study cycles, CIDESD-ISMAI promotes projects that put into practice the following 3 points: a) scientific research, b) vocational training, and c) intervention in the surrounding community. These structuring projects are boosted in 4 strategic areas of the Department: i) physical exercise and health, ii) sports coaching, iii) teaching physical education, and iv) sport management, in a transversal perspective to the different education levels (from the 1st to the 3rd study cycles). In the Physical Exercise and Health area, the following projects should be highlighted: ExTra4Health (a physical exercise programme for active and healthy ageing) and Diabetes em Movimento (a community programme of physical exercise for individuals with Type 2 Diabetes). Both aim to respond to the societal challenges related to the ageing of population and the high prevalence of chronic diseases. In the Sports Coaching area, the CORDS4Performance project stands out, which aims to respond to the current demands in high performance sports, focusing on the optimisation of the athlete's sport performance and health, and providing a follow-up in the process of sports coaching through the use of outstanding resources. In the Teaching Physical Education area, the Pedagogical Sports Lab project stands out, which provides a field for pedagogical experimentation as a mean of research output, primarily

directed to action and intervention, particularly focused on the innovation of syllabus in Physical Education and based on a perspective of knowledge transfer among the various educational communities. In the Sport Management area, the projects “A Qualidade Percebida dos Programas Municipais de Atividade Física pelos Idosos dos Municípios Portugueses” (The quality noticed in physical activity municipal programmes for elderly people in the Portuguese municipalities) and “Município, Desporto, Estratégia e Execução - um modelo integrador” (Municipality, sport, strategy and execution - an inclusive model) should be highlighted. The results of the R&D activities of CIDESD-ISMAI, in the last three-year period (2014-2016), include 135 articles published in journals indexed in JCR (82 articles published in the first and second quartiles of the impact factor in the scientific area), 33 articles published in international journals (indexed in other databases), 16 articles published in national journals, 177 papers presented in international conferences and 51 papers presented in national conferences. It is also worth mentioning that the R&D activities of CIDESD-ISMAI and of its researchers have received renowned awards, from which we highlight: (i) honourable mention for the best CIDESD publication in 2014, (ii) Comité Olímpico de Portugal/Fundação Millennium BCP 2014 Sport Sciences Award – 1st Award in the Sports Coaching area, (iii) honourable mention unanimously awarded to ISMAI by the CIDESD Management by its commitment with the CIDESD’s mission and goals in 2015, and (iv) Comité Olímpico de Portugal/Fundação Millennium BCP 2016 Sport Sciences Award – Honourable mention in the Sports Coaching area. It is also important to mention the strong institutional investment in high-level training of its researchers, encouraging long-term stays in international prestige institutions, namely in the USA, United Kingdom and Australia, for the development of research and development activities in the scientific area.

C8. Produção artística:

No que respeita à produção artística desta unidade orgânica, desde 2010 tem atingido crescente evidência o ISMAI DANCE. Este evento de carácter artístico e cultural, com sete edições, contribui para o desenvolvimento integral dos estudantes do Instituto Universitário da Maia em geral, e do Departamento de Ciências da Educação Física e Desporto em particular.

Inserido na unidade curricular de Atividades Rítmicas do 2º ano do Curso de 1º ciclo de estudos em Educação Física e Desporto, o ISMAI DANCE representa uma mostra coreográfica, na qual as composições artísticas são criadas e desenvolvidas pelos estudantes em colaboração com os docentes daquela unidade curricular.

No sentido de enriquecer artisticamente o evento, todos os anos são convidados grupos e companhias de dança com vasta experiência e qualidade reconhecida, nacional e internacionalmente, para partilhar as suas apresentações coreográficas.

Paralelamente, toda a comunidade educativa é também convidada a participar numa apresentação artística conjunta, dirigida e participada pelos docentes e pelos estudantes do Curso de Mestrado em Ensino da Educação Física nos Ensinos Básicos e Secundário. Para além da vertente artística, o ISMAI DANCE promove o contacto com as famílias, amigos dos estudantes e o público em geral, uma vez que estes são convidados a assistir gratuitamente ao espetáculo, e nele colaborarem através da votação para atribuição dos prémios de melhor grupo e dançarina/o mais carismático. Ano após ano, este evento, já considerado uma tradição na instituição, tem vindo a ampliar a imagem do ISMAI e sua inserção na comunidade. Na sua última edição (14/06/2017), o ISMAI DANCE contou com 247 participantes e uma assistência superior a 1000 pessoas.

São objetivos do evento: i) demonstrar os trabalhos de composição coreográfica e artística, desenvolvidos e propostos durante as aulas pelos estudantes na unidade curricular Atividades Rítmicas, do curso de licenciatura em Educação Física e Desporto; ii) promover o desenvolvimento artístico e estético dos estudantes através da composição de pequenas peças coreográficas, que envolvam a criação de um conceito/tema, a utilização de um guarda roupa/cenários específicos, a interação com um palco e um raider técnico de luzes e som; e, iii) promover competências nos estudantes, no desenvolvimento de pequenos espetáculos/exibições de carácter artístico, ao nível do planeamento, estruturação, recursos e operacionalização.

C8. Artistic output:

Concerning the artistic production of this organic unit, ISMAI DANCE has achieved growing notability since 2010. This artistic and cultural event, with 7 editions, contributes to the comprehensive development of the students of Instituto Universitário da Maia in general, and of those of the Department of Physical Education and Sports Sciences in particular.

Integrated in the curricular unit of Rhythmic Activities of the 2nd year of the 1st study cycle in Physical Education and Sport, ISMAI DANCE represents a choreographic show, in which artistic compositions are created and developed by students in collaboration with the teaching staff of that curricular unit.

With view to artistically enrich the event, every year invitations are made to different dance groups and companies of vast experience and renowned quality, national and internationally, to share their choreographic productions.

At the same time, the entire teaching community is also invited to take part with a joint artistic production, directed by and with the participation of the teaching staff and students of the Master’s Degree in Teaching Physical Education in Basic and Secondary Education. In addition to the artistic aspect, ISMAI DANCE promotes contact with students’ families and friends and with the public in general, since they are all invited to watch the show for free, and even collaborate on it by voting for the awards of best group and most charismatic dancer. Year after year, this event, already considered a tradition in this institution, has

been promoting ISMAI image and its integration within the community. On its last edition (14/06/2017), ISMAI DANCE had 247 participants and an attendance of over 1000 people. The event aims to: i) showcase the choreographic and artistic composition work developed and put forward in class by students of the Rhythmic Activities curricular unit of the Bachelor's Degree in Physical Education and Sport; ii) promote the students' artistic and aesthetic development by composing small choreographs involving the creation of a specific concept/topic, the use of specific wardrobe/sceneries, interaction with the stage and a technical rider of lights and sound; and, iii) foster specific competences in students in the development of small artistic shows/exhibitions regarding its planning, structure, resources and operationalisation.

C9. Prestação de serviços à comunidade:

O modelo integrado de gestão científica (I&D) e de intervenção pedagógica definido pelo Departamento e pela Unidade de Investigação CIDESD/ISMAI, já referido em C2, tem permitido uma intervenção e monitorização permanentes em quatro áreas estratégicas: i) o ensino da educação física, ii) a gestão do desporto, iii) o exercício físico e saúde, e iv) o treino desportivo. Esta estratégia, que de um modo sistémico junta esforços e competências de unidades de ensino e de investigação, traça uma linha de ação, na qual a qualidade de ensino, a operacionalização da investigação e a formação e desenvolvimento profissional, têm um referencial identitário e progressivo. Neste sentido, a prestação de serviços à comunidade por parte da unidade orgânica evidencia a orientação estratégica bem definida, estando alinhada e integrada com as áreas estratégicas e o referencial do modelo sistémico enunciado.

Duas unidades funcionais departamentais, o Centro de Otimização de Rendimento Desportivo e Saúde (CORDS) e o Gabinete de Apoio à Formação de Treinadores (GAFT), têm, no âmbito da dinamização da prestação de serviços, contribuído amplamente para o sucesso da estratégia enunciada.

O CORDS assegura a existência de recursos humanos (não docentes) e materiais indispensáveis para a sustentabilidade (garantia de acreditação dos cursos em funcionamento) bem como, a ampliação da oferta educativa do departamento, nomeadamente ao nível das atividades de ensino e investigação. O centro assume ainda o desenvolvimento de uma estratégia eficaz no âmbito da dinamização da prestação de serviços técnicos/especializados e de outras atividades de formação. A conjuntura interna e externa não poderia ser mais oportuna, pois se por um lado a construção do novo complexo desportivo se constituiu como o momento ideal para o lançamento de uma nova imagem, por outro, as tendências do mercado indicam níveis promissores de procura para o tipo de atividades que o CORDS está capacitado para desenvolver. Neste sentido, constituem-se como principais objetivos: i) apoiar as atividades de ensino, ii) apoiar as atividades de investigação científica e desenvolvimento tecnológico, e iii) dinamizar a prestação de serviços técnicos/especializados e de outras atividades de formação, no âmbito do Desporto e da Saúde, no ISMAI e também às outras instituições da Maiêutica.

O Gabinete de Apoio à Formação de Treinadores (GAFT) tem como missão estabelecer a adequada articulação entre a formação académica, em particular a adquirida pela licenciatura em Educação Física e Desporto e pelo mestrado de Treino Desportivo, e a formação profissional de treinador reconhecida pelo Instituto Português do Desporto e Juventude (IPDJ). Efetivamente, esta articulação permitiu o reconhecimento dos Graus de Formação (citados em C3), para a atribuição do Título Profissional de Treinador de Desporto (TPTD), regulado pelo IPDJ. O GAFT ao estar habilitado para desenvolver os mecanismos necessários para responder às orientações do Plano Nacional de Formação de Treinadores (PNTF), tem proposto programas de formação inicial, complementar e contínua em diversas modalidades desportivas (revalidação do TPTD), que têm vindo a ser implementados pela instituição. Para além do trabalho de colaboração desenvolvido com o IPDJ, o GAFT, na articulação com a prestação de serviços do CORDS, no âmbito do treino desportivo, tem contribuído para a manutenção e criação de uma rede de parceiros estratégicos, nomeadamente Federações, Associações e Clubes Desportivos, organizados em função da sua vocação e áreas de intervenção. Esta linha de ação, tem possibilitado trabalhos de investigação, de avaliação da performance, de estágios e de ações de formação essenciais para o bom funcionamento da atual oferta formativa do Treino Desportivo. O GAFT tem contribuído de uma forma decisiva para a aproximação do ISMAI à comunidade e para a valorização dos treinadores formados na instituição, com uma clara evidência na inserção daqueles profissionais, no mercado de trabalho.

O Ensino da Educação Física constitui uma área estratégica onde se estabelece uma ligação fundamental com as comunidades educativas da região – instituições de ensino, governos locais e agentes educativos. Neste sentido, a unidade orgânica ao celebrar protocolos de parceria e de colaboração com aquelas entidades privilegia uma estratégia assente no princípio da transferência de conhecimento através dos processos de formação profissional inicial, especificamente no âmbito do mestrado em Ensino da Educação Física nos Ensinos Básico e Secundário, e das propostas de formação contínua de professores e de outros agentes educativos.

Neste âmbito, em 2016 teve início um processo de estreitamento de relações de parceria com as Câmaras Municipais da Maia e de Matosinhos, a partir de propostas de intervenção conjunta no setor educativo pré-escolar e nas Atividades de Enriquecimento Curricular do 1º ciclo.

Na área estratégica da Gestão do Desporto, os docentes e estudantes da Licenciatura e, mais recentemente, do Mestrado têm participado ativamente num conjunto de projetos de transferência de conhecimento e de extensão comunitária, como por exemplo a elaboração/colaboração dos Planos Estratégicos de Desenvolvimento Desportivo do Município de Santa Maria da Feira, do Município de Esposende e da Câmara Municipal de Valongo. Acresce a implementação da Metodologia ClubelNova em clubes desportivos de pequena e média dimensão, visando a melhoria dos seus serviços e sustentabilidade financeira e ainda a elaboração dos conteúdos para o Portal do Desporto da Câmara Municipal da Maia. Mais recentemente, a colaboração direta na comissão executiva de Gondomar, Cidade

Europeia do Desporto 2017, como já tinha acontecido em 2014 na Maia, são exemplos da contribuição do ISMAI e da área da Gestão do Desporto em atividades de promoção desportiva regional e nacional. Para além desta forte cooperação com as organizações desportivas, os licenciados e mestrandos em Gestão do Desporto são facilmente colocados em estágios curriculares e profissionais e, em muitos casos, desempenham funções profissionais de destaque em diversas organizações desportivas, de entre as quais podemos mencionar, a título de exemplo, o Futebol Clube do Porto, a SportZone, o Solinca Health Clubs, a Decathlon e dezenas de empresas municipais e autarquias locais.

Relativamente à área do Exercício Físico e Saúde, as políticas de prestação de serviços à comunidade estão intimamente associadas ao desenvolvimento em curso de programas comunitários de exercício físico baseados na evidência científica para idosos e indivíduos com doenças crónicas e também à avaliação da qualidade de vida, composição corporal, aptidão física e risco de quedas em idosos. Dois projetos estruturantes, o Extra4Health – Exercise Training for Health – programa de exercício físico para um envelhecimento ativo e saudável e o Diabetes em Movimento – programa comunitário de exercício físico para pessoas com Diabetes Tipo 2, são disso o melhor exemplo. As parcerias com Health Clubs, Clínicas de Saúde, Centros de Saúde, Empresas (no âmbito da Saúde Laboral), Câmaras Municipais (Maia, Vila Nova de Gaia, Santa Maria da Feira e Gondomar) e Clubes Desportivos têm permitido proporcionar aos estudantes o desenvolvimento de competências em contextos reais de prática profissional, que são uma garantia da qualidade de ensino e da operacionalização da investigação, como pressupostos de uma prestação de serviços ao mais alto nível.

No âmbito do projeto estruturante da área do Treino Desportivo têm-se estabelecido parcerias com clubes e entidades desportivas, de referência nacional, nas mais diversas modalidades desportivas. Estas parcerias permitem o contacto e a alocação dos estudantes, da licenciatura em Educação Física e Desporto e do mestrado de Treino Desportivo, a contextos de prática real de elite, garantindo uma formação académica, científica e profissional de elevado nível, envolvendo-os ativamente na colaboração e nos serviços prestados junto da comunidade desportiva, em particular no âmbito do suporte científico ao treino. Neste sentido, as atividades desenvolvidas pelos estudantes no âmbito da sua formação académica, científica e profissional junto da comunidade desportiva são concretizadas nas entidades de acolhimento durante o seu ano de estágio (em particular no caso do mestrado em Treino Desportivo), e também no âmbito da colaboração e prestação de serviços que o departamento realiza no enquadramento das parcerias e protocolos estabelecidos com as diversas entidades nacionais e internacionais. Toda a mostra descrita, concerne igualmente a atividades de promoção cultural e desportiva que são organizadas anualmente pela unidade orgânica sob a forma de eventos que culminam num programa de multidisciplinar de divulgação e transferência de conhecimento de natureza científica, cultural e desportiva que procura contribuir para o desenvolvimento regional e nacional.

C9. Consultancy:

The integrated model of scientific management (R&D) and pedagogical intervention set by the Department and by the CIDESD/ISMAI Research Unit, already mentioned in C2, has allowed permanent intervention and monitoring in four strategic areas: i) teaching of physical education, ii) sport management, iii) physical exercise and health, and iv) sports training. This strategy, systemically combining efforts and competences of teaching and research units, defines a line of action in which the quality of teaching, operationalisation of research and training and of professional development take on a progressive and identity referential. Hence, the provision of services to the community on the part of this organic unit puts into evidence the very well defined strategic orientation in line and integrated with the strategic areas and with the mentioned systemic model referential.

There are two department functional units which have contributed greatly to the success of the abovementioned strategy, the Sports Performance and Health Optimisation Centre (CORDS) and the Support Office for Coach Training.

CORDS ensures the existence of human resources (non-teaching) and materials, indispensable for the sustainability (guarantee of accreditation of courses in operation), as well as the expansion of the educational offer of the department, namely at the level of teaching and research activities. Also undertakes the development of an effective strategy for the provision of technical / specialized services and other training activities. The internal and external environment could not be timelier, since on the one hand the construction of the new sports complex was the ideal moment to launch a new image, on the other, market trends indicate promising levels of demand for Activities that CORDS is capable of developing. In this sense, the main objectives are: i) to support teaching activities; ii) to support scientific research and technological development activities; and iii) to promote the provision of technical / specialized services and other training activities within the scope of Sports and Health, in ISMAI and other institutions of the Maiêutica.

The Support Office for Coach Training (GAFT) aims to establish an adequate coordination between the academic training, particularly the one obtained through the Bachelor's Degree in Physical Education and Sport and through the Master's Degree in Sports Coaching, and the professional sports coaching training recognised by the Portuguese Institute of Sports and Youth (IPDJ). In fact, this coordination has allowed the recognition of the Training Degrees (mentioned in C3), to grant the Professional Title of Sports Coach (TPTD), regulated by the IPDJ. Due to the fact that it is qualified to develop the necessary mechanisms to meet the guidelines set in the National Training Plan for Sports Coaches, GAFT has put forward initial, complementary and ongoing training programmes in several sports (revalidation of TPTD), which have been implemented by the institution. In addition to the cooperation with IPDJ, GAFT has, in articulation with the provision of services of CORDS, in the field of sports coaching, contributed to maintain and create

a strategic network of partners, namely Sports Federations, Associations and Clubs, organised according to their vocation and areas of intervention. This course of action has allowed for research, performance evaluation, internships and training sessions projects that are key to the sound functioning of the current training offer in Sports Coaching. GAFT has decisively contributed to bringing ISMAI closer to the community and to valuing coaches trained at the institution, with the clear evidence of such professionals being integrated in the labour market.

The teaching of Physical Education is a strategic area through which one can establish a fundamental relationship with the region's educational communities – teaching institutions, local governments and educational agents. Accordingly, by celebrating partnership and collaboration protocols with said entities, the organic unit is privileging a strategy based on the principle of knowledge transfer through the processes of initial vocational training, specifically in the context of the Master's Degree in Teaching Physical Education in Basic and Secondary Education, and of the proposals for the ongoing training of teachers and other educational agents.

In this context, in 2016, we began a process of strengthening partnership relations with the Maia and Matosinhos Town Halls, based on joint intervention proposals in pre-schools and in Curriculum Improvement Activities of the primary education.

In the strategic area of Sport Management, the Bachelor's Degree and most recently the Master's Degree teaching staff and students have been actively participating in a series of knowledge transfer and community extension projects, as for example the Sport Development Strategic Plans of the Municipality of Santa Maria da Feira, the Municipality of Esposende and of the Valongo's Town Hall. Additionally, the implementation of the ClubelNova Methodology in small/medium size sports clubs, seeking to improve their services and financial sustainability, and also the content creation for the Sports Portal of the Maia's Town Hall. Most recently, the direct collaboration in the executive commission of Gondomar, the European City of Sport 2017, as had already happened in 2014 in Maia, are also examples of ISMAI and the Sport Management area contribution in activities of sports promotion, at a regional and national level. In addition to this solid cooperation with sports organisations, graduates and Master's students in Sport Management are easily placed in curricular and professional internships and, in many cases, perform relevant professional duties in several sports organisations, which include, for example, Futebol Clube do Porto, SportZone, Solinca Health Clubs, Decathlon and dozens of local governments and municipal enterprises. Regarding the area of Physical Exercise and Health, the policies of provisions of services to the community are intrinsically connected to the ongoing development of physical exercise community programmes based on scientific evidence for the elderly and individuals with chronic illness, and also to the assessment of quality of life, body composition, physical aptitude and risk of falling in the elderly. The best examples of such programmes are Extra4Health – Exercise Training for Health – a physical exercise programme for healthy and active ageing, and “Diabetes em Movimento” (Diabetes on the Move) – a community programme of physical exercise for individuals with Type 2 Diabetes. Partnerships with Health Clubs, Health Clinics, Health Centres, Companies (in the field of Health at Work), Town Halls (Maia, Vila Nova de Gaia, Santa Maria da Feira and Gondomar) and Sports Clubs have given our students the opportunity to develop their competences in real work environment, acting as a guarantee of the teaching quality and research operationalisation as conditions for an outstanding consultancy.

In the context of the structuring project of Sports Training, we have been establishing partnerships with nationally recognised sports clubs and entities of several sports. These partnerships allow for students from the Bachelor's Degree in Physical Education and Sport and the Master's Degree in Sports Training to have contact with and be allocated to elite real practice environments, guaranteeing a high-standard academic, scientific and professional training, by being actively involved in the collaboration and services provided within the sports community, particularly in the area of scientific support to coaching.

Accordingly, activities developed by students in their academic, scientific and professional training within the sports community are performed at the hosting entities during their internship year (particularly in the case of the Master's Degree in Sports Training), and also in the context of the collaboration and provision of services by the department in relation to partnerships and protocols established with the several national and international entities.

All of the above is equally applied to activities of cultural and sports promotion that are organised every year by the organic unit in the form of events that build up a multidisciplinary programme to foster and transfer scientific, cultural and sports knowledge, with the purpose of contributing to regional and national development.

C10. Colaboração nacional e internacional:

No âmbito dos diversos cursos do Departamento de Ciências da Educação Física e Desporto são várias as atividades exercidas em colaboração com outras instituições nacionais, como já mencionado em C9.

A unidade orgânica tem, igualmente, procurado responder às solicitações de colaboração das organizações dos profissionais de Educação Física e Desporto, nomeadamente o Conselho Nacional de Associações de Professores e Profissionais de Educação Física (CNAPEF) e a Sociedade Portuguesa de Educação Física (SPEF), contribuindo com pareceres especializados e representação de especialistas em eventos decisivos para as políticas educativas associadas à Educação Física e Desporto.

Ao nível da internacionalização, na área da Educação e Física e Desporto, a unidade orgânica tem protocolos e parcerias estabelecidas com mais de 30 universidades europeias de 11 países, que permitem a colaboração, cooperação e a mobilidade de estudantes e docentes. Para além dos países europeus, existem, em franco desenvolvimento, parcerias de cooperação com o Brasil, Cabo Verde, Moçambique, Angola e Colômbia. Efetivamente, podemos referir a mobilidade incoming e outgoing de docentes para lecionação e/ou outros fins e de estudantes ao abrigo do Programa ERASMUS+ e de outros protocolos e

parcerias celebradas com instituições internacionais.

Em 2015/2016, o GAFT, para além das redes de parceiros nacionais mencionadas em C9, estabeleceu relações de cooperação com várias instituições internacionais, nomeadamente o clube mais representativo da cidade de Levante, o Levante Unión Clube e a Universidade Estadual de Valencia. No caso do Brasil, neste momento está em desenvolvimento uma parceria de cooperação que permitirá aos estudantes brasileiros, simultaneamente, dar continuidade ao seu percurso académico no mestrado de Treino Desportivo e iniciar o seu percurso profissional como treinadores.

Ainda no âmbito do Treino Desportivo, a colaboração internacional estabelece-se com universidades parceiras como: University of Southern Denmark, Universidad Católica Valencia - San Vicente Mártir, Universidad de Granada, Universidad de Valencia, Universitat de Vic, University of Extremadura, Université de Lille II, Université Paris 13, University of Thessaly, Università Degli Studi Di L' Aquila, Università Degli Studi Di Milano, Università Degli Studi di Roma "Foro Italico", Università di Bologna, Józef Pilsudski University of Physical Education in Warsaw, University of Physical Education in Wroclaw, Uniwersytet Rzeszowski, University of Chester, Charles University in Prague, Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" Iasi, Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu, Universitatea de Vest din Timisoara, Universitatea Din Uoradea e Universitatea Transilvania Din Brasov. Sublinha-se também nesta área estratégica, nomeadamente no Futebol, os inúmeros diplomados treinadores que têm conseguido afirmar-se no estrangeiro em clubes e em academias de renome.

Na área da Gestão do Desporto, os ciclos de estudos mantêm parcerias internacionais no âmbito da mobilidade académica que, nos últimos anos, têm permitido o estabelecimento de relações mais próximas com as universidades de Granada, a Europea de Madrid, de Valencia e a Europea Miguel de Cervantes em Espanha. Também em França através da Université de Lille II – Faculté des Sciences du Sport et de L'Éducation Physique, na Roménia a Universitatea din Craiova, na Grécia na University of Tessaly e no Brasil a Escola Superior de Criciúma se tem procurado desenvolver projetos de formação e investigação conjuntos.

Foram também efetuados contactos com a Brock University do Canadá, Departamento de Gestão do Desporto, com a Universidad Autonoma de Madrid e com a Universidad de Vigo através dos colegas Julie Stevens, Gerardo Bielons e Ángel Barajas respetivamente, para a concretização de processos de cooperação no âmbito da investigação.

C10. National and international cooperation:

The several courses of the Department of Physical Education and Sport Sciences carry out several activities in collaboration with other national institutions, as already mentioned in C9.

Likewise, the organic unit has sought to comply with collaboration requests on the part of Physical Education and Sport professionals' organisations, namely the National Council of Associations of Teachers and Professionals of Physical Education (CNAPEF) and the Portuguese Society of Physical Education (SPEF), contributing with expert opinion and representing experts in events that are determinant in shaping educational policies associated with Physical Education and Sport.

At an international level, in the area of Physical Education and Sport, the organic unit has protocols and partnerships in place with over 30 European universities from 11 countries, which allow for the collaboration, cooperation and mobility of students and teaching staff. In addition to the European countries, there are also cooperation partnerships being developed with Brazil, Cape Verde, Mozambique, Angola and Colombia. As a matter of example, we can likewise mention the incoming and outgoing mobility of the teaching staff to teach and/or other purposes and of students under the ERASMUS+ Programme and other protocols and partnerships celebrated with international institutions.

In 2015/2016, besides the networks of national partners mentioned in C9, GAFT established cooperation relations with international institutions as well, namely the most representative club in the city of Levante, the Levante Unión Clube and with the Universidade Estadual de Valencia. In the case of Brazil, we are currently working on a cooperation partnership that will allow Brazilian students to continue their academic path in the Master's Degree of Sports Coaching while at the same time begin their professional careers as coaches.

Still in the context of Sports Training, there are international collaborations in place with partner universities such as: University of Southern Denmark, Universidad Católica Valencia - San Vicente Mártir, Universidad de Granada, Universidad de Valencia, Universitat de Vic, Universidad de Extremadura, Université de Lille II, Université Paris 13, University of Thessaly, Università Degli Studi di L'Aquila, Università Degli Studi di Milano, Università Degli Studi di Roma "Foro Italico", Università di Bologna, Józef Pilsudski University of Physical Education in Warsaw, University of Physical Education in Wroclaw, Uniwersytet Rzeszowski, University of Chester, Charles University in Prague, Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" Iasi, Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu, Universitatea de Vest din Timisoara, Universitatea Din Uoradea and Universitatea Transilvania Din Brasov. Regarding this strategic area, it is also worth mentioning, especially in Football, the countless graduated coaches who have been able to succeed abroad in renowned clubs and academies.

In the area of Sport Management, the study cycles maintain international partnerships for academic mobility, which in recent years have allowed to establish closer relations with the universities of Granada, Europea de Madrid, Valencia and Europea Miguel de Cervantes in Spain. In France as well, through Université de Lille II – Faculté des Sciences du Sport et de L'Éducation Physique, in Romania through the Universitatea din Craiova, in Greece with the University of Tessaly and in Brazil with the Escola Superior de Criciúma, seeking to develop joint training and research projects.

We have also contacted the Brock University in Canada, Department of Sport Management, the Universidad

Autónoma de Madrid and the Universidad de Vigo through the colleagues Julie Stevens, Gerardo Bielons and Ángel Barajas respectively, in an attempt to establish cooperation associations in the field of research.

Perguntas C11. e C12.

C11. Sistema interno de garantia da qualidade:

Está definido a nível institucional (segue para C11.3)

C11.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES):

<sem resposta>

C11.1. System evolution (system certified by A3ES)

<no answer>

C11.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES):

<sem resposta>

C11.2. Brief description of system (system not certified by A3ES):

<no answer>

C11.2.1 Link para o manual de qualidade:

<sem resposta>

C11.3. Contributo da Unidade Orgânica para o funcionamento do sistema:

O Departamento de Ciências da Educação Física e Desporto contribuiu para o funcionamento do sistema interno da garantia de qualidade do ISMAI, em primeira instância, através do cumprimento dos procedimentos e normas internas estabelecidas pelos órgãos de gestão do ISMAI, elencadas nos regulamentos gerais e específicos dos cursos e demais regulamentações inerentes às atividades desenvolvidas nas várias atividades, em especial as exercidas nas unidades de investigação e nas unidades funcionais deste departamento. Este contributo é alargado através do envolvimento permanente por parte da direção do departamento, da direção da unidade de investigação e dos coordenadores dos cursos na atualização necessária dos mecanismos de regulação.

O Gabinete de Estudos, Planeamento e Avaliação da Qualidade / Gabinete de Estatística (GEPAQ/GE) iniciou em 2014/2015 uma nova metodologia de aplicação dos inquéritos de avaliação Ensino/Aprendizagem, através da plataforma online LimeSurvey, aferindo, todos os semestres um conjunto de indicadores de qualidade abrangendo todas as Unidades Curriculares/Docentes do Instituto Universitário da Maia (ISMAI). No final do ano letivo, os gabinetes produzem ainda um Relatório que sistematiza um conjunto de resultados, inerentes às perceções de estudantes e docentes, objetivando fornecer orientações que possam auxiliar os Diretores de Departamento, coordenadores de curso e órgãos decisores do ISMAI, na conceção e implementação das suas políticas de qualidade, com vista à certificação do seu sistema interno de garantia da qualidade pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES).

Em articulação com o GEPAQ, o departamento, através dos coordenadores dos respetivos cursos, procura apoiar o trabalho de aplicação dos inquéritos de avaliação institucional junto da comunidade académica, mobilizando-a para a sua importância institucional. Durante a aplicação dos inquéritos, em articulação com alguns docentes, é definido um horário específico que agiliza o preenchimento nas unidades curriculares de tipologia prática, na procura de uma cada vez maior adesão por parte dos docentes e dos estudantes para a resposta aos questionários de avaliação institucional.

Posteriormente, os resultados, em particular os que respeitam ao ensino e aprendizagem, são analisados no pressuposto de uma oportunidade para aplicar medidas de melhoria aos processos, como por exemplo a regulação e atualização das metodologias de ensino e de avaliação, sem prejuízo do cumprimento das linhas orientadoras definidas pelo modelo integrado de gestão e dos requisitos impostos pela A3ES.

O sistema interno de garantia da qualidade da Instituição, em desenvolvimento, permitirá cada vez mais dar resposta a necessidades de ordem administrativa e/ou de gestão institucional que são essenciais como mecanismos específicos de promoção da qualidade. Necessidades estas que também têm emergido da análise dos resultados dos inquéritos de avaliação mencionados.

A dinamização da participação na vida académica, em particular por parte dos estudantes através dos inquéritos de avaliação institucional, tem proporcionado a possibilidade de cada um expressar a sua opinião e apresentar sugestões quanto aos processos de ensino e aprendizagem e de funcionamento dos serviços da comunidade.

Assim, é fundamental que a avaliação assuma uma vertente crítica e reflexiva da própria ação, a fim de analisar e melhorar atitudes e comportamentos: trata-se de um processo de reflexão-ação-reflexão. Para tal é necessário que docentes e estudantes encarem este processo como algo construtivo. No caso dos docentes, poder-se-ia ir mais além, objetivando que estes tenham em consideração as perspetivas

alternativas e diferentes interpretações dos outros atores do processo de ensino/aprendizagem, ou seja, os estudantes, como algo muito sério e como variável fundamental no processo de melhoria contínua.

C11.3. Contribution of Unit to the system:

The Department of Physical Education and Sports Sciences contributes to the ISMAI's internal quality assurance system by, foremost, complying with the internal procedures and norms established by ISMAI management bodies, listed on the general regulation and in the specific rules of the different courses and other rules related to the activities developed in the several areas, particularly those within this department's research and functional units. This contribution is made even broader by the permanent involvement of the department's directorate, the research unit's directorate and the course coordinators in the necessary update of the regulation mechanisms.

In 2014/2015, the Studies, Planning, Evaluation and Quality Office / Statistics Office (GEPAQ/GE) introduced a new methodology to apply the Teaching/Learning evaluation surveys, through the LimeSurvey online platform, assessing, every semester, a group of quality indicators covering all the Curricular Units/Teaching Staff of the Instituto Universitário da Maia (ISMAI). At the end of the academic year, these offices also compile a Report systemising a set of results regarding the perceptions of students and teaching staff, seeking to provide guidelines that may aid the Heads of Departments, course coordinators and the decision-making bodies of ISMAI in designing and implementing their quality policies, with view to obtain the certification of its internal quality assurance system by the Agency for Assessment and Accreditation of Higher Education (A3ES).

In articulation with GEPAQ, the department, through the corresponding course coordinators, aims to support the process of conducting the institutional evaluation surveys within the academic community, mobilising said community to its institutional importance. During the surveys, in articulation with some teachers, there is a specific schedule in place to provide for a more agile completion of the practical curricular units, seeking to achieve a growing participation of teaching staff and students in the completion of the institutional evaluation surveys.

Results are later analysed, particularly those regarding teaching and learning, based on the assumption of creating an opportunity to apply measures to improve procedures, like for example, regulating and updating teaching and evaluation methodologies, notwithstanding the compliance with the guidelines set in the integrated management model and the requirements imposed by A3ES.

The institution's internal quality assurance system under development will allow to become increasingly efficient in meeting the administrative and/or institutional management needs that are essential to act as specific mechanisms to promote quality. These needs have also emerged from the analysis of the results of the abovementioned evaluation surveys.

Engaging participation in academic life through institutional evaluation surveys, particularly among students, has made it possible for everyone to express their opinion and put forward suggestions about the teaching and learning processes and also about the way services operate within the community. Thus, it is crucial this evaluation takes on a critical and thoughtful aspect of the action itself, in order to analyse and improve attitudes and behaviours: it is a process of reflection-action-reflection. For that purpose, both students and teaching staff need to face this process as something constructive. In the case of the teaching staff, one could go even further, as they should take into consideration alternative perspectives and different interpretations from other actors in the teaching/learning process, meaning, students, as a very serious matter and a fundamental variable in the process of continuous improvement.

C12. Observações finais:

O Departamento de Ciências da Educação Física e Desporto (DCEFD) é uma unidade orgânica de grande representatividade na Instituição, e assume-se como estruturante para a consecução do plano estratégico do ISMAI, no qual está manifesta, com legitimidade, a determinação de acreditar mais cursos de doutoramento e de alcançar o estatuto de Universidade.

Em 2015/2016 as direções do Departamento e da Unidade de Investigação CIDESD-ISMAI, depois de terem apresentado aos órgãos de direção (Maiêutica) e de gestão (ISMAI) o modelo integrado de gestão científica e pedagógica amplamente citado neste guião, deram início à operacionalização da progressiva integração da investigação científica nos modelos e metodologias de ensino, de estudo e de aprendizagem. Esta orientação estratégica tem evidenciado resultados positivos na qualidade de ensino, no fortalecimento da área da investigação e na formação e desenvolvimento profissional.

São exemplos destes resultados positivos e dos pontos fortes da capacitação deste departamento para a concretização dos seus mais altos designios:

- A natureza universitária da oferta formativa desta unidade orgânica, ao assentar em perspetivas formativas centradas na construção do conhecimento e no desenvolvimento de competências onde o saber é multi-perspetivado, progressivo e mobilizável face aos contextos de prática, ampliou as opções de enquadramento profissional dos diplomados e a motivação para o prosseguimento de estudos. Assim, o aumento verificado do número de estudantes que no presente ano letivo escolheu prosseguir a sua formação académica, ao ingressar nos quatro cursos de mestrado do departamento, demonstra o impacto positivo desta filosofia formativa e as potencialidades da ligação transversal com as áreas científicas e profissionais patentes nas licenciaturas;*

- O reconhecimento académico do curso de Educação Física e Desporto por parte do IPDJ, que confere aos diplomados os graus 1 e 2 na formação geral e o grau 1 de treinador na formação específica das diferentes modalidades do curso;*

- O importante trabalho que tem vindo a ser desenvolvido pela Unidade de Investigação CIDESD-ISMAI e*

que tem permitido, entre outros aspetos, a abertura à participação dos estudantes em projetos de investigação, como referido neste guião.

- Acresce a procura de sinergias com os agentes económicos e sociais – regionais e nacionais –, concretizando em ligações de parceria, um envolvimento integrador do conhecimento ao nível dos contextos e agentes diferenciados, acrescentando valor aos objetivos económicos e sociais das organizações e do ISMAI em simultâneo.

O novo Complexo Desportivo constitui-se como outro ponto forte para a consolidação da qualidade pedagógica e científica do departamento. Para além da oportunidade de potenciar a ampliação das propostas de formação (tanto no âmbito da formação contínua como de formação pós-graduada), potencia igualmente sinergias desejáveis com instituições académicas, agentes económicos e sociais, conferindo às novas instalações e à infraestrutura adjacente o lugar de garante de fatores de qualidade extraordinária na operacionalização da investigação e para a prestação de serviços.

A existência de um espaço próprio para os cursos do departamento tem permitido o desenvolvimento de um sentimento de pertença e coesão mais fortes entre os docentes e estudantes das áreas da Educação Física e Desporto, sem prejuízo da estreita ligação existente com os demais cursos e campus universitário, cuja mais valia é inegável. Caberá também ao departamento, pela sua vocação no âmbito do Desporto, a oportunidade de assumir um papel principal no desenvolvimento do novo conceito de instituição de ensino superior, referido no plano estratégico do ISMAI, que conjuga o percurso académico com a prática desportiva e de lazer e a promoção da saúde.

O corpo docente afeto ao departamento representa um alicerce essencial para a capacidade de resposta que necessitamos ter face aos desafios que nos são colocados. Importa sublinhar, tanto a qualificação do corpo docente, como o profissionalismo e dedicação, mas também referir a necessidade de uma melhor otimização das suas valências, particularmente no momento presente em que aguardamos a decisão do Conselho de Administração da A3ES acerca da submissão de um curso de 3º ciclo afeto à unidade orgânica. É imprescindível enunciar o compromisso institucional da implementação em breve do Estatuto da Carreira Docente, bem como da aprovação de um regulamento de avaliação do desempenho. Urge o aproveitamento dos perfis de qualificação e de especialização e a paridade nas condições para o desempenho das diferentes funções de cumprimento da gestão pedagógica/científica dos ciclos de estudo, da gestão administrativa, da gestão das estratégias de investigação e da responsabilidade ao nível da dinamização de I&D.

A importância do Desporto nas sociedades contemporâneas é inegável, sendo passível de ser analisada sob vários prismas, desde logo o económico: segundo o Instituto Nacional de Estatística, as 25 mil entidades classificadas como fazendo parte do setor do desporto produziram cerca de 1,8 mil milhões de euros por ano, entre 2010 e 2012, o que representa 1,2% do Valor Acrescentado Bruto (VAB) da economia nacional, VAB este que significa que o desporto tem tanta importância para a economia portuguesa como o fabrico de produtos metálicos (1,2%), a consultoria e programação informática (1%) e as atividades de arquitetura, de engenharia e técnicas afins (0,8%). Esta constatação acrescenta ao inquestionável valor epistemológico e conceptual do Desporto, uma visibilidade incontornável, que se constitui como essencial nesta reflexão.

É inegável que a crise demográfica europeia e a concorrência do setor público constituem ameaças óbvias ao desenvolvimento da instituição e deste departamento em especial. Contudo, a Educação Física e o Desporto, são áreas multidisciplinares e de intervenção absolutamente imprescindíveis nas sociedades atuais e com um potencial de crescimento único que assumimos como oportunidade para este departamento. O DCEFD tem vindo a assumir um papel preponderante na formação superior em Educação Física e Desporto e na procura da potenciação da investigação científica e do desenvolvimento tecnológico que a sustenta, procurando igualmente no seu campo de ação, contribuir para as políticas educativas e desportivas nacionais, em especial no que concerne à importância de uma educação física e desportiva nas escolas e a sua interdependência com os níveis elementares do sistema desportivo, bem como para a reformulação de critérios e a adoção de medidas de promoção da saúde e de apoio ao envelhecimento ativo.

Os aspetos elencados e os pontos fortes sucintamente descritos sustentam, no âmbito do plano de melhoria, a legitimidade de uma maior autonomia institucional que permita potenciar a especificidade das áreas estratégicas já expressas e garanta o cumprimento dos valores de liberdade, responsabilidade, inovação e cooperação enunciadas nos estatutos do ISMAI.

C12. Final remarks:

The Department of Physical Education and Sports Sciences (DCEFD) is an organic unit of great representation in the Institution, and a structuring part in the fulfilment of ISMAI's strategic plan, which manifests, with legitimacy, the determination to have more doctoral degrees accredited and achieve the status of University.

In 2015/2016, the directorates of the Department and the CIDESD-ISMAI Research Unit, upon presenting the integrated scientific and pedagogical management model widely quoted in this guide to the management bodies (of Maiêutica and ISMAI), began putting into practice the progressive integration of scientific research in the teaching, studying and learning models and methodologies. This strategic orientation has brought to light positive results in the quality of teaching, in strengthening research and in professional training and development.

Examples of such positive results and strong suits of this department's ability to fulfil its highest designations include:

- The university nature of the training offer provided by this organic unit, due to being based on training

perspectives focused on building capacities and developing skills resulting in a multi-perspective, progressive and mobilised knowledge to real practice contexts, broadened the graduates' professional career prospects and the motivation to continue their studies. Thus, the observed increase in the number of students who have chosen to, in this academic year, continue their academic training by entering the department's four Master's Degrees demonstrates the positive impact of this training philosophy and the potential of the transversal relation with the scientific and professional areas present in these degrees;

- The academic recognition of the Bachelor's Degree in Physical Education and Sport by the IPDJ, granting graduates a qualification equivalent to level I and II of general coach training elements and level I of specific coach training for different sports;

- The important work that has been carried out by the CIDESD/ISMAI Research Unit which has allowed to, among other aspects, give way to the participation of students in research projects, as already mentioned in this guide;

- Furthermore, the search for synergies with economic and social agents – regional and national –, taking the form of partnerships, an integrating involvement of knowledge at the level of differentiating contexts and agents, adding value to the economic and social goals of both the organisations and ISMAI.

The new Sports Complex is yet another strong suit that contributes to the consolidation of the department's pedagogical and scientific quality. In addition to the opportunity to boost the number of training offers (both in ongoing training and post-graduate training), it also boosts desirable synergies with academic institutions, economic and social agents, making the new facilities and the adjacent infrastructure act as guarantee of the excellent quality in the way research is carried out and in how services are provided.

The existence of a specific place for the department's courses has allowed to develop a stronger sense of belonging and cohesion among students and teaching staff within the areas of Physical Education and Sport, without prejudice to the close connection they have with other courses and the university campus, which hold undeniable value. It will also fall upon the department, due to its vocation in the context of Sports, the opportunity to take on a leading role in developing a new concept of higher education institution, mentioned in ISMAI's strategic plan, that combines the academic path with sports practice, leisure and health promotion. The department's teaching staff represents a key pillar in guaranteeing our ability to meet the challenges we will be faced with. While it is important to praise both teaching staff qualification and professionalism and dedication, one should not overlook the need to better optimise their competences, particularly now that we are awaiting the decision from the Administration Council of A3ES about the submission of a 3rd cycle course in this organic unit. Likewise, it is imperative to mention the institutional commitment to the soon implementation of the Teaching Profession Career Code, as well as the approval of a performance evaluation regulation. It is urgent to seize the qualification and specialisation profiles together with equality in the conditions to carry out different duties in the pedagogical/scientific management of the study cycles, of the administrative management, research strategies management and responsibilities in the organisation of R&D.

The importance of Sports in contemporary societies is undeniable, allowing it to be analysed from different prisms, such as the economic one: according to Statistics Portugal, the 25 thousand entities classified as being part of the sports sector produced around 1.8 billion euros per year, between 2010 and 2012, which represents 1.2% of the Portuguese Gross Value Added (GVA), as this GVA means sports is as much relevant to the Portuguese economy as manufacture of metal products (1.2%), computer programming and consultancy (1%) and architectural and engineering activities and related technical consultancy (0.8%). This observation adds paramount visibility to the unquestionable epistemological and conceptual value of Sports, which is considered essential in this reflection.

One cannot deny the European demographic crisis and competitiveness of the public sector constitute obvious threats to this institution's development, and this department in particular. However, Physical Education and Sport are multidisciplinary and intervention areas of an absolutely indispensable character in nowadays societies, with a unique growth potential that we perceive as an opportunity for this department. The DCEFD has been taking on an increasingly relevant role in higher education in Physical Education and Sport and also in leading the efforts to further scientific research and the technologic development sustaining it. At the same time, it has also sought to contribute to national educational and sports policies, within its scope of action, especially in relation to the importance of physical and sport education in schools and its interdependence with basic levels of the sports system, as well as to the reformulation of criteria and adoption of measures to promote health and support active ageing.

The listed aspects and strong suits briefly described sustain, in the field of an improvement plan, the legitimacy of a greater institutional autonomy that can strengthen the specificity of the already mentioned strategic areas and guarantee the compliance with the values of freedom, accountability, innovation and cooperation mentioned in ISMAI's statutes.

Anexo II

D1. - Oferta educativa

D1.1 - Licenciatura

D1.1.1 - Ciclos de estudos acreditados

D1.1.1. Licenciaturas - Ciclos de estudos acreditados / D1.1.1. Licenciaturas - Accredited study programmes

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
CEF/0910/25796	813	Educação Física e Desporto/Physical Education and Sport	6	2012-07-06T01:00:00
ACEF/1213/15382	813	Gestão do Desporto/Sport Management	6	2014-07-31T01:00:00

D1.1.2 - Ciclos de estudos não acreditados

D1.1.2. Licenciaturas - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.1.2. Licenciaturas - Not accredited study programmes (including NCE's)

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
---------------	-------	-------------------	-------------

<sem resposta>

D1.1.3 - Ciclos de estudos descontinuados

D1.1.3. Licenciaturas - Ciclos de estudos descontinuados / D1.1.3. Licenciaturas - Study programmes no longer being offered

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

<sem resposta>

D1.2 - Mestrados Integrados

D1.2.1 - Ciclos de estudos acreditados

D1.2.1. Mestrados integrados - Ciclos de estudos acreditados / D1.2.1. Integrated Masters - Accredited study programmes

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
---------------	-------	-------------------	---	-------------

<sem resposta>

D1.2.2 - Ciclos de estudos não acreditados

D1.2.2. Mestrados Integrados - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.3.2. Integrated Masters - Not accredited study programmes (including NCE's)

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
---------------	-------	-------------------	-------------

<sem resposta>

D1.2.3 - Ciclos de estudos descontinuados**D1.2.3. Mestrados Integrados - Ciclos de estudos descontinuados / D1.2.3. Integrated Masters - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

<sem resposta>

D1.3 - Mestrados**D1.3.1 - Ciclos de estudos acreditados****D1.3.1. Mestrados - Ciclos de estudos acreditados / D1.3.1. Masters - Accredited study programmes**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
NCE/10/02576	813	Ciências da Educação Física e Desporto - Especialização em Treino Desportivo/PE and Sport Sciences – Specialisation in Sports Training	6	2011-05-30T01:00:00
CEF/0910/25806	340	Gestão do Desporto/Sport Management	6	2012-12-03T00:00:00
NCE/12/00901	813	Ciências da Educação Física e Desporto – Especialização em Exercício Físico e Saúde/PE and Sport Sciences - Specialisation in Exercise and Health	6	2013-02-19T00:00:00
ACEF/1314/15447	146	Ensino da Educação Física nos Ensinos Básico e Secundário/Teaching Physical Education in Basic and Secondary Education	3	2015-01-06T00:00:00

D1.3.2 - Ciclos de estudos não acreditados**D1.3.2. Mestrados - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.3.2. Masters - Not accredited study programmes (including NCE's)**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
---------------	-------	-------------------	-------------

<sem resposta>

D1.3.3 - Ciclos de estudos descontinuados**D1.3.3. Mestrados - Ciclos de estudos descontinuados / D1.3.3. Masters - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

<sem resposta>

D1.4 - Doutoramentos**D1.4.1 - Ciclos de estudos acreditados****D1.4.1. Doutoramentos - Ciclos de estudos acreditados / D1.3.1. PhDs - Accredited study programmes**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
---------------	-------	-------------------	---	-------------

<sem resposta>

D1.4.2 - Ciclos de estudos não acreditados**D1.4.2. Doutoramentos - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.4.2. PhDs - Not accredited study programmes (including NCE's)**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
---------------	-------	-------------------	-------------

<sem resposta>

D1.4.3 - Ciclos de estudos descontinuados**D1.4.3. Doutoramentos - Ciclos de estudos descontinuados / D1.4.3. PhDs - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

<sem resposta>

D2. - Vagas e inscritos no 1.º ano**D2.1 - Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)****D2.1 Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Licenciaturas - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
CEF/0910/25796	813	Educação Física e Desporto/Physical Education and Sport	230	269	230	289	230	238
ACEF/1213/15382	813	Gestão do Desporto/Sport Management	60	47	60	53	60	47

D2.2 - Mestrados Integrados - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.2 Mestrado Integrado- Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Integrated Masters - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b

<sem resposta>

D2.3 - Mestrados - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.3 Mestrados - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Masters- Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14 14/15 15/16					
			a	b	a	b	a	b
NCE/10/02576	813	Ciências da Educação Física e Desporto - Especialização em Treino Desportivo/PE and Sport Science – Specialisation in Sports Training	30	36	30	38	30	31
CEF/0910/25806	340	Gestão do Desporto/Sport Management	30	6	30	8	15	6
NCE/12/00901	813	Ciências da Educação Física e Desporto – Especialização em Exercício Físico e Saúde/PE and Sport Science – Specialisation in Exercise and Health	30	18	30	17	30	30
ACEF/1314/15447	146	Ensino da Educação Física nos Ensinos Básico e Secundário/Teaching Physical Education in Basic and Secondary Education	65	63	65	55	50	39

D2.4 - Doutoramentos - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.4 Doutoramentos - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / PhDs - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14 14/15 15/16					
			a	b	a	b	a	b

<sem resposta>

D3. - Inscritos total e diplomados**D3.1 - Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b)****D3.1 Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Licenciaturas - Total enrollments(a) and graduates (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14 14/15 15/16					
			a	b	a	b	a	b
CEF/0910/25796	813	Educação Física e Desporto/Physical Education and Sport	954	210	960	201	932	225
ACEF/1213/15382	813	Gestão do Desporto/Sport Management	186	42	170	42	150	26

D3.2 - Mestrados Integrados - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.2 Mestrado Integrado - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Integrated Master - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14 14/15 15/16					
			a	b	a	b	a	b

<sem resposta>

D3.3 - Mestrados - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.3 Mestrados - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Masters - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14 14/15 15/16					
			a	b	a	b	a	b
NCE/10/02576	813	Ciências da Educação Física e Desporto - Especialização em Treino Desportivo/PE and Sport Science – Specialisation in Sports Training	66	25	76	30	70	32
CEF/0910/25806	340	Gestão do Desporto/Sport Management	7	2	12	3	11	5

NCE/12/00901	813	Ciências da Educação Física e Desporto – Especialização em Exercício Físico e Saúde/PE and Sport Science – Specialisation in Exercise and Health	18	0	33	15	48	17
ACEF/1314/15447	146	Ensino da Educação Física nos Ensinos Básico e Secundário/Teaching Physical Education in Basic and Secondary education	154	83	117	62	87	50

D3.4 - Doutoramentos - Inscritos total(a) e diplomados(b)

D3.4 Doutoramentos - Inscritos total(a) e diplomados(b) / PhDs - Total enrollments(a) and graduates(b)

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b

<sem resposta>

D4. - Empregabilidade

D4. Empregabilidade / Employability

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study programme's area.	23.6
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de atividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	12.6
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	17.6

D5. - Descrição e fundamentação dos recursos docentes da unidade orgânica

D5.1 - Corpo docente

D5.1.2 - Corpo docente

D5.1.2. Equipa docente / Teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
ALBERTO CÉSAR PEREIRA CARVALHO FROUFE ANDRADE	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Desporto	100	Ficha submetida
ANDRÉ LIMA ROQUE	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Ciências Dentárias	22	Ficha submetida
ANGELA MARIA CARVALHO MACEDO MALCATA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Biotechnology	100	Ficha submetida
ANTÓNIO CARLOS RODRIGUES SAMPAIO	Assistente ou equivalente	Mestre		Desporto	100	Ficha submetida
ALBERTO AIRES DA CRUZ ALBUQUERQUE	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Desporto	100	Ficha submetida
ALBERTO JORGE CARVALHO ALVES	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Desporto	100	Ficha submetida
ALBERTO MANUEL PEIXOTO PINTO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia do Trabalho e das Organizações	100	Ficha submetida
		Doutor		Desporto	100	

ALBERTO MANUEL TROVÃO DO ROSÁRIO	Professor Catedrático ou equivalente					Ficha submetida
ALICE AMÉLIA DE FREITAS PEREIRA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100		Ficha submetida
ANA ISABEL MACHADO LOPES SAMPAIO PINHO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciências Empresariais	53		Ficha submetida
ANDRÉ FILIPE DAMASCENO TEIXEIRA	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Desporto	47		Ficha submetida
ANTÓNIO JOAQUIM OLIVEIRA NUNES	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Ciências Empresariais	65		Ficha submetida
ANTONIO JOSÉ DUMONT VILARES TEIXEIRA MELO	Assistente ou equivalente	Mestre	Ciências Empresariais	100		Ficha submetida
ANTÓNIO PAULO VIEIRA SÁ MARQUES OLIVEIRA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Desporto	61		Ficha submetida
BRUNO SÉRGIO VARANDA GONÇALVES	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Desporto	7		Ficha submetida
CARLOS ALBERTO ROCHA RESENDE	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Desporto	100		Ficha submetida
CARLOS EDUARDO DA SILVA TEIXEIRA	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Desporto	31		Ficha submetida
CARLOS MANUEL AROSO OLIVEIRA DUARTE	Assistente ou equivalente	Licenciado	Direito	100		Ficha submetida
CARLOS MANUEL NEVES MOREIRA	Assistente ou equivalente	Mestre	Ciências Informáticas	100		Ficha submetida
CARLOS MANUEL PEREIRA CARVALHO	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Desporto	100		Ficha submetida
CÉLIO ALBERTO ALVES DE SOUSA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciências Empresariais	29		Ficha submetida
DANIEL FERNANDO TEIXEIRA DA SILVA DUARTE	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Desporto	35		Ficha submetida
DANIEL MOREIRA GONÇALVES	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Desporto	10		Ficha submetida
EDUARDO ANDRÉ DE AZEVEDO ABADE	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Desporto	100		Ficha submetida
ELISA AMÉLIA ALVES FERNANDES MARQUES	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Desporto	100		Ficha submetida
GASTÃO FERNANDO SILVA SOUSA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Gestão	100		Ficha submetida
GUSTAVO MARÇAL GONÇALVES DA SILVA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Desporto	62		Ficha submetida
HENRIQUE COELHO GRAÇA ROCHA	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Desporto	76		Ficha submetida
HENRIQUE PINHÃO MARTINS	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Desporto	100		Ficha submetida
INÊS PAULA MARQUES PINHEIRO TORRES	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Desporto	84		Ficha submetida

ISABEL CRISTINA MOREIRA DA SILVA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Desporto	33	Ficha submetida
ISILDA MARIA TAVARES DIAS	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Desporto	54	Ficha submetida
JANETE DA SILVA BORGES	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Matemática Aplicada	100	Ficha submetida
JOANA MACHADO BASTOS RODRIGUES DE CARVALHO	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Desporto	36	Ficha submetida
JOÃO BRITO DE OLIVEIRA FERNANDES	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Desporto	15	Ficha submetida
JOÃO CARLOS PEREIRA GUEDES PINHO OLIVEIRA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Psicologia	19	Ficha submetida
JOÃO LUIS CAMPOS PEREIRA DA CRUZ VIANA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Desporto	100	Ficha submetida
JOÃO MANUEL DA SILVA CARVALHO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
JORGE MANUEL PINHEIRO BAPTISTA	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Desporto	100	Ficha submetida
JORGE MIGUEL TEIXEIRA NUNES PEREIRA	Assistente ou equivalente	Mestre		Desporto	100	Ficha submetida
JOSÉ AVELINO MOREIRA VICTOR	Assistente ou equivalente	Mestre		Ciências Informáticas	100	Ficha submetida
JOSÉ CARNEIRO OLIVEIRA NETO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Desporto	100	Ficha submetida
JOSÉ GUILHERME SARAIVA DE OLIVEIRA AGUIAR	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Direito	11	Ficha submetida
JOSÉ LUÍS TAVARES PIRES DIAS REIS	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Tecnologias e Sistemas de Informação	100	Ficha submetida
JOSÉ MANUEL CASTRO BARROS	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Desporto	44	Ficha submetida
JOSÉ MANUEL SILVA CARVALHO VIEIRA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
JOSÉ PAULO NEVES CORREIA MARQUES DOS SANTOS	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
JÚLIA ISABEL COELHO CAMPOS ALVES DE CASTRO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências da Educação	100	Ficha submetida
LUÍS MIGUEL BARBOSA PROENÇA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Engenharia Electrotécnica e de Computadores	89	Ficha submetida
LUÍSA MARIA SEARA MOREIRA CARNEIRO AIRES	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Desporto	100	Ficha submetida
MAFALDA IOLANDA COSTA MACHADO	Assistente ou equivalente	Mestre		Desporto	100	Ficha submetida
MANUEL ANTONIO MOUTINHO RIBEIRO	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Medicina	100	Ficha submetida

MARIA CLÁUDIA BRANDÃO PINHEIRO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciências Humanas e Sociais	100	Ficha submetida
MARIA FATIMA GOMES SARMENTO CHAVES	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Desporto	33	Ficha submetida
MARIA HELENA CARVALHO AZEVEDO LUIZ SILVA BASTOS	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Desporto	44	Ficha submetida
MARIA JOÃO VAZ DA CRUZ LAGOA	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Desporto	33	Ficha submetida
MARIA JOSÉ DA SILVA FARIA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Ciências Empresariais	64	Ficha submetida
MARIA PAULA SANTOS PINTO SANTANA REBELO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Desporto	100	Ficha submetida
MARIA ROSÁRIO PEREIRA CARDOSO ANJOS	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Direito	100	Ficha submetida
MARIA TERESA SEQUEIRA RIBEIRO	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Desporto	79	Ficha submetida
MARTA ISABEL DE GLÓRIA VAZQUEZ MACHADO DA SILVA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Engenharia Química	100	Ficha submetida
MARTA MARIA TEIXEIRA DE OLIVEIRA MASSADA	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Medicina	6	Ficha submetida
MICAEL MARTINS SEQUEIRA	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Desporto	10	Ficha submetida
NUNO FILIPE DIAS DA SILVA	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Desporto	78	Ficha submetida
NUNO FREDERICO DA COSTA FERREIRA TEIXEIRA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Desporto	73	Ficha submetida
NUNO JORGE SOUSA MOREIRA PIMENTA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Desporto	100	Ficha submetida
NUNO JOSE GRAMAXO CUNHA SAMPAIO MAIA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Desporto	100	Ficha submetida
PAULA CRISTINA ROMÃO PEREIRA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Ciências da Educação	31	Ficha submetida
PAULA MARIA DIAS BRITO	Assistente ou equivalente	Mestre	Direito	8	Ficha submetida
PAULO ALEXANDRE PINTO MARTINS NETA	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Desporto	100	Ficha submetida
PAULO ANDRÉ DIAS GOUVEIA	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Desporto	42	Ficha submetida
PAULO JORGE RORIZ OLIVEIRA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Engenharia Mecânica	100	Ficha submetida
PAULO MANUEL GOMES DA COSTA	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Desporto	4	Ficha submetida
PAULO SÉRGIO FIGUEIREDO PEREIRA		Mestre	Desporto	84	Ficha submetida

	Assistente convidado ou equivalente					
PEDRO ALEXANDRE GOMES SANTIAGO DE FIGUEIREDO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Desporto	5	Ficha submetida
PEDRO MIGUEL FERNANDES RAMOS DE CARVALHO	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Ciências da Nutrição	44	Ficha submetida
PEDRO MORTÁGUA VELHO DA MAIA SOARES	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Ciências Humanas e Sociais	42	Ficha submetida
POMPEU GARRIDO SOUSA CASTRO	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Desporto	38	Ficha submetida
RAQUEL FERREIRA DA COSTA	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Desporto	28	Ficha submetida
RICARDO JORGE TEIXEIRA RIBEIRO	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Ciências Biomédicas	6	Ficha submetida
RICARDO VERGUEIRO FERNANDES COSTA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
RITA DE FARIA PACHECO AREIAS RIBEIRO	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Desporto	33	Ficha submetida
RUI MANUEL COELHO RESENDE SILVA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Desporto	100	Ficha submetida
RUI MARCELINO MACIEL OLIVEIRA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Desporto	33	Ficha submetida
SANDRA MARIA FEVEREIRO MARNOTO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
SANDRA MARLENE RIBEIRO DE ABREU	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Desporto	10	Ficha submetida
SARA TRIBUZI DE MELO NUNES DE MORAIS	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Biologia e bioquímica	25	Ficha submetida
SEBASTIÃO LEITE TEIXEIRA	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
SÉRGIO PAULO DA SILVA MESSIAS TORMENTA	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
SÍLVIA MARIA PEREIRA DA SILVA FARIA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Ciências Empresariais	25	Ficha submetida
SIMÃO PEDRO FERNANDES DE FREITAS	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Desporto	6	Ficha submetida
SUSANA CRISTINA ARAÚJO PÓVOAS	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Desporto	100	Ficha submetida
SUSANA RAQUEL PINTO DA COSTA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Engenharia e Gestão Industrial	44	Ficha submetida
TÂNIA CRISTINA LIMA BASTOS	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Desporto	67	Ficha submetida

TERESA PAULA DIAS FIGUEIRAS	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Desporto	100	Ficha submetida
VITOR HUGO DA COSTA GOMES MOREIRA TEIXEIRA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Ciências da Nutrição	13	Ficha submetida
DOMINGOS OLIVEIRA SILVA	Professor Associado ou equivalente	Doutor	História	100	Ficha submetida
				6591	

<sem resposta>

D5.2 - Corpo Docente

D5.2. Resumo do corpo docente / Teaching staff

Pessoal Docente / Teaching staff	Número de docentes / Number		ETI / FTE	
	2009/10	2015/16 *	2009/10	2015/16 *
Tempo integral / Full Time				
Doutores / PhDs	30	36	30	36
Outros docentes / Other teachers	21	11	21	11
Tempo parcial / Part Time				
Doutores / PhDs	9	26	4.6	9.56
Outros docentes / Other teachers	33	24	15.5	9.35
Totais (por grau de qualificação) / Total (by degree)				
Doutores / PhDs **	39	62	34.6	45.56
Outros docentes / Other teachers **	54	35	36.5	20.35
Corpo docente total / Total teaching staff **	93	97	71.1	65.91

D5.3 - Estabilidade e dinâmica de formação

D5.3. Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamic

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Número / Number	Porcentagem / Percentage
Número de docentes em tempo integral com mais de 3 anos de contrato / Number of full time teachers with a link to the institution for a period over three years	43	65.2
Número de docentes em doutoramento há pelo menos 1 ano / Number of teachers registered in a doctoral programme for more than one year	19	28.8

D6. - Pessoal não docente

D6.1. e D6.2.

D6.1. Dotação de pessoal não docente:

Não existe pessoal não docente especialmente afeto à UO.

D6.1. Non academic staff:

There is no non-teaching staff particularly allocated to the Organic Unit.

D6.2. Qualificação:

Não existe pessoal não docente especialmente afeto à UO. De qualquer forma, indica-se a qualificação do pessoal descrito em B4:

Nível 1 - 2
 Nível 2 - 1
 Nível 3 - 10
 Nível 5 - 1
 Nível 6 - 42
 Nível 7 - 9
 Nível 8 - 7
 Nível 9 - 2

Legenda:

Nível 1 - *Corresponde ao 2º ciclo do ensino básico*
 Nível 2 - *Corresponde ao 3º ciclo do ensino básico obtido no ensino regular ou por percurso de dupla certificação*
 Nível 3 - *Corresponde ao ensino secundário vocacionado para prosseguimento de estudos de nível superior*
 Nível 5 - *Corresponde a qualificação de nível pós-secundário não superior com créditos para prosseguimento de estudos de nível superior*
 Nível 6 - *Corresponde a licenciatura*
 Nível 7 - *Corresponde a Mestrado*
 Nível 8 - *Corresponde ao Doutoramento*
 Nível 9 - *Sem atribuição de nível*

D6.2. Qualification:

There is no non-teaching staff particularly allocated to the Organic Unit. Regardless, this is the staff qualification described in B4:

Level 1 - 2
 Level 2 - 1
 Level 3 - 10
 Level 5 - 1
 Level 6 - 42
 Level 7 - 9
 Level 8 - 7
 Level 9 - 2

Caption:

Level 1 – *Corresponds to the 2nd stage of basic education*
 Level 2 – *Corresponds to the 3rd stage of basic education obtained in basic education or via double certification paths*
 Level 3 – *Corresponds to Secondary education with a view to pursuing higher level studies*
 Level 5 – *Corresponds to a Post-secondary non-higher level qualification with credits to pursue higher level studies*
 Level 6 – *Corresponds to a Bachelor's Degree*
 Level 7 – *Corresponds to a Master's Degree*
 Level 8 – *Corresponds to a Doctoral Degree*
 Level 9 – *With no level assigned*

D.7. - Internacionalização

D.7. Internacionalização / Internationalisation

Nível de internacionalização / Internationalisation level	%
Percentagem de estudantes estrangeiros matriculados na unidade orgânica / Percentage of foreign students enrolled in the unit	1.3
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	3.3
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	3.1
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	4.6
Mobilidade de docentes (out) / Teaching staff mobility (out)	9.1

D.8. - Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica)

D8. Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica) / Research (Centres and Units of the Organic Unit)

Designação / Name	N.º Investigadores Doutorados /No. Researchers with a PhD	Classificação (FCT) / Mark
CIDESD - Centro de Investigação em Desporto, Saúde e Desenvolvimento Humano / Research Center in Sports Sciences, Health Sciences and Human Development	23	---

D.9. - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica**D9 - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica / Support services of the Unit**

Designação / Name	Pessoal / Staff
Não aplicável (remete-se para a informação fornecida em B4 -serviços de utilização comum) (1 Item)	0 0

II – Unidade Orgânica**Perguntas C1. a C5.****C1. Designação:**

Departamento De Ciências Empresariais

C2. Oferta educativa (artigo 11º, nº 3, da LBSE; artigo 3º do RJIES; artigo 6º, nº 2, artigo 16º, nº 2, artigo 18º, nº 3 e artigo 29º, nº 2 do decreto-lei 74/2006 republicado pelo decreto-lei 63/2016):

A oferta educativa do Departamento de Ciências Empresariais do ISMAI integra seis licenciaturas e quatro mestrados, que cobrem três grandes subdomínios disciplinares: 'Ciências Empresariais', 'Engenharia e Técnicas Afins' e 'Turismo, Património e Desenvolvimento'.

Nas 'Ciências Empresariais', as licenciaturas em 'Gestão de Empresas', 'Gestão de Recursos Humanos' e 'Gestão de Marketing' e os mestrados em 'Gestão de Empresas', 'Gestão Estratégica de Recursos Humanos' e 'Marketing' estão voltadas para a otimização de processos, pessoas, resultados, produtos, serviços e clientes.

Na 'Engenharia e Técnicas Afins', as licenciaturas em Energias Renováveis (reconhecida pela OET – Ordem dos Engenheiros Técnicos) e em 'Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança' (reconhecida pela ACT e pelo IEFP), constituem-se como os vértices lógicos de uma moldura formativa assente no primado da Sustentabilidade (energética, ambiental, processual e laboral, respetivamente). Os dois cursos conferem aos alunos uma formação técnica, multifacetada, e de indiscutível utilidade e atualidade, procurando responder aos novos, complexos e urgentes desafios decorrentes de uma nova ordem económica na qual a economia verde, a reindustrialização e o trabalho digno assumem um papel preponderante.

No subdomínio do 'Turismo, Património e Desenvolvimento', a licenciatura em 'Turismo' visa preparar técnicos superiores altamente qualificados na criação, gestão e desenvolvimento de soluções, aplicações e indústrias turísticas, atendendo às especificidades culturais, patrimoniais e económicas no País e das Regiões. O turismo, enquanto reconhecida prioridade estratégica nacional, multifacetada e multidimensional, requer formação específica no domínio de competências nucleares suscetíveis de congregar e integrar as suas diferentes valências (históricas, patrimoniais, culturais e tecnológicas). A licenciatura em 'Turismo' e o Mestrado em 'Turismo, Património e Desenvolvimento', contribuem para a divulgação e consciencialização dos indivíduos relativamente ao património cultural do povo e do território português, constituindo um reforço da defesa da identidade nacional e da fidelidade à matriz histórica de Portugal.

Dando cumprimento ao disposto nos artigos 3.º e 6.º do RJIES, todos os ciclos de estudo apresentam formações científicas fortes e sólidas, congregando esforços e competências com duas unidades de investigação distintas: 'Unidade de Investigação em Ciências Empresariais e Sustentabilidade' (UNICES) e 'Centro de Estudos de Desenvolvimento Turístico' (CEDTUR). Nas suas diferentes áreas de intervenção, as duas unidades de investigação constituem-se como polos agregadores, criadores e disseminadores de novos conhecimentos científicos, com claros benefícios para a qualidade formativa, conforme o disposto no artigo 18.º, n.º 3 do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, alterado e republicado pelo Decreto-Lei n.º 63/2016, de 13 de setembro.

No ano letivo 2015/2016, os 813 estudantes que frequentaram os ciclos de estudos do departamento, conforme estabelecido no artigo 11º, nº 3, da Lei de Bases do Sistema Educativo, estiveram a cargo de uma equipa capaz de assegurar uma sólida preparação científica e cultural, e de proporcionar uma formação técnica que habilite para o exercício de atividades profissionais e culturais e fomenta o

desenvolvimento das capacidades de conceção, de inovação e de análise crítica. A equipa era constituída por 94 docentes e investigadores, dos quais 54 com o grau de doutor.

No cumprimento estrito do artigo 6.º, n.º 2, artigo 16.º, n.º 2 e artigo 18.º, n.º 3 do Decreto-Lei 74/2006, de 24 de março, alterado e republicado pelo Decreto-Lei 63/2016, de 13 de setembro, o corpo docente da unidade orgânica afeto a cada um dos ciclos de estudo é academicamente qualificado e especializado nas diferentes áreas de formação fundamentais dos cursos mencionados, cursos estes que dispõem de um coordenador titular do grau de doutor nas respetivas áreas fundamentais dos ciclos de estudos e de recursos humanos e materiais que garantem o nível e a qualidade da formação ministrada. Uma vez que a unidade orgânica ainda não confere o grau de doutor, não se aplica o disposto no artigo 29.º, n.º 2 do referido Decreto-Lei n.º 74/2006.

De harmonia com a missão universitária do ISMAI, o Departamento de Ciências Empresariais promove a investigação científica e a criação do saber, garantindo aos seus alunos uma consistente formação científica, técnica e cultural, fomentando as suas competências de conceção, inovação e de crítica. A natureza e características (objetivos, estrutura curricular e planos de estudo) dos cursos em funcionamento, respondem completamente às finalidades e missão universitárias, e cumprem na íntegra as exigências legais e as orientações da A3ES.

C2. Training offer (article 11th, no. 3, of LBSE; article 3rd of RJIES; article 6th, no. 2, article 16th, no. 2, article 18th, no. 3 and article 29th, no. 2, of decree-law 74/2006 changed by decree-law 63/2016):

The educational offer of ISMAI's Department of Business Sciences includes six bachelor's degrees and four master's degrees, covering three main disciplinary subdomains: 'Business Sciences', 'Engineering and Related Techniques' and 'Tourism, Heritage and Development'.

In 'Business Sciences', bachelor's degrees such as 'Business Management', 'Human Resource Management' and 'Marketing Management' and the master's degrees in 'Business Management', 'Strategic Human Resources Management' and 'Marketing' are focused on the optimisation of processes, people, results, products, services and clients.

In 'Engineering and Related Techniques', courses such as 'Renewable Energy' (recognised by the Portuguese Association of Technical Engineers – OET) and 'Quality, Environment and Safety Management' (recognised by ACT and IEFP) constitute the logical vertices of a training framework based on the primacy of Sustainability (energetic, environmental, procedural and labour, respectively). These two courses provide students with a multifaceted technical education of indisputable utility and relevance, as they seek to respond to the new, complex and urgent challenges arising from a new economic order in which the green economy, reindustrialisation and decent work assume an important role.

In the subdomain 'Tourism, Heritage and Development', the 'Tourism' course aims to prepare highly qualified professionals for the creation, management and development of tourism solutions, applications and industries, while taking into account the country and regions cultural, patrimonial and economic specificities. Tourism, as a recognised multifaceted and multidimensional national strategic priority, requires specific training in the field of nuclear skills that can bring together and integrate its different characteristics (history, heritage, culture and technology). The bachelor's degree in 'Tourism' and the master's degree in 'Tourism, Heritage and Development' contribute to the dissemination and awareness of the portuguese people's and territory's cultural heritage, while reinforcing the preservation of national identity and constancy to Portugal's historical matrix.

In compliance with the provisions of articles 3 and 6 of RJIES, all study cycles present strong and solid scientific training, combining efforts and competences with two distinct research units: 'Research Unit in Business Sciences and Sustainability' (UNICES) and 'Centre for Tourism Development Studies' (CEDTUR). Within their different areas of intervention, these two research units are aggregators, creators and disseminators of new scientific knowledge, with clear benefits for the quality of education, according to article 18, paragraph 3 of the Decree-law no. 74/2006, of the 24th of March, amended and republished by the Decree-law no. 63/2016, of the 13th of September.

In the 2015/2016 academic year, the 813 students who attended the department's study cycles, as established in article 11, paragraph 3, of the Foundation Law of the Educational System, were accompanied by a staff capable of ensuring solid scientific and cultural preparation, and providing technical training that enables them to carry out professional and cultural activities, while fostering the development of design, innovation and critical analysis skills. The team was constituted by 94 teachers and researchers, 54 of which with a PhD.

In strict compliance with article 6, paragraph 2, article 16, paragraph 2 and article 18, paragraph 3 of the Decree-law 74/2006, of the 24th of March, amended and republished by the Decree-law 63/2016, of the 13th of September, the organic unit's teaching staff associated to each of the study cycles is academically qualified and specialised in the different fundamental areas of training of the aforementioned courses, courses that have a coordinator with a PhD in the study cycles' respective fundamental areas, as well as human and material resources which guarantee the level and quality of the training provided. Seeing as the organic unit does not yet confer a PhD, the provisions of article 29, paragraph 2 of the Decree-law 74/2006 do not apply.

In accordance with ISMAI's mission as a university, the Department of Business Sciences promotes scientific research and the creation of knowledge, guaranteeing its students a consistent scientific, technical and cultural education, while fostering their conception, innovation and critical skills. The nature and characteristics (objectives, curricular structure and study plans) of the existing courses are completely in line with the university's goals and mission, and fully comply with the legal requirements and guidelines of A3ES.

C3. Estudantes:

A análise da evolução da procura dos ciclos de estudos do Departamento de Ciências Empresariais é efetuada para 3 anos letivos, com início em 2013/2014 e término em 2015/2016. Globalmente a unidade orgânica dispôs de um total de 320 vagas no primeiro ano, reduziu as mesmas para 280 no ano seguinte, e baixou-as para as 270 no terceiro ano letivo.

Ao longo do período considerado, o ingresso nas licenciaturas evoluiu de 181 para os 206 (+13,8%) estudantes, e destes para os 211 (+2,4%). Esta evolução foi idêntica no regime geral de acesso, com 98 estudantes em 2013/2014, 104 (+6,1%) em 2014/2015 e 134 (+19,2%) em 2015/2016. Nos restantes regimes de acesso / concursos especiais verificou-se um significativo aumento de 83 para 102 (+22,9%) de 2013/2014 para 2014/2015, situação revertida em 2015/2016, ano em que os números desceram para 77 (-24,5%), como consequência da extinção dos Cursos de Especialização Tecnológica (CET's).

Limitando a análise ao subdomínio disciplinar das 'Ciências Empresariais', a variação foi pouco pronunciada ao longo dos três anos, tendo o número total decrescido de 122 para 115 (-5,7%), para em 2015/2016 se posicionar nos 127 (+10,4%). O acesso através do regime geral sofreu uma primeira variação negativa, de 61 para 49 (-19,7%), compensada no ano seguinte com uma subida acentuada para os 75 (+53,1%). Nos outros regimes o número de estudantes subiu de 61 para os 66 (+8,2%), decrescendo no ano seguinte para 52 (-21,2%).

No subdomínio da 'Engenharia e Técnicas Afins' o número de estudantes tem sido reduzido. No total em 2013/2014 entraram 20 estudantes, tendo 13 (65,0%) recorrido ao regime normal. Em 2014/2015 houve 25 novos inscritos, 12 (48,0%) dos quais com acesso pelo regime normal. O ano 2015/2016 teve 17 estudantes, tendo 8 (47,1%) acedido pelo regime normal. Os números apontam para uma reduzida atratividade das licenciaturas deste subdomínio, que vem sendo atribuída, por um lado, à existência de unidades curriculares de acrescido grau de dificuldade, como a matemática, a física e a química, por outro lado à grave crise económica europeia iniciada em 2008, que teve um forte impacto nos setores da construção e das indústrias transformadoras, incrementando substancialmente a taxa de desemprego nestas áreas e desincentivando os potenciais interessados em abraçá-las. Cabe ainda destacar que enquanto a legislação permitiu a existência de Cursos de Especialização Tecnológica (CET's) em instituições universitárias, os estudantes podiam aceder a estas licenciaturas através de um regime específico com carácter motivador.

Por último, no subdomínio do 'Turismo, Património e Desenvolvimento' o número de alunos total teve um acentuado crescimento de 2013/2014 para 2014/2015, dos 39 para os 66 (+69,2%), mantendo-se no ano seguinte, com 67 (+1,5%). No regime geral a evolução foi crescente e gradual, dos 24 para os 43 (+79,2%), e no ano seguinte para os 51 (+18,6%). O sector do Turismo encontra-se em franca expansão em Portugal, despertando cada vez mais o interesse pelos ciclos de estudos que lhe estão associados. Assim sendo é provável que a procura neste subdomínio possa ainda vir a crescer.

No âmbito do 2.º ciclo, e usando como referência o número de inscritos no 1º ano dos últimos três anos, destaca-se a manutenção do número total de estudantes em 'Gestão de Empresas', respetivamente 15, 16, e 13, e a sua duplicação na 'Gestão Estratégica de Recursos Humanos', de 8 para 16. Estes mestrados parecem consolidados na oferta formativa da unidade orgânica, facto que é corroborado pelo número de inscritos no ano letivo em curso. O mestrado em 'Turismo, Património e Desenvolvimento' ainda que com 10 estudantes, menos do que os anteriores, também manteve o valor nas suas duas últimas edições. O mestrado em 'Marketing' ainda não se afirmou dentro do Departamento, tendo contado com 5 e 6 alunos, em 2013/2014 e 2015/2016, respetivamente.

Face aos valores apresentados, considera-se que o número de alunos do 2.º ciclo tem potencial para crescer, sendo necessário aumentar a sensibilização e a consciencialização para as mais valias do grau académico de 'Mestre'.

C3. Students:

The analysis of the vacancies of the Department of Business Studies courses, carried out for 3 academic years, starting in 2013/2014 and ending in 2015/2016, presents the following evolution: 320 in the first year, 280 in the following year, and 270 in the third (table D2.1).

During the specified time period, enrolment in bachelor's degrees increased from 181 to 206 (+13.8%) students, and from those to 211 (+2.4%). This evolution was similar to that of general access system, with 98 students in 2013/2014, 104 (+6.1%) the following year, and 134 (+19.2%) in 2015/2016. In the remaining access systems/special access, there was a significant increase from 83 to 102 (+22.9%) between 2013/2014 and 2014/2015, a situation that was reversed in 2015/2016, when the numbers dropped to 77 (-24.5%), as a consequence of the extinction of the Technological Specialization Courses (CET's).

Limiting the analysis to the 'Business Sciences' disciplinary subdomain, variation was not significant over the three year period, with the total number of students decreasing from 122 to 115 (-5.7%), and positioning itself at 127 (+10.4%) in 2015/2016. Access through the general system suffered its first negative variation, from 61 to 49 (-19.7%), compensated the following year with a sharp rise to 75 (+53.1%). In other systems, the number of students increased from 61 to 66 (+8.2%), decreasing the following year to 52 (-21.2%).

In the 'Engineering and Related Techniques' subdomain, the number of students was low. In total, 20 students enrolled in 2013/2014, 13 of which (65.0%) applied through the general system. In 2014/2015 there were 25 new enrolments, 12 (48.0%) of which applied through the general system. The 2015/2016 academic year registered 17 students, 8 of which (47.1%) applied through the general system. The numbers point to a clear difficulty in recruiting for bachelor's degrees in this subdomain, which has been attributed, on the one hand, to the existence of curricular units with an increased degree of difficulty, such as mathematics, physics and chemistry and, on the other hand, to the serious European economic crisis which began in

2008 and had a strong impact on the construction and manufacturing industries, substantially increasing the unemployment rate in these areas and discouraging potential students from embracing them. It should also be noted that while legislation allowed the existence of Technological Specialisation Courses (CET) in universities, students could access these bachelor's degrees through a specific regime with motivational characteristics.

Finally, in the 'Tourism, Heritage and Development' subdomain, the total number of students increased exponentially between 2013/2014 and 2014/2015, from 39 to 66 (+69.2%), continuing the following year with 67 students (+1.5%). In the general system, evolution was gradual, from 24 to 43 (+79.2%), and from those to 51 (+18.6%). The Tourism sector is booming in Portugal, with increasing interest in the study cycles associated to it. Therefore, it is likely that demand in this subdomain will continue to grow.

For the master's courses, and using the number of people enrolled in the first year over the last three years as a reference, the total number of 'Business Management' students has remained the same – 15, 16 and 13 respectively – and the number of 'Strategic Human Resource Management' students has doubled from 8 to 16. These master's courses appear to be strongly established in the training offered by the unit, something that is confirmed by the number of people enrolled for the current academic year. The master's in 'Tourism, Heritage and Development' has 10 students, fewer than before, but has also maintained the same number over the last two years. The master's in 'Marketing' has not yet asserted itself in the department, having had 5 and 6 students in 2013/2014 and 2015/2016 respectively.

In line with this results, master's number of students has potential to grow, and it is necessary to boost awareness about the advantages of a master's-level academic qualification.

C4. Diplomados:

A reflexão crítica sobre a evolução dos diplomados é baseada no triénio escolar 2011/2012 a 2013/2014.

No ano 2011/2012, o Departamento de Ciências Empresariais teve um total de 169 diplomados, dos quais 155 licenciados (Gestão da Qualidade Ambiente e Segurança – 6; Gestão de Empresas – 59; Gestão de Marketing – 18; Gestão de Recursos Humanos – 51; Turismo – 21) e 14 mestres (Gestão de Empresas – 3; Marketing – 5; Turismo, Património e Desenvolvimento – 6). Dos 104 inquiridos, 17 (16,3%) não dispunham de emprego, 64 (61,5%) exerciam a sua atividade profissional na área do ciclo de estudo e 26 (25,0%) tinham conseguido emprego nos 12 meses seguintes à obtenção do diploma.

Em 2012/2013 registaram-se 171 diplomados, dos quais 158 licenciados (Gestão da Qualidade Ambiente e Segurança – 6; Gestão de Empresas – 53; Gestão de Marketing – 24; Gestão de Recursos Humanos – 42; Turismo – 33) e 13 mestres (Gestão de Empresas – 1; Marketing – 11; Turismo, Património e Desenvolvimento – 1). Dos 118 inquiridos, 21 (17,8%) encontravam-se desempregados, 68 (57,6%) exerciam a sua atividade profissional na área do ciclo de estudo e 36 (30,5%) tinham conseguido emprego nos 12 meses imediatos à obtenção do diploma.

Em 2013/2014 ocorreu um decréscimo no número total de diplomados, que passou a 147, divididos por 127 licenciados (Gestão da Qualidade Ambiente e Segurança – 18; Gestão de Empresas – 37; Gestão de Marketing – 20; Gestão de Recursos Humanos – 25; Turismo – 23) e 20 mestrados (Gestão de Empresas – 9; Gestão Estratégica de Recursos Humanos – 5; Marketing – 2; Turismo, Património e Desenvolvimento – 4). Inquiridos 91 diplomados, 25 (27,5%) revelaram estar desempregados, 43 (47,5%) indicaram exercer funções na sua área de estudo e 21 (23,1%) informaram ter conseguido emprego nos 12 meses seguintes à obtenção do diploma.

No total dos três anos letivos foram atribuídos 487 diplomas, 440 de licenciatura e 47 de mestrado. Dos 313 diplomados inquiridos, foram identificados 63 (20,1%) desempregados, 175 (55,9%) trabalhadores na sua área de estudo e 83 (26,5%) empregados nos 12 meses subsequentes à obtenção do diploma. Destaque-se ainda a existência de uma diferença entre o número de diplomados ativos e o número de diplomados empregados, um total de 12 (4,8%), correspondente aos indivíduos que prosseguem os seus estudos para níveis de formação mais elevados.

Para o período considerado, globalmente a unidade orgânica apresentou uma taxa de empregabilidade de 75,4%, com 76,6% no subdomínio das 'Ciências Empresariais', 72,7% no das 'Engenharias e Técnicas Afins', e 69,0% no do 'Turismo, Património e Desenvolvimento'.

Estes resultados, devem ser analisados à luz do contexto socioeconómico do país, que vivia na altura uma grave crise económica. A crise levou a que a taxa de desemprego atingisse máximos históricos, sobretudo entre a população mais jovem, e esteve na origem de um fenómeno massivo de 'Brain Drain', emigração de diplomados portugueses para países do Norte da Europa, Estados Unidos e Canadá, que foi motivo de grande preocupação nacional.

Face à recente evolução favorável da economia, prevê-se que as melhorias das taxas de empregabilidade já sejam evidentes no estudo que a instituição está a desenvolver para o triénio letivo 2014/2015 a 2016/2017, contribuindo para reforçar a imagem de prestígio e atratividade do Departamento de Ciências Empresariais e dos seus cursos.

C4. Graduates:

A critical reflection of the graduates' evolution is based on the three-year academic term stemming from 2011/2012 to 2013/2014.

In the 2011/2012 academic year, the Department of Business Sciences had a total of 169 graduates, 155 of which had bachelor's degrees (Quality, Environment and Safety Management – 6, Business Management – 59, Marketing Management – 18, Human Resource Management – 51, Tourism – 21) and 14 master's degrees (Business Management – 3, Marketing – 5, Tourism, Heritage and Development – 6). Of the 104 respondents, 17 (16.3%) were unemployed, 64 (61.5%) worked in their field of study and 26 (25.0%) had

become employed in the 12 months following their graduation.

In 2012/2013, 171 graduates were registered, 158 of which obtained a bachelor's degree (Quality, Environment and Safety Management – 6, Business Management – 53, Marketing Management – 24, Human Resources Management – 42, Tourism – 33) and 13 a master's degree (Business Management – 1; Marketing – 11; Tourism, Heritage and Development – 1). Of the 118 respondents, 21 (17.8%) were unemployed, 68 (57.6%) worked in their field of study and 36 (30.5%) had become employed in the 12 months following their graduation.

In 2013/2014, there was a decrease in the number of graduates, 147, 127 of which with a bachelor's degree (Quality, Environment and Safety Management – 18, Business Management – 37, Marketing Management – 20, Human Resource Management – 25, Tourism – 23) and 20 with a master's degree (Business Management – 9, Strategic Human Resource Management – 5, Marketing – 2, Tourism, Heritage and Development – 4). Of the 91 graduates surveyed, 25 (27.5%) stated being unemployed, 43 (47.5%) indicated they were working in their field of study and 21 (23.1%) reported that they had become employed in the 12 months following their graduation.

Over this three-year academic term, 487 diplomas were awarded, 440 bachelor's degrees and 47 master's degrees. Of the 313 graduates surveyed, 63 (20.1%) were unemployed, 175 (55.9%) worked in their field of study and 83 (26.5%) had become employed in the 12 months following their graduation. It should also be noted that there is a difference between the number of active graduates and the number of employed graduates, a total of 12 (4.8%), corresponding to those individuals who continued their studies at higher levels of education.

For the period under consideration, in general, the organic unit presented an employability rate of 75.4%, with 76.6% in the subdomain of Business Sciences, 72.7% in Engineering and Related Techniques, and 69.0% in Tourism, Heritage and Development.

These results should be analysed in the light of the country's socio-economic context, since it is currently going through a serious economic crisis. The crisis has pushed the unemployment rate to historic highs, above all among the younger population. It is the reason behind the massive 'Brain Drain' that has seen Portuguese graduates emigrate to countries in the north of Europe and the United States and Canada, which has been a reason for serious national concern.

Given the recent favourable evolution of the economy, it is expected that improvements in employability rates will already be evident in the study that the institution is developing for the 2014-2015 academic year to 2016/2017, contributing to reinforce the image of prestige and attractiveness of the Department of Business Sciences and its courses.

C5. Corpo docente:

No ano letivo de 2015/2016, o Departamento de Ciências Empresariais atingiu um número de estudantes inscritos de cerca de 813, sendo o corpo docente constituído por 94 docentes, dos quais 59 com grau de doutor, ou seja, mais de metade dos docentes do departamento possuíam grau de doutor.

Analisando os valores apresentados, constata-se o cumprimento do disposto na alínea b) do n.º 1 do art.º 47º do RJIES, estando assegurado o rácio de 1 doutor por cada 30 estudantes.

Verifica-se a necessidade de reforço do número de docentes doutorados a tempo integral com vista ao cabal cumprimento do disposto na alínea c) do n.º 1 do art.º 47º do RJIES.

No que se refere ao cumprimento dos requisitos previstos nos n.º 2 e 3 do artigo 6º do Decreto-Lei 74/2006, de 24 de março, alterado e republicado pelo Decreto-Lei 63/2016, de 13 de setembro, bem como os n.º 2 e 3 do artigo 16º do mesmo Decreto-Lei, verifica-se que toda a oferta formativa do Departamento de Ciências Empresariais cumpria, integralmente, as exigências legais e da A3ES.

Considerando que todos os cursos do Departamento se encontram acreditados pela A3ES, conclui-se que o corpo docente é academicamente qualificado e especializado em relação à área formativa / oferta educativa apresentada.

Na generalidade, pode-se considerar que os pressupostos legais são cumpridos. Porém, tendo em vista garantir o cumprimento, na íntegra, do disposto no RJIES, sobretudo no que respeita à percentagem de doutorados a tempo integral, verifica-se a necessidade de reforçar o corpo docente deste departamento, situação que será considerada no ano letivo de 2017/2018.

C5. Teaching staff:

During the 2015/2016 academic year, the Department of Business Sciences reached a number of enrolled students of about 813, and a teaching staff comprised of 94 teachers, 59 of which with a PhD, which means that more than half of the department's teachers has a PhD.

Analysing the values presented, the compliance with the provisions of paragraph 1(b) of article 47 of the RJIES, the ratio of a teacher with a PhD per 30 students is verified.

There is the need to reinforce the number of full-time teachers with a PhD, in order to fully comply with the provisions of paragraph 1(c) of article 47 of the RJIES.

Regarding compliance with the requirements foreseen in paragraphs 2 and 3 of article 6 of the Decree-law 74/2006, of the 24th of March, amended and republished by the Decree-law 63/2016, of the 13th of September, as well as paragraphs 2 and 3 of article 16 of the same Decree-law, it is verified that all the training offered by the Department of Business Sciences completely fulfils the legal and A3ES requirements.

Considering that all the courses of the Department are accredited by A3ES, it is concluded that the teaching staff is academically qualified and specialised in accordance with the educational training presented.

In general, one can consider that the legal requirements are fulfilled. However, in order to guarantee full compliance with the RJIES provisions, especially with regard to the percentage of full-time teachers with a PhD, there is the need to strengthen this department's teaching staff, a situation that will be considered in the 2017/2018 academic year.

Perguntas C6. a C10.

C6. Instalações:

O Departamento de Ciências Empresariais conta com o apoio do 'Centro de Estudos de Desenvolvimento Turístico' (CEDTUR), unidade de investigação instalada num espaço, junto ao Campus, propriedade da Maiêutica, acolhendo ainda, um núcleo de três infraestruturas de investigação do ISMAI.

O espaço ocupa uma área total de 106 m², dividido em duas salas, exterior (60 m²) e interior (40 m²), com uma zona de apoio (6 m²) composta por arrecadação e instalações sanitárias. A sala exterior dispõe de um duplo gabinete, equipado com computadores e recursos de impressão, servidor e rede informática, uma sala de reuniões para 25 pessoas e uma biblioteca especializada com cerca de 4 mil volumes, mormente das áreas de Turismo, Hotelaria, Desenvolvimento Regional e Património Cultural. A sala interior constitui um miniauditório, com 25 lugares, destinada à realização de seminários breves, apresentação de comunicações científicas, defesa dos trabalhos de projeto e relatórios de estágio da licenciatura em 'Turismo', bem como à defesa das dissertações do mestrado em 'Turismo, Património e Desenvolvimento'. Existem ainda três laboratórios, localizados no edifício B do Campus que, não sendo para uso exclusivo do departamento, assumem grande importância no mesmo: 'Física', 'Química' e 'Laboratório de Investigação em Segurança, Ambiente e Qualidade' (LISAQ).

O 'Laboratório de Física' dá apoio às unidades curriculares de 'Física', das licenciaturas do domínio da 'Engenharia e Técnicas Afins', e às de 'Termodinâmica', 'Energia Eólica', 'Energia Solar Fotovoltaica' e 'Eletrotécnica', da licenciatura em 'Energias Renováveis'. Possui uma área de 63,5 m², na qual estão dispostas 4 bancadas de trabalho duplas, equipadas com um computador cada, kits de termodinâmica, de eletrónica e de eletricidade. O laboratório dispõe ainda de 4 painéis fotovoltaicos, 2 inversores, 1 controlador de carga e 4 baterias de gel, e 2 painéis solares térmicos, 1 acumulador por fluxo forçado e respetivos sistemas de carregamento. Toda a área está coberta por rede de Internet sem fios.

O 'Laboratório de Química' é utilizado nas unidades curriculares de 'Química', das licenciaturas do domínio da 'Engenharia e Técnicas Afins', nas unidades de 'Biotecnologia Ambiental' e 'Energia do Mar', da licenciatura em 'Energias Renováveis' e nas de 'Bioquímica e Toxicologia', 'Metrologia' e 'Tecnologias do Ambiente', da licenciatura em 'Gestão da Qualidade Ambiente e Segurança'. Com uma área de 64,5 m², possui duas bancadas periféricas e duas bancadas centrais, com cerca de 2 m de comprimento cada, alimentadas por energia e água. O laboratório está equipado com uma 'hotte', um chuveiro de emergência com sistema lava olhos, um termoacumulador de 600 L, um tanque de ensaios hidráulicos com cerca de 250 L, armário para reagentes, estufa de secagem de amostras, centrifugadora, 2 balanças analíticas, microscópio, potenciómetros, kits de filtração, 'Oxítops', queimadores a gás, placas de aquecimento e agitação, instrumentos de medição, e material diverso de vidro, plástico e metal.

O 'Laboratório de Investigação em Segurança, Ambiente e Qualidade' (LISAQ), que se encontra sob a alçada do 'Centro de Apoio Técnico à Segurança no Trabalho' (CATST), dispõe de uma área de 46,50 m². A zona de trabalho compreende uma bancada de trabalho periférica e uma bancada de trabalho central, ambas com alimentação de energia elétrica, armários, e ainda uma mesa de apoio anti vibratória, na qual se encontra instalada uma microbalança. Lateralmente possui uma 'hotte'. No laboratório está instalado um sistema AVAC para controlo rigoroso de temperatura e humidade, assim como chuveiro de emergência com sistema lava olhos e extintores. O laboratório dispõe de vários equipamentos de medição nomeadamente, sonómetros integradores, dosímetros e respetivos calibradores acústicos, luxímetros, um monitor de conforto térmico, um monitor de stress térmico, termo higrómetros, anemómetros, um analisador de vibrações, um dosímetro pessoal para medição de radiação Gamma e X, bombas de amostragem de ar ambiente e respetivo calibrador de caudais, uma microbalança, um microscópio ótico, um dosímetro de monóxido de carbono, um 'Sistema de Amostragem de Agentes Biológicos', um monitor de qualidade do ar interior, um explosímetro de metano, um espectrofotómetro UV/VIS.

Também sob a alçada do CATST encontra-se um gabinete de 32,20 m², com 5 secretárias de trabalho e uma zona de reuniões.

O Departamento possui, para uso exclusivo da unidade curricular de 'Energia Eólica' da licenciatura de 'Energias Renováveis', uma turbina eólica de 200 W, de eixo horizontal, com uma torre de 12 m, instalada nos terrenos do Campus.

Todas as instalações apresentam excelente estado de conservação, lamentando-se apenas o facto do CEDTUR se encontrar em espaço descontínuo do Campus.

C6. Facilities:

The Department of Business Studies has the support of the 'Centre for Tourism Development Studies' (CEDTUR), a research unit installed in a space right next to the Campus, owned by Maiêutica, along with a nucleus of three ISMAI research infrastructures.

The space occupies a total area of 106 m², divided into two rooms, exterior (60 m²) and interior (40 m²), with a support area (6 m²) composed of storage and sanitary facilities. The exterior room has a double office, equipped with computers and printers, server and computer network, a conference room for 25 people and a specialised library with approximately 4 thousand books, mainly in the areas of Tourism,

Hospitality, Regional Development and Cultural Heritage. The interior room is comprised of a mini-auditorium with 25 seats, designed for short seminars, the presentation of scientific papers, presentation of projects and internship reports related to the bachelor's degree in 'Tourism', as well as the defence of master's thesis in 'Tourism, Heritage and Development'.

In addition, there are also three laboratories located on Campus, in building B, and, although they are not for the exclusive use of the department, they assume great importance within it: 'Physics', 'Chemistry' and 'Research Laboratory for Safety, Environment and Quality' (LISAQ).

The 'Physics Laboratory' supports the 'Physics' curricular units of the bachelor's degrees in the area of 'Engineering and Related Techniques', and the 'Thermodynamics', 'Wind Power', 'Photovoltaic Solar Energy' and 'Electrotechnology' curricular units of the bachelor's degree in 'Renewable Energy'. It has an area of 63.5 m², with 4 double workbenches, equipped with one computer each, and with thermodynamic, electronics and electricity kits. The laboratory also has 4 photovoltaic panels, 2 inverters, 1 charge controller and 4 gel batteries, along with 2 thermal solar panels, 1 forced flow accumulator and respective charging systems. The entire area is covered by wireless internet.

The 'Chemistry Laboratory' is used in the 'Chemistry' curricular units of the bachelor's degrees in the area of 'Engineering and Related Techniques', in the 'Environmental Biotechnology' and 'Marine Power' curricular units of the bachelor's degree in 'Renewable Energy' and in the 'Biochemistry and Toxicology', 'Metrology' and 'Environmental Technologies' curricular units of the bachelor's degree in 'Quality, Environment and Safety Management'. With an area of 64.5 m², it has two peripheral and two central workbenches, each about 2 m long, supplied by both energy and water. The laboratory is equipped with a hotte, an emergency shower with an eyewash system, a 600 l thermo accumulator, a 250 l hydraulic test tank, reagent cabinet, a sample drying oven, centrifuge, 2 analytic scales, microscope, potentiometers, filter kits, OxiTops, gas burners, heating and stirring plates, measuring instruments, and various glass, plastic and metal materials.

The 'Research Laboratory for Safety, Environment and Quality' (LISAQ), which is under the responsibility of the 'Centre for Occupational Safety Support Centre' (CATST), has an area of 46.50 m². The work area comprises one peripheral and one central workbench, both with electric power supply, cabinets, and an anti-vibration table, in which a microbalance is installed. Laterally, it has a hotte. In the laboratory, there is a HVAC system installed for rigorous temperature and humidity control, as well as an emergency shower with an eyewash system and fire extinguishers. The laboratory has a wide range of measuring equipment, including: integrated sound level metres, dosimeters and respective acoustic calibrators, lux metres, a thermal comfort monitor, a thermal stress monitor, hygrometer thermometers, anemometers, a vibration analyser, a personal dosimeter for Gamma and X radiation measurement, ambient air sampling pumps and respective flow gauge, a microbalance, an optical microscope, a carbon monoxide dosimeter, a 'Biological Agent Sampling System', an indoor air quality monitor, a methane explosimeter, a UV/VIS spectrophotometer.

CATST's facilities also include a 32.20 m² office with 5 work desks and a meeting area.

The department also has a 200 W wind turbine with a horizontal axis in a 12 m tower installed on Campus land, for the exclusive use of the 'Wind Power' curricular unit of the bachelor's degree in 'Renewable Energy'.

All facilities are in excellent conditions, excluding the fact that CEDTUR is located in a discontinuous space on Campus.

C7. Investigação científica e desenvolvimento tecnológico:

O Departamento de Ciências Empresariais tem em funcionamento dois centros de investigação integrados: o CEDTUR – 'Centro de Estudos de Desenvolvimento Turístico' e a UNICES – 'Unidade de Investigação em Ciências Empresariais e Sustentabilidade'. Tem ainda o respaldo de uma unidade de investigação do Sistema Científico e Tecnológico Nacional, o CETRAD – 'Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento' (SOC-4011), com a menção de 'Very Good' obtida em avaliação (2014) promovida pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia, onde o ISMAI é "Instituição Participante", juntamente com a UTAD. Este Centro é constituído por três grupos, sendo o grupo de Turismo integrado por investigadores do CEDTUR e coordenado pelo ISMAI.

A investigação científica e o desenvolvimento tecnológico no âmbito do CEDTUR é realizada em articulação com os cursos de licenciatura em 'Turismo' e de mestrado em 'Turismo, Património e Desenvolvimento', otimizando a expertise do corpo docente associado, e com as infraestruturas laboratoriais de apoio técnico-científico, designadamente o 'Laboratório de Inovação e Soluções Turísticas' ligado a uma rede alargada de empresas da indústria turística. O CEDTUR integra investigadores-docentes provenientes de áreas disciplinares diversificadas, cujas abordagens se complementam numa perspetiva dialética entre a indústria turística e os processos de ordem socioeconómica, cultural e identitária. Projetado enquanto ponte de aproximação entre o ensino superior, a comunidade académica e científica, o mundo empresarial e as entidades responsáveis pela gestão territorial, na esfera político-administrativa, o CEDTUR organiza-se em três grandes linhas de investigação, fundamental e aplicada: 1) Recursos patrimoniais, paisagísticos e Herança Cultural; 2) Produtos e branding do destino turístico 3) Governança e turismo.

No âmbito do CEDTUR têm sido dirigidos e executados vários projetos, submetidos a programas de financiamento nacional e internacional, de que se destacam os projetos 'Dourointour: Patrimónios Durienses e Turismo Cultural' (ON.2, FEDER, 237 mil euros) e 'Caderno de Boas Práticas – Alto Douro Vinhateiro' (FEDER, 86 mil euros); ou integrando projetos como 'DouroTur – Turismo e inovação tecnológica no Douro', este promovido pelo CETRAD (R&D&I, 690 mil euros); ou ainda participando em projetos internacionais, como o projeto 'GOBTUR: Gobernanza turística para la sostenibilidad' (financiado

pele *Ministério da Economia* espanhol), e *'RITA - Rede Ibero-americana para o uso turístico responsável dos recursos naturais'* (financiado pelo *Ministério de Ciência e Inovação* espanhol). Igual destaque merece a participação do *CEDTUR* na elaboração da candidatura do *'Bom Jesus do Monte'* (Braga) a *Património Mundial da Humanidade (UNESCO)*, contexto em que um dos investigadores do Centro dirigiu o projeto *'Bom Jesus Requalifica'* I e II (promovido pela *CBJM; FEDER* de 1,4 e 2,6 milhões de euros). No plano editorial, o *CEDTUR* publica a revista *'PASOS. Journal of Tourism and Cultural Heritage'*, presente na *Web of Science* da *Tomson Reuters* (sistema "ISI"), sendo o diretor do Centro o *Editor-in-chief* da revista, projeto partilhado com a *Universidade de La Laguna* (Tenerife). No período a equipa publicou 72 artigos em revistas com peer review, 44 livros e 81 capítulos de livros (nacionais e internacionais). Além da participação em reuniões científicas nacionais e internacionais, onde foram apresentadas 183 comunicações, o *CEDTUR* organiza regularmente eventos científicos de que se destaca o *Intertur – Conferência Internacional de Turismo* (com 5 edições temáticas: *Políticas, Destinos, Produtos, Governança, Sustentabilidade*) e as *Jornadas Internacionais de Turismo Religioso* e as de *Turismo em Espaço Rural*, isto a par da participação em co-organizações como a do *Centenário do Turismo em Portugal* (com o *Alto Patrocínio da Presidência da República e do Turismo de Portugal*) e do *5º Congresso Europeu de Turismo Industrial* (sob os auspícios da *Organização Mundial do Turismo e da Comissão Europeia*).

Igual destaque para a participação dos investigadores em júris de provas de mestrado/ doutoramento, para tarefas de revisão editorial de revistas internacionais e para a participação em sociedades científicas e integração em redes de networking, tal a conexão com: *'ACMS - Asociación Castellano-Manchega de Sociología'*; *'ATLAS - Association for Tourism and Leisure Education and Research'*; *'Associação Portuguesa de História Económica e Social'*; *'ESF - European Science Foundation'*; *'ERSA - European Regional Science Association'*; *'EUCALAND - European Culture expressed in Agricultural Landscapes'*; *'RITA - Rede Iberoamericana para el uso Turístico Responsable de los Recursos Naturales'*.

A *'Unidade de Investigação em Ciências Empresariais e Sustentabilidade'* (*UNICES*) visa o desenvolvimento de investigação em áreas científicas relacionadas com as problemáticas da gestão, da organização e da sustentabilidade societal. O enfoque é posto nas *'smart cities'*, no empreendedorismo e inovação, na sustentabilidade social e psicológica, na aplicação das neurociências ao marketing, na gestão do conhecimento e do capital intelectual. Os objetivos da *UNICES* incidem: i) na investigação nos domínios da *Gestão Estratégica, de Recursos Humanos, Financeira, de Marketing, da Inovação, do Conhecimento, de Operações, e na Economia e Sustentabilidade*; ii) na organização de programas de investigação e formação científica, com vista à obtenção de graus académicos de mestrado e doutoramento; iii) na disseminação da investigação e no apoio à publicação; iv) no patrocínio de eventos científicos e na participação dos seus investigadores em congressos, conferências, colóquios, seminários e debates; v) no desenvolvimento de programas e projetos de cooperação; vi) na captação de financiamento para a investigação.

Têm sido desenvolvidos projetos nas áreas do *Empreendedorismo ('Developing Skills for Future Jobs'; 'European Marketing & Innovation Centers'; 'Virtual Entrepreneurship'; 'Promotion of Entrepreneurship and Innovation'; 'Entrepreneurial Capacity Building for Young Migrants'; 'Personality-tailored Career Counselling – Well Suited Employees for the Perfect Jobs'; 'Developing Knowledge and Practice in Entrepreneurship')*, das *Lojas de Ciência ('Science Seeking Solutions to Society Stresses'; 'Engaged Research Connecting Community with Higher Education')* e da *Econometria Financeira ('O preço do risco soberano durante a crise de dívida da Área do Euro: Uma abordagem integrada da dinâmica da estrutura temporal de incumprimento, dos fundamentos macroeconómicos, e do impacto das mudanças de regulação e política monetária')*.

A *UNICES* possui três linhas distintas de investigação: 1) *Economia, Gestão, Empreendedorismo e Sustentabilidade* 2) *Marketing, Inovação e Serviços* 3) *Capital Humano e Comportamento Organizacional*. A *UNICES* concentra a sua estratégia na temática da sustentabilidade societal, sobre a qual já foram organizados quatro seminários internacionais, além de outros eventos de carácter nacional, num esforço que resultou em 47 publicações (31 artigos, 7 livros e 9 capítulos de livros) e 38 comunicações científicas, assim como na submissão de projetos para financiamento nacional e internacional nos domínios apontados, dos quais alguns têm tido provimento (e.g., *PREMIO, ENTER, EMIC*). Estes projetos incidem nos tópicos: *idades inteligentes; financiamento da inovação; energias renováveis; organização e gestão das respostas sociais na infância e velhice ligadas à sustentabilidade social e psicológica; mapeamento com EEG da atividade cerebral resultante da estimulação com logótipos de marcas; neurosemiótica e as bases neuronais da semiose: uma aplicação às marcas e seus logótipos; modelos de tomada de decisão no cérebro; sustentabilidade como vetor mobilizador de dinâmicas de inovação no setor elétrico; marketing no futebol de formação; desenho e implementação de um modelo de gestão de capital intelectual; linguagem não-verbal e liderança; o conhecimento e o nível de inovação na empregabilidade dos licenciados; educação para o empreendedorismo; teoria da gestão de recursos humanos*.

C7. Scientific research and technological development:

The Department of Business Sciences operates two integrated research centres: CEDTUR – Centre for Tourism Development Studies and UNICES – Research Unit in Business Sciences and Sustainability. It also has the support of a research unit of the National Scientific and Technological System, the CETRAD – Centre for Transdisciplinary Development Studies (SOC-4011), with the classification of Very Good, obtained in an international evaluation (2014) promoted by the Foundation for Science and Technology, where ISMAI is a "Participating Institution", along with UTAD. This Centre is made up of three Groups, where the Tourism Group is comprised of CEDTUR researchers and coordinated by ISMAI. Scientific research and technological development within CEDTUR's scope is carried out in coordination

with the bachelor's degree in 'Tourism' and the master's degree in 'Tourism, Heritage and Development', optimising the expertise of the associated teaching staff, and the laboratory infrastructures which offer technical and scientific support, namely the Innovation and Tourism Solutions Laboratory which is linked to a wide network of companies in the tourist industry. CEDTUR integrates researchers-teachers from diverse disciplinary areas, whose approaches are complemented by a dialectical perspective between the tourism industry and the social, economical, cultural and identity processes. Designed as a bridge between higher education, the academic and scientific community, the business world and the entities responsible for territorial management, in the political-administrative sphere, CEDTUR is organised into three main lines of basic and applied research: 1) Heritage and landscape resources and cultural heritage; 2) Tourist destination products and branding; 3) Governance and tourism.

Within CEDTUR, several projects have been oriented and executed, submitted to national and international funding programmes, namely the projects 'Dourointour: Patrimónios Durienses e Turismo Cultural' (ON.2, FEDER, 237 thousand euros) and 'Caderno de Boas Práticas – Alto Douro Vinhateiro' (FEDER, 86 thousand euros); or the integration of projects such as 'Douroitur – Turismo e inovação tecnológica no Douro', promoted by CETRAD (R&D&I, 690 thousand euros); as well as the participation in international projects, such as the project 'GOBTUR: Gobernanza turística para la sostenibilidad' (financed by the Spanish Ministry of Economy), and 'RITA – Rede Ibero-americana para o uso turístico responsável dos recursos naturais' (financed by the Spanish Ministry of Science and Innovation). Also worth mentioning is CEDTUR's participation in the preparation of Bom Jesus do Monte's (Braga) application to World Heritage of Humanity (UNESCO), in which one of the centre's researchers directed the project 'Bom Jesus Requalifica' I and II (promoted by CBJM, FEDER, 1.4 and 2.6 million euros).

On the editorial level, CEDTUR publishes the 'PASOS. Journal of Tourism and Cultural Heritage', present in Tomson Reuters' Web of Science (ISI system), has as its editor-in-chief the Centre's director, a project shared with the Universidad de La Laguna (Tenerife). During this period, the team has published 72 peer-reviewed articles, 44 books and 81 book chapters (national and international). In addition to the participation in national and international scientific meetings, where 183 papers were presented, CEDTUR regularly organises scientific events, including Intertur – International Conference in Tourism (with 5 thematic editions: Policies, Destinations, Products, Governance, Sustainability) and the International Conferences of Religious Tourism and Tourism in Rural Space, along with the participation in co-organisations such as the Centenary of Tourism in Portugal (with the High Patronage of the Presidency of the Republic and Turismo de Portugal) and the 5th European Conference on Industrial Tourism (sponsored by the World Tourism Organisation and the European Commission).

It is equally important to highlight the researchers' participation in the juries of master's and PhD thesis defences, in the editorial review of international journals and in the participation in scientific societies and networking circles such as: ACMS – 'Asociación Castellano-Manchega de Sociología'; ATLAS – 'Association for Tourism and Leisure Education and Research'; 'Portuguese Association of Economic and Social History'; ESF – 'European Science Foundation'; ERSA – 'European Regional Science Association'; EUCALAND – 'European Culture expressed in Agricultural Landscapes'; RITA – 'Rede Iberoamericana para el uso Turístico Responsable de los Recursos Naturales'.

The Research Unit in Business Sciences and Sustainability (UNICES) aims to develop research in scientific areas related to management, organisational and societal sustainability issues. The focus is on smart cities, entrepreneurship and innovation, social and psychological sustainability, the application of neuroscience to marketing, knowledge and intellectual capital management. The UNICES' goals include: i) research in the fields of Strategic Management, Human Resources, Finance, Marketing, Innovation, Knowledge, Operations, Economy and Sustainability; ii) organisation of scientific research and training programmes, with the aim of obtaining master's and PhD degrees; iii) dissemination of research and support for publication; (iv) sponsorship of scientific events and participation of researchers in conferences, summits, colloquiums, seminars and debates; (v) development of cooperation programmes and projects; (vi) raising of funding for research. Projects have been developed in the areas of Entrepreneurship ('Developing Skills for Future Jobs'; 'European Marketing & Innovation Centres'; 'Virtual Entrepreneurship'; 'Promotion of Entrepreneurship and Innovation'; 'Entrepreneurial Capacity Building for Young Migrants'; 'Personality-tailored Career Counselling – Well Suited Employees for the Perfect Jobs'; 'Developing Knowledge and Practice in Entrepreneurship'), Science Shops ('Science Seeking Solutions to Society Stresses'; 'Engaged Research Connecting Community with Higher Education') and Financial Econometrics ('The price of sovereign risk during the debt crisis in the Euro zone: an integrated approach to the dynamics of the temporal structure of non-compliance, macroeconomic fundamentals, and the impact of regulatory changes and monetary policy').

UNICES has three main lines of research: 1) Economics, Management, Entrepreneurship and Sustainability; 2) Marketing, Innovation and Services; 3) Human Capital and Organisational Behaviour. UNICES concentrates its strategy on societal sustainability, a theme around which have already been organised four international seminars, as well as other national events, in an effort that resulted in 47 publications (31 articles, 7 books and 9 book chapters) and 38 scientific papers, along with the submission of projects for national and international funding in the aforementioned domains (ex: PREMIO, ENTER, EMIC). These projects focus on the following topics: smart cities; innovation financing; renewable energies; organisation and management of social responses in childhood and old age, related to social and psychological sustainability; EEG mapping of brain activity, resulting from stimulation with trademark logos; neurosemiotics and the neuronal bases of semiosis: an application for trademarks and their logos; decision-making models in the brain; sustainability as a mobiliser of innovative dynamics in the electric energy sector; football marketing training; design and implementation of an intellectual capital

management model; non-verbal language and leadership; the knowledge and level of innovation in the employability of graduates; education for entrepreneurship; theory of human resource management.

C8. Produção artística:

A Unidade Orgânica não dispõe de uma oferta formativa / educativa especialmente dirigida à produção artística, nem de indicadores conexos com a mesma, no entanto assume o empenho e compromisso com a difusão e divulgação da cultura e das tradições nacionais, regionais e europeias, alinhadas, tanto com o passado como com a atualidade, contribuindo para a sua vitalidade e apoio a atividades artísticas produzidas por outros Departamentos.

C8. Artistic output:

The Organic Unit does not provide either a training/ educational offer targeted at artistic production or related indicators. Nonetheless, it is committed to disseminating and promoting regional, national and European culture and traditions, aligned both with the past and the present, hence contributing to its vitality and support to artistic activities produced by other Departments.

C9. Prestação de serviços à comunidade:

Integrado na estrutura organizacional do ISMAI, o CATST - 'Centro de Apoio Técnico à Segurança no Trabalho', tem como missão fomentar a Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho através da realização de um vasto conjunto de atividades com impacto, tanto na comunidade interna, como na sua envolvente externa.

O CATST apresenta-se, hoje, como um centro que inclui um laboratório prestador de serviços externos, que representa o ISMAI junto da comunidade empresarial.

Tendo obtido acreditação pelo IPAC – Instituto Português de Acreditação, evidencia-se, de forma crescente, a presença deste centro junto do mercado empresarial a nível regional e nacional, para a realização de ensaios de medição de Ar Ambiente, Acústica e Vibrações, assim como para a prestação de serviços técnicos especializados no âmbito da Higiene e Segurança no Trabalho e elaboração de parcerias com outros centros e entidades reguladoras.

O CATST integra duas Subcomissões técnicas de normalização incluídas na Comissão Técnica 42 – Segurança e Saúde no Trabalho, coordenada pelo Organismo de Normalização Setorial ONS/APSEI: SC1 – Equipamentos de Proteção Individual (proteção respiratória e proteção de ouvidos); SC4 – Sistemas de Gestão da SST. Neste âmbito participa diretamente na elaboração de documentos normativos portugueses na área da Segurança e Saúde no Trabalho (SST), designadamente no campo dos Equipamentos de Proteção Individual, exposição ocupacional, ergonomia e Sistemas de Gestão da SST, prestando um forte contributo para o desenvolvimento regional e nacional na área da Higiene e Segurança do Trabalho.

O 'Centro de Estudos de Desenvolvimento Turístico' (CEDTUR) conta com uma infraestrutura laboratorial – INOVTUR: 'Inovação e Soluções Turísticas' – com estreita relação com a indústria turística, mormente no âmbito da inovação e da formação e integração de recursos humanos. Este núcleo configura uma 'unidade funcional departamental' com um papel laboratorial no âmbito da missão e objetivos do CEDTUR, pretendendo-se, pois, contribuir para a consubstanciação de uma visão que está associada ao que hoje se designa por 'terceira missão da universidade', ou seja: i) A dimensão económica que a liga à indústria e à transferência de conhecimento; ii) A dimensão que a leva a assumir um papel de governança e a contribuir para a preparação de políticas públicas; iii) A dimensão de cooperação com a sociedade numa dimensão cultural; iv) O desenvolvimento profissional e pessoal hoje extensível ao contexto de formação ao longo da vida.

C9. Consultancy:

Integrated into ISMAI's organisational structure, CATST – 'Occupational Safety Support Centre', has the mission of promoting Occupational Health, Safety and Hygiene through a wide range of activities with impact, both on the internal community and on its external surroundings.

Today, CATST is a centre that includes an external service provider laboratory, which represents ISMAI in the business community.

Having been accredited by IPAC – Portuguese Accreditation Institute, the presence of this centre in the regional and national business market is increasingly evident for measuring tests in Ambient Air, Acoustics and Vibrations quality, as well as for specialised technical services in the Occupational Health and Safety scope and the elaboration of partnerships with other regulatory centres and entities.

CATST is part of two technical standards subcommittees included in Technical Committee 42 – Occupational Health and Safety, coordinated by the Sectorial Standardisation Body ONS/APSEI: SC1 – Personal protective equipment (respiratory masks and hearing protection); SC4 – OSH Management Systems. In this extent, it is directly involved in the elaboration of Portuguese normative documents in the area of Occupational Health and Safety (OSH), namely in the field of Personal Protective Equipment, occupational exposure, ergonomics and OSH Management Systems, thus providing a strong contribution to regional and national development in the area of Occupational Health and Safety.

The 'Centre for Tourism Development Studies' (CEDTUR) has a laboratory infrastructure – INOVTUR: 'Innovation and Tourism Solutions' – that maintains a close relation with the tourism industry, especially in the field of innovation and training and integration of human resources. This nucleus represents a 'department functional unit' with a laboratorial role in the scope of CEDTUR's mission and objectives,

therefore aiming to contribute to the substantiation of a vision that is associated to what today is referred to as the 'third mission of the university', which means: i) The economic dimension that links it to industry and the transfer of knowledge; ii) The dimension which leads it to assume a governance role and to contribute to the preparation of public policies; iii) The scope of cooperation with society in a cultural dimension; iv) The professional and personal development that today can be extended to the context of lifelong learning.

C10. Colaboração nacional e internacional:

- Associação Empresarial de Portugal (AEP) / Fundação AEP

A Maiêutica é um dos sócios fundadores da 'Fundação AEP', com representação no Conselho de Curadores, o que aproxima o ISMAI de tomar parte nas orientações estratégicas e envolver-se nas políticas de impacto sócio-económico a nível nacional, acionadas pelos diferentes stakeholders.

- Associação Nacional de Jovens Empresários (ANJE),

O Departamento mantém uma ativa, próxima e bem sucedida relação com a ANJE, comprovada pela existência da 'Pós-Graduação Executiva em Gestão', um exemplo de formação avançada que já se encontra na sua 6ª edição, sendo coordenada pelo Prof. Doutor João M. S. Carvalho do ISMAI, e integrando outros docentes do Departamento de Ciências Empresariais e formadores da ANJE. A parceria estabelecida está a promover o desenvolvimento de outros projetos comuns.

- CEITEC

O esforço da forte relação com a sociedade envolvente, está na origem da participação da Maiêutica no capital social do TECMAIA (Parque de Ciência e Tecnologia da Maia) em 2001. Como resultado do forte empenho do ISMAI e do TECMAIA em cooperar entre si no esforço de ligação Universidade / Empresa, foi criado em 2010 o Centro de Empreendedorismo ISMAI / TECMAIA (CEITEC). Para o efeito o TECMAIA disponibilizou instalações, tendo a gestão académica e administrativa do centro ficado a cargo de elementos do Departamento. Da atividade desenvolvida pelo CEITEC pode-se destacar a forte colaboração com o tecido empresarial e com o Tecmaia em conferências e seminários, a organização de 4 eventos científicos internacionais de grande impacto na comunidade educativa e empresarial, e a colaboração com as autoridades locais na implementação de estruturas de apoio ao empreendedorismo, a nível autárquico.

-EMIC

Na sequência do reforço da participação do ISMAI em Projetos Europeus com impacto no reconhecimento internacional da sua investigação, dos seus docentes, licenciados e mestres, a unidade orgânica viu aprovado, pelo ERASMUS-EU, o projeto EMIC – 'European Marketing & Innovation Centers', cuja implementação coordenou entre novembro 2011 e dezembro 2013.

Envolvendo parceiros empresariais e universitários de Itália, Turquia, Espanha, Lituânia, Letónia e Estónia, o EMIC visou criar um conjunto de novas ferramentas que preparassem Universidades, estudantes e empresas para, juntos, concretizarem e adotarem uma nova relação entre Marketing e Inovação.

O projeto assumiu como principais desafios, o acompanhamento da evolução da taxa de empresários a explorar novas oportunidades tecnológicas e/ou de mercado e o sucesso/sobrevivência dos seus novos negócios/produção. Estes desafios foram explorados através de uma rede de 7 Marketing and Innovation Centers (MIC.s), um em cada país parceiro, com competências diferentes, mas complementares, de acordo com as prioridades e capacidades locais ou nacionais. A sua missão – incentivo do espírito e capacidade empresarial, foi implementada numa perspetiva local e transnacional.

O EMIC propôs um modelo inovador para a adoção de uma cultura de empreendedorismo na Universidade e Empresa, tendo como seu público-alvo alunos, professores e investigadores de Instituições de Ensino Superior e Empresas Inovadoras. Através da rede do MIC, amplificada, tanto quanto possível, para outras universidades e empresas não diretamente envolvidas no projeto, proporcionou-se um reforço da relação universidade-empresa, através de interlocutores privilegiados – estudantes e professores de marketing e inovação.

- PREMIO / ENTER

O projeto "PREMIO", 'Promoção do Empreendedorismo e Inovação', reuniu dez participantes de quatro países europeus, que associaram os seus recursos para criar um ambiente favorável para formação empresarial de estudantes do Ensino Superior, de modo a melhor prepará-los para a criação de uma nova empresa.

Apoiado pelo 'Programa Erasmus EU', elementos do Departamento coordenaram a produção científica de conteúdos. O projeto desenvolveu e implementou um plano de formação b-learning, altamente especializado e personalizado para preparar os empreendedores futuros para o desafio de criar e gerir um negócio, nas suas diferentes dimensões: motivação e ideia; constituição, implementação e incubação; 'velocidade cruzado'.

Ao participarem num programa que incluiu Fundamentos de Gestão, Criação de Plano de Negócios, Inovação, Financiamento, Marketing, Propriedade Intelectual, Internacionalização e Gestão de Projetos, cada estagiário-empendedor propôs uma ideia de negócio, tendo as melhores beneficiado de um período de incubação apoiada por 'mentors' nos Parques de Ciência e Tecnologia dos diferentes parceiros.

Em simultâneo foi também desenvolvido o projeto ENTER, 'Aperfeiçoamento e Reforço do Empreendedorismo', com objetivos semelhantes e metodologia próxima do anterior, mas especialmente dirigido a públicos não-académicos, associados a 'Parques de Ciência e Tecnologia'.

- Unidades de Investigação

Por último, nas suas diferentes áreas de intervenção a 'Unidade de Investigação em Ciências Empresariais e Sustentabilidade (UNICES)' e o 'Centro de Estudos de Desenvolvimento Turístico (CEDTUR)' constituem-se como polos agregadores, criadores e disseminadores de novos conhecimentos, que contribuem fortemente para a criação, consolidação e expansão das redes de relacionamento nacionais e internacionais.

C10. National and international cooperation:

- Portuguese Business Association (AEP) / Fundação AEP

Maiêutica is one of the founding partners of the Fundação AEP, with representation on the Board of Trustees, which enables ISMAI to be part of the strategic guidelines and to get involved in the social and economical impact policies at a national level, triggered by different stakeholders.

- National Association of Young Entrepreneurs (ANJE)

The Department maintains an active, close and successful relationship with ANJE, proven by the existence of the 'Executive Post Graduate in Management', an example of advanced training that is already in its 6th edition, coordinated by Professor João M. S. Carvalho from ISMAI, along with other teachers from the Department of Business Sciences and trainers from ANJE. The established partnership is promoting the development of other joint projects.

- CEITEC

The aim of building a strong relationship with the surrounding community is the basis of Maiêutica's participation in the share capital of TECMAIA's (Science and Technology Park of Maia), in 2001. As a result of the strong commitment between ISMAI and TECMAIA to cooperate with each other in the connection between University/Company, the Entrepreneurship Centre of ISMAI-TECMAIA (CEITEC) was created in 2010. For this purpose, TECMAIA provided the facilities, and the centre's academic and administrative management was carried out by members of the Department. CEITEC's activities include strong collaboration with the business fabric and with TECMAIA in conferences and seminars, the organisation of 4 international scientific events of great impact on the educational and business community, and the collaboration with local authorities in the implementation of support structures for entrepreneurship at the local level.

- EMIC

Following the reinforcement of ISMAI's participation in European Projects with an impact on the international recognition of its research, its teachers, graduates and master's graduates, the organic unit saw the approval of the project EMIC – 'European Marketing & Innovation Centres' by ERASMUS-EU, whose implementation was coordinated between November 2011 and December 2013. Involving business and university partners from Italy, Turkey, Spain, Lithuania, Latvia and Estonia, the goal of EMIC was to create a set of new tools that would prepare Universities, students and companies to achieve and adopt this new relation between Marketing and Innovation together. The project assumed the main challenges of monitoring the evolution of the rate of entrepreneurs exploring new technological and / or market opportunities and the success / survival of their new business / products. These challenges were explored through a network of 7 Marketing and Innovation Centers (MIC.s), one in each partner country, with different but complementary skills, according to local or national priorities and capacities. Through the MIC network, amplified as much as possible to include other universities and companies not directly involved in the project, this model focused on strengthening the university-company relationship through privileged actors – marketing and innovation students and teachers.

- PREMIO / ENTER

The "PREMIO" project, promoting entrepreneurship and innovation, brought together ten participants from four European countries who pooled their resources to establish a favourable environment for business training for higher education students in order to better prepare them for setting up a new business. Supported by the EU Erasmus programme, elements of the department coordinated the scientific content production. The project developed and put into action a highly specialised and personalised b-learning training plan, to prepare future entrepreneurs for the many challenges of setting up and managing a business: motivation and idea; establishment, implementation and incubation; 'Cruise speed'. When participating in a programme that included business basics, drawing up a business plan, innovation, financing, marketing, intellectual property, internationalisation and project management, each trainee-entrepreneur proposed a business idea supported by mentors at the different partners' science and technology parks. The "ENTER" project, 'Enhancing and Boosting Entrepreneurship' which ran alongside "PREMIO", had similar goals and methods, and was aimed primarily at non-academic audiences connected to science and technology parks.

- Research Units

Lastly, in its different areas of intervention, the Research Unit in Business Sciences and Sustainability (UNICES) and the Centre for Tourism Development Studies (CEDTUR) constitute pillars of aggregation, creation and dissemination of new knowledge, which greatly contribute to the creation, consolidation and expansion of national and international networks.

Perguntas C11. e C12.

C11. Sistema interno de garantia da qualidade:

Está definido a nível institucional (segue para C11.3)

C11.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES):

<sem resposta>

C11.1. System evolution (system certified by A3ES)

<no answer>

C11.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES):

<sem resposta>

C11.2. Brief description of system (system not certified by A3ES):

<no answer>

C11.2.1 Link para o manual de qualidade:

<sem resposta>

C11.3. Contributo da Unidade Orgânica para o funcionamento do sistema:

Os regulamentos e os procedimentos existentes no Departamento de Ciências Empresariais, são estabelecidos de acordo com a legislação em vigor, em associação com os processos de garantia de qualidade institucional.

O Departamento dispõe de representantes no Conselho Científico e no Conselho Pedagógico, de acordo com a legislação aplicável e com os Estatutos da instituição.

Em cada ciclo de estudos existe um Coordenador e uma Comissão Científico-pedagógica que orientam e asseguram o seu bom funcionamento, observando todas as normas legais e regulamentos em vigor, colaborando na criação, alteração, suspensão ou extinção de ciclos de estudos, participando na elaboração dos respetivos planos de estudo, e executando as deliberações dos Conselhos de Gestão e Científico.

O Diretor do Departamento é o representante do departamento perante os demais órgãos da instituição e perante o exterior, sendo responsável pela elaboração do plano e relatório anual das atividades, presidindo à comissão científico-pedagógica geral (que inclui a totalidade dos elementos das comissões científico-pedagógicas de todos os ciclos de estudos do departamento). Dirige os serviços do departamento e propõe a aprovação dos necessários regulamentos, competindo-lhe ainda a execução das deliberações do Conselho de Gestão, do Conselho Científico e do Conselho Pedagógico, quando vinculativas, e a colaboração com o Conselho de Gestão na organização do orçamento anual e em tudo o mais que possa contribuir para uma boa gestão.

O Gabinete de Estudos, Planeamento, Avaliação e Qualidade/Gabinete de Estatística (GEPAQ/GE) promove a avaliação periódica dos Ciclos de Estudos e publica os seus resultados de uma forma clara, apresentando os critérios e descrevendo os procedimentos que lhes estão associados. Em articulação com o GEPAQ, o Diretor do Departamento e os Coordenadores dos respetivos cursos, procuram apoiar o trabalho de aplicação dos inquéritos de avaliação institucional junto da comunidade académica, mobilizando-a para a sua importância institucional.

Em função dos resultados dos inquéritos são desenvolvidas ações a nível do ciclo de estudos, visando, naturalmente, a melhoria, não só dos processos pedagógicos, mas também outros aspetos de índole departamental e / ou institucional.

C11.3. Contribution of Unit to the system:

The Department of Business Sciences is considered in the Integrated Quality System of Maiêutica. The existing regulations and procedures of the Department of Business Sciences are established in accordance with the legislation in force, in association with the institutional quality assurance processes. The Department has representatives in the Scientific Council and in the Pedagogical Council, in accordance with the applicable law and the institution's Statutes.

There is a Coordinator and a Scientific-Pedagogical Committee for each study cycle, that guide and ensure its proper operation, observing all the required legal norms and regulations, collaborating in the creation, alteration, suspension or extinction of study cycles, participating in the elaboration of their respective study plans, and carrying out the deliberations of the Management Board and Scientific Council.

The Head of Department represents the department before the institution's other bodies and abroad, being responsible for drawing up the annual activities plan and report, chairing over the general scientific-pedagogical committee (which includes all members of all the scientific-pedagogical committees of all the department's study cycles). The Head of Department heads the department's services and proposes the

approval of necessary regulations, while also carrying out the deliberations of the Management Board, the Scientific Council and the Pedagogical Council, when binding, as well as the collaboration with the Management Board in the organisation of the annual budget and in anything else that can contribute to a good management.

The Studies, Planning, Evaluation and Quality Office/Statistics Office (GEPAQ/GE) promotes the periodic evaluation of Study Cycles and publishes its results in a clear way, presenting the criteria and describing the procedures associated to them. In articulation with GEPAQ, the Head of Department and the Coordinators of the respective courses, assure the work that involves applying the institutional assessment surveys to the academic community, mobilising them to its institutional importance.

Depending on the survey results, actions are developed at the level of the study cycle, aimed, of course, at improving not only the pedagogical processes, but also other aspects of a department and/or institutional nature.

C12. Observações finais:

Forças:

1 - O Departamento de Ciências Empresariais dispõe de uma ampla oferta formativa, que cobre três grandes subdomínios disciplinares: 'Ciências Empresariais', 'Engenharia e Técnicas Afins' e 'Turismo, Património e Desenvolvimento'. A sua larga abrangência, oferece aos alunos a possibilidade de estabelecer um contacto mais aprofundado com vários temas da sua preferência, e permite a exploração simultânea de mais do que uma área do conhecimento. Desta forma é facilitada a aquisição de competências multidisciplinares, o que vai de encontro às necessidades reais do atual mercado de trabalho.

2 - O departamento está inserido num Campus académico com instalações ao mais alto nível europeu, dotado de um complexo desportivo de excelência, no qual os estudantes podem efetuar a prática desportiva, contribuindo para a manutenção da sua saúde física e mental. A possibilidade e facilidade de participação em desportos coletivos, facilita o desenvolvimento de 'soft skills', como o trabalho em equipa e o relacionamento interpessoal, que é cada vez mais solicitado e exigido pelo setor empresarial.

3 - Ao nível do corpo docente existe um grande empenho em delinear estratégias conjuntas de ação, e uma forte vontade e uma manifesta disponibilidade para trabalhar em equipa, quer seja na criação de novos ciclos de estudo, quer na adaptação dos atuais a novas exigências legais ou a solicitações do mercado de trabalho.

4 - Está em permanente construção e desenvolvimento uma relação forte, respeitadora e saudável, de proximidade entre docentes e discentes, corroborada pela realização periódica de convívios entre as partes, designadamente em jantares de natal e de final de ano, no Magusto, na Sardinhada e mais recentemente no Baile de Finalistas promovido pelo Núcleo de Estudantes de Ciências Empresariais do ISMAI (NECE ISMAI).

5 - Existe uma forte ligação dos cursos às Unidades de Investigação do departamento, UNICES e CEDTUR. Neste contexto, é visível a crescente contribuição da componente de investigação científica para os conteúdos das unidades curriculares dos diferentes cursos, com um destaque muito particular para os mestrados.

Fraquezas:

1 - Existe uma boa inserção profissional de diplomados (empregabilidade), contudo reconhece-se que esta é uma área na qual muito trabalho pode ainda ser desenvolvido, designadamente no domínio do estreitamento das relações com o tecido empresarial envolvente e com os municípios adjacentes da Maia, tais como a Trofa, Vila do Conde, Valongo, Gondomar, e muito especialmente com o Porto.

2 - Ainda que a unidade orgânica já disponha de estruturas capazes de oferecer serviços para o exterior, designadamente o CATST e o INOVTUR, considera-se fundamental e estratégico alargar a área de atuação e intervenção, estando por isso a ser desenvolvido um projeto nesse sentido.

3 - O sucesso académico da população discente não é tão elevado quanto seria desejável, existindo diferenças significativas entre unidades curriculares, especialmente nas que requerem o uso de conceitos e técnicas mais avançadas de matemática. Estas dificuldades vêm-se refletindo na diminuição da procura de cursos próximos da engenharia, designadamente na 'Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança' e nas 'Energias Renováveis'.

4 - Consideram-se relevantes as dificuldades que os estudantes apresentam no domínio da língua inglesa, preferindo claramente que a bibliografia recomendada e de apoio esteja em português. Esta dificuldade é particularmente incisiva ao nível dos mestrados, nos quais os artigos explorados são maioritariamente de revistas internacionais, encontrando-se por isso mesmo escritos, quase exclusivamente, em inglês.

5 - A mobilidade dos estudantes é outro dos pontos que se considera ainda uma fraqueza, sendo necessário que os docentes, e sobretudo os coordenadores dos diferentes ciclos de estudos, promovam e incentivem a participação dos jovens em programas de internacionalização, nomeadamente no ERASMUS Plus. A existência de redes de contactos e de grupos e linhas de investigação internacionais, pode e deve assumir um papel de grande relevo nesta matéria.

Ameaças:

1 - A Unidade Orgânica está sujeita a uma intensa concorrência de instituições de Ensino Superior, numa área geográfica relativamente próxima. Destaque-se, ao nível do ensino público, a Universidade do Porto, de renome internacional, e as Universidades do Minho e de Trás-os-Montes, e ao nível do ensino privado, a Universidade Católica e a Universidade Europeia.

- 2 - Portugal apresenta condições demográficas predominantemente desfavoráveis, com uma redução significativa e progressiva, nas próximas décadas, do número de candidatos nacionais ao ensino superior.
- 3 - As condições macroeconómicas do país, ainda que comecem a evidenciar algumas tendências de evolução positiva, podem levar a um decréscimo da procura em estabelecimentos de ensino superior privado.

Oportunidades:

- 1 - A localização do Campus numa região geográfica que apresenta uma das maiores concentrações nacionais de empresas e um volume de exportações expressivo, e a sua proximidade ao Porto, cidade com uma taxa de crescimento económico elevada, podem constituir grandes oportunidades para o Departamento de Ciências Empresariais, quer ao nível da formação superior de jovens, quer ao nível da formação altamente especializada dos quadros das empresas, quer ainda na reconversão de diplomados de setores em declínio.
- 2 - O Campus da Maiêutica dispõe de acessos viários que sendo já muito bons, perspetivam melhorias, designadamente ao nível da intervenção prevista para a EN14, entre os concelhos da Maia e da Trofa, e anunciada pelo Sr. Primeiro Ministro durante a inauguração do complexo desportivo do Campus da Maiêutica, no dia 19 de maio de 2017. A Trofa dispõe de um forte tecido empresarial que terá um acesso facilitado ao ISMAI e consequentemente ao departamento.
- 3 - A língua portuguesa apresenta um grande potencial de crescimento, resultante da elevada taxa de natalidade dos países africanos lusófonos. O departamento possui um número considerável de alunos destes países, muitos dos quais vão assumindo posições políticas, empresariais e técnicas, de relevo, à medida que se vão diplomando e regressando às suas origens. As estreitas relações com estes alumni e a confiança com eles estabelecida, podem facilitar a vinda de mais jovens das mesmas regiões e a criação de parcerias no âmbito da investigação científica.

C12. Final remarks:

Strengths:

- 1 - The Department of Business Sciences has a vast training offer, covering three major disciplinary subdomains: Business Sciences, Engineering and Related Techniques and Tourism, Heritage and Development. Its broad scope offers students the possibility of establishing a deeper connection with various subjects of their choice, while simultaneously allowing the exploration of more than one area of knowledge. This facilitates the acquisition of multidisciplinary skills, which is in sync with the real needs of the current labour market.
- 2 - The department is part of an academic campus with facilities at the highest European level, equipped with a premium sports complex, where students can practice sports and contribute to maintaining their physical and mental health. The possibility and ease of participation in collective sports facilitates the development of 'soft skills', such as teamwork and interpersonal relationships, which are increasingly requested and required by the business sector.
- 3 - At the teaching staff level, there is a great commitment to delineating joint action strategies, and a strong willingness and availability to work as a team, whether in the creation of new study cycles or in the adaptation of current ones to new legal requirements or to requests from the labour market.
- 4 - A strong, respectful, close and healthy relationship between teachers and students is in permanent construction and development, corroborated by the regular organisation of social events, namely Christmas and end of the year dinners, during 'Magusto', 'Sardinhada' and most recently at the Graduation Ball, organised by ISMAI's Nucleus of Business Sciences Students (NECE ISMAI).
- 5 - There is a strong connection between the courses and the department Research Units, UNICES and CEDTUR. In this context, the increasing contribution of the scientific research component to the contents of the curricular units of the different courses is visible, with a particular highlight in the master's degrees.

Weaknesses:

- 1- There is a good professional insertion of graduates (employability), however, it is recognised that this is an area in which a lot of work can still be done, namely in the area of strengthening relations with the surrounding business fabric and with the adjacent municipalities of Maia, such as Trofa, Vila do Conde, Valongo, Gondomar, and especially with Porto.
- 2 - Although the organic unit already possesses structures capable of offering external services, namely CATST and INOVTUR, it is considered fundamental and strategic to extend the action and intervention area, therefore, a project with this goal is already being developed.
- 3 - The academic success of the student population is not as high as it would be desirable, there are significant differences between curricular units, especially those that require the use of more advanced mathematics concepts and techniques. These difficulties have been reflected in the decrease in demand for courses connected to engineering, namely Quality, Environment and Safety Management and Renewable Energy.
- 4 - The difficulties that the students present regarding the English language are considered relevant, seeing as they clearly prefer that the recommended bibliography be in Portuguese. This difficulty is particularly striking at the master's degrees level, in which the articles explored are mostly from international journals and, therefore, are almost exclusively written in English.
- 5- Student mobility is another weakness, and it is important that teachers, and especially the coordinators of the different study cycles, promote and encourage their participation in internationalisation programmes, namely in ERASMUS Plus. The existence of contact networks and international groups and lines of research can and should play a major role in this matter.

Threats:

1 - The Organic Unit is subject to intense competition from other higher education institutions, in a relatively close geographic area. At the public education level, the University of Porto, with its international reputation, and the Universities of Minho and Trás-os-Montes; and at the private education level, the Catholic University and the European University stand out.

2 - Portugal presents predominantly unfavourable demographic conditions, with a significant and progressive reduction in the number of national candidates for higher education in the coming decades.

3 - Although they may begin to show some positive trends in terms of evolution, the country's macroeconomic conditions may lead to a decrease in demand when it comes to private higher education institutions.

Opportunities:

1 - The location of the Campus in a geographical region with one of the largest national concentrations of companies and an expressive export volume, along with its proximity to Porto, a city with a high economic growth rate, can constitute great opportunities for the Department of Business Sciences, both at the higher education level and at the highly specialised training of company staff level, as well as in the retraining of graduates from declining sectors.

2 - The *Maiêutica* campus has great road accesses, but will still undergo improvements, namely with the intervention planned for EN14, between the municipalities of Maia and Trofa, and announced by the Prime Minister during the inauguration of the *Maiêutica*' sports complex on the 19th of May. Trofa has a strong business community, which will have easy access to ISMAI and, consequently, to the department.

3 - The Portuguese language has great potential for growth, as a result of the high birth rate in Portuguese-speaking African countries. The department has a considerable number of students from these countries, many of whom are assuming prominent political, business and technical positions as they graduate and return to their origins. Close relationships with these alumni and the mutual trust established, can facilitate the arrival of more young people from the same regions and the creation of partnerships in the field of scientific research.

Anexo II

D1. - Oferta educativa

D1.1 - Licenciatura

D1.1.1 - Ciclos de estudos acreditados

D1.1.1. Licenciaturas - Ciclos de estudos acreditados / D1.1.1. Licenciaturas - Accredited study programmes

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
CEF/0910/25881	812	Turismo / Tourism	6	2012-07-13T01:00:00
CEF/0910/26261	520	Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança / Quality, Environment Safety Management	6	2012-07-31T01:00:00
ACEF/1112/15392	341	Gestão de Marketing / Marketing Management	6	2014-03-03T00:00:00
ACEF/1213/15372	345	Gestão de Empresas / Business Management	3	2014-08-15T01:00:00
ACEF/1213/15377	345	Gestão de Recursos Humanos / Human Resource Management	6	2015-04-17T01:00:00
PERA/1516/0900972	520	Energias Renováveis / Renewable Energy	3	2016-08-23T01:00:00

D1.1.2 - Ciclos de estudos não acreditados

D1.1.2. Licenciaturas - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.1.2. Licenciaturas - Not accredited study programmes (including NCE's)

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
---------------	-------	-------------------	-------------

<sem resposta>

D1.1.3 - Ciclos de estudos descontinuados**D1.1.3. Licenciaturas - Ciclos de estudos descontinuados / D1.1.3. Licenciaturas - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

<sem resposta>

D1.2 - Mestrados Integrados**D1.2.1 - Ciclos de estudos acreditados****D1.2.1. Mestrados integrados - Ciclos de estudos acreditados / D1.2.1. Integrated Masters - Accredited study programmes**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
---------------	-------	-------------------	---	-------------

<sem resposta>

D1.2.2 - Ciclos de estudos não acreditados**D1.2.2. Mestrados Integrados - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.3.2. Integrated Masters - Not accredited study programmes (including NCE's)**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
---------------	-------	-------------------	-------------

<sem resposta>

D1.2.3 - Ciclos de estudos descontinuados**D1.2.3. Mestrados Integrados - Ciclos de estudos descontinuados / D1.2.3. Integrated Masters - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

<sem resposta>

D1.3 - Mestrados**D1.3.1 - Ciclos de estudos acreditados****D1.3.1. Mestrados - Ciclos de estudos acreditados / D1.3.1. Masters - Accredited study programmes**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
NCE/10/01286	345	Gestão Estratégica de Recursos Humanos / Strategic Human Resource Management	6	2011-07-08T01:00:00
CEF/0910/25886	812	Turismo, Património e Desenvolvimento / Tourism, Heritage and Development	6	2012-07-31T01:00:00

ACEF/1112/15472 34	Marketing / Marketing	3	2014-05-25T01:00:00
ACEF/1213/15467 340	Gestão de Empresas / Business Management	3	2014-11-22T00:00:00

D1.3.2 - Ciclos de estudos não acreditados

D1.3.2. Mestrados - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.3.2. Masters - Not accredited study programmes (including NCE's)

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
---------------	-------	-------------------	-------------

<sem resposta>

D1.3.3 - Ciclos de estudos descontinuados

D1.3.3. Mestrados - Ciclos de estudos descontinuados / D1.3.3. Masters - Study programmes no longer being offered

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

<sem resposta>

D1.4 - Doutoramentos

D1.4.1 - Ciclos de estudos acreditados

D1.4.1. Doutoramentos - Ciclos de estudos acreditados / D1.3.1. PhDs - Accredited study programmes

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
---------------	-------	-------------------	---	-------------

<sem resposta>

D1.4.2 - Ciclos de estudos não acreditados

D1.4.2. Doutoramentos - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.4.2. PhDs - Not accredited study programmes (including NCE's)

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
---------------	-------	-------------------	-------------

<sem resposta>

D1.4.3 - Ciclos de estudos descontinuados

D1.4.3. Doutoramentos - Ciclos de estudos descontinuados / D1.4.3. PhDs - Study programmes no longer being offered

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

<sem resposta>

D2. - Vagas e inscritos no 1.º ano**D2.1 - Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)****D2.1 Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Licenciaturas - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
CEF/0910/25881	812	Turismo / Tourism	45	43	45	68	60	71
CEF/0910/26261	520	Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança / Quality, Environment Safety Management	30	9	20	12	15	0
ACEF/1112/15392	341	Gestão de Marketing / Marketing Management	45	29	45	25	40	30
ACEF/1213/15372	345	Gestão de Empresas / Business Management	90	71	90	76	80	64
ACEF/1213/15377	345	Gestão de Recursos Humanos / Human Resource Management	50	30	50	32	50	41
PERA/1516/0900972	520	Energias Renováveis / Renewable Energy	60	14	30	16	25	19

D2.2 - Mestrados Integrados - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.2 Mestrado Integrado- Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Integrated Masters - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b

<sem resposta>

D2.3 - Mestrados - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.3 Mestrados - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Masters- Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/10/01286	345	Gestão Estratégica de Recursos Humanos / Strategic Human Resource Management	30	8	30	0	20	16
CEF/0910/25886	812	Turismo, Património e Desenvolvimento / Tourism, Heritage and Development	30	1	30	10	20	10
ACEF/1112/15472	34	Marketing / Marketing	25	5	25	0	20	6
ACEF/1213/15467	340	Gestão de Empresas / Business Management	25	15	25	16	20	13

D2.4 - Doutoramentos - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.4 Doutoramentos - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / PhDs - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b

<sem resposta>

D3. - Inscritos total e diplomados**D3.1 - Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b)****D3.1 Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Licenciaturas - Total enrollments(a) and graduates (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
CEF/0910/25881	812	Turismo / Tourism	131	23	162	32	197	34
CEF/0910/26261	520	Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança / Quality, Environment Safety Management	51	18	39	5	31	10
ACEF/1112/15392	341	Gestão de Marketing / Marketing Management	89	20	86	19	91	23
ACEF/1213/15372	345	Gestão de Empresas / Business Management	235	37	244	44	220	42
ACEF/1213/15377	345	Gestão de Recursos Humanos / Human Resource Management	129	25	120	22	127	19
PERA/1516/0900972	520	Energias Renováveis / Renewable Energy	42	4	45	13	48	5

D3.2 - Mestrados Integrados - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.2 Mestrado Integrado - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Integrated Master - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b

<sem resposta>

D3.3 - Mestrados - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.3 Mestrados - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Masters - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/10/01286	345	Gestão Estratégica de Recursos Humanos / Strategic Human Resource Management	19	5	8	4	18	1
CEF/0910/25886	812	Turismo, Património e Desenvolvimento / Tourism, Heritage and Development	8	4	12	0	20	4
ACEF/1112/15472	34	Marketing / Marketing	14	2	7	1	10	1
ACEF/1213/15467	340	Gestão de Empresas / Business Management	34	9	26	2	26	8

D3.4 - Doutoramentos - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.4 Doutoramentos - Inscritos total(a) e diplomados(b) / PhDs - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b

<sem resposta>

D4. - Empregabilidade**D4. Empregabilidade / Employability**

%
48.7

Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study programme's area.

Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de atividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity 20.9

Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating 25.2

D5. - Descrição e fundamentação dos recursos docentes da unidade orgânica

D5.1 - Corpo docente

D5.1.2 - Corpo docente

D5.1.2. Equipa docente / Teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information link
ADELINA FERNANDA MAGALHÃES RODRIGUES	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Engenharia Química	43	Ficha submetida
AGOSTINHO GIL TEIXEIRA LOPES	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Engenharia Electrotécnica e de Computadores	55	Ficha submetida
ALBERTO CÂNDIDO DA SILVA MOREIRA	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Filosofia e Ética	17	Ficha submetida
ALBERTO MANUEL PEIXOTO PINTO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia do Trabalho e das Organizações	100	Ficha submetida
ALEXANDRA ISABEL ALVES NEVES	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Línguas e literaturas estrangeiras	100	Ficha submetida
ALICE AMÉLIA DE FREITAS PEREIRA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
AMADEU JOAQUIM LIMA FERNANDES	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Física	100	Ficha submetida
ANA CATARINA LIMA ALMEIDA	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Psicologia	100	Ficha submetida
ANA CRISTINA DÁ MESQUITA PINTO FERREIRA	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Economia	50	Ficha submetida
ANA ISABEL MACHADO LOPES SAMPAIO PINHO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	53	Ficha submetida
ANA ISABEL PALMERO MARRERO	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Tecnologia de proteção do ambiente	17	Ficha submetida
ANA LUÍSA PENEDA PAIVA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Biotecnologia	100	Ficha submetida
ANA MANUELA ANDRADE CERQUEIRA BORLIDO B. REININHO	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Direito	33	Ficha submetida
ANA MARIA SOARES AZEVEDO	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Ciências Empresariais	26	Ficha submetida
ANGELA MARIA CARVALHO MACEDO MALCATA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Biotecnologia	100	Ficha submetida
ANTÓNIO AUGUSTO AREOSA MARTINS		Doutor		Engenharia Química	51	Ficha submetida

	Professor Auxiliar convidado ou equivalente				
ANTÓNIO BRÁS DA SILVA FERREIRA LEIRAS	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Engenharia de Segurança no Trabalho	5	Ficha submetida
ANTÓNIO EDUARDO VEYRIER VALÉRIO MADURO	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	História	1	Ficha submetida
ANTÓNIO JOAQUIM OLIVEIRA NUNES	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Ciências Empresariais	65	Ficha submetida
ANTONIO JOSÉ DUMONT VILARES TEIXEIRA MELO	Assistente ou equivalente	Mestre	Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
ANTÓNIO LUÍS FONSECA CARREIRO	Assistente ou equivalente	Mestre	Construção civil e engenharia Civil	5	Ficha submetida
ANTÓNIO SAMPAIO GOMES	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Direito	42	Ficha submetida
ARMANDO BAPTISTA DA SILVA AFONSO	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Construção civil e engenharia Civil	4	Ficha submetida
AURÉLIO DE ARAÚJO OLIVEIRA	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor	História	100	Ficha submetida
BERNARDO MARQUES AMARAL SILVA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Eletricidade e Energia	34	Ficha submetida
CARLA ELISABETE DUARTE PEIXOTO E MELO DE CARVALHO	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
CARLA SOFIA PIRES DE CARVALHO OLIVEIRA SILVA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Economia	100	Ficha submetida
CARLA SOFIA DA FONSECA AMORIM	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Ciências Empresariais	46	Ficha submetida
CARLOS ALBERTO BROCHADO DE ALMEIDA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	História e arqueologia	30	Ficha submetida
CARLOS ALBERTO VIDEIRA DA SILVA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Turismo e lazer	44	Ficha submetida
CARLOS MANUEL AROSO OLIVEIRA DUARTE	Assistente ou equivalente	Licenciado	Direito	100	Ficha submetida
CATARINA VIEIRA MONIZ ALVES NEVES	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Biologia e bioquímica	17	Ficha submetida
CÉLIO ALBERTO ALVES DE SOUSA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciências Empresariais	29	Ficha submetida
CLARA SOFIA TEIXEIRA GOUVEIA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Engenharia Informática	10	Ficha submetida
CLEMENTINA MARIA ESTEVES OLIVEIRA	Assistente ou equivalente	Mestre	Ciências da Educação	100	Ficha submetida
CRISTINA MARIA MONTEIRO DOS SANTOS	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Construção civil e engenharia Civil	12	Ficha submetida
CRISTINA TERESA SALVADOR REBELO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Informação e Jornalismo	100	Ficha submetida
DANIEL PEREZ MONGIOVI	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Biologia e bioquímica	78	Ficha submetida
EDUARDO CÂNDIDO CORDEIRO GONÇALVES	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	História	100	Ficha submetida
		Doutor		55	

EDUARDO LUIS RIBEIRINHA CARDOSO CARVALHO	Professor Auxiliar convidado ou equivalente			Engenharia Informática		Ficha submetida
FÁBIA ISABEL ORTEGA BORGES	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Informação e Jornalismo	100	Ficha submetida
FERNANDO JORGE SOUSA FARIA PAULINO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Audiovisuais e Produção dos Media	100	Ficha submetida
GONÇALO NUNO RAMÓS MAIA MARQUES	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		História	46	Ficha submetida
HELENA MARIA PACHECO BARROSO P. PINTO NOGUEIRA	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Construção civil e engenharia Civil	11	Ficha submetida
INÉS DE JESUS RODRIGUES GONÇALVES	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Ciências Empresariais	85	Ficha submetida
INÉS MARIA VEIGA GUERRA DOS SANTOS	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Comunicação Empresarial /Jornalismo	100	Ficha submetida
ISABEL CRISTINA FOLGADO RIO NOVO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Literatura e Linguística	100	Ficha submetida
ISABEL CRISTINA MESQUITA SIMÕES DO CANTO DE LOURA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Biologia e bioquímica	15	Ficha submetida
JANETE DA SILVA BORGES	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Matemática Aplicada	100	Ficha submetida
JOÃO JORGE OLIVEIRA RODRIGUES	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Ciências Empresariais	56	Ficha submetida
JOÃO MANUEL DA SILVA CARVALHO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
JOÃO PAULO GOMES AMORIM	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
JOÃO PAULO OLIVEIRA PINTO	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
JOÃO PEDRO FIGUEIRA DE ALMEIDA URBANO DE MENDONÇA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Geografia	51	Ficha submetida
JOSÉ AUGUSTO TEIXEIRA MAIA MARQUES	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Antropologia	44	Ficha submetida
JOSÉ AVELINO MOREIRA VICTOR	Assistente ou equivalente	Mestre		Ciências Informáticas	100	Ficha submetida
JOSÉ COSTA DANTAS	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
JOSÉ DA SILVA	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Turismo e Lazer	11	Ficha submetida
JOSÉ LUÍS TAVARES PIRES DIAS REIS	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Tecnologias e Sistemas de Informação	100	Ficha submetida
JOSÉ MANUEL SILVA CARVALHO VIEIRA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
JOSÉ PAULO NEVES CORREIA MARQUES DOS SANTOS	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
LEONEL JORGE RIBEIRO NUNES	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Engenharia e Gestão Industrial	7	Ficha submetida
LÍGIA ANDREIA CARVALHO ABREU FERREIRA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Direito	11	Ficha submetida

LUIS CARLOS GONÇALVES DOS SANTOS SECO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Informáticas	100	Ficha submetida
MANUEL DIAMANTINO TOJAL MENESES	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Língua e literatura materna	11	Ficha submetida
MANUEL PAULO TEIXEIRA NUNES CUNHA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Materiais	86	Ficha submetida
MANUELA AMARAL DA SILVA ESPOJEIRA	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Ciências Empresariais	17	Ficha submetida
MARIA ALBERTA COUTO CRUZ OLIVEIRA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
MARIA ANITA CARVALHO DOS SANTOS	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
MARIA BEATRIZ SILVA JURADO RODRIGUES FERRAZ	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Ciências Empresariais	17	Ficha submetida
MARIA DA CONCEIÇÃO TELES PINHEIRO DE VITERBO	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Psicologia	17	Ficha submetida
MARIA DA GRAÇA MOURA TEIXEIRA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Serviços de Saúde Pública	18	Ficha submetida
MARIA HELENA GONÇALVES SERAFIM COSTA PADRÃO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Literatura e Linguística	100	Ficha submetida
MARIA ISABEL MENDES MOREIRA PORTO	Assistente ou equivalente	Mestre		Direito	17	Ficha submetida
MARIA JOÃO VALENCA RODRIGUES CUNHA R. S. PEREIRA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
MARIA JOSÉ DA SILVA FARIA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	64	Ficha submetida
MARIA MANUEL FERNANDES FONSECA SÁ	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Tecnologia dos processos químicos	100	Ficha submetida
MARIA ODETE CAMPOS DOS SANTOS F. C. GONÇALVES	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Línguas e literaturas estrangeiras	100	Ficha submetida
MARIA ROSÁRIO NEVES SANTOS LEITE TEIXEIRA	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Ciências Empresariais	89	Ficha submetida
MARIA ROSÁRIO PEREIRA CARDOSO ANJOS	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Direito	100	Ficha submetida
MARTA ISABEL DE GLÓRIA VAZQUEZ MACHADO DA SILVA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Engenharia Química	100	Ficha submetida
MARTA MARIA FONTES GUERRA DA MOTA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Eletricidade e Energia	100	Ficha submetida
MAURICIO ADELINO LOPES SOARES	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Medicina	21	Ficha submetida
MIGUEL LUÍS DOUTEL DE ALMEIDA ANTAS DE BARROS	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Direito	49	Ficha submetida
ODETE COSTA MACHADO GIRÃO	Assistente ou equivalente	Licenciado		Línguas e literaturas estrangeiras	100	Ficha submetida

OLGA NILZA BILBAO DE SOUSA MAYAN GONÇALVES	Professor Catedrático convidado ou equivalente	Doutor		Serviços de Saúde Pública	15	Ficha submetida
PAULA MARIA DIAS BRITO	Assistente ou equivalente	Mestre		Direito	8	Ficha submetida
PAULA SUSANA FIGUEIREDO MOUTINHO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
PAULO JORGE CASTRO FARIA SALGADO	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida
PAULO JORGE RORIZ OLIVEIRA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Engenharia Mecânica	100	Ficha submetida
PAULO JORGE ROSA SANTOS	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Construção civil e engenharia Civil	7	Ficha submetida
PEDRO HUMBERTO ARAÚJO TEQUES	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia do desporto	33	Ficha submetida
PEDRO MIGUEL ARAÚJO RODRIGUES	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	6	Ficha submetida
PEDRO MIGUEL DE SOUSA MARQUES SIMÕES	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Comunicação Empresarial /Jornalismo	85	Ficha submetida
REINALDO MOREIRA COSTA PADRÃO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
RICARDO JORGE GOMES DE SOUSA BENTO BESSA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Eletricidade e Energia	17	Ficha submetida
RICARDO MANUEL DE MARIZ ROSEIRA DE ALMEIDA CAYOLLA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
RICARDO VERGUEIRO FERNANDES COSTA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
RUI ALMEIDA D'ÊÇA GOMES DE SÁ	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Literatura e Linguística	79	Ficha submetida
RUI MANUEL COELHO RESENDE SILVA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Desporto	100	Ficha submetida
RUI MANUEL DA SILVEIRA ARAÚJO	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Engenharia Mecânica	69	Ficha submetida
RUI PEDRO LABRINCHA AZEVEDO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Construção civil e engenharia Civil	100	Ficha submetida
RUTE LOPES MONTEIRO	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Biologia e bioquímica	33	Ficha submetida
SAMUEL CARMO GOMES DA SILVA	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Proteção de Pessoas e Bens	39	Ficha submetida
SANDRA MARIA FEVEREIRO MARNOTO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
SEBASTIÃO LEITE TEIXEIRA	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
SÉRGIO PAULO DA SILVA MESSIAS TORMENTA	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
SÍLVIA MARIA PEREIRA DA SILVA FARIA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Ciências Empresariais	25	Ficha submetida
SOFIA ALEXANDRA ALMEIDA FERREIRA VIEIRA DA SILVA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Biotecnologia	5	Ficha submetida

SÓNIA MARIA DE SOUSA SILVA	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Tecnologia de Proteção do Ambiente	33	Ficha submetida
SUSANA CRISTINA FERREIRA FERNANDES	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Engenharia Mecânica	11	Ficha submetida
SUSANA RAQUEL PINTO DA COSTA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Engenharia e Gestão Industrial	44	Ficha submetida
TELMO RUI DIAS BENTO	Assistente ou equivalente	Mestre	Engenharia Informática	50	Ficha submetida
TIAGO NUNO PIRES CARVALHO OLIVEIRA SILVA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Direito	92	Ficha submetida
VARICO DA COSTA PEREIRA	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Turismo e lazer	69	Ficha submetida
VIRGÍLIO ANTÓNIO FERRO BENTO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Engenharia Electrotécnica e de Computadores	33	Ficha submetida
VIRGILIO EDGAR GARCIA BENTO	Assistente ou equivalente	Licenciado	Filosofia e Ética	8	Ficha submetida
VITOR ANDRÉ LEITÃO DE SÁ	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Turismo e lazer	71	Ficha submetida
XOSE XERARDO PEREIRO PEREZ	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Filosofia e Ética	3	Ficha submetida
DOMINGOS OLIVEIRA SILVA	Professor Associado ou equivalente	Doutor	História	100	Ficha submetida
				7500	

<sem resposta>

D5.2 - Corpo Docente

D5.2. Resumo do corpo docente / Teaching staff

Pessoal Docente / Teaching staff	Número de docentes / Number		ETI / FTE	
	2009/10	2015/16 *	2009/10	2015/16 *
Tempo integral / Full Time				
Doutores / PhDs	26	40	26	40
Outros docentes / Other teachers	32	11	32	11
Tempo parcial / Part Time				
Doutores / PhDs	10	38	3	12.37
Outros docentes / Other teachers	29	31	13.3	11.63
Totais (por grau de qualificação) / Total (by degree)				
Doutores / PhDs **	36	78	29	52.37
Outros docentes / Other teachers **	61	42	45.3	22.63
Corpo docente total / Total teaching staff **	97	120	74.3	75

D5.3 - Estabilidade e dinâmica de formação

D5.3. Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamic

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Número / Number	Percentagem / Percentage
Número de docentes em tempo integral com mais de 3 anos de contrato / Number of full time teachers with a link to the institution for a period over three years	48	64

Número de docentes em doutoramento há pelo menos 1 ano / Number of teachers registered in a doctoral programme for more than one year

21

28

D6. - Pessoal não docente

D6.1. e D6.2.

D6.1. Dotação de pessoal não docente:

Não existe pessoal não docente especialmente afeto à UO.

D6.1. Non academic staff:

There is no non-teaching staff particularly allocated to the Organic Unit.

D6.2. Qualificação:

Não existe pessoal não docente especialmente afeto à UO. De qualquer forma, indica-se a qualificação do pessoal descrito em B4:

Nível 1 - 2
 Nível 2 - 1
 Nível 3 - 10
 Nível 5 - 1
 Nível 6 - 42
 Nível 7 - 9
 Nível 8 - 7
 Nível 9 - 2

Legenda:

Nível 1 - Corresponde ao 2º ciclo do ensino básico

Nível 2 - Corresponde ao 3º ciclo do ensino básico obtido no ensino regular ou por percurso de dupla certificação

Nível 3 - Corresponde ao ensino secundário vocacionado para prosseguimento de estudos de nível superior

Nível 5 - Corresponde a qualificação de nível pós-secundário não superior com créditos para prosseguimento de estudos de nível superior

Nível 6 - Corresponde a licenciatura

Nível 7 - Corresponde a Mestrado

Nível 8 - Corresponde ao Doutoramento

Nível 9 - Sem atribuição de nível

D6.2. Qualification:

There is no non-teaching staff particularly allocated to the Organic Unit. Regardless, this is the staff qualification described in B4:

Level 1 - 2
 Level 2 - 1
 Level 3 - 10
 Level 5 - 1
 Level 6 - 42
 Level 7 - 9
 Level 8 - 7
 Level 9 - 2

Caption:

Level 1 – Corresponds to the 2nd stage of basic education

Level 2 – Corresponds to the 3rd stage of basic education obtained in basic education or via double certification paths

Level 3 – Corresponds to Secondary education with a view to pursuing higher level studies

Level 5 – Corresponds to a Post-secondary non-higher level qualification with credits to pursue higher level studies

Level 6 – Corresponds to a Bachelor's Degree

Level 7 – Corresponds to a Master's Degree

Level 8 – Corresponds to a Doctoral Degree

Level 9 – With no level assigned

D.7. - Internacionalização

D.7. Internacionalização / Internationalisation

Nível de internacionalização / Internationalisation level	%
Percentagem de estudantes estrangeiros matriculados na unidade orgânica / Percentage of foreign students enrolled in the unit	3.4
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	6.5
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	4.3
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	10.7
Mobilidade de docentes (out) / Teaching staff mobility (out)	24

D.8. - Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica)

D8. Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica) / Research (Centres and Units of the Organic Unit)

Designação / Name	N.º Investigadores Doutorados /No. Researchers with a PhD	Classificação (FCT) / Mark
CEDTUR – Centro de Estudos de Desenvolvimento Turístico	15	---
UNICES – Ciências Empresariais e Sustentabilidade	15	---

D.9. - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica

D9 - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica / Support services of the Unit

Designação / Name	Pessoal / Staff
Não aplicável (remete-se para a informação fornecida em B4 -serviços de utilização comum) (1 Item)	0 0

II – Unidade Orgânica

Perguntas C1. a C5.

C1. Designação:

Departamento De Ciências Sociais E Do Comportamento

C2. Oferta educativa (artigo 11º, nº 3, da LBSE; artigo 3º do RJIES; artigo 6º, nº 2, artigo 16º, nº 2, artigo 18º, nº 3 e artigo 29º, nº 2 do decreto-lei 74/2006 republicado pelo decreto-lei 63/2016):

O Departamento de Ciências Sociais e do Comportamento (DCSC) integra uma oferta educativa nas áreas científicas fundamentais da Psicologia e da Criminologia sustentada no objetivo basilar do ensino universitário: a promoção de uma formação sólida dos seus estudantes, quer ao nível técnico, quer ao nível científico. Deste modo, a oferta formativa do DCSC procura habilitar os seus estudantes para um exercício profissional focado no domínio da técnica, mas também, no domínio de metodologias de investigação, que lhes permita contribuir para o exercício competente da profissão, mas também para a construção e consolidação do conhecimento científico em ambas as áreas. A oferta educativa do DCSC, neste sentido, justifica cabalmente o seu enquadramento ao nível do ensino universitário (artigo 11º, nº 3, da LBSE).

Para o efeito, o DCSC dispõe do 1º, 2º e 3º ciclo de estudos na área da Psicologia: a Licenciatura em Psicologia, o Mestrado em Psicologia Clínica e da Saúde e o Mestrado em Psicologia Escolar e da Educação, e o Doutoramento em Psicologia, Especialidade de Psicologia Clínica. A formação ao nível do 1º e do 2º ciclo de estudos cumpre com os requisitos exigidos para o acesso à profissão alinhada com os requisitos da Ordem de Psicólogos Portugueses (OPP) e as recomendações da European Federation of Psychologists' Associations, e poderá ser consolidada ao nível do 3º ciclo em Psicologia Clínica. No

mesmo sentido, na área da Criminologia o DCSC disponibiliza a formação ao nível do 1º e do 2º ciclo de estudos: Licenciatura em Criminologia e Mestrado em Criminologia. Estes dois ciclos de estudos seguem igualmente uma mesma estratégia de formação profissional e científica, coerente e complementar, fundamental à consolidação de uma área ainda recente em Portugal.

Alinhada com a estratégia de I&D e de prestação de serviços à comunidade do ISMAI, a oferta educativa do DCSC é apoiada por duas unidades de investigação - a UNIDEP- Unidade de Investigação em Desenvolvimento Humano e Psicologia e a UICCC - Unidade de Investigação em Criminologia e Ciências do Comportamento -, por duas unidades funcionais – o CASP-Centro de Apoio e Serviço Psicológico e o LCFC-Laboratório de Ciências Forenses e Criminologia – e por dois núcleos de estudantes – o Núcleo de Estudantes de Psicologia e o Núcleo de Estudantes de Criminologia. Acresce-se o facto de os seis cursos que integram a oferta educativa do DCSC estarem todos acreditados pela A3ES por 6 anos.

De um modo mais concreto, e em conformidade com os termos do artigo 6º, nº 2, artigo 16º, nº 2, artigo 18º, nº 3 e artigo 29º, nº 2 do decreto-lei 74/2006, de 24 de março, alterado e republicado pelo decreto-lei 63/2016, os cursos do DCSC dispõem de um corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado nas áreas científicas fundamentais abrangidas - Psicologia e Criminologia - cuja caracterização detalhada é apresentada em C5. A grande maioria é detentora do grau de doutor, correspondendo este número à totalidade dos docentes nos mestrados de Psicologia e no Doutoramento em Psicologia Clínica. A qualificação do corpo docente, sobretudo, ao nível do Doutoramento em Psicologia Clínica, é reforçada por doutores especializados nacionais e internacionais convidados que garantem o nível e a qualidade elevados da formação técnica e científica adquirida pelos estudantes. Os cursos do DCSC são coordenados por docentes titulares do grau de doutor na respetiva área de formação fundamental, sendo que os coordenadores dos mestrados de Psicologia e de Criminologia e do Doutoramento em Psicologia Clínica são especializados no respetivo ramo de conhecimento/especialização ou especialidade.

No mesmo sentido, e especificamente ao nível dos mestrados de Psicologia e de Criminologia e do doutoramento em Psicologia Clínica, é desenvolvida uma atividade reconhecida de formação e de investigação nas áreas científicas em causa e de desenvolvimento de natureza profissional de alto nível. Esta atividade está alicerçada numa vasta rede de colaboração nacional e internacional com instituições científicas externas (ex. FCT – Fundação para a Ciência e a Tecnologia) e é assegurada por um corpo docente/investigadores que detém atualmente uma produção científica de topo e relevante nas suas áreas de especialização, tal como é descrito em C7 e C10. Deste modo, através da articulação estreita dos mestrados e do doutoramento em Psicologia Clínica com as duas unidades de investigação (UNIDEP e UICCC), estão salvaguardados os recursos humanos e organizativos necessários à realização de investigação em ambas as áreas científicas, respaldados nos indicadores apontados em C7.

Por último, os cursos do DCSC dispõem dos recursos humanos e materiais necessários à garantia do nível e da qualidade da formação ministrada. Para o efeito, para além das instalações de uso comum indicadas em A13, em C6 são descritas instalações de uso específico do departamento, devidamente equipadas, que salvaguardam o funcionamento das atividades curriculares (i.e., lecionação das aulas) e extracurriculares (ex. eventos, visitas de estudo), das unidades de investigação (UNIDEP e UICCC) e das unidades funcionais (CASP e LCFC), e o apoio aos docentes e discentes no geral. No mesmo sentido, o DCSC beneficia de uma relação estreita com os diferentes gabinetes e serviços administrativos do ISMAI de apoio às suas atividades.

Ao conciliar as atividades desenvolvidas ao nível da lecionação dos cursos com a investigação científica, a oferta educativa do DCSC nas áreas da Psicologia e da Criminologia contribui de forma efetiva para a missão do ISMAI como instituição de natureza universitária, em conformidade também com o artigo 3º e artigo 6º do Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior (RJIES).

C2. Training offer (article 11th, no. 3, of LBSE; article 3rd of RJIES; article 6th, no. 2, article 16th, no. 2, article 18th, no. 3 and article 29th, no. 2, of decree-law 74/2006 changed by decree-law 63/2016):

The Department of Social and Behavioural Sciences (DCSC) provides an educational offer in the scientific core areas of Psychology and Criminology that is supported by the main goal of university education: the promotion of a solid training to its students at both technical and scientific levels. This way, DCSC's training offer aims to prepare its students to a professional practice focused on the mastery of both the techniques and the research methodologies, enabling them to exercise their professions in a competent way, as well as to build and consolidate their scientific knowledge in both domains. It is, therefore, fully appropriate to frame DCSC's educational offer at university level (article 11, paragraph 3 of the Foundation Law of the Educational System, LBSE).

For this purpose, the DCSC relies on 1st, 2nd and 3rd study cycles in the domain of Psychology: the Bachelor's Degree in Psychology; the Master's Degree in Clinical and Health Psychology and the Master's Degree in School and Educational Psychology; and the Doctoral Degree in Psychology, specialisation in Clinical Psychology. The 1st and 2nd cycle training fulfils the requirements for admission to the profession and is in line with the requirements of the Portuguese Psychologists Association (OPP) as well as with the guidelines of the European Federation of Psychologists' Associations, and it can also be strengthened at the 3rd cycle level in the domain of Clinical Psychology. In the same way, DCSC offers 1st and 2nd cycle training in the domain of Criminology: Bachelor's Degree in Criminology and Master's Degree in Criminology. Both study cycles also follow the same strategy concerning the professional and scientific training, which should be consistent and complementary in order to promote the consolidation of a domain that is still rather recent in Portugal.

In line with the R&D strategy and provision of services to the ISMAI's community, DCSC's educational offer is supported by two research units – UNIDEP (Research Unit in Human Development and Psychology) and

UICCC (Research Unit in Criminology and Behavioural Sciences) –, two functional units – CASP (Centre for Psychological Support Services) and LCFC (Laboratory of Forensic and Criminal Sciences) – and two students nuclei – Psychology Students Nucleus and Criminology Students Nucleus. It is worth referring, moreover, that all the six courses integrating DCSC's educational offer are accredited by A3ES for 6 years. More specifically, and pursuant to article 6, paragraph 2, article 16, paragraph 2, article 18, paragraph 3 and article 29, paragraph 2 of the Decree-law no. 74/2006, of the 24th of March, amended and republished by the Decree-law no. 63/2016, DCSC's courses are backed by an own teaching staff that is academically qualified and specialised in the main covered scientific areas – Psychology and Criminology –, whose detailed description is given on C5. The great majority holds a PhD, this number corresponding to all teachers of the Master's Degrees in Psychology and the Doctoral Degree in Clinical Psychology. The qualification of the teaching staff, mainly at the level of the Doctoral Degree in Clinical Psychology, is further strengthened by national and international invited Professors, thus ensuring the high standard and quality of the technical and scientific training provided to students. DCSC's courses are coordinated by teachers holding a doctoral degree in the respective main training area. The coordinators of the Master's Degree in Psychology, the Master's Degree in Criminology and the Doctoral Degree in Clinical Psychology are specialised in their respective knowledge area/speciality.

In the same way, a recognised training and research and high level professional development activity is specifically developed at the level of the Master's Degrees in Psychology and Criminology and the Doctoral Degree in Clinical Psychology. This activity is backed by a wide network of national and international cooperation with external scientific institutions (e.g. FCT – Foundation for Science and Technology) and is ensured by a teaching staff/researchers having relevant and top-level scientific production in their specialisation areas, as described on C7 and C10. Therefore, through a close cooperation between the Master's Degrees and the Doctoral Degree in Clinical Psychology and the two research units (UNIDEP and UICCC), the human and organisational resources required to conduct the research activities in both scientific areas, supported in the C7 indicators, are ensured.

Finally, DCSC's courses have the human and material resources required to ensure the quality and level of the training provided. For this purpose, besides the common facilities that are mentioned on A13, the department-specific, properly equipped facilities are described on C6, thus assuring the functioning of the curricular (i.e. classes) and extracurricular (e.g. events, study visits) activities, of the research units (UNIDEP and UICCC) and the functional units (CASP and LCFC), as well as the general support to students and teachers. In the same way, the DCSC benefits from a close relationship with the different ISMAI's administrative offices and services to support its activities.

By combining activities at teaching level with scientific research, DCSC's educational offer in the domains of Psychology and Criminology contributes in an effective way to the mission of ISMAI as a university institution, pursuant also to articles 3 and 6 of the Legal Regime of Higher Education Institutions (RJIES).

C3. Estudantes:

A evolução da procura dos cursos integrados no DCSC do ISMAI de acordo com os dados de acesso nos últimos 3 anos letivos (desde 2013/2014) pelo Regime Geral e Outros Regimes de acesso (estudantes inscritos pela primeira vez nos cursos) regista globalmente uma estabilização do número de estudantes inscritos pela primeira vez nas licenciaturas.

Na Licenciatura em Psicologia, a evolução da procura denota um ligeiro aumento do número de estudantes inscritos pela primeira vez no ciclo de estudos de 2013/2014 (N = 73) para 2015/2016 (N = 90), com uma média anual de 84,7 estudantes inscritos nos dois regimes de acesso, apontando para uma evolução positiva, consolidada por uma taxa de ocupação de vagas elevada (total de 100 vagas no 1º ano em 2015/2016). A Licenciatura em Criminologia regista igualmente um ligeiro aumento de 2013/2014 (N = 60) para 2015/2016 (N = 62), com uma média anual de estudantes inscritos de 66,7 nos últimos três anos (100 vagas no 1º ano em 2015/2016), sendo que apesar da taxa de ocupação estar atualmente abaixo dos 80%, os resultados continuam positivos pela sua manutenção, apontando igualmente para a consolidação da procura deste curso. Globalmente, os resultados apontam para uma evolução positiva e favorável da procura de ambas as licenciaturas nos últimos três anos, validada pela ausência de qualquer alteração significativa do número de estudantes inscritos pela primeira vez nos dois cursos resultante dos desafios impostos por circunstâncias internas e externas ao ISMAI registadas nos últimos anos. A nível interno do ISMAI, de registar que a extinção dos CETs – Cursos de Especialização Tecnológica no ISMAI não teve impacto em termos de procura das duas licenciaturas. A nível externo ao ISMAI, dois grandes desafios parecem não ter afetado a procura, nomeadamente, a crise económica registada no país que teve impacto significativo na capacidade financeira dos jovens para sustentarem a frequência do ensino superior, sobretudo, o ensino superior privado; e o facto de se tratar de duas licenciaturas cuja oferta educativa no ensino superior nacional e regional é elevada.

No que concerne à evolução do número estudantes inscritos nas duas licenciaturas do DCSC, através do Regime Geral e de Outros Regimes, na Licenciatura em Psicologia, o Regime Geral mantém-se como maioritário, mas registou-se um aumento bruto e percentual do acesso através de Outros Regimes. Na Licenciatura em Criminologia verifica-se que o Regime Geral manteve ao longo dos últimos três anos uma diferença superior a 50% do número de estudantes inscritos pela primeira vez neste curso em comparação com os Outros Regimes de acesso.

No âmbito dos mestrados do DCSC, e usando como referência o número de estudantes inscritos no 1º ano nos últimos três anos, destaca-se a manutenção de um número total elevado de estudantes do Mestrado em Psicologia Clínica e da Saúde, tendo-se registado um ligeiro aumento de 2013/2014 (N = 53) para 2015/2016 (N = 57). O Mestrado em Psicologia Escolar e da Educação tem mantido valores mais baixos, e com o aumento e diminuição sucessiva do número de estudantes inscritos no 1º ano nos últimos três

anos letivos. Apesar disso, tem um aumento relevante de 2013/2014 (N = 7) para 2015/2016 (N = 10). O Mestrado em Criminologia teve o 1º ano em funcionamento em 2014/2015 com 12 estudantes inscritos, mantendo este número em 2015/2016. Estes resultados apontam para uma evolução positiva da procura dos mestrados do DCSC, verificando-se que do ponto de vista da procura os mestrados de Psicologia estarão consolidados (apesar da menor procura do Mestrado em Psicologia Escolar e da Educação) e o de Criminologia apresenta sinais positivos de consolidação.

Por fim, o Doutoramento em Psicologia Clínica registou igualmente a manutenção do número total de estudantes inscritos no 1º ano em 2013/2014 (N = 10) e em 2014/2015 (N = 9), para um total de 12 vagas, sendo igualmente um bom indicador da procura deste curso. Registe-se que por decisão da instituição não se abriram candidaturas no ano 2015-16 para fazer um acerto no calendário escolar (estava a iniciar-se o ano letivo em fevereiro e passou a iniciar-se em outubro), ao mesmo tempo que se preveniu um número de alunos excessivo no curso. Em 2016-17 voltou a abrir-se o doutoramento com o mesmo número de alunos.

Uma análise global da evolução da procura dos cursos do DCSC em funcionamento à data, permite verificar uma evolução positiva da procura e indicadora da consolidação das áreas científicas em causa no ISMAI – Psicologia e Criminologia – justificada, sobretudo, pelo alinhamento da formação científico-pedagógica recebida pelos estudantes ao longo dos diferentes ciclos de estudos, 1º e 2º ciclo de estudos no caso da Criminologia, 1, 2º e 3º ciclo de estudos no caso da Psicologia. Não obstante, no sentido de reforçar a oferta educativa do DCSC ao nível do 2º ciclo de estudos em Psicologia, e como forma de colmatar a lacuna do ISMAI em responder aos interesses dos licenciados em Psicologia resultante, nomeadamente, da descontinuidade do Mestrado em Psicologia da Justiça (em 2014), foi recentemente acreditado pela A3ES o Mestrado em Psicologia Clínica Forense - Intervenção com Agressores e Vítimas por um período de 6 anos. Este mestrado resultou da necessidade de conciliar os interesses dos licenciados em Psicologia pela área da Psicologia Forense com a especialização e produção científica do corpo docente do DCSC nas áreas da Psicologia Clínica e da Psicologia Forense.

C3. Students:

The development of the demand of the courses provided by the DCSC of ISMAI, according to the data from the last 3 academic years (since 2013/2014) regarding the general access system and other access systems (for first-time enrolled students), presents an overall stabilisation of the number of first-time enrolled students on the Bachelor's Degrees.

For the Bachelor's Degree in Psychology, the development of the demand denotes a slight increase of the number of first-time enrolled students between 2013/2014 (N = 73) and 2015/2016 (N = 90), with an annual average of 84.7 students enrolled on both access systems, which shows a positive development, consolidated by a high occupancy rate (100 vacancies available for the 1st year of the course in 2015/2016). The Bachelor's Degree in Criminology also shows a slight increase from 2013/2014 (N = 60) to 2015/2016 (N = 62), with an annual average of 66.7 students enrolled over the last three years (100 vacancies for the 1st year of the course in 2015/2016). Despite an occupancy rate below 80%, the results remain positive due to its maintenance, showing also a consolidation of the demand. Overall, the results show a positive and favourable development of the demand of both Bachelor's Degrees over the last three years, without any significant change in the number of first-time enrolled students on both courses, resulting from the challenges posed by internal and external circumstances in recent years. At an internal level, the extinction of the CET – Technological Specialisation Courses at ISMAI had no impact on the demand of both Bachelor's Degrees. At an external level, two great challenges do not seem to have affected the demand, particularly the economic crisis in the country, which had a significant impact on the financial capacity of the young people to keep their higher education attendance, especially with regard to private higher education; and the fact that both Bachelor's Degrees have a high supply at the national and regional levels. Regarding the evolution of the number of students enrolled on both Bachelor's Degrees of DCSC, through the general access system and other access systems, the general access system continues to be the major one, but there was a gross and percentage increase in the other access systems. For the Bachelor's Degree in Criminology, a difference of over 50% in the number of first-time enrolled students was kept over the past three years for the general access system compared with the other access systems.

Within the scope of the Master's Degrees of DCSC, and using as reference the number of students enrolled in the 1st year of the courses over the last three years, the maintenance of a high total number of students on the Master's Degree in Clinical and Health Psychology should be emphasised, with a slight increase between 2013/2014 (N = 53) and 2015/2016 (N = 57). The Master's Degree in School and Educational Psychology shows lower values, with consecutive increases and decreases in the number of students enrolled in the 1st year of the course over the last three academic years. Nevertheless, it shows a relevant increase between 2013/2014 (N = 7) and 2015/2016 (N = 10). The Master's Degree in Criminology had functioned for the first time in 2014/2015, with 12 enrolled students, a number that was kept in 2015/2016. These results show positive developments in the demand of the Master's Degrees of DCSC. From the demand point of view, the Master's Degrees in Psychology are already consolidated (despite the lower demand of the Master's Degree in School and Educational Psychology) and the Master's Degree in Criminology presents positive consolidation signs.

Finally, regarding the Doctoral Degree in Clinical Psychology, the total number of students enrolled in the 1st year of the course was also kept in 2013/2014 (N = 10) and in 2014/2015 (N = 9), out of a total of 12 vacancies, which denotes a good indicator of the demand of this course. It should be noted that, by decision of the institution, no vacancies were opened in 2015/2016 so that a correction could be made to the academic calendar (the academic year was starting in February and it has begun to start in October), avoiding at the same time an excessive number of students in the course. In 2016/2017, the Doctoral

Degree was reopened with the same number of students.

A global analysis on the demand of the DCSC's ongoing courses to date makes it possible to verify positive developments in the demand, which represents a sign of consolidation of these scientific areas at ISMAI – Psychology and Criminology – mainly driven by the alignment of the scientific and pedagogical training that students receive over the different study cycles (1st and 2nd study cycles in the case of Criminology and 1st, 2nd and 3rd study cycles in the case of Psychology). Notwithstanding, in order to strengthen DCSC's educational offer at the 2nd cycle level in Psychology and to bridge ISMAI's gap and meet the interests of the graduates in Psychology, due to the discontinuity of the Master's Degree in Psychology of Justice (in 2014), a Master's Degree in Clinical Forensic Psychology – Intervention with Aggressors and Victims was recently accredited by A3ES for a period of 6 years. This master degree resulted from the need to bring together the interests of the graduates in Psychology, domain of Forensic Psychology, with the scientific specialisation and production of the DCSC's teaching staff in the domains of Clinical Psychology and Forensic Psychology.

C4. Diplomados:

A evolução do número de diplomados dos cursos do DCSC, reportando exclusivamente aos cursos em funcionamento em 2015/2016, regista variações na evolução do número total de diplomados desde o ano letivo 2013/2014, nos diferentes ciclos de estudo.

Na Licenciatura em Psicologia, o número de licenciados aumentou (cerca de 10% desde 2013/2014). Contudo, importa salientar que o acesso à OPP, à profissão de Psicólogo, exige a conclusão do mestrado na área da Psicologia, para além da licenciatura, pelo que o acesso ao mercado de trabalho só se poderá avaliar adequadamente após a conclusão do 2º ciclo. Na Licenciatura em Criminologia, este número tem vindo a diminuir de modo mais significativo (menos de 52% desde 2013/2014), correspondendo a um período anterior de diminuição de enorme procura deste ciclo de estudos. No Mestrado em Psicologia Clínica e da Saúde, o número de diplomados denota uma ligeira diminuição (cerca de 13% desde 2013/2014) e no Mestrado em Psicologia Escolar e da Educação um aumento (cerca de 30%). O Mestrado em Criminologia, por fim, registou os primeiros diplomados em 2015/2016.

As taxas de empregabilidade dos cursos atualmente em funcionamento no DCSC reportam aos diplomados que concluíram os seus cursos nos anos letivos 2011/2012, 2012/2013 e 2013/2014, e resultam de um inquérito encetado pelo ISMAI em 2014. Neste relatório, são reportadas as taxas de empregabilidade dos diplomados que obtiveram emprego nos setores de atividade da respetiva área. No que respeita aos diplomados dos cursos de Psicologia, e porque o exercício da profissão de Psicólogo exige ao nível da formação académica a conclusão da licenciatura e de um mestrado na área, reportam-se os resultados da empregabilidade dos diplomados do Mestrado em Psicologia Clínica e da Saúde e do Mestrado em Psicologia Escolar e da Educação. Deste modo, e de acordo com o inquérito em causa, os diplomados do Mestrado em Psicologia Clínica e da Saúde revelaram uma taxa de desemprego de cerca de 61,2%; os diplomados do Mestrado em Psicologia Escolar e da Educação revelaram uma taxa de desemprego de cerca de 56,3%; e, por último, os diplomados da Licenciatura em Criminologia revelaram uma taxa de desemprego de cerca de 31,6%.

Estes dados dos diplomados em Psicologia e Criminologia do ISMAI de 2011/2012 a 2013/2014 apontam para dificuldades graves de acesso ao mercado de trabalho. Contudo, os mesmos parecem refletir o estado da arte da empregabilidade nas áreas da Criminologia e da Psicologia (Ciências Sociais e Humanas) em Portugal mais recentemente. Por exemplo, dados da Direção Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC) relativos aos diplomados desempregados em 2014/2015 inscritos no IEFP, indicam que a maior percentagem é dos cursos da área das Ciências Sociais e do Comportamento, destacando-se os diplomados dos cursos de Psicologia.

Importa considerar, contudo, que as taxas relativas aos diplomados na área da Psicologia e da Criminologia do DCSC do ISMAI, aqui relatadas, correspondem ao período de crise vivida no nosso país e que suscitou uma subida das taxas de desemprego para máximos históricos, sobretudo a nível dos jovens. Os números que aqui se relatam terão que ser, desde logo, analisados sob esse prisma. Não obsta, porém, que se elenquem dificuldades adicionais a nível da empregabilidade dos diplomados do departamento.

Na área científica da Psicologia coexistem vários fatores que justificarão os resultados obtidos: (1) um primeiro fator será o número elevado de cursos disponibilizados no ensino superior público e privado nos últimos 25 anos; (2) um segundo fator poderá ser o ainda reduzido reconhecimento e preparação do mercado de trabalho para a contratação dos serviços prestados pelos psicólogos, como acontece, por exemplo, ao nível da função pública (ex. Serviços Nacional de Saúde e Direção-Geral de Educação), estando ainda por legitimar e acautelar as necessidades efetivas da população de serviços psicológicos; e (3) um terceiro fator será a recente constituição da OPP e a consequente regulamentação dos requisitos de acesso à profissão, nomeadamente, a exigência da realização pelos diplomados em Psicologia de estágio profissional de acesso à OPP remunerado, que terá contribuído igualmente para o aumento das dificuldades de empregabilidade na área.

Por seu turno, no âmbito da área científica da Criminologia ainda não está regulamentada a profissão, apesar de já ter sido reconhecida a necessidade da mesma pela Assembleia da República de acordo com a proposta feita pela Associação Portuguesa de Criminologia, o que se constitui como um fator de dificuldade de acesso ao mercado de trabalho pelos seus diplomados. Não obstante, importa também salientar que a Licenciatura em Criminologia do ISMAI foi a primeira licenciatura na área em Portugal, tendo-se posteriormente assistido a um aumento significativo do número de cursos disponíveis e consequente número de diplomados, num mercado de trabalho ainda sem reconhecimento da profissão. Neste sentido, o facto de a profissão ainda não estar regulamentada e o aumento significativo paralelo do

número de diplomados na área, num curso ainda recente em Portugal, justificará uma taxa de desemprego ainda elevada, contudo, alinhada com o estado da arte em Portugal.

C4. Graduates:

Considering exclusively the ongoing courses in 2015/2016, the evolution of the total number of graduates from DCSC's courses varies in the different study cycles, since the 2013/2014 academic year.

In the case of the Bachelor's Degree in Psychology, the number of graduates has increased (by about 10% since 2013/2014). However, it should be noted that in order to access the OPP, i.e. the admission to the profession of Psychologist, requires the conclusion of a Master's Degree in Psychology, in addition to the Bachelor's Degree, so the access to the labour market can only be properly evaluated after the conclusion of the 2nd cycle. For the Bachelor's Degree in Criminology, this number has been decreasing more significantly (less than 52% since 2013/2014), corresponding to a previous period of decrease in the huge demand of this study cycle. In what concerns the Master's Degree in Clinical and Health Psychology, the number of graduates denotes a slight decrease (by about 13% since 2013/2014), and, in the Master's Degree in School and Educational Psychology, it denotes an increase (by about 30%). Finally, the Master's Degree in Criminology registered its first graduates in 2015/2016.

The employability rates of the currently ongoing courses at DCSC concern the graduates who completed their courses in the 2011/2012, 2012/2013 and 2013/2014 academic years and are the result of a survey conducted by ISMAI in 2014. This report presents the employability rates of the graduates that had found employment in the fields of activity of their respective area of study. In what concerns the graduates of the Psychology courses, and considering that in order to be admitted to the profession of Psychologist it is required the conclusion of a Bachelor's Degree and a Master's Degree in this area, the results on the employability concern the graduates of the Master's Degree in Clinical and Health Psychology and of the Master's Degree in School and Educational Psychology. Therefore, according to this survey, the graduates of the Master's Degree in Clinical and Health Psychology report an unemployment rate of about 61.2%; the graduates of the Master's Degree in School and Educational Psychology report an unemployment rate of about 56.3%; and the graduates of the Bachelor's Degree in Criminology report an unemployment rate of about 31.6%.

This data from ISMAI's graduates in Psychology and Criminology, between 2011/2012 and 2013/2014, indicate serious difficulties in what concerns the access to the labour market. However, they seem to reflect the current overall situation of employability in the domains of Criminology and Psychology (Social and Human Sciences), in Portugal. For instance, it is mentioned in the data from the Directorate-General for Education and Science Statistics (DGEEC) regarding the unemployed graduates in 2014/2015 that were registered at the IEFP, that the larger percentage comes from the Social and Behavioural Sciences courses, among which the Psychology graduates stand out.

It is however important to consider that the rates concerning the graduates in the areas of Psychology and Criminology of ISMAI's DCSC, reported here, correspond to the period of crisis faced by the country and which had originated the rise of the unemployment rates to historical highs, mainly among young people. The figures we present here should, therefore, be analysed from this particular angle. This, however, does not prevent the presentation of additional difficulties at the level of the employability of the Department's graduates.

In the scientific area of Psychology, there are several factors which may justify these results: (1) the first factor may be the high number of courses available in public and private higher education over the last 25 years; (2) the second factor may be the professional recognition that is still low and the unreadiness of the labour market regarding the hiring of the services provided by psychologists, as in the case of public administration (e.g. the National Health Service and the Directorate-General for Education). The real needs of the population of psychological services still need to be legitimated and ensured; and (3) the third factor may be the recent creation of the OPP and the resulting regulation of the requirements for admission to the profession, namely, the completion by the graduates of Psychology of a paid training programme enabling the admission to the OPP, which may have contributed to increasing employment difficulties in the domain.

In turn, the profession within the scope of the scientific domain of Criminology is not yet regulated, although the need for it has already been recognised by the Portuguese Parliament in accordance with the proposal presented by the Portuguese Association of Criminology, which is a factor that makes the access to the labour market more difficult for its graduates. Notwithstanding, it should also be noted that the Bachelor's Degree in Criminology of ISMAI was the first Bachelor's Degree on this area in Portugal. Later, the number of courses available had a significant increase, resulting in a higher number of graduates in a labour market whose profession is not yet recognised. Therefore, the fact that the profession is not yet regulated and the significant simultaneous increase in the number of graduates in the area, in a course that is still recent in Portugal, may justify a high unemployment rate in this sector, which, however, is in line with the overall situation in Portugal.

C5. Corpo docente:

O DCSC possuía, no ano letivo de 2015/2016, uma oferta formativa constituída pelas Licenciatura em Psicologia, Licenciatura em Criminologia e Licenciatura em Solicitadoria (3º ano devido à transição do curso para o IPMAIA), pelos Mestrado em Psicologia Clínica e da Saúde, Mestrado em Psicologia Escolar e da Educação e Mestrado em Criminologia, e pelo Doutoramento em Psicologia, Especialidade de

Psicologia Clínica. Neste mesmo ano letivo o número de estudantes inscritos, neste departamento, atingiu um valor de 749, sendo o corpo docente constituído por 75 docentes dos quais 47 com grau de doutor, ou seja, mais de metade dos docentes do departamento possuía grau de doutor e encontravam-se a tempo integral.

Analisando os valores apresentados, constata-se o cumprimento do disposto na alínea b) e c) do n.º 1 do art.º 47º do RJIES, estando assegurado o rácio de 1 doutor por cada 30 estudantes, assim como, o número de docentes com grau de doutor a tempo integral.

No que se refere ao cumprimento dos requisitos previstos no n.º 2 e 3 do artigo 6º do decreto-lei 74/2006 de 24, de março, alterado e republicado pelo decreto-lei 63/2016 de 13 de setembro, bem como os n.º 2 e 3 do artigo 16º do mesmo decreto e ainda no n.º 2 e 3 do artigo 29º do aludido Decreto-Lei verifica-se que, com a exceção do Mestrado em Criminologia, toda a restante oferta formativa do DCSC cumpria, integralmente, as exigências legais e da A3ES. A exceção apresentada deve-se ao facto desse plano de estudos se encontrar, àquela data, em descontinuação, com arranque de um novo plano de estudos no ano letivo seguinte (2016/2017). Tal situação provocou, como seria de esperar, um decréscimo temporário do número de docentes a tempo integral, robustecido, entretanto, na proposta de serviços docente para o ano letivo 2017-2018.

Considerando que todos os cursos do DCSC se encontram acreditados pela A3ES, conclui-se que o corpo docente é academicamente qualificado e especializado em relação à área formativa correspondente.

Tal facto não invalida o eventual reforço do corpo docente no ano letivo de 2017/2018, nas áreas da Psicologia Clínica e da Saúde, da Psicologia Escolar e da Educação e da Criminologia.

C5. Teaching staff:

In the 2015/2016 academic year, the DCSC relied on a training offer that was composed by the Bachelor's Degree in Psychology, the Bachelor's Degree in Criminology and the Bachelor's Degree in Legal Studies (3rd year due to the transition of the course to IPMAIA), by the Master's Degree in Clinical and Health Psychology, the Master's Degree in School and Educational Psychology and the Master's Degree in Criminology, and by the Doctoral Degree in Psychology, specialisation in Clinical Psychology. In the same academic year, the number of enrolled students in this department reached 749. Its teaching staff was composed by 75 teachers, among which 47 hold a PhD, i.e. more than half of the teachers of the department had a doctoral degree and were working at full time.

Looking at the reported figures, it appears that the paragraph 1(b/c) of the article 47 of RJIES is fulfilled, as the ratio of 1 teacher with a PhD per 30 students is ensured, as well as the number of teachers with a doctoral degree and working at full time.

In what concerns the requirements of paragraphs 2 and 3 of the article 6 of the Decree-law 74/2006, of the 24th of March, amended and republished by the Decree-law 63/2016, of the 13th of September, as well as the paragraphs 2 and 3 of the article 16 and paragraphs 2 and 3 of the article 29 of this Decree, it is clear that, with the exception of the Master's Degree in Criminology, all remaining training offer of the DCSC was fully complying with the legal and A3ES requirements. The exception is due to the fact that this study plan was being discontinued on that date, with a new study plan starting on the following year (2016/2017). Such situation has caused, as expected, a temporary decrease in the number of full time teachers; however, this number was strengthened in the teaching staff service proposal for the 2017/2018 academic year.

Considering that all courses of the DCSC are accredited by A3ES, we can conclude that the teaching staff is academically qualified and specialised in the corresponding training areas.

This does, however, not exclude the fact that the teaching staff can be strengthened, in the 2017/2018 academic year, in the areas of Clinical and Health Psychology, School and Educational Psychology, and Criminology.

Perguntas C6. a C10.

C6. Instalações:

O DCSC dispõe de áreas disponíveis nas instalações do ISMAI para uso específico. Estas áreas estão alocadas ao funcionamento e desenvolvimento das atividades das duas unidades funcionais (CASP e LCFC), das duas unidades de investigação (UNIDEP e UICCC), e dos cursos (ex. gabinetes dos docentes), de acordo com a seguinte distribuição:

- Sala Externa 2: Alocada à UICCC - Unidade de Investigação em Criminologia e Ciências do Comportamento e LCFC (inclui o Laboratório de Ciências Forenses e Criminologia).
- Sala Externa 3: Alocada ao CASP - Centro de Apoio e Serviço Psicológico.
- Edifício Principal (extensão): Alocada à UNIDEP - Unidade de Investigação em Desenvolvimento Humano e Psicologia.
- Edifício Principal (extensão): Auditório para apoio aos cursos de Psicologia e UNIDEP.
- Gabinetes de docentes.

As instalações em causa são globalmente adequadas às atividades desenvolvidas no âmbito do DCSC, e encontram-se num bom estado de conservação. Não obstante, a registar a necessidade de instalações específicas para apoio ao Doutoramento em Psicologia Clínica, nomeadamente, de um espaço de trabalho reservado para os estudantes devidamente equipado e de uso exclusivo. Este espaço deverá também facilitar a realização de reuniões de orientação em grupo de projetos de dissertação, bem como das equipas de investigação integradas nos projetos da UNIDEP. No mesmo sentido, também os estudantes dos mestrados de Psicologia e de Criminologia beneficiariam de um espaço específico, reservado, para

realização das suas dissertações e respetivas reuniões de orientação. Estes dois espaços específicos são particularmente relevantes pelo facto de as dissertações de mestrado e doutoramento, nas áreas da Psicologia (nomeadamente, da Psicologia Clínica) e da Criminologia, frequentemente incidirem sobre estudos cujos dados exigem cuidados acrescidos com a confidencialidade, em conformidade com a Lei de Proteção de Dados Pessoais.

A curto prazo antecipa-se ainda a necessidade de aumentar o número atual de salas de consulta psicológica (N = 2), e o acréscimo de uma sala de reuniões, do CASP tendo em conta o aumento significativo que se tem vindo a registar nos últimos anos de pedidos de atendimento e, consequentemente, da equipa de psicoterapeutas. Este alargamento poderá passar pela mudança de instalações alocadas a esta unidade funcional do DCSC, em conformidade com as políticas e estratégia de prestação de serviços à comunidade do ISMAI.

C6. Facilities:

DCSC has specific areas at ISMAI's facilities. These areas are assigned to the functioning and development of the activities of the two functional units (CASP and LCFC), the two research units (UNIDEP and UICCC) and the courses (e.g. teachers' offices), according to the following distribution:

- External room 2: assigned to UICCC (Research Unit in Criminology and Behavioural Sciences) and LCFC (including the Laboratory of Forensic and Criminal Sciences).
- External room 3: assigned to CASP (Centre for Psychological Support Services).
- Main building (extension): assigned to UNIDEP (Research Unit in Human Development and Psychology).
- Main building (extension): auditorium to support the Psychology courses and UNIDEP.
- Teachers' offices.

The mentioned facilities are generally suitable to the activities developed within the scope of the DCSC and are in good condition. Notwithstanding, it is noted the need for specific facilities to support the Doctoral Degree in Clinical Psychology, namely a properly equipped workspace for the exclusive use of students. This space should also facilitate the conduction of group guiding meetings for thesis projects, as well as the meetings of the research teams integrating UNIDEP's projects. In the same way, students of the Master's Degrees in Psychology and Criminology would also benefit from a specific space to work on their theses and have their guidance meetings. These two specific spaces are particularly relevant as the Master's and Doctoral theses in the domains of Psychology (especially Clinical Psychology) and Criminology frequently relate to studies whose data require extra attention in terms of confidentiality, in accordance with the Law on the Protection of Personal Data.

It will also be necessary in the short term to increase the current number of psychological consultation rooms (N = 2) and provide a meeting room for the CASP, given the significant increase of assistance requests over the last years and, consequently, of the team of psychotherapists. This enlargement may lead to the change of premises of this DCSC's functional unit, in accordance with the policies and strategy of provision of services to ISMAI's community.

C7. Investigação científica e desenvolvimento tecnológico:

A composição atual da UNIDEP, descrita em A1, envolve um universo superior a 100 investigadores ativos. O núcleo duro de membros efetivos (doutorados) tem-se mantido estável ao longo do tempo. Em termos etários, é uma equipa muito jovem (apenas 1 elemento com mais de 50 anos, a maior parte dos doutorados abaixo dos 40 anos). A UNIDEP está fortemente articulada com os 3 níveis de ensino ministrados no ISMAI ao nível da Psicologia, servindo de núcleo agregador das atividades de investigação de docentes e discentes desses cursos. As suas linhas temáticas estão também alinhadas com as áreas dos mestrados e doutoramento existentes. A UNIDEP está bem integrada na rede científica nacional. Para lá da afiliação com o Centro de Psicologia da Universidade do Porto (CPUP), onde figuram 8 membros da UNIDEP, vários outros membros participam com outras unidades também financiadas pela FCT: Centro Interdisciplinar de Estudos de Género – 3 membros da UNIDEP; CIJE- Centro de Investigação Jurídico Económica (1 membro); Centro Interdisciplinar de Estudo da Performance Humana (1 membro); CEIS20 (1 membro). Entre 2007 e 2013, a UNIDEP esteve associado ao CINEICC, sediado na Universidade de Coimbra.

RESULTADOS NOS ÚLTIMOS 5 ANOS: A. Projetos liderados pela UNIDEP com financiamento externo: (1) 2015-16: STOP Depression: Stepped Care Treatments and Digital Solutions for Depression and Suicide Prevention in Primary Care”, financiamento EEA Grants, ref. 91SM3 EEA Grants PT06, orçamento: 604 343€; (2) 2016-19: iCare4Depression - Eu Trato da Depressão: Combinando psicoterapia face a face com soluções digitais móveis e de internet, financiamento FCT, PTDC/MHC-PCL/1991/2014, POCI-01-0145-FEDER-016840, 199.424,00€; (3) 2010-13: Descentração e Mudança em Psicoterapia, financiamento FCT, PTDC/PSI-EDD/114527/2009, 120.797,00€; (4) 2013-14: Intervenção grupal junto de mulheres vítimas de violência na intimidade, Projeto n. 087961/2012/77 da Tipologia 7.7. do POPH, 11.500,00€; (5) 2015: Projeto Formar, Agir e Disseminar, Referência: FEINPT-1A5-0015, 13 137.21€ (6) 2015: Projeto (In)Formar para a Igualdade e para a Cidadania, FAPE-0003, 5 000€; (7) 2015: Nós vamos à bola com a igualdade, Fare AW Small Grants – [# 1204], 400€. O orçamento global dos projetos financiados e liderados pela UNIDEP durante este quinquénio totalizaram 954 601,21€ e com uma tendência de crescimento. Concentraram-se em estudos sobre psicologia clínica e saúde, estudos de género e no cruzamento entre a psicologia clínica e forense. B. Participação em projetos financiados liderados por outras instituições: Membros da UNIDEP participaram ainda como membros da equipa de 11 projetos internacionais financiados e de 4 projetos nacionais FCT. Embora estas participações não contemplem orçamento específico para a UNIDEP/Maiêutica, permitem sustentar cientificamente e financeiramente alguma das atividades. C. Projetos em decurso com financiamento interno: (1) 10 projetos na área da psicologia clínica e saúde; (2) 2

projetos na área clínica forense; (3) 3 projetos na área da psicologia escolar, educação e desenvolvimento. Existem ainda projetos individuais de mestrado e doutoramento que, embora na sua maioria estejam alinhados com estes projetos, poderão também desenvolver algumas temáticas alternativas. D. Publicações: (1) Artigos internacionais peer-reviewed: 53 artigos em revistas ISI ou SCOPUS; 17 artigos indexados a outros sistemas. Total: 70. (2) Artigos nacionais peer-reviewed: 13. (3) Artigos em livros de atas peer-reviewed: 11 internacionais e 13 nacionais. (4) Livros: 3 livros internacionais e 4 livros nacionais. (5) Capítulos: 17 em livros internacionais e 26 em livros nacionais. E. Disseminação: (1) Participação na organização de conferências: 19 internacionais, 15 nacionais, 2 workshops internacionais e 6 webinars internacionais. (2) Comunicações: 193 internacionais e 161 nacionais (não contando posters). Uma parte significativa destas apresentações é feita pelos alunos de mestrado e doutoramento do DCSC. F. Orientação de teses: (1) 336 dissertações de mestrado do ISMAI. (2) 3 teses de doutoramento concluídas noutras universidades orientadas por investigadores da UNIDEP/ISMAI; (3) Em curso e ativos 20 projetos de doutoramento, no Doutoramento em Psicologia, ISMAI. G. Parcerias estratégicas nacionais e internacionais (1) Com impacto nas políticas sociais e de saúde: Colaboração com OPP e Ministério da Saúde no âmbito do Programa Nacional de Prevenção da Depressão, baseado no Projeto Stop Depression. Decorre ainda colaboração com OPP para levantamento nacional das condições de trabalho e das práticas de autocuidado ao nível dos/as psicólogos/as. (2) Colaboração com centros de investigação financiados no programa plurianual da FCT: Acordo de cooperação com o Centro de Psicologia da Universidade do Porto e inclusão de elementos do DCSC noutros centros (Centro Interdisciplinar de Estudos de Género; CIJE; CIEPH; CEIS20). (3) Parcerias e consórcios criados no âmbito de projetos financiados: Destaca-se o desenvolvimento de parcerias estratégicas para o desenvolvimento de projetos de topo nas seguintes áreas: e-mental health (com INESC TEC, Vrije Universiteit Amsterdam - Holanda; University of Limerick - Irlanda); tratamento da depressão na prática de rotina (University of Sheffield, UK; Vrije Universiteit Amsterdam; ARSN), envolvendo figuras de nível internacional (ex. Pim Cuijpers, Michael Barkham, William B. Stiles, ou Robert Elliott). (4) Colaboração noutros projetos: A UNIDEP participa ainda noutros projetos liderados por outras instituições tais como o Instituto de Educação da Universidade de Lisboa, a Universidade do Estado de Santa Catarina, a International Society for Interpersonal Acceptance and Rejection e International Society for Emotion Focused Therapy. Colaboração ao nível de projetos de investigação em colaboração com muitas instituições locais (ex. Câmara Municipal da Maia, Agrupamento de Escolas de Ermesinde, etc.).

CAPTAÇÃO DE FINANCIAMENTO 2012-16: (1) Projetos financiados: total dos orçamentos = 954 601,21€ (inclui 5 bolsas de investigação FCT, e contratação de 6 investigadores). (2) Acolhimento de 5 BD FCT, 265.000€. (3) Verba do financiamento plurianual FCT (Laboratório de Investigação em Psicoterapia): 70.153€. (4) Total do financiamento líquido interno para despesas correntes dos projetos I&D (não inclui gastos com pessoal, infraestruturas e gastos gerais de funcionamento): 323.844€.

A UICCC é uma unidade orgânica permanente do ISMAI que promove a formação e investigação interdisciplinar nas áreas da Criminologia e Ciências do Comportamento. Conta, atualmente, com dez investigadores/as não doutorados/as e onze doutorados/as, nove dos/as quais integrados em Centros de Investigação reconhecidos pela FCT (descritos em A1). A funcionar desde 2012, tem desenvolvido a sua investigação científica em três grandes áreas - Justiça Penal e Criminologia; Crime, Polícia, Prevenção e Segurança; Delinquência, crime e Sociedade -, onde se enquadram os seus grandes projetos de investigação: Política Criminal e Sentencing, Erro Judiciário em processo crime, Inseguranças Urbanas e Género, Crime e Justiça, e onde se desenvolvem sub-projetos com financiamento interno do ISMAI.

RESULTADOS NOS ÚLTIMOS 5 ANOS: (1) **ARTIGOS:** 32 artigos em revistas científicas: 7 em revistas indexadas ao sistema ISI ou SCOPUS, 15 em revistas indexadas a outros sistemas e 10 em outras revistas nacionais e livros de atas; **LIVROS:** 14 livros em edições nacionais, 5 capítulos em livros internacionais e 22 em livros nacionais. **DISSEMINAÇÃO:** 102 comunicações orais em eventos científicos: 49 internacionais e 53 nacionais. Organização de 46 eventos científicos: 17 internacionais e 29 nacionais. **DISSERTAÇÕES:** orientação de 30 dissertações de mestrado finalizadas. **ARGUIÇÕES:** Participação em 23 júris de provas de mestrado e em 1 de doutoramento; **PARTICIPAÇÃO EM PROJETOS:** Participação em 10 projetos, com financiamento externo, como investigadores/as. **APOIO A PUBLICAÇÕES:** A UICCC apoiou a publicação de 10 livros e a organização de um dossier temático numa revista internacional. **SERVIÇO À COMUNIDADE:** Tem estado ao serviço da comunidade, académica e civil, ao trabalhar em articulação com o Gabinete de Criminologia e Ciências Forenses do ISMAI (ver C9), ao firmar parcerias locais e nacionais para o desenvolvimento de projetos de investigação-ação e de avaliação (ver C10) e ao divulgar os resultados dos seus projetos nos meios de comunicação social e em ações junto da comunidade civil (contabilizando 25 participações dos/as seus/as investigadores/as). Cumprindo os seus objetivos, a UICCC organizou 26 eventos científicos (17 nacionais e 9 com participação de conferencistas estrangeiros).

C7. Scientific research and technological development:

The current composition of UNIDEP, as described on A1, involves more than 100 active researchers. The hard core of effective members (PhDs) has remained stable over time. With respect to age, it is a very young team (only 1 member is aged over 50 years, the most part of the PhDs are aged under 40 years). UNIDEP is in line with the 3 teaching levels of ISMAI in Psychology and functions as a hub that gathers the research activities of teachers and students from these courses. Its thematic areas are also in line with the domains of the existing Master's Degrees and Doctoral Degrees. UNIDEP is well integrated into the national scientific network. Besides the affiliation with the Center for Psychology at University of Porto (CPUP), of which 8 members of UNIDEP are part, several other members also contribute with other units that are also financed by FCT: Interdisciplinary Centre for Gender Studies (3 UNIDEP's members); CIJE – Centre for Legal and Economic Research (1 member); Interdisciplinary Centre for the Study of Human Performance (1

member); CEIS20 – Centre for 20th Century Interdisciplinary Studies (1 member). Between 2007 and 2013, UNIDEP was associated to CINEICC (Cognitive and Behavioural Centre for Research and Intervention), based at the University of Coimbra.

RESULTS FROM THE LAST 5 YEARS: A. Projects led by UNIDEP with external financing: (1) 2015-16: “STOP Depression: Stepped Care Treatments and Digital Solutions for Depression and Suicide Prevention in Primary Care”, EEA Grants financing, ref. 91SM3 EEA Grants PT06, budget: €604,343; (2) 2016-19: “iCare4Depression - I Care for Depression: Blending face-to-face psychotherapy with internet and mobile digital solutions”, FCT financing, PTDC/MHC-PCL/1991/2014, POCI-01-0145-FEDER-016840, €199,424.00; (3) 2010-13: “Decentering and change in psychotherapy”, FCT financing, PTDC/PSI-EDD/114527/2009, €120,797.00; (4) 2013-14: “Group intervention with women victims of violence in intimacy”, project no. 087961/2012/77 of the Typology 7.7 of POPH, €11,500.00; (5) 2015: Train, act and disseminate project, ref. FEINPT-1A5-0015, €13,137.21; (6) 2015: Train and inform for equality and citizenship project, ref. FAPE-0003, €5,000; (7) 2015: “We go to football with equality”, Fare AW Small Grants – [# 1204], €400. The global budget of the projects that were financed and led by UNIDEP over this five-year period amounted to €954,601.21, with a growth trend. They focused on studies about clinical and health psychology, gender studies and the crossroads between clinical and forensic psychology. B. Participation on projects financed and led by other institutions: Several members of UNIDEP had participated as team members in 11 international financed projects and in 4 FCT national projects. Although these participations do not include a specific budget for UNIDEP/Maiêutica, they enable to scientifically and financially sustain some of its activities. C. Ongoing projects with internal financing: (1) 10 projects in the domain of clinical and health psychology; (2) 2 projects in the domain of forensic psychology; (3) 3 projects in the domain of school, educational and development psychology. There are also individual projects at Master’s and Doctoral levels which, although they are mostly in line with these projects, might also develop some alternative issues. D. Publications: (1) Peer-reviewed international articles: 53 articles in ISI or SCOPUS journals; 17 articles in other indexed systems. Total: 70; (2) Peer-reviewed national articles: 13; (3) Articles in peer-reviewed conference proceedings: 11 international and 13 national; (4) Books: 3 international books and 4 national books; (5) Chapters: 17 in international books and 26 in national books. E. Dissemination: (1) Participation in conference organisation: 19 international, 15 national, 2 international workshops and 6 international webinars; (2) Presentations: 193 international and 161 national (without posters). A significant part of these presentations is made by DCSC’s students of the Master’s and Doctoral Degrees. F. Scientific guidance for theses: (1) 336 Master’s theses at ISMAI; (2) 3 Doctoral theses concluded in other universities and guided by UNIDEP/ISMAI researchers; (3) There are 20 active and ongoing doctoral projects, in the Doctoral Degree in Psychology, at ISMAI. G. National and international strategic partnerships: (1) With an impact on social and health policies: Cooperation with the Portuguese Psychologists Association (OPP) and the Portuguese Ministry of Health within the scope of the national programme on preventing depression, based on the Stop Depression project. There is also cooperation with the OPP in the national survey on psychologists’ working conditions and self-care practices; (2) Cooperation with research centres that are financed by FCT’s multi-annual programme: Cooperation agreement with the Center for Psychology at University of Porto and inclusion of DCSC’s members in other centres (Interdisciplinary Centre for Gender Studies; CIJE; CIEPH; CEIS20); (3) Partnerships and consortia created within the scope of financed projects: Creation of strategic partnerships for the development of top-level projects in the following domains: e-mental health (with INESC TEC, Vrije Universiteit Amsterdam – Netherlands; University of Limerick – Ireland); treatment of depression in routine practice (University of Sheffield, UK; Vrije Universiteit Amsterdam; ARSN), with renown international scientists (e.g. Pim Cuijpers, Michael Barkham, William B. Stiles, or Robert Elliott); (4) Cooperation in other projects: UNIDEP also participates in other projects that are led by other institutions, such as the Institute of Education of the University of Lisbon, the Universidade do Estado de Santa Catarina,, the International Society for Interpersonal Acceptance and Rejection, and the International Society for Emotion Focused Therapy. Cooperation in research projects with several different local institutions (e.g. Maia’s Town Hall, School Group of Ermesinde, etc.).

ATTRACTION OF INVESTMENT BETWEEN 2012/2016: (1) Financed projects: total of the budgets = €954,601.21 (including 5 FCT’s research scholarships and 6 hired researchers); (2) Hosting of 5 FCT’s doctoral grants, €265,000; (3) Allocation from the FCT’s multi-annual financing (Research Laboratory on Psychotherapy): €70,153; (4) Total of the net internal financing for current expenses of R&D projects (excludes personnel costs, infrastructures and overheads): €323,844.

UICCC is a permanent organic unit of ISMAI, which aims to promote interdisciplinary training and research in the areas of Criminology and Behavioural Sciences. It currently relies on 10 non-doctoral researchers and 11 doctoral researchers, 9 of which belonging to FCT-recognised research centres (as described on A1). Functioning since 2012, it has been developing its scientific research in three major areas – Criminal Justice and Criminology; Crime, Police, Prevention and Safety; Delinquency, Crime and Society –, where its main research projects are integrated: Criminal Policy and Sentencing, Miscarriage of Justice in Criminal Proceedings, Urban Insecurity and Gender, Crime and Justice, and where several subprojects with ISMAI’s internal financing are developed. **RESULTS FROM THE LAST 5 YEARS:** (1) **ARTICLES:** 32 articles in scientific journals: 7 in ISI or SCOPUS indexed journals, 15 in other systems indexed journals and 10 in other national journals and conference proceedings; **BOOKS:** 14 books in national editions, 5 chapters in international books and 22 chapters in national books. **DISSEMINATION:** 102 oral presentations in scientific events: 49 international and 53 national. Organisation of 46 scientific events: 17 international and 29 national. **THESES:** scientific guidance of 30 concluded Master’s theses. **ORAL EXAMINATIONS:** Participation in 23 Master’s and 1 Doctoral juries. **PARTICIPATION IN PROJECTS:** Participation in 10 projects, with external financing, as researchers. **PUBLICATION SUPPORT:** UICCC supported the

publication of 10 books and the organisation of a thematic dossier in an international journal. COMMUNITY SERVICES: This unit has been providing services to both the academic and civil community, by working closely with the Office of Criminology and Forensic Sciences of ISMAI (see C9), by establishing local and national partnerships to develop action-research and evaluation projects (see C10), and by promoting the results of its projects through the media and different actions with civil community (25 participations of its researchers were accounted for). To meet its goals, UICCC organised 26 scientific events (17 national and 9 with the participation of foreign speakers).

C8. Produção artística:

A oferta educativa e as áreas científicas dos cursos e atividades desenvolvidas no DCSC do ISMAI não são especificamente orientadas para a produção artística. Contudo, algumas iniciativas culturais e artísticas têm vindo a ser realizadas no âmbito dos cursos associadas ao respetivo plano anual de eventos (e.g., congressos, seminários, tertúlias, workshops), integradas num plano de desenvolvimento pessoal integral de toda a comunidade educativa. O exemplo mais aglutinador deste tipo de eventos é o Sarau Cultural da Psicologia, uma iniciativa anual da responsabilidade da coordenação da Licenciatura em Psicologia em colaboração com o NEP – Núcleo de Estudantes de Psicologia. Este evento integra um espetáculo de produção artística diversificada (ex., música, poesia, dança, serrote, teatro, exposições de pintura), encetado pelos docentes e estudantes do curso. Tem como principal objetivo o desenvolvimento de um conjunto diversificado de valores e competências centrais para o exercício de uma cidadania plena (ex., o sentido crítico, a expressão e desenvolvimento de perspetivas diferentes sobre o mundo), bem como promover o sentido de pertença ao curso (e ao ISMAI) e a relação positiva e coesão do corpo docente e discente, respetivas famílias e toda a comunidade educativa do ISMAI. É ainda um evento que se associa a uma ação de solidariedade social, nomeadamente, através da recolha de recursos materiais de apoio a diferentes instituições ou situações específicas de privação da comunidade interna e externa ao ISMAI.

C8. Artistic output:

The educational offer and the scientific areas of the courses and activities developed at ISMAI's DCSC are not specifically oriented towards an artistic output. However, several cultural and artistic initiatives have been developed within the scope of the courses, being associated to the annual event planning (e.g. conferences, seminars, talks, workshops) and integrated in a personal development plan for the entire educational community. The most uniting example of this type of events is the "Sarau Cultural da Psicologia" (Cultural Meeting of Psychology), an annual initiative organised by the coordination of the Bachelor's Degree in Psychology in cooperation with the Psychology Students Nucleus (NEP). This event includes a diversified artistic output show (e.g. music, poetry, dance, serrote (parody), theatre, painting exhibitions), undertaken by the teachers and students of the course. Its main goal is to develop a diversified set of values and skills that are essential for full citizenship (e.g. the sense of inquiry, the expression and development of different perspectives about the world), as well as to foster a sense of belonging to the course (and to ISMAI) and a positive relationship and cohesion between teachers and students, their families and all educational community of ISMAI. It is also an event that is linked to a solidarity action, namely through the collection of material resources to support different institutions or specific deprivation situations of ISMAI's internal and external community.

C9. Prestação de serviços à comunidade:

O DCSC tem uma forte ligação à comunidade interna e externa ao ISMAI veiculada pela prestação de serviços na área da Psicologia e da Criminologia, dos quais se destaca:

1. O CASP - Centro de Apoio Psicológico e Serviços de Psicologia do ISMAI. Trata-se de um centro de consulta psicológica de apoio à comunidade académica e envolvente do ISMAI, em funcionamento desde 2001. Para além da consulta psicológica nas áreas de psicologia clínica (avaliação e intervenção psicológica com crianças, adolescentes e adultos), o CASP disponibiliza serviços de orientação vocacional e na área clínica forense (ex. avaliações do risco no âmbito de processos criminais solicitadas pelos Tribunais e intervenção psicológica com vítimas e ofensores). Conta atualmente com 18 psicólogos, sendo na sua maioria docentes do ISMAI, mas contando também com colaboradores externos. Desde maio de 2017 assegura também a consulta a vítimas de violência no namoro no âmbito do Projeto Uni+ - Programa de Prevenção da Violência no Namoro em Contexto Universitário, financiado pela Secretaria de Estado para a Cidadania e Igualdade e promovido pela Associação Plano i em parceria com o ISMAI. As consultas do CASP podem ser dadas em língua estrangeira (inglês ou espanhol). Para além da consulta psicológica especializada, o CASP também promove supervisão regular em psicoterapia e investigação em Psicologia Clínica, em articulação com os ciclos de estudos da área científica da Psicologia do DCSC e a UNIDEP. Concretamente, fornece anualmente 2 estágios curriculares para o Mestrado de Psicologia Clínica e da Saúde, 2 a 4 estágios profissionais de acesso à OPP e proporciona oportunidades de prática clínica aos alunos do Doutoramento em Psicologia, Especialidade de Psicologia Clínica. O número de casos atendidos tem crescido, passando de cerca de 60 casos novos em 2014 para um número que se prevê superior a 100 casos em 2017. O número de consultas mensais varia entre as 80 e as 120 consultas.

2. O LCFC - Laboratório de Ciências Forenses e Criminologia, ainda em fase de instalação e desenvolvimento, terá por objetivo apoiar a comunidade jurídica através da prestação de serviços remunerados. Deverá também constituir-se como um local de estágio que contribua para a definição da atividade do criminologista, inclusive como consultor dos advogados da área criminal, na compreensão das circunstâncias significativas do crime, nas diversas vertentes a considerar, melhorando a

compreensão da prova, designadamente pericial, das circunstâncias relevantes do crime, da personalidade do agente e da vítima, permitindo a formulação de estratégias de acusação e defesa, estruturadas e fundamentadas cientificamente. O LCFC pretende responder às necessidades científicas e sociais, próprias de um país onde hoje já se fazem sentir os efeitos da Criminologia no sistema jurídico e social. Integrando os mais modernos equipamentos, o LCFC deverá permitir, não apenas reforçar o processo formativo – nomeadamente, através da disponibilidade de aulas práticas de operacionalização dos conteúdos das aulas teóricas dos cursos na área da Criminologia no âmbito das análises forenses não biológicas –, como também auxiliar os tribunais, os peritos e, genericamente, todos os operadores judiciais, com a produção de perícias forenses e programas de avaliação de risco e de prevenção da reincidência. Nesse contexto, e após contacto institucional havido com o Instituto Nacional de Medicina Legal e Ciências Forenses, I.P. encontra-se em preparação um protocolo de colaboração na atividade pericial com este Instituto, bem como com o Laboratório de Polícia Científica da Polícia Judiciária.

3. Os projetos financiados, por fundos externos ou por meios próprios, de investigação, de ação ou investigação-ação, coordenados por docentes do DCSC, têm tido frequentemente uma orientação para a contribuição ativa para o desenvolvimento regional e nacional em diferentes áreas. Destacam-se a este nível:

3.1 Dentro dos projetos de investigação aplicada referidos em C7 e C10:

a) O projeto “Descentração e mudança em psicoterapia” contemplou um ensaio clínico randomizado para comparação de psicoterapias para a depressão, onde foram atendidos 62 casos num protocolo de 16 sessões de terapia, com monitorização de resultados por 1 ano.

b) O projeto “Stop Depression” consistiu num projeto de grande envergadura de criação, implementação e monitorização de uma forma inovadora no nosso país (matched stepped-care) de tratar a depressão nos cuidados de saúde primários. Para tal, desenvolveu um estudo-piloto no ACeS Porto Ocidental, envolvendo mais de 60 profissionais de saúde e tendo avaliado mais de 700 utentes e tratado mais de 150 utentes por um período de 1 ano. Este projeto serviu de base ao recentemente lançado Programa Nacional de Prevenção da Depressão da OPP e que tem o apoio do Ministério da Saúde, pelo que se prevê que possa ter uma influência forte na determinação das políticas de saúde para a depressão.

c) O projeto “iCare for Depression” visa introduzir meios informáticos no tratamento da depressão por meio de “blended therapy” (terapia face-a-face, adicionada de módulos online). No âmbito deste estudo serão realizados estudos na prática onde será fornecida psicoterapia gratuita aos participantes com depressão.

d) O programa de promoção de saúde mental para adolescentes, em parceria com o Agrupamento de Escolas de Ermesinde, que visa contribuir para a disponibilidade de intervenções psicológicas empiricamente apoiadas, implementadas em contexto escolar, que visam a promoção da qualidade de vida dos jovens e a consequente prevenção de perturbações psicológicas.

d) O projeto de investigação-ação (em colaboração com a Fundación para la Reconciliación Colômbia) - Programa de promoção de perdão e reconciliação com um conjunto de reclusos do Estabelecimento Prisional de Custóias, com vista a melhorar o bem-estar, a saúde mental e adaptação psicossocial dos participantes.

3.2 Programas de investigação-ação: destacam-se aqui os seguintes programas:

a) Em colaboração com a CM da Maia – “Maia a Ouvir as Emoções”, que visa a promoção de competências sociais e emocionais em crianças do pré-escolar; o Projeto “Geração 60+”, que visa promover o envelhecimento positivo e prevenir a disfunção psicológica na população idosa; e a dinamização de ações de sensibilização e de prevenção da violência no namoro em escolas secundárias da Maia;

b) Os projetos na área da Violência de Género e Igualdade, coordenados pela Doutora Ana Sofia Neves. Mais concretamente, os projetos financiados pelo Alto Comissariado para as Migrações (Projeto Informar para a Igualdade e Cidadania I, Projeto Informar para a Igualdade e Cidadania II e o Projeto Formar, Agir e Disseminar), que visaram o empoderamento e o combate à discriminação das comunidades ciganas, bem como a formação de públicos estratégicos para intervenção culturalmente específica com populações imigrantes;

c) O Projeto Intervenção grupal junto de mulheres vítimas de violência na intimidade, financiado pela Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género, onde foram desenvolvidos grupos de intervenção terapêutica com mulheres vítimas de violência na intimidade e realizadas ações de formação dirigidas a técnicos/as de estruturas de apoio a vítimas; e o Programa de Prevenção da Violência no Namoro em Contexto Universitário, financiado pela Secretaria de Estado para a Cidadania e Igualdade e promovido pela Associação Plano i em parceria com o Instituto Universitário da Maia, em que o ISMAI é a entidade acolhedora;

d) O Projeto E-GENDER- Formação em igualdade de género, coordenado pela Doutora Marisvalva Favero, cujo objetivo é promover a igualdade de género e o combate à violência de género, através de ações de formação dirigidas a públicos estratégicos, aprovado no âmbito do POISE-36-2015-20 referente à Tipologia de Operações 3.15 – Formação de Públicos Estratégicos do Programa Operacional Inclusão Social e Emprego.

Em síntese, este departamento tem crescido significativamente ao nível da sua influência não só científica, mas também social e política, através de investigação de translação e de implementação de serviços e práticas de referência dirigidos a diferentes problemas psicossociais. Tais práticas e estudos constituem-se como bases para a determinação de políticas adequadas ao nível das políticas sociais e de saúde, sendo disso exemplo o projeto Stop Depression.

C9. Consultancy:

The DCSC relies on a strong connection to ISMAI's internal and external community, conveyed by of the provision of services in the area of Psychology and Criminology, such as:

1. The CASP – Centre for Psychological Support Services of ISMAI, which is a psychological consultation centre providing support to ISMAI's academic and surrounding communities, operating since 2001. In addition to the psychological consultation in the domain of clinical psychology (psychological assessment and intervention with children, teenagers and adults), CASP also offers vocational guidance services and services in the area of forensic psychology (e.g. risk assessments within the scope of criminal proceedings to courts and psychological intervention with victims and offenders). It currently has 18 psychologists, mostly ISMAI's teachers, but also external collaborators. Since May 2017, it also provides consultation to victims of violence in the relationship within the scope of "Uni+ project – Programme of Violence Prevention in the Relationship in University Context", financed by the State Secretariat for Citizenship and Equality and promoted by Plano i association in partnership with ISMAI. CASP's consultations may also be given in foreign language (English or Spanish). In addition to the specialised psychological consultation, CASP also promotes a regular supervision in psychotherapy and research in Clinical Psychology, in coordination with DCSC's study cycles in the scientific area of Psychology and the UNIDEP. More specifically, it offers 2 curricular internships for the Master's Degree in Clinical and Health Psychology, 2 to 4 training programmes enabling the admission to the OPP, and it also provides clinical practice opportunities to the students of the Doctoral Degree in Psychology, specialisation in Clinical Psychology. The number of assisted cases has been growing, from around 60 new cases in 2014 to a number that is expected to surpass 100 cases in 2017. The number of monthly consultations varies between 80 and 120.

2. The LCFC – Laboratory of Forensic and Criminal Sciences, still in the deployment and development phase, aims to support the legal community through the provision of paid services. It should also be an internship place contributing to the definition of the activity of criminologist, including as an adviser of criminal lawyers, in understanding the approaches to be considered regarding the circumstances of the crime, by enhancing the understanding of the expert evidence of the crime relevant circumstances, and of the agent's and victim's personality, which allows the development of scientifically structured and substantiated prosecution and defence strategies. LCFC seeks to respond to the scientific and social needs of a country where the effects of Criminology on the legal and social system are already visible today. With the most modern equipment, LCFC should not only be able to strengthen the educational process – namely by providing classes to put into practice the syllabus of the theoretical classes of the Criminology courses within the scope of non-biological forensic analyses –, but also to support courts, experts and all legal operators in general, with the provision of forensic expertise and risk assessment and recidivism prevention programmes. In this context, after an institutional contact with the Forensic Medicine National Institute (Instituto Nacional de Medicina Legal e Ciências Forenses, I.P.), a cooperation protocol on expert advice with both this institute and the forensic laboratory of criminal police (Laboratório de Polícia Científica da Polícia Judiciária) is under preparation.

3. The research, action and action-research projects, financed by external funds or from own resources and coordinated by DCSC's teachers often actively contribute to the regional and national development in several domains. In this respect, the following should be highlighted:

3.1 Among the applied research projects, mentioned on C7 and C10:

a) The "Decentering and change in psychotherapy" project included a random clinical trial to compare psychotherapies for depression. 62 cases were assisted in a 16-session therapy protocol, with monitoring results for 1 year.

b) The "Stop Depression" project was a large-scale project on the creation, implementation and monitoring of an innovative way (matched stepped-care) of treating depression in our country's primary health care. For that, a pilot study was developed at the Group of Health Centres of Porto Ocidental, involving over 60 health professionals. Over 700 patients were assessed and over 150 patients were treated for 1 year. This project provided the basis for the recently launched OPP's national programme on preventing depression, having the support from the Ministry of Health, and so it might have a strong influence in establishing health policies against depression.

c) The "iCare for Depression" project aims to introduce electronic means in the treatment of depression, through "blended therapy" (face-to-face therapy together with online modules). Within the scope of this study, practical studies will be carried out in order to provide free psychotherapy to participants suffering with depression.

d) The programme of mental health promotion for teenagers, in partnership with the School Group of Ermesinde, which aims to contribute to empirically supported psychological interventions, in school settings, in order to promote young people's quality of life and consequently prevent psychological disorders.

e) The action-research project (in cooperation with Fundación para la Reconciliación, Colombia) – Programme to promote forgiveness and reconciliation with a group of prisoners from the detention establishment of Custóias (Portugal), in order to improve participants' well-being, mental health and psychosocial adaptation.

3.2 Action-research programmes: the following programmes should be highlighted:

a) In cooperation with the Maia's Town Hall – "Maia a Ouvir as Emoções" (Maia listening to the emotions), which seeks to promote social and emotional skills of pre-school aged children; the "Geração 60+" (60+ Generation) project, which aims to promote positive ageing and prevent psychological dysfunction in the elderly population; and the development of awareness and prevention campaigns of violence in the

relationship in secondary schools of Maia;

b) The projects on gender violence and equality, coordinated by Professor Ana Sofia Neves, more specifically the projects that were financed by the High Commissioner for Migrations (“Train and inform for equality and citizenship I”, “Train and inform for equality and citizenship II”, and “Train, act and disseminate” projects), which aimed to empower and fight discrimination against Roma communities, as well as to train strategic audiences for intervening in a specific cultural way with immigrant populations;

c) The “Group intervention with women victims of violence in intimacy” project, financed by the Commission for Citizenship and Gender Equality, where therapeutic intervention groups with women victims of violence in intimacy and training actions aimed at technicians of victim support structures were developed; and the “Programme of Violence Prevention in the Relationship in University Context”, financed by the State Secretariat for Citizenship and Equality and promoted by Plano i association in partnership with Instituto Universitário da Maia, where ISMAI was the hosting entity;

d) The “E-GENDER - Gender equality training” project, coordinated by Professor Marisalva Favero, which aims to promote gender equality and fight gender violence, through training actions aimed at strategic audiences, approved within the scope of POISE-36-2015-20 in the Operation Typology 3.15 – Training aimed at strategic audiences within the Social Inclusion and Employment Operational Programme.

In short, this department has been growing significantly at the level of its scientific, social and political influence, through translational research as well as the implementation of reference services and practices focused on different psychosocial problems. Such studies and practices are the basis for the determination of appropriate measures at health and social policies level, as the example of the “Stop Depression” project.

C10. Colaboração nacional e internacional:

Na área da Psicologia, destaca-se (NOTA: as colaborações na investigação estão detalhadas em C7):

1. Colaboração na lecionação de outras universidades:

Os docentes do corpo docente próprio lecionaram já nas seguintes instituições (últimos 3 anos): ao nível do mestrado - Universitat de Barcelona (Espanha), Universidad de Sevilla (Espanha), University of Jyväskylä (Finlândia), Universidade Estadual de Santa Catarina (Brasil); ao nível do doutoramento - Università de Lecce (Itália), University Sigmund Freud (Áustria), University of Aalborg (Dinamarca), Universidade do Porto, Universidade do Algarve.

2. Colaboração de docentes estrangeiros na lecionação do doutoramento e nos mestrados:

No âmbito do doutoramento, destaca-se a colaboração regular de investigadores de elevada reputação, tais como: Professor W. B. Stiles (Miami University at Ohio, USA), recentemente presidente da secção 29 da APA; Mikael Leiman (University of Eastern Finland; past-president da Society for Psychotherapy Research); e o Prof Sergio Salvatore (Università de Lecce, Itália); bem como colaborações mais pontuais do Prof. Michael Barkham (University of Sheffield, UK) e Prof. Robert Elliott (University of Strathclyde, UK). No âmbito dos mestrados, ex.: Universidade do Minho, Universidade do Porto, Universidade de Coimbra, Universidade do Algarve, Universidad de Sevilla, e Universidad de Granada.

3. Colaboração ao nível dos estágios curriculares:

Mais de 150 de protocolos de estágios curriculares com instituições públicas ou privadas nacionais no âmbito dos mestrados (ex. ARSN, Centros Hospitalares, Câmaras Municipais, Agrupamentos de Escolas, Escolas Profissionais).

4. Colaboração em projetos e júris de doutoramentos e mestrados de outras universidades:

Os docentes orientaram/coorientaram dissertações de mestrado/doutoramento das seguintes instituições (a maioria ainda em curso): Universidade do Minho; Universidade de Coimbra; Universidade de Aveiro; Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto; Universidade do Algarve. Ainda, participação em júris de doutoramento de instituições nacionais e internacionais: Trinity College, Dublin (Irlanda); University of Jyväskylä (Finlândia); University of Eastern Finland; Universidad de Sevilla; Universitat de Barcelona; Universidade do Minho; Universidade do Porto; Universidade Fernando Pessoa; Universidade de Aveiro; Universidade de Lisboa.

5. Colaboração a nível de representação em instituições nacionais e internacionais:

Vários docentes participam como membros e/ou representantes de cargos em instituições e organizações nacionais e internacionais, ex.: o Doutor João Salgado, nomeado em 2016 representante da OPP no Centro Nacional de TeleSaúde/SPMS e membro da Task Force da EFPA sobre e-health; membro da Assembleia de Representantes da OPP de 2010 a 2016; o Doutor Francisco Machado, membro e Presidente-Eleito, desde 2016, da International Society for Interpersonal Acceptance and Rejection, University of Connecticut, EUA; e a Doutora Ana Sofia Neves, reconhecida como perita pelo European Institute for Gender Equality, membro da COST Action IS1206 - Femicide across Europe), integrando ainda o Grupo de Trabalho da OPP - Intervenção do Psicólogo com pessoas LGBT e o Grupo de Trabalho da Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género.

Na área da Criminologia, destaca-se:

1. Ao nível da lecionação:

a) Colaboração com a Academia Galega da Seguridad Pública (Espanha), que promove uma semana e estágio para os estudantes. No mestrado, protocolos de estágio de observação com várias instituições (ex. PSP, GNR, Tribunais, Ministério Público, Estabelecimentos prisionais, CPCJ, Laboratório de Polícia Científica da Polícia Judiciária);

b) Elaboração de um plano de formação conjunto para a realização de parte do currículo do Mestrado em Criminologia com o Instituto de Criminologia da Universidade de Santiago de Compostela para o ano letivo 2017-2018;

c) Colaborações com instituições nacionais e internacionais: Universidade do Minho, Universidade do

Porto, CES-Coimbra, ICBAS, Universidade Fernando Pessoa; Universidade de Santiago de Compostela, Universidade de Vigo e Universidade da Coruña, Espanha; Supremo Tribunal Militar de Angola, Universidade Jean Piaget, Angola; UFAL, Brasil; Universidade de Bologna, Itália.

2. Ao nível da Investigação científica:

a) Colaboração com centros de investigação financiados no programa plurianual da FCT (ver Ponto C7);
 b) Protocolos de cooperação, ex.: Instituto de Criminalística da Universidade Sergio Arboleda (Colômbia); Instituto de Criminologia da Universidade de Santiago de Compostela (Espanha); Academia Galega da Seguridade Pública (Espanha); UFAL – Universidade Federal de Alagoas, Brasil; UFRGS - Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasil; UNINASSAU - Centro Universitário Maurício de Nassau (Brasil);
 c) No âmbito dos projetos, a colaboração com instituições nacionais (ex., DGRSP, Programa Escolhas, Associação Portuguesa de Criminologia, etc), destacando-se a participação no Consórcio do Projeto Bué d'Escolhas, que tem como instituição promotora a Câmara Municipal da Maia e integra várias entidades parceiras;

d) Em curso a constituição da revista eletrónica internacional "Criminologia, Direito e Sociedade", uma parceria com instituições Universitárias que lecionam Criminologia.

3. Ao nível da representação em instituições, vários docentes são membros e/ou representantes de cargos em instituições e organizações nacionais e internacionais, ex.: Conselho Fiscal da Sociedade Portuguesa de Criminologia, Membro da Comissão de Ética da Universidade do Porto, Membros do Conselho Consultivo da Associação Portuguesa de Criminologia, Membro do Observatório dos Direitos Humanos (ODH), Membros da Rede Internacional CINETS, Membro da Internacional Association of Forensic Criminologists, Membros da ESC - European Society of Criminology.

C10. National and international cooperation:

In Psychology, it is highlighted (NOTE: Research cooperation is presented in detail on C7):

1. Cooperation with teaching in other universities:

Several teachers had already cooperated with teaching in the following institutions (last 3 years): at Master's Degree level – Universitat de Barcelona (Spain), Universidad de Sevilla (Spain), University of Jyväskylä (Finland), Universidade Estadual de Santa Catarina (Brazil); at Doctoral Degree level – Universitat de Lecce (Italy), University Sigmund Freud (Austria), University of Aalborg (Denmark), Universidade do Porto, Universidade do Algarve.

2. Cooperation of foreign teachers with teaching of the Doctoral and Master's Degrees:

Within scope of the Doctoral Degree, it is highlighted the regular cooperation of highly respected researchers, such as: Professor W. B. Stiles (Miami University at Ohio, USA), recently elected President of APA's Division 29; Mikael Leiman (University of Eastern Finland; past-president of the Society for Psychotherapy Research); and Professor Sergio Salvatore (Universitat de Lecce, Italy); as well as occasional cooperation of Professor Michael Barkham (University of Sheffield, UK) and Professor Robert Elliott (University of Strathclyde, UK). Within the scope of Master's Degrees, e.g. Universidade do Minho, Universidade do Porto, Universidade de Coimbra, Universidade do Algarve, Universidad de Sevilla, and Universidad de Granada.

3. Cooperation at curricular internships level:

More than 150 curricular internships protocols with national public and private institutions within the scope of the Master's Degrees (e.g. ARSN, hospital centres, city halls, school groups, professional schools).

4. Cooperation in Doctoral or Master's projects and juries of other universities:

The teachers had guided/co-guided in partnership several Master's/Doctoral theses in the following institutions (most of them still ongoing): Universidade do Minho; Universidade de Coimbra; Universidade de Aveiro; Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto; Universidade do Algarve. Participation in Doctoral juries of national and international institutions: Trinity College, Dublin (Ireland); University of Jyväskylä (Finland); University of Eastern Finland; Universidad de Sevilla; Universitat de Barcelona; Universidade do Minho; Universidade do Porto; Universidade Fernando Pessoa; Universidade de Aveiro; Universidade de Lisboa.

5. Cooperation at representation level in national and international institutions:

Several teachers participate as members and/or representatives in national and international institutions and organisations, e.g. Professor João Salgado, appointed as OPP's representative at the National Centre for Telehealth/SPMS and member of EFPA's task force on e-health, member of OPP's Representatives Assembly between 2010 and 2016; Professor Francisco Machado, member and President-elect since 2016 of the International Society for Interpersonal Acceptance and Rejection, University of Connecticut, USA; and Professor Ana Sofia Neves, recognised as expert by the European Institute for Gender Equality, member of COST Action IS1206 Femicide across Europe, member of the working group of OPP - Intervention of the Psychologist with LGBT People and of the working group of the Commission for Citizenship and Gender Equality.

In Criminology, it is highlighted:

1. At teaching level:

a) Cooperation with Academia Galega da Seguridade Pública (Spain), which offers a week of internship for students. In the Master's Degree, observation internship protocols with several institutions (e.g. police forces, courts, public prosecution, prisons, children and youth protection commissions, forensic laboratory of criminal police);

b) Preparation of a joint training programme so that part of the Master's Degree curriculum can be completed at the Institute of Criminology of the Universidade de Santiago de Compostela in the 2017/2018 academic year;

c)Cooperation with national and international institutions: Universidade do Minho, Universidade do Porto, CES - Coimbra, ICBAS, Universidade Fernando Pessoa; Universidade de Santiago de Compostela, Universidade de Vigo and Universidade da Coruña, Spain; Supreme Military Court of Angola, Universidade Jean Piaget, Angola; UFAL, Brazil; Università di Bologna, Italy.

2.At scientific research level:

a)Cooperation with research centres that are financed by FCT's multi-annual programme (see C7);

b)Cooperation protocols, e.g. Institute of Criminology of the Universidad Sergio Arboleda (Colombia); Institute of Criminology of the Universidad de Santiago de Compostela (Spain); Academia Galega da Seguridade Pública (Spain); UFAL – Universidade Federal de Alagoas, Brazil; UFRGS – Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brazil; UNINASSAU – Centro Universitário Maurício de Nassau (Brazil);

c)Within the scope of the projects, cooperation with national institutions (e.g. Directorate-General for Prison Services and Social Rehabilitation, “Escolhas” programme, Portuguese Association of Criminology, etc.), including the participation in the “Bué d’Escolhas” project consortium, in which the Maia’s Town Hall is the promoting institution and which relies on several partner institutions;

d)Work is under way to create an electronic international journal – “Criminology, Law and Society” –, a partnership with Criminology-teaching university institutions.

3.At representation level in institutions, several teachers are members and/or representatives in national and international institutions and organisations, e.g. Supervisory Board of the Portuguese Society of Criminology, member of the Ethics Committee of the University of Porto, members of the Advisory Board of the Portuguese Association of Criminology, member of the Human Rights Observatory (ODH), members of the international network CINETS, member of the International Association of Forensic Criminologists, members of the ESC – European Society of Criminology.

Perguntas C11. e C12.

C11. Sistema interno de garantia da qualidade:

Está definido a nível institucional (segue para C11.3)

C11.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES):

<sem resposta>

C11.1. System evolution (system certified by A3ES)

<no answer>

C11.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES):

<sem resposta>

C11.2. Brief description of system (system not certified by A3ES):

<no answer>

C11.2.1 Link para o manual de qualidade:

<sem resposta>

C11.3. Contributo da Unidade Orgânica para o funcionamento do sistema:

O contributo do DCSC para o funcionamento do sistema interno da garantia de qualidade (SIGQ) do ISMAI, ainda em desenvolvimento, decorre de um modo global do cumprimento rigoroso dos procedimentos e normas internas estabelecidos pelos órgãos de gestão do ISMAI, bem como dos regulamentos gerais e específicos inerentes às atividades desenvolvidas, nomeadamente, no âmbito dos cursos, das unidades de investigação e das unidades funcionais, em conformidade com os Estatutos do ISMAI e a legislação em vigor para o ensino universitário. Em concreto, este contributo é veiculado através da representação do DCSC em órgãos com responsabilidade no SIGQ - no Conselho Geral, Conselho Científico e Conselho Pedagógico -, bem como do exercício das responsabilidades e cumprimento das funções atribuídas ao Diretor do Departamento, aos Coordenadores dos Cursos e às Comissões Científico-Pedagógicas dos Cursos, devidamente regulamentadas.

No mesmo sentido, o DCSC participa nos processos subjacentes à implementação do SIGQ, nomeadamente, na avaliação e monitorização da qualidade das atividades de ensino e aprendizagem desenvolvidas. Para o efeito, por exemplo, apoia na dinamização do preenchimento online dos inquéritos de avaliação pedagógica semestrais pelos docentes e estudantes, da responsabilidade do Gabinete de Estudos, Planeamento, Avaliação e Qualidade/Gabinete de Estatística – GEPAQ/GE, com vista à salvaguarda da adesão. Isto é feito, nomeadamente, através da informação e do apelo dos coordenadores dos cursos, em contexto das várias reuniões de curso realizadas semestralmente, à participação dos docentes e à sua colaboração neste processo através da divulgação direta aos estudantes em contexto de sala de aula, posteriormente secundado por email.

Mediante os resultados destes inquéritos, e sempre que são identificadas necessidades de melhoria, as

mesmas são acauteladas através de várias medidas, nomeadamente, da submissão das propostas de melhoria ao parecer e eventual autorização dos órgãos com responsabilidade no SIGQ (ex. Conselho Científico e Comissões Científico-Pedagógicas dos Cursos); de medidas mais pontuais de redefinição de metodologias pedagógicas no âmbito da lecionação dos cursos (ex. alterações às metodologias de ensino e de avaliação), sem prejuízo dos objetivos das UCs; e da articulação com os órgãos de gestão do ISMAI, no sentido de responder a necessidades de ordem administrativa e/ou de gestão institucional associadas ao funcionamento das atividades do departamento (ex. gestão do serviço docente). Estes processos são assegurados por uma relação de cooperação estreita entre o diretor do departamento, os coordenadores dos cursos, o corpo docente e os estudantes (incluindo o NEP - Núcleo de Estudantes de Psicologia – e o NEC – Núcleo de Estudantes de Criminologia), através de reuniões e da partilha de informação constante (ex. email institucional; sítio do ISMAI).

O DCSC dispõe ainda de outros mecanismos de operacionalização e implementação de medidas de melhoria contínua, formais e informais, que visam a promoção e garantia da qualidade do ensino e da aprendizagem. Por exemplo, os mestrados da área da Psicologia beneficiam de um Coordenador da Rede de Estágios de Psicologia para apoio à gestão da UC “Estágio”. Esta coordenação é assegurada por um docente de Psicologia que gere os protocolos de estágio interinstitucionais em articulação direta com os coordenadores dos dois cursos e o GEIMT – Gabinete de Estágios e Inserção no Mercado de Trabalho do ISMAI, permitindo garantir o bom funcionamento dos estágios curriculares na área da Psicologia. Um outro exemplo é a Comissão Diretiva da Licenciatura em Criminologia e a Comissão Diretiva do Mestrado em Criminologia, constituídas por docentes dos dois cursos que apoiam as respetivas coordenações, em conformidade com os seus regulamentos específicos. Estas comissões permitem salvaguardar um acompanhamento mais próximo e integrado das atividades desenvolvidas na área da Criminologia.

Considerando o descrito, o DCSC procura contribuir para o SIGQ do ISMAI, quer ao nível da sua representação em órgãos com responsabilidade no SIGQ e do apoio à gestão dos processos a este inerentes, quer ao nível da implementação de medidas concretas de manutenção e de melhoria da qualidade da formação científico-pedagógica dos seus estudantes, alinhado com o plano estratégico do ISMAI.

C11.3. Contribution of Unit to the system:

The contribution of DCSC to the functioning of ISMAI's internal quality assurance system (SIGQ), still in development, stems from overall strict compliance with the internal procedures and standards established by ISMAI's management bodies, as well as with the general and specific regulations related to the activities that are developed within the scope of the courses, research units and functional units, in accordance with ISMAI's Statutes and current legislation for university teaching. In particular, this contribution is conveyed through the representation of DCSC in bodies that are responsible for SIGQ – General Council, Scientific Council and Pedagogical Council –, and through the exercise of properly regulated responsibilities and functions that are assigned to the Head of Department, the Course Coordinators and the Course Scientific and Pedagogical Committees.

In the same way, DCSC participates in the related processes to the implementation of SIGQ, namely in the quality assessment and monitoring of the teaching and learning activities that were developed. For this purpose, it fosters, for instance, the online completion of the semestral pedagogical assessment surveys by teachers and students, a responsibility of the Studies, Planning, Evaluation and Quality Office/Statistics Office (GEPAQ/GE), in order to preserve adhesion. Within the scope of the different course meetings that are held every six months, course coordinators inform teachers and call for their involvement in this process by directly disseminating it to students in class, followed by email communication.

Depending on the outcome of these surveys, and whenever an improvement is identified as needed, measures are adopted to bridge those gaps, namely by submitting proposals for improvement to the opinion and eventual approval of the bodies that are responsible for SIGQ (e.g. Scientific Council and Course Scientific and Pedagogical Committees), by taking one-off measures to redefine pedagogical methodologies within the scope of course teaching (e.g. changing the teaching and assessment methodologies) without prejudice to the CU's objectives, and by articulating with ISMAI's management bodies in order to meet administrative and/or institutional management needs related to the functioning of department activities (e.g. management of the teaching staff service). These processes are ensured by a relation of close cooperation between the Head of Department, the Course Coordinators, the teaching staff and the students (including NEP – Psychology Students Nucleus – and NEC – Criminology Students Nucleus), by means of meetings and the constant sharing of information (e.g. institutional email; ISMAI's website).

DCSC also relies on other mechanisms to operationalise and implement formal and informal continuous improvement measures, which seek to promote and ensure the quality of teaching and learning. For instance, the Master's Degrees in the area of Psychology benefit from a Coordinator responsible for the Network of Internships in Psychology, who provides management support to the “Internship” CU. This coordination is ensured by a Psychology teacher, who manages the protocols of internships between institutions in direct correlation with both courses' coordinators and GEIMT – Internships and Integration in Labour Market Office of ISMAI, thus ensuring the proper functioning of curricular internships in the domain of Psychology.

Another example is the Governing Committee of the Bachelor's Degree in Criminology and the Governing Committee of the Master's Degree in Criminology, composed of teachers of both courses supporting its respective coordination, in accordance with their specific regulations. These committees provide a closer and more integrated monitoring of the activities that are developed in the domain of Criminology.

Considering the above, DCSC seeks to contribute to ISMAI's SIGQ either in terms of its representation in bodies that are responsible for SIGQ or in supporting the related processes, either in terms of the implementation of specific measures to keep and improve the quality of the scientific and pedagogical training that is provided to its students, in line with ISMAI's strategic plan.

C12. Observações finais:

Relativamente aos pontos fortes do DCSC, elencam-se de seguida os mesmos, bem como a sugestão de medidas específicas a ser implementadas no sentido de rendibilizar o potencial identificado (por ordem de importância).

1. Existência do único doutoramento em Portugal, e caso raro na Europa, em Psicologia na Especialidade Clínica que envolve treino e prática clínica supervisionada.

Medida: Promover este doutoramento a nível nacional e internacional, através da elaboração de um plano de divulgação adequado.

2. Capacidade instalada de investigação muito sólida em algumas áreas, nomeadamente na Psicologia Clínica, que pode ancorar e servir de apoio ao desenvolvimento sustentado de outras áreas.

Medidas: Submeter novos projetos a fundos nacionais e internacionais, no sentido de aumentar a captação de investimento na investigação. Procurar criar sinergias entre os diferentes grupos de investigação que promovam a participação conjunta em projetos.

3. Forte articulação entre as unidades de investigação com os ciclos de estudo em funcionamento, sustentando a sua atividade e desenvolvimento.

Medida: Aumentar o envolvimento dos alunos do 1º ciclo nas atividades dos centros de modo mais efetivo, aproveitando a boa experiência nos mestrados e doutoramento.

4. Corpo docente jovem, comprometido, ambicioso e dinâmico, com futuro muito promissor.

Medida: Motivar e apoiar os docentes mais envolvidos e produtivos com medidas adequadas de apoio à sua carreira.

5. Capacidade de captação de estudantes nos vários níveis de ensino e nas duas áreas centrais (Psicologia e Criminologia).

Medida: Aproveitar esta estabilidade para apostar na possibilidade de lançamento de novos cursos e tipos de formação em áreas afins (ex., pós-graduações).

6. Forte articulação entre a natureza dos cursos, a investigação e a prestação de serviços à comunidade.

Medida: Melhorar as condições físicas de prestação de serviços (ex. CASP), bem como aumentar o número de colaboradores.

7. Impacto social e político das atividades de I&D de alguns projetos em curso (ex. Stop Depression).

Medida: Colaborar ativamente com a OPP e com o Ministério da Saúde e outras instituições para solidificar esta influência social e política.

8. Forte articulação com uma rede vasta de centros de I&D e universidades estrangeiras e investigadores de topo.

Medida: Fomentar o lançamento de projetos em cooperação internacional.

9. Existência de know-how na área da psicologia clínica forense.

Medida: Consolidar o novo Mestrado em Psicologia Clínica Forense - Intervenção com Agressores e Vítimas.

10. Forte trabalho de networking institucional por parte dos docentes associados à área de Criminologia.

Medida: Fomentar a possibilidade de lançamento de cursos em associação com outras instituições.

Os pontos fracos identificados no DCSC são de seguida elencados, bem como a sugestão de medidas corretivas a serem implementadas (por ordem de importância):

1. Baixa empregabilidade dos diplomados nas áreas da Psicologia e Criminologia.

Medida: Disponibilizar mais estágios profissionais no âmbito das atividades produzidas pelo DCSC; Criar uma bolsa de emprego ao nível dos estágios profissionais mais orientada para as duas grandes áreas científicas.

2. Falta de regulamentação da profissão da Criminologia.

Medida: Colaborar com entidades competentes para mobilizar positivamente os decisores políticos.

3. Estatuto de Carreira Docente indefinido que regulamente a progressão na carreira dos docentes.

Medida: Implementar este estatuto.

4. Regulamento de avaliação do desempenho docente em desenvolvimento.

Medida: Concluir e implementar esta avaliação.

5. Risco de sobrecarga de trabalho nos docentes mais produtivos e empenhados, devido à elevada carga letiva, de orientações científicas e trabalhos administrativos.

Medida: Contratar novos docentes; Rever o sistema atual de contabilização da carga horária no sentido de recompensar outros trabalhos que não os letivos.

6. Rácio de docentes a tempo integral no Mestrado em Criminologia (atualmente não cumpre) deverá ser cumprido no próximo ano.

Medida: Corrigir de imediato este problema (já corrigido na distribuição do serviço docente para 2017/2018).

7. Ausência explícita de reconhecimento profissional do treino dado no doutoramento ao nível da OPP.

Medida: Submeter o doutoramento à apreciação da OPP.

8. Baixa visibilidade dos cursos a nível internacional, onde poderiam ser competitivos (por exemplo, no doutoramento).

Medida: Para lá de um plano de divulgação do curso, fomentar a criação da lecionação integral em língua inglesa.

9. Embora a generalidade dos docentes tenha uma elevada produção, existe ainda um número de docentes que apresentam valores baixos de produção.

Medida: Criar medidas individualizadas de incentivo a estes docentes.

10. Os valores globais de produção na área da Criminologia, se bem que em processo de evolução positiva, ficam ainda aquém do que encontramos na Psicologia, pelo que será desejável a sua promoção.

Medida: Criar medidas de incentivo específicas a estes docentes.

11. Menor participação dos alunos de licenciatura nos centros de investigação do DCSC.

Medida: Aumentar a participação destes alunos através do lançamento de iniciativas de cada grupo de investigação, com possível coordenação com unidades curriculares específicas.

12. Baixa visibilidade do trabalho de investigação produzido para a comunidade em geral.

Medida: Melhorar a comunicação dos produtos de investigação produzidos no DCSC (ex., criar rotinas de disponibilização de informação atualizada no sítio do ISMAI)

13. Baixa disponibilidade de espaços dedicados ao trabalho de investigação, nomeadamente, dos estudantes de doutoramento e mestrado, bem como das equipas de investigação em curso.

Medida: Criar novos espaços, adequados à função.

Em síntese, o plano de melhoria do DCSC passa por ultrapassar os desafios impostos pelos pontos fracos elencados, adotando medidas concretas orientadas para esse fim, algumas das quais aqui sugeridas.

Globalmente, a médio e a longo prazo, o DCSC espera contribuir para o aumento da empregabilidade dos seus diplomados na sua área de formação; ver o seu corpo docente reconhecido institucionalmente através do Estatuto de Carreira Docente e da melhoria das condições de trabalho e de produção científica; consolidar o reconhecimento nacional do doutoramento; alargar a internacionalização e o networking ao nível dos cursos; ampliar e consolidar a produção científica na área da Criminologia; e fortalecer a articulação da lecionação dos cursos e dos seus estudantes com a investigação científica na área da Psicologia e da Criminologia.

A estratégia de desenvolvimento do DCSC passa pela implementação de medidas concretas de melhoria que permitam ultrapassar os desafios elencados anteriormente, mas também pelo reforço e consolidação dos pontos fortes que têm permitido distinguir a área da Psicologia e da Criminologia do ISMAI a nível nacional e internacional. Neste âmbito, e de um modo global, será fundamental promover o Doutoramento em Psicologia Clínica a nível nacional e internacional, bem como reforçar e, se possível, alargar a investigação, já solidificada, que existe na área da Psicologia. Para o efeito, será fundamental ampliar igualmente o networking com centros de I&D, universidades estrangeiras e investigadores de referência na área, bem como a articulação da investigação com a prestação de serviços à comunidade. Outro aspeto fundamental é a manutenção da capacidade de captação de novos estudantes, que a curto e a médio prazo poderá passar pelo alargamento da oferta formativa. Por último, e não menos fundamental para a estratégia de desenvolvimento do DCSC, um aspeto fundamental consiste na motivação e na valorização do corpo docente, cuja coesão, dinamismo e dedicação tem sustentado a qualidade elevada da formação técnica e científica dos estudantes e a produção científica, nas áreas da Psicologia e da Criminologia.

O conjunto dos aspetos elencados ao nível da estratégia de desenvolvimento, e das melhorias a implementar sugeridas, deverá permitir ao DCSC salvaguardar a manutenção de uma oferta educativa ao nível do ensino universitário, reconhecida nacional e internacionalmente nas áreas da Psicologia e da Criminologia, alinhada com o plano estratégico do ISMAI e promotora do desenvolvimento regional e nacional.

C12. Final remarks:

Regarding DCSC's strengths, these are listed below together with the proposal of specific measures to be implemented in order to maximise the identified potential (in order of importance).

1. The only Doctoral Degree in Clinical Psychology in Portugal and a rare case in Europe integrating training and supervised clinical practice.

Measure: Promote this Doctoral Degree at both national and international levels, through the preparation of a proper dissemination plan.

2. Very solid research capacity in several domains, namely in Clinical Psychology, which can support the sustained development of other domains.

Measures: Submit new projects to national and international funds, in order to increase the attraction of research investment. Find synergies between the different research groups promoting a joint participation in projects.

3. Close liaison between research units and ongoing study cycles, supporting their activity and development.

Measure: Increase the involvement of 1st cycle students in the activities of the centres in a more effective way, building on experience from the Master's Degrees and Doctoral Degree.

4. Young, engaged, ambitious and dynamic teaching staff, presenting a very interesting future.

Measure: Motivate and support the most engaged and productive teachers with proper career measures.

5. Capacity of attraction of students for the different teaching levels and in both key domains (Psychology and Criminology).

Measure: Build on this stability to eventually launch new courses and types of training in related areas (e.g. post-graduation courses).

6. Strong connection between the course nature, the research and the provision of services to the community.

Measure: Improve the facilities where the services are provided (e.g. CASP) and increase the number of collaborators.

7. Social and political impact of the R&D activities of some ongoing projects (e.g. Stop Depression).

Measure: Cooperate actively with the OPP, the Portuguese Ministry of Health and other institutions in order to strengthen this social and political influence.

8. Strong connection with a wide network of R&D centres, foreign universities and top-level researchers.

Measures: Foster the development of international cooperation projects.

9. Existence of know-how in the domain of Clinical Forensic Psychology.

Measure: Consolidate the new Master of Clinical Forensic Psychology – Intervention with Aggressors and Victims.

10. Strong work on institutional networking by the teachers linked to the domain of Criminology.

Measure: Promote the possibility of launching courses in partnership with other institutions.

The weaknesses identified at DCSC are presented below, as well as the proposal of specific corrective measures to be implemented (in order of importance):

1. Low employability of the graduates in the domains of Psychology and Criminology.

Measure: Provide more training programmes within the scope of the activities developed by DCSC; To create an employment pool for training programmes that is more focused on both key scientific areas.

2. Lack of regulation of the Criminology profession.

Measure: Cooperate with the relevant authorities in order to positively mobilise political decision-makers.

3. Undefined Teaching Profession Career Code to regulate teachers' career progression.

Measure: Implement this statute.

4. Ongoing regulation on the assessment of teachers' performance.

Measure: Conclude and implement this assessment.

5. Risk of work overload for the most engaged and productive teachers, due to the high teaching workload, scientific guidance and administrative works.

Measure: Hire new teachers; review the current system that records the workload so that it can compensate other types of work besides teaching.

6. Ratio of full time teachers in the Master's Degree in Criminology (it currently does not comply), which must be corrected next year.

Measure: Immediately correct this problem (it was already corrected in the teaching staff service distribution for 2017/2018).

7. Explicit absence of professional recognition of the Doctoral Degree training at OPP's level.

Measure: Submit the Doctoral Degree to OPP.

8. Low visibility of the courses at international level, where they could be competitive (e.g. in the case of the doctoral degree).

Measure: Besides a dissemination plan of the course, provide full teaching in English language.

9. Although teachers in general have a high production, there are some teachers that still present low production figures.

Measure: Create individual measures to encourage those teachers.

10. Overall production figures in the domain of Criminology, although they have a positive evolution, are still below those we can find in Psychology, so its increase is desirable.

Measure: Create specific measures to encourage those teachers.

11. Lower levels of participation of the students of Bachelor's Degrees in the DCSC's research centres.

Measure: Increase the participation of these students through the development of initiatives of each research group, with possible coordination of specific curricular units.

12. Low visibility of the produced research work to the general community.

Measure: Enhance the communication of DCSC's research products (e.g. construct routines to make updated information available at ISMAI's website)

13. Low availability of spaces aimed at research work, namely for the students of the Master's and Doctoral Degrees, as well as for the ongoing research teams.

Measure: Create new and appropriate spaces.

In short, the improvement plan of DCSC is to overcome the challenges implied by the weaknesses that have been presented, by adopting specific measures to this end, some of which were suggested here.

Overall, DCSC hopes to contribute, in the medium and long term, to increase the employability of its graduates in their training areas; to have its teaching staff recognised at institutional level through the Teaching Profession Career Code and the consolidation of their working and scientific production conditions; to consolidate the national recognition of the Doctoral Degree; to widen the internationalisation and networking of the courses; to increase and consolidate Criminology scientific production; and to strengthen the relationship between course teaching and students with scientific research in the domains of Psychology and Criminology.

DCSC's development strategy is to implement specific improvement measures that allow to overcome the previously listed challenges, but also to enhance and consolidate the strengths that have enabled the domains of Psychology and Criminology of ISMAI to differentiate at the national and international level.

Within this scope, and on the whole, the promotion at national and international level of the Doctoral Degree in Clinical Psychology will be vital, as well as the strengthening and eventual extension of the already consolidated Psychology research. For this purpose, the enlargement of the networking with R&D centres, foreign universities and key researchers will be crucial, as well as the articulation of research with

the provision of services to the community. Other vital aspect is to keep the capacity of attraction of new students, which could lead, in the short and medium term, to the expansion of the training offer. Finally, a similarly fundamental aspect to the DCSC's development strategy is to motivate and value the teaching staff, whose cohesion, dynamism and engagement have been supporting the high quality of the technical and scientific training and the scientific production in the domains of Psychology and Criminology.

All aspects that were presented at the level of the development strategy and the suggested improvement measures should allow DCSC to ensure the continued existence of a nationally and internationally recognised university educational offer in the domains of Psychology and Criminology, that is in line with ISMAI's strategic plan and promotes regional and national development.

Anexo II

D1. - Oferta educativa

D1.1 - Licenciatura

D1.1.1 - Ciclos de estudos acreditados

D1.1.1. Licenciaturas - Ciclos de estudos acreditados / D1.1.1. Licenciaturas - Accredited study programmes

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
CEF/0910/26336	310	Criminologia / Criminology	6	2013-01-03T00:00:00
ACEF/1112/15397	311	Psicologia / Psychology	6	2013-10-02T01:00:00

D1.1.2 - Ciclos de estudos não acreditados

D1.1.2. Licenciaturas - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.1.2. Licenciaturas - Not accredited study programmes (including NCE's)

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
---------------	-------	-------------------	-------------

<sem resposta>

D1.1.3 - Ciclos de estudos descontinuados

D1.1.3. Licenciaturas - Ciclos de estudos descontinuados / D1.1.3. Licenciaturas - Study programmes no longer being offered

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

<sem resposta>

D1.2 - Mestrados Integrados

D1.2.1 - Ciclos de estudos acreditados

D1.2.1. Mestrados integrados - Ciclos de estudos acreditados / D1.2.1. Integrated Masters - Accredited study programmes

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
---------------	-------	-------------------	---	-------------

<sem resposta>

D1.2.2 - Ciclos de estudos não acreditados

D1.2.2. Mestrados Integrados - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.3.2. Integrated Masters - Not accredited study programmes (including NCE's)

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
---------------	-------	-------------------	-------------

<sem resposta>

D1.2.3 - Ciclos de estudos descontinuados

D1.2.3. Mestrados Integrados - Ciclos de estudos descontinuados / D1.2.3. Integrated Masters - Study programmes no longer being offered

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

<sem resposta>

D1.3 - Mestrados

D1.3.1 - Ciclos de estudos acreditados

D1.3.1. Mestrados - Ciclos de estudos acreditados / D1.3.1. Masters - Accredited study programmes

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
CEF/0910/25816	311	Psicologia Escolar e da Educação / School and Educational Psychology	6	2012-08-21T01:00:00
ACEF/1112/15477	311	Psicologia Clínica e da Saúde / Clinical and Health Psychology	6	2013-07-22T01:00:00
NCE/15/00190	380	Criminologia / Criminology	6	2016-07-21T01:00:00

D1.3.2 - Ciclos de estudos não acreditados

D1.3.2. Mestrados - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.3.2. Masters - Not accredited study programmes (including NCE's)

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
---------------	-------	-------------------	-------------

<sem resposta>

D1.3.3 - Ciclos de estudos descontinuados

D1.3.3. Mestrados - Ciclos de estudos descontinuados / D1.3.3. Masters - Study programmes no longer being offered

Código / Code CNAEF Designação / Name

<sem resposta>

D1.4 - Doutoramentos

D1.4.1 - Ciclos de estudos acreditados

D1.4.1. Doutoramentos - Ciclos de estudos acreditados / D1.3.1. PhDs - Accredited study programmes

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
NCE/12/00281	311	Psicologia, Especialidade de Psicologia Clínica / Psychology, Speciality of Clinical Psychology	6	2013-05-03T01:00:00

D1.4.2 - Ciclos de estudos não acreditados

D1.4.2. Doutoramentos - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCE's) / D1.4.2. PhDs - Not accredited study programmes (including NCE's)

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
NCE/10/01061	311	Psicologia, Especialidade de Psicologia Clínica / Psychology, Speciality of Clinical Psychology	2011-08-12T01:00:00

D1.4.3 - Ciclos de estudos descontinuados

D1.4.3. Doutoramentos - Ciclos de estudos descontinuados / D1.4.3. PhDs - Study programmes no longer being offered

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

<sem resposta>

D2. - Vagas e inscritos no 1.º ano

D2.1 - Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)

D2.1 Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Licenciaturas - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
CEF/0910/26336	310	Criminologia / Criminology	150	62	100	69	100	72
ACEF/1112/15397	311	Psicologia / Psychology	120	72	100	92	100	87

D2.2 - Mestrados Integrados - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)

D2.2 Mestrado Integrado- Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Integrated Masters - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b

<sem resposta>

D2.3 - Mestrados - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.3 Mestrados - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Masters- Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
CEF/0910/25816	311	Psicologia Escolar e da Educação / School and Educational Psychology	25	7	25	20	25	10
ACEF/1112/15477	311	Psicologia Clínica e da Saúde / Clinical and Health Psychology	75	53	75	41	65	57
NCE/15/00190	380	Criminologia / Criminology	40	0	40	12	20	12

D2.4 - Doutoramentos - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.4 Doutoramentos - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / PhDs - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/12/00281	311	Psicologia, Especialidade de Psicologia Clínica / Psychology, Speciality of Clinical Psychology	12	10	12	9	12	0

D3. - Inscritos total e diplomados**D3.1 - Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b)****D3.1 Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Licenciaturas - Total enrollments(a) and graduates (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
CEF/0910/26336	310	Criminologia / Criminology	328	111	265	95	225	53
ACEF/1112/15397	311	Psicologia / Psychology	269	76	267	51	283	86

D3.2 - Mestrados Integrados - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.2 Mestrado Integrado - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Integrated Master - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b

<sem resposta>

D3.3 - Mestrados - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.3 Mestrados - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Masters - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
CEF/0910/25816	311	Psicologia Escolar e da Educação / School and Educational Psychology	26	7	36	3	35	10
ACEF/1112/15477	311	Psicologia Clínica e da Saúde / Clinical and Health Psychology	132	45	128	46	120	39
NCE/15/00190	380	Criminologia / Criminology	0	0	14	0	21	5

D3.4 - Doutoramentos - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.4 Doutoramentos - Inscritos total(a) e diplomados(b) / PhDs - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/12/00281	311	Psicologia, Especialidade de Psicologia Clínica / Psychology, Speciality of Clinical Psychology	10	0	18	0	7	0

D4. - Empregabilidade**D4. Empregabilidade / Employability**

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study programme's area.	13.2
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de atividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	21.7
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	13.2

D5. - Descrição e fundamentação dos recursos docentes da unidade orgânica**D5.1 - Corpo docente****D5.1.2 - Corpo docente****D5.1.2. Equipa docente / Teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
ALBERTO MANUEL FERREIRA PIMENTEL	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Criminologia	35	Ficha submetida
ALBERTO MANUEL PEIXOTO PINTO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia do Trabalho e das Organizações	100	Ficha submetida
ALICE AMÉLIA DE FREITAS PEREIRA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
AMADEU JOAQUIM LIMA FERNANDES	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Física	100	Ficha submetida
ANA CATARINA LIMA ALMEIDA	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Psicologia	100	Ficha submetida
ANA MARGARIDA ESTEVES GUERREIRO	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Criminologia	37	Ficha submetida
ANA SOFIA ANTUNES DAS NEVES	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
ANA TERESA DE ANDRADE CARNEIRO DIAS DA SILVA ESPIRITO SANTO	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Direito	100	Ficha submetida
ANDRÉ PAULINO PITON	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Direito	100	Ficha submetida
ANTÓNIO SAMPAIO GOMES	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Direito	42	Ficha submetida
		Mestre		Direito	100	

ARTUR JOAQUIM FERNANDES PEREIRA	Assistente convidado ou equivalente					Ficha submetida
CARLA ALEXANDRA CASTRO CUNHA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100		Ficha submetida
CARLA ELISABETE DUARTE PEIXOTO E MELO DE CARVALHO	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia	100		Ficha submetida
CARLOS MANUEL AROSO OLIVEIRA DUARTE	Assistente ou equivalente	Licenciado	Direito	100		Ficha submetida
CÁTIA PONTEDEIRA	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Ciências Forenses	52		Ficha submetida
CLEMENTINA MARIA ESTEVES OLIVEIRA	Assistente ou equivalente	Mestre	Ciências da Educação	100		Ficha submetida
DANIELA CARLA OLIVEIRA ALVES NOGUEIRA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia	100		Ficha submetida
DIOGO PAULO LOBO MACHADO PINTO DA COSTA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Criminologia	56		Ficha submetida
ESTEFÂNIA GONÇALVES DA SILVA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia	100		Ficha submetida
EUNICE DONZÍLIA ROCHA DA SILVA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia	3		Ficha submetida
EVA INÊS COSTA MARTINS	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100		Ficha submetida
FERNANDO DA COSTA GONÇALVES	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Direito	63		Ficha submetida
FERNANDO EDUARDO BATISTA CONDE MONTEIRO	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Direito	7		Ficha submetida
FRANCISCO LUÍS BAPTISTA DE SÁ MACHADO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100		Ficha submetida
GUMERSINDO GUINARTE CABADA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Direito	100		Ficha submetida
GUSTAVO RODRIGUES PIMENTA	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Direito	17		Ficha submetida
HELENA CLÁUDIA DE FARIA GUIMARÃES	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Filosofia e Ética	8		Ficha submetida
HELENA MARIA FERNANDES GRANGEIA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia	100		Ficha submetida
INÊS MARIA VEIGA GUERRA DOS SANTOS	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Comunicação Empresarial /Jornalismo	100		Ficha submetida
ISABEL MARIA LOPES AFONSO	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Direito	33		Ficha submetida
ISABEL MARIA MORAIS BASTO	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Psicologia	72		Ficha submetida
JANETE DA SILVA BORGES	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Matemática Aplicada	100		Ficha submetida
JOANA BESSA TOPA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia	100		Ficha submetida
JOANA FILIPA FONSECA CARREIRO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100		Ficha submetida
JOÃO MANUEL CASTRO FARIA SALGADO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100		Ficha submetida

JOSÉ AUGUSTO TEIXEIRA MAIA MARQUES	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Antropologia	44	Ficha submetida
JOSÉ FERNANDO SANTOS ALMEIDA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Medicina/ Psiquiatria	100	Ficha submetida
JOSÉ JOAQUIM CORDEIRO TAVARES	Assistente ou equivalente	Mestre	Direito	17	Ficha submetida
JOSÉ JOAQUIM DA CUNHA MONTEIRO	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Direito	17	Ficha submetida
JOSÉ PAULO CORREIA DE ALMEIDA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia	5	Ficha submetida
JUAN JESUS RAPOSO ARCEO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Direito	100	Ficha submetida
LILIANA MARIA ALVES MEIRA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
LOTÁRIO VILABOY LOIS	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Direito	100	Ficha submetida
LUIS MANUEL FIGUEIREDO BRANCO	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Direito	67	Ficha submetida
MANUEL ANTONIO MOUTINHO RIBEIRO	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Medicina	100	Ficha submetida
MANUEL JOSÉ CARRILHO DE SIMAS SANTOS	Professor Catedrático ou equivalente	Mestre	Direito	100	Ficha submetida
MÁRCIA HELENA SÁ MARQUES SILVA MACHADO	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
MARGARIDA MARIA DE OLIVEIRA SANTOS	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Direito	85	Ficha submetida
MARIA AMELIA SINEIRO ANDRADE	Assistente ou equivalente	Mestre	Direito	100	Ficha submetida
MARIA ANITA CARVALHO DOS SANTOS	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
MARIA DA CONCEIÇÃO DE ABREU RAMALHO DE ALMEIDA	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Ciências da Educação /Matemática	100	Ficha submetida
MARIA JOÃO VALENCA RODRIGUES CUNHA R. S. PEREIRA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
MARIA ROSÁRIO PEREIRA CARDOSO ANJOS	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Direito	100	Ficha submetida
MARIANA BEATRIZ DE AMORIM GAMA FERREIRA MONTE	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Medicina Dentária	83	Ficha submetida
MÁRIO JOÃO FERREIRA MONTE	Professor Associado convidado ou equivalente	Doutor	Direito	7	Ficha submetida
MARISALVA FERNANDES FÁVERO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
MIGUEL LUÍS DOUTEL DE ALMEIDA ANTAS DE BARROS	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Direito	49	Ficha submetida
OLGA FURRIEL DE SOUSA CRUZ	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
PAULA SUSANA FIGUEIREDO MOUTINHO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
PEDRO HUMBERTO ARAÚJO TEQUES	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia do desporto	33	Ficha submetida
		Licenciado	Direito	56	

PEDRO JORGE GOMES ARAÚJO BARROS	Assistente convidado ou equivalente					Ficha submetida
PEDRO MIGUEL AFONSO GASPAR	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Ciências Empresariais	17		Ficha submetida
RAIMUNDO MANUEL SILVA QUEIRÓS	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Direito	67		Ficha submetida
SÍLVIA ANDREIA DA MOTA GOMES	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Sociologia	17		Ficha submetida
SÓNIA ALEXANDRA MOTA DE CARVALHO	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Direito	61		Ficha submetida
SUSANA MARIA SERRÃO CARINHAS S. C. PIRES MARQUES	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Sociologia	34		Ficha submetida
TIAGO BENTO DA SILVA FERREIRA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia	100		Ficha submetida
TIAGO EMANUEL REGO LEMOS	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Filosofia e Ética	33		Ficha submetida
TIAGO NUNO PIRES CARVALHO OLIVEIRA SILVA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Direito	92		Ficha submetida
VALÉRIA CRISTINA SOUSA GOMES	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100		Ficha submetida
VERA MÓNICA DA SILVA DUARTE	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Sociologia	100		Ficha submetida
YAMISEL CHONG ESPINO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100		Ficha submetida
DOMINGOS OLIVEIRA SILVA	Professor Associado ou equivalente	Doutor	História	100		Ficha submetida
				5509		

<sem resposta>

D5.2 - Corpo Docente

D5.2. Resumo do corpo docente / Teaching staff

Pessoal Docente / Teaching staff	Número de docentes / Number		ETI / FTE	
	2009/10	2015/16 *	2009/10	2015/16 *
Tempo integral / Full Time				
Doutores / PhDs	28	35	28	35
Outros docentes / Other teachers	28	8	28	8
Tempo parcial / Part Time				
Doutores / PhDs	19	13	3.7	5.3
Outros docentes / Other teachers	26	17	11.4	6.79
Totais (por grau de qualificação) / Total (by degree)				
Doutores / PhDs **	47	48	31.7	40.3
Outros docentes / Other teachers **	54	25	39.4	14.79
Corpo docente total / Total teaching staff **	101	73	71.1	55.09

D5.3 - Estabilidade e dinâmica de formação

D5.3. Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamic

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Número / Number	Percentagem / Percentage
Número de docentes em tempo integral com mais de 3 anos de contrato / Number of full time teachers with a link to the institution for a period over three years	41	74.4
Número de docentes em doutoramento há pelo menos 1 ano / Number of teachers registered in a doctoral programme for more than one year	7	12.7

D6. - Pessoal não docente

D6.1. e D6.2.

D6.1. Dotação de pessoal não docente:

Não existe pessoal não docente especialmente afeto à UO.

D6.1. Non academic staff:

There is no non-teaching staff particularly allocated to the Organic Unit.

D6.2. Qualificação:

Não existe pessoal não docente especialmente afeto à UO. De qualquer forma, indica-se a qualificação do pessoal descrito em B4:

*Nível 1 - 2
Nível 2 - 1
Nível 3 - 10
Nível 5 - 1
Nível 6 - 42
Nível 7 - 9
Nível 8 - 7
Nível 9 - 2*

Legenda:

Nível 1 - Corresponde ao 2º ciclo do ensino básico

Nível 2 - Corresponde ao 3º ciclo do ensino básico obtido no ensino regular ou por percurso de dupla certificação

Nível 3 - Corresponde ao ensino secundário vocacionado para prosseguimento de estudos de nível superior

Nível 5 - Corresponde a qualificação de nível pós-secundário não superior com créditos para prosseguimento de estudos de nível superior

Nível 6 - Corresponde a licenciatura

Nível 7 - Corresponde a Mestrado

Nível 8 - Corresponde ao Doutoramento

Nível 9 - Sem atribuição de nível

D6.2. Qualification:

There is no non-teaching staff particularly allocated to the Organic Unit. Regardless, this is the staff qualification described in B4:

*Level 1 - 2
Level 2 - 1
Level 3 - 10
Level 5 - 1
Level 6 - 42
Level 7 - 9
Level 8 - 7
Level 9 - 2*

Caption:

Level 1 – Corresponds to the 2nd stage of basic education

Level 2 – Corresponds to the 3rd stage of basic education obtained in basic education or via double certification paths

Level 3 – Corresponds to Secondary education with a view to pursuing higher level studies

Level 5 – Corresponds to a Post-secondary non-higher level qualification with credits to pursue higher level studies

Level 6 – Corresponds to a Bachelor's Degree

Level 7 – Corresponds to a Master's Degree

Level 8 – Corresponds to a Doctoral Degree

Level 9 – With no level assigned

D.7. - Internacionalização

D.7. Internacionalização / Internationalisation

Nível de internacionalização / Internationalisation level	%
Percentagem de estudantes estrangeiros matriculados na unidade orgânica / Percentage of foreign students enrolled in the unit	2.2
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	2.7
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	2.2
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	21.8
Mobilidade de docentes (out) / Teaching staff mobility (out)	10.9

D.8. - Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica)

D8. Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica) / Research (Centres and Units of the Organic Unit)

Designação / Name	N.º Investigadores Doutorados /No. Researchers with a PhD	Classificação (FCT) / Mark
UNIDEP – Unidade de Investigação em Desenvolvimento Humano e Psicologia	23	---
UICCC – Unidade de Investigação em Criminologia e Ciências do Comportamento	9	---

D.9. - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica

D9 - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica / Support services of the Unit

Designação / Name	Pessoal / Staff
Não aplicável (remete-se para a informação fornecida em B4 -serviços de utilização comum)	0
(1 Item)	0