

## PROGRAMA ESTAGIAR L

O TopfitnessHealthClubs pretende admitir candidatos no âmbito do programa Estagiar L, a decorrer durante 1 de Janeiro de 2010 a 31 de Dezembro de 2010.

Funções estagiário:

As tarefas a desempenhar por este estagiário(a) são: atendimento ao cliente, contactos comerciais (fidelização e novas adesões), promoção e marketing, estatística, gestão desportiva de HealthClubs, entre outros.

O estágio consistirá em (objectivos e descrição do projecto):

- Entender a dinâmica do sistema de serviços de HealthClubs;
- Conhecer os perfis dos clientes dos serviços de HealthClubs;
- Praticar o atendimento a clientes de HealthClubs;
- Aplicar as fases do atendimento presencial e telefónico a clientes de HealthClubs;
- Resolver situações de objecções e reclamações dos clientes;
- Praticar estratégias de venda de serviços a clientes e potenciais clientes de HealthClubs;
- Compreender o modo de funcionamento geral em termos de Gestão Desportiva de 1 HealthClub.

Candidaturas:

Os candidatos deverão enviar até 25 de Novembro de 2009, Curriculum Vitae com fotografia, certificado de habilitações, BI ou Cartão do Cidadão e NIF para:

TopfitnessHealthClubs  
Rua Dr. Manuel Vasconcelos, 1  
9500-211 Ponta Delgada

Ou enviar por email para:

[geral@topfitness.pt](mailto:geral@topfitness.pt)

Coordenador de Estágio:

Hugo Farinha  
Director Geral  
[hfarinha@topfitness.pt](mailto:hfarinha@topfitness.pt)



**TopfitnessHealthClubs**

Um novo estilo de vida...

Telf: 296 285 276

[geral@topfitness.pt](mailto:geral@topfitness.pt)

[www.topfitness.pt](http://www.topfitness.pt)