

ANEXO I - Participação das Partes Interessadas Relevantes (internas e externas)

O quadro seguinte sintetiza a caracterização do modo de participação no SIQ das diferentes partes interessadas relevantes, internas e externas, assim como o seu envolvimento nos diversos mecanismos de auscultação.

PARTES INTERESSADAS RELEVANTES	REQUISITOS (NECESSIDADES E EXPECTATIVAS)	PARTICIPAÇÃO EM ÓRGÃOS COM RESPONSABILIDADE NO SIQ	PARTICIPAÇÃO NOS PROCESSOS DO SIQ	MECANISMOS DE AUSCULTAÇÃO / MONITORIZAÇÃO
INTERNAS				
Cooperadores	<ul style="list-style-type: none"> Cumprimento da Estratégia Institucional Cumprimento de requisitos legais Sustentabilidade Ética e Transparência 	<ul style="list-style-type: none"> Conselho de Administração da Maiêutica Órgãos Sociais Direção de Serviços/Gabinetes 	<ul style="list-style-type: none"> Planeamento e Gestão Estratégica Todos os Processos 	<ul style="list-style-type: none"> Plano Anual de Atividades Relatório Anual de Gestão e Contas do Exercício Avaliação externa
Reitor(a) – ISMAI Presidente – IPMAIA	<ul style="list-style-type: none"> Cumprimento da Estratégia Institucional Cumprimento de requisitos legais Sustentabilidade Ética e Transparência 	<ul style="list-style-type: none"> Conselhos Gerais Conselhos de Gestão 	<ul style="list-style-type: none"> Planeamento e Gestão Estratégica Todos os Processos 	<ul style="list-style-type: none"> Plano Anual de Atividades Relatório Anual de Gestão e Contas do Exercício Avaliação externa
Docentes	<ul style="list-style-type: none"> Afetação de serviço letivo Apoio às atividades de investigação Cumprimento dos requisitos contratuais Disponibilidade de espaços letivos e equipamentos pedagógicos adequados Disponibilidade de serviços de apoio Disponibilidade de sistemas de informação, infraestruturas informáticas e serviços associados Participação em programas de mobilidade Participação em seminários e conferências nacionais e internacionais Planeamento do serviço letivo Possibilidade de participação em órgãos de gestão e consultivos Reconhecimento do desempenho Recursos bibliográficos Saúde ocupacional Segurança e limpeza no Campus Académico Sustentabilidade Ética e transparência 	<ul style="list-style-type: none"> Conselhos Gerais Conselhos de Gestão Conselho Científico ou Técnico-Científico Conselhos Pedagógicos Comissão Científico-Pedagógica de Curso Diretores de Departamento / Escola Coordenadores de Curso 	<ul style="list-style-type: none"> Processos Operacionais Melhoria Contínua Observatório da Qualidade 	<ul style="list-style-type: none"> Perceções do ensino/aprendizagem (por UC e funcionamento do CE) Grau de satisfação dos Serviços/Recursos Institucionais Avaliação de desempenho Relatório de Unidade Curricular Relatório de Autoavaliação dos Ciclos de Estudos Reuniões dos Órgãos de Gestão e Órgãos Consultivos Avaliação externa Elogios, Sugestões e Reclamações
Estudantes	<ul style="list-style-type: none"> Apoio psicossocial e a necessidades educativas especiais Acesso à ação social direta e indireta Competência pedagógica e científica do corpo docente Cumprimento do planeamento letivo Disponibilidade de apoio ao estudo (salas de estudo, biblioteca, wi-fi) Disponibilidade de sistemas de informação, infraestruturas informáticas e serviços associados Disponibilidade de espaços de lazer 	<ul style="list-style-type: none"> Conselhos Gerais Conselhos Pedagógicos 	<ul style="list-style-type: none"> Atividade Pedagógica Gestão da Vida Académica Internacionalização Melhoria Contínua Observatório da Qualidade 	<ul style="list-style-type: none"> Inquérito aos novos estudantes Perceções do ensino/aprendizagem (por UC e funcionamento do CE) Inquérito a estudantes Erasmus Grau de satisfação com o desempenho dos Serviços/ Recursos Institucionais Reuniões dos Órgãos de Gestão e Órgãos Consultivos

PARTES INTERESSADAS RELEVANTES	REQUISITOS (NECESSIDADES E EXPECTATIVAS)	PARTICIPAÇÃO EM ÓRGÃOS COM RESPONSABILIDADE NO SIQ	PARTICIPAÇÃO NOS PROCESSOS DO SIQ	MECANISMOS DE AUSCULTAÇÃO / MONITORIZAÇÃO
INTERNAS				
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Disponibilidade de espaços letivos e equipamentos pedagógicos adequados ▪ Disponibilidade de serviços de alimentação ▪ Empregabilidade ▪ Existência de mecanismos para reporte da sua opinião/avaliação ▪ Existência de um sistema interno de divulgação de informação eficaz ▪ Oferta formativa ▪ Participação em programas de mobilidade ▪ Participação em projetos de investigação ▪ Possibilidade de participação em órgãos de gestão e consultivos ▪ Reconhecimento académico ▪ Segurança e limpeza no Campus Académico ▪ Sustentabilidade ▪ Ética e transparência 			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Avaliação externa ▪ Elogios, Sugestões e Reclamações
Colaboradores Não Docentes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumprimento dos requisitos contratuais ▪ Disponibilidade de espaços e equipamentos de trabalho adequados ▪ Disponibilidade de serviços de alimentação ▪ Disponibilidade de sistemas de informação, infraestruturas informáticas e serviços associados ▪ Estabilidade profissional ▪ Formação profissional ▪ Participação em programas de mobilidade ▪ Possibilidade de participação em órgãos de gestão e consultivos ▪ Reconhecimento do desempenho ▪ Saúde ocupacional ▪ Segurança e limpeza no Campus Académico ▪ Sustentabilidade ▪ Ética e transparência 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conselhos Gerais 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Processos Operacionais ▪ Processos de Suporte ▪ Melhoria Contínua 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grau de satisfação com o desempenho dos Serviços/ Recursos Institucionais ▪ Avaliação de Desempenho ▪ Reuniões dos Órgãos de Gestão e Órgãos Consultivos ▪ Avaliação externa ▪ Elogios, Sugestões e Reclamações

MANUAL DA QUALIDADE

ANEXO I - Participação das Partes Interessadas Relevantes (internas e externas)

PARTES INTERESSADAS RELEVANTES	REQUISITOS (NECESSIDADES E EXPECTATIVAS)	PARTICIPAÇÃO EM ÓRGÃOS COM RESPONSABILIDADE NO SIQ	PARTICIPAÇÃO NOS PROCESSOS DO SIQ	MECANISMOS DE AUSCULTAÇÃO / MONITORIZAÇÃO
EXTERNAS				
Instituto António Sérgio	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumprimento de legislação ▪ Sustentabilidade ▪ Ética e transparência 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Não aplicável 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Não aplicável 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Relatórios de Contas
Direção Geral do Ensino Superior	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumprimento dos requisitos legais relacionados com a integração no Sistema de Ensino Superior Português ▪ Integração no Sistema de Ensino Superior Português ▪ Sustentabilidade ▪ Ética e transparência 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Não aplicável 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conceção da Oferta Educativa ▪ Monitorização Contínua da Oferta Educativa 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Relatórios (RAIDES; REBIDES, etc.)
Agências nacionais e internacionais de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Garantia da qualidade no ensino superior ▪ Participação em processos de avaliação externa periódica ▪ Sustentabilidade ▪ Ética e transparência 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Não aplicável 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conceção da Oferta Educativa ▪ Monitorização Contínua da Oferta Educativa 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Relatórios de avaliação institucionais ▪ Relatórios de follow-up de cursos ▪ Relatórios de auditoria SIGQ
Fundação para a Ciência e Tecnologia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Correta utilização dos recursos financeiros ▪ Garantia da qualidade na investigação ▪ Políticas ativas de inibição da fraude na investigação ▪ Sustentabilidade ▪ Ética e transparência 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Não aplicável 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Investigação / Produção Científica 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Relatórios de Atividades das Unidades de Investigação
Candidatos a Estudante	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Disponibilidade de informação sobre a oferta formativa ▪ Facilidade na concretização das candidaturas / inscrições ▪ Sustentabilidade ▪ Ética e transparência 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Não aplicável 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Melhoria Contínua ▪ Gestão da Vida Académica 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elogios, Sugestões e Reclamações
Diplomados	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Emprego ▪ Ofertas de estágio ▪ Sustentabilidade ▪ Ética e transparência 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Não aplicável 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Melhoria Contínua ▪ Observatório da Qualidade 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Empregabilidade dos cursos ▪ Elogios, Sugestões e Reclamações ▪ Avaliação externa
Empregadores/ Empresas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adequação dos diplomados às necessidades da economia ▪ Colaboração ▪ Diplomados com competências ▪ Sustentabilidade ▪ Ética e transparência 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conselhos Gerais 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Melhoria Contínua ▪ Observatório da Qualidade 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desempenho dos diplomados no mercado de trabalho ▪ Elogios, Sugestões e Reclamações ▪ Avaliação externa